

FedEx InSight®



FedEx InSight® to usługa dostępna przez Internet, umożliwiająca obserwację, o każdej porze i w każdym miejscu, bieżącego statusu Twojej przesyłki – bez potrzeby wprowadzania numeru listu przewozowego. Zapewni Ci informacje o statusie przesyłek i automatycznie powiadomi Cię i osoby przez Ciebie uprawnione o najważniejszych wydarzeniach związanych z przesyłką. FedEx InSight® to **Twój internetowy pomocnik o potężnych możliwościach**, pracujący „w tle”, nawet jeśli nie jesteś połączony z internetem, dostępny całkowicie bezpłatnie na stronie fedex.com/pl.

Lepsza widoczność

Wszystkie informacje na temat Twojej przesyłki są uaktualniane w czasie rzeczywistym. FedEx InSight® dostarcza informacje od chwili odebrania przesyłki do czterech dni po jej doręczeniu. Wystarczy wejść na stronę fedex.com/pl i zarejestrować się.

- **Skrócony raport** przedstawi Ci zestawienie głównych informacji, umożliwiając szybkie sprawdzenie **statusu** przesyłek **przychodzących, wychodzących i osób trzecich**.

InSight Total	Inbound	Outbound	Third Party
Pieces	0	13	0
Clearance Delay	0	0	0
Delivery Exception	0	0	0



- Następnie możesz wybrać przesyłkę, odnośnie której chciałbyś poznać **bardziej szczegółowe informacje**. FedEx InSight® natychmiast pokazuje jej status, datę wysyłki oraz przewidywany termin dostawy, jak również rodzaj usługi, liczbę paczek, ich wagę oraz numer referencyjny nadany przez nadawcę.

Shipment Information	Shipper
Status	Delivered: 10/12/2008 10:09 AM Signed for By: JETWACK LONDON, GB
Ship (PU) Date	10/11/2008
Est. Delivery Date	10/12/2008
Service Type	FedEx International Priority
Number of Pieces	1
Weight	1.2 KG
Reference Type	Description
Reference	A08100138 MOP081011020 62842740

- (1) Jeśli nastąpi jakiegokolwiek opóźnienie wysyłki, jego powód będzie dokładnie wyjaśniony. FedEx InSight® zaleca również działania, które mogłyby przyspieszyć dostawę.

Twój kontakt z FedEx

Jeśli chcesz dowiedzieć się więcej,
zadzwoń pod nr tel.

801 002 800

(koszt połączenia jak za połączenie lokalne wg stawek operatora).

lub odwiedź naszą stronę:
fedex.com/pl

FedEx
Express

Większa wydajność

Zawiadomienie o najważniejszych wydarzeniach związanych z przesyłką

FedEx InSight® służy jako zaawansowane narzędzie ostrzegawcze. Wysyła **e-mailem, do Ciebie** i osób uprawnionych przez Ciebie, **automatyczne ostrzeżenia** z informacją o najważniejszych wydarzeniach związanych z każdą przesyłką. FedEx InSight® jest usługą elastyczną – możesz wybrać:

- **rodzaj ostrzeżenia**, jaki chcesz otrzymywać („opóźnienie odprawy celnej”; „przekazanie podwykonawcy”; „próba doręczenia”; „brak doręczenia” lub „zły adres”);
- **format e-mailowy**, w jakim chcesz dostawać zawiadomienia (html lub tekst jawny)
- oraz **kiedy** masz je otrzymywać.

FedEx InSight® uaktualni informacje i przekaże Ci zawiadomienie o najważniejszych wydarzeniach związanych z przesyłką, nawet jeśli nie jesteś podłączony do internetu. Informacje te umożliwiają Tobie i innym sprawdzanie, na jakim etapie dostawy znajduje się przesyłka – oraz podjęcie ewentualnych działań.

Elastyczne zarządzanie informacjami

Dzięki elastyczności FedEx InSight® masz całkowitą kontrolę nad informacjami o przesyłce – możesz wybrać do wyświetlenia tylko te informacje, które chcesz uzyskać. **Możesz przefiltrować informacje**, stosując następujące kryteria: status przesyłki, państwo, rodzaj usługi oraz data usługi. Następnie możesz pobrać raporty o swoich przesyłkach, edytować je lub usunąć.

