



# 签收方式 由您决定

当您投寄货件到海外，均能选择以不同的签收方式签收，让您在每次寄出货件时都为顾客带来良好的体验。**灵活的签收方式能大大提高顾客的满意度。**

现在您可透过**联邦快递® 递送签收服务**，为货件选择指定的签收方式。此外，您亦可透过其他选项，加快速度的速度，使顾客倍感安心。

## 全新服务带来的好处

即使投寄货件到海外，您亦能全面掌握递送情况，进一步为顾客带来方便。选择不同的签收方式，能为您和顾客带来更高的安全度和安心的体验，并可以提高首次递送的成功率，令您能更快收到应收款及减少客户的查询。

## 不同的签收方式\*

### 须要成年人签署 (ASR)

联邦快递会在目的地国家或地区的送货地址要求一位已达成年岁数的人士（非未成年人士）签收货件。该签署人士需要出示一张由当地政府发出，并附有照片的身份证或当地政府惯常接受的辨别文件。假如到达送货地址时并无合格的收件人，联邦快递将会再次递送。



### 直接签署 (DSR)

货件可以由送货地址的任何一位人士签收。假如货件送抵时无人收件，联邦快递将会再次递送。

### 间接签署 (ISR)

联邦快递将会透过以下三项方式的其中一项，放下包裹：

- 由收货地址的任何人士签收。
- 由邻居、大厦经理或邻近地址的人士签收。
- 向收件人取得授权，容许在没有任何人在场的情况下放下包裹。

### 无须签署 (NSR)

联邦快递可于没有任何人在场的情况下放下包裹。此方式并非适用于所有货物或所有目的地。请参阅联邦快递服务指南，以了解更多详情。

## 在适当位置填上别号

假如您在网上安排送货订单，可在「特别服务」中选择「签收方式」。假如您使用空运提单，则可以选择ISR或DSR。



### 如欲获得更多资料

- 请联络您的FedEx客户经理
- 前往 [fedex.com/cn/services/dso](https://fedex.com/cn/services/dso)
- 致电 800-988-1888