



Usługi krajowe FedEx.

W trosce o bezpieczeństwo Twoich przesyłek

W firmie FedEx wiemy jak ważne są przesyłki, które nam powierzasz. Posiadamy doświadczenie i umiejętności, które pomagają nam w zapewnianiu najlepszej obsługi Twoich przesyłek krajowych na terenie całej Polski. W trosce o najwyższą jakość naszych usług, towary i przedmioty, dla których nie jesteśmy w stanie zapewnić bezpiecznego doręczenia, zostały wyłączone z transportu krajowego. Dla przedmiotów szczególnie podatnych na zniszczenia lub przemieszczenie w czasie transportu ważnym elementem jest ich odpowiednie zapakowanie i zabezpieczenie.

Towary i przedmioty wyłączone z transportu w obrocie krajowym

Są to towary, przedmioty oraz ich pojedyncze elementy, które ze względu na swój kształt, wagę lub inne cechy charakterystyczne mogą stanowić zagrożenie dla pracowników firmy FedEx lub przesyłek naszych klientów w czasie procesu ich nadawania i doręczenia. W celu zapewnienia jak najwyższej jakości naszych usług takie towary i produkty zostały wyłączone z transportu w obrocie krajowym.

Które towary i przedmioty zostały wyłączone z transportu krajowego?

Poniżej przedstawiamy aktualną listę towarów i przedmiotów, które zostały wyłączone z usług krajowych firmy FedEx Express Polska Sp. z o.o.:

- zderzaki, tłumiki, części karoserii, silniki, skrzynie biegów, szyby, akumulatory, paliwa, oleje, smary
- bagażniki, chłodnice
- meble złożone – łóżka, kanapy, wersalki, fotele
- wanny, zlewy, kabiny prysznicowe, płytki, ceramika
- szyby, lustra, blaty, witryny, lampy, żyrandole, towary szklane, towary z elementami szklanymi
- opakowania szklane
- deski surfingowe, kajaki, sztywne żagle, maszty, bramki, stoły bilardowe, ping pongowe, do cymburgaia i piłkarzyków, bieżnie i atlasy, rowerki treningowe
- lody chłodnicze
- drabiny
- produkty łatwo i szybko psujące się
- rośliny, zwierzęta – w tym żywe przynęty wędkarskie, akwaria
- sejfy, kasy pancerne
- bramy, ogrodzenia, kraty
- elementy budowlane – beton, bruk, cegły, pustaki, granity, marmury, kamień, rynny, stropy, kruszywa i inne elementy sypkie (w tym pakowane w worki)
- futryny, drzwi, okiennice, okna, elementy stolarki budowlanej
- kleje i farby w plastikowych wiaderkach
- płyty offsetowe (dot. materiałów poligraficznych)
- fajerwerki



Twój kontakt z FedEx

Jeśli chcesz dowiedzieć się więcej, zadzwoń pod numer telefonu: **801 002 800*** lub odwiedź naszą stronę: fedex.com/pl

* koszt połączenia jak