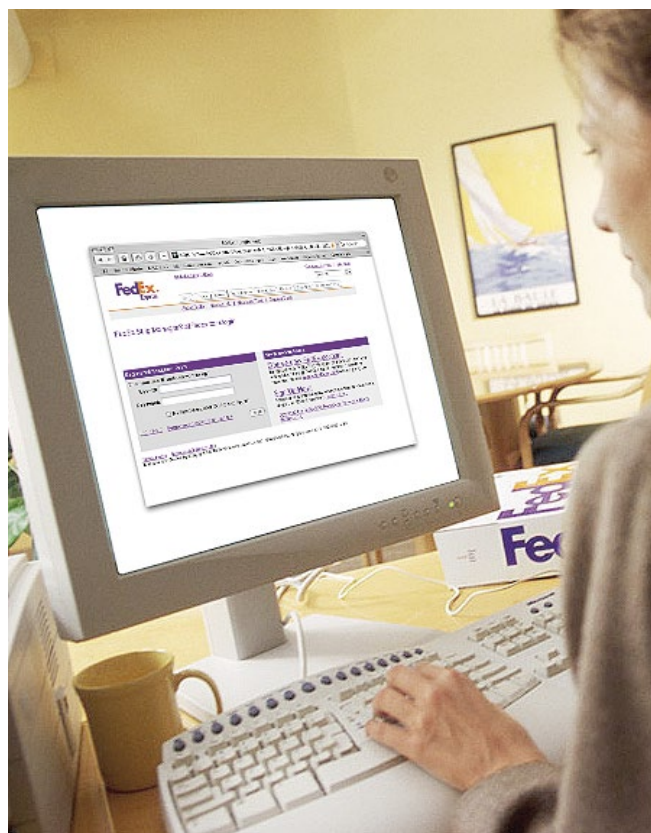
Możesz również wysłać e-maile z wynikami Twojego śledzenia (łącznie z prywatną wiadomością) do trzech osób, które chciałbyś poinformować o statusie przesyłki.

Poinformuj innych

Informacją o przesyłce możesz podzielić się z nieograniczoną liczbą osób. Wybierz link „Zaproszenia” i wprowadź imię i nazwisko oraz adres e-mailowy każdej osoby, której chcesz udostępnić te informacje, do których Ty sam masz dostęp. „Zaproszenie” może być cofnięte w każdej chwili.

Łatwa i bezpieczna rejestracja

Bezpieczeństwo Twojej przesyłki oraz informacji o przesyłce to główne priorytety FedEx-u; rejestracja on-line musi być przede wszystkim bezpieczna. Wejdź na stronę **fedex.com/pl** i **wyberz zakładkę „Śledzenie przesyłki” u góry ekranu, a następnie kliknij na FedEx InSight®**. Jeśli już korzystasz z wysyłki FedEx-em on-line, możesz użyć swojego obecnego identyfikatora oraz hasła. Jeśli nie, postępuj zgodnie z prostą instrukcją widoczną na ekranie. Rejestracja trwa tylko kilka minut. Następnie otrzymasz e-mail od FedEx-u, potwierdzający, że uzyskałeś dostęp do FedEx InSight®.



Wysyłka z FedEx-em – to proste

Z FedEx InSight® możesz planować i zarządzać swoją siecią zaopatrzeniową bardziej efektywnie:

- otrzymywać natychmiastowe zawiadomienia o najważniejszych wydarzeniach związanych z przesyłką oraz informacje o statusie przesyłek,
- sprawniej zarządzać zapasami i towarami zwróconymi,
- podnosić zadowolenie klientów poprzez informowanie ich na bieżąco, dzięki automatycznemu uaktualnianiu informacji o przesyłce.

Twój kontakt z FedEx

Jeśli chcesz dowiedzieć się więcej, zadzwoń pod nr tel.

801 002 800

(koszt połączenia jak za połączenie lokalne wg stawek operatora).

lub odwiedź naszą stronę:

fedex.com/pl

FedEx
Express