



El nuevo software FedEx Ship Manager® ya está disponible

El software FedEx Ship Manager® es un asistente de envíos personal para ordenador. Su amplia variedad de funciones de envío le permite gestionar grandes volúmenes y agilizar todo el proceso. Esta nueva versión cuenta con más características y mejoras en el servicio.

La nueva versión del software mejora la eficiencia, reduce los errores y evita la necesidad de documentación, todo con la fiabilidad y comodidad que cabe esperar de FedEx. Está disponible en inglés, francés, alemán, español, italiano y portugués.



Le presentamos la versión 10 del software FedEx Ship Manager

Para garantizar que el software FedEx Ship Manager se conecta de forma segura y fiable, le recomendamos que lo actualice siempre a la versión más reciente. De este modo, podrá acceder a la tecnología más actualizada, las funciones más recientes y el cumplimiento con las últimas normativas. También le notificará automáticamente de la existencia de una nueva versión y le dará la opción de instalarla inmediatamente o más tarde, cuando le resulte más cómodo.

¿Cómo actualizo mi versión del software FedEx Ship Manager?

En cuanto reciba la notificación de **actualización disponible**, haga clic en el botón de **instalación** para descargar **el software más actualizado**. Una vez haya recibido la notificación de actualización, **dispone de 14 días para hacerla; al llegar el día 14, el software le exigirá actualizar antes de permitirle el acceso**. La actualización normalmente demora aproximadamente 25 minutos dependiendo de su conexión a Internet y PC. Asegúrese de tener los permisos de administrador requeridos.

Si se ha comunicado con un miembro del equipo de Asistencia técnica de FedEx, utilice la dirección FTP para descargar la versión más reciente.

¿Tiene alguna duda sobre la actualización?

Si necesita ayuda adicional, comuníquese con el Servicio de atención al cliente en el **902 100 871**.

Nuevas funciones incluidas en el software FedEx Ship Manager

- La mejora de **FedEx Electronic Trade Documents** le permite cargar cualquier documento con un tamaño de hasta 5 MB. Ahora, ya puede cargar varios documentos siempre y cuando el tamaño de los archivos en total no supere los 5 MB.
- La opción de **envío de mercancías peligrosas** le permite seleccionar el tipo de clasificación adecuada para artículos con baterías de litio, por lo que se incrementa el cumplimiento de las normativas sobre mercancías peligrosas.
- La **compatibilidad con Windows Server 2016** brinda la posibilidad de migrar a un sistema operativo que ofrezca un mejor rendimiento en cuanto a software, menos revisiones y actualizaciones, reinicios más rápidos, una mejor utilización de los recursos y seguridad mejorada.
- Ahora, las **etiquetas de albarán térmico** se pueden guardar como archivos PNG, que contienen una imagen de la etiqueta térmica. De este modo, resulta fácil guardar o enviar el archivo de imagen PNG a un tercero que, a su vez, podrá imprimir la etiqueta las veces que necesite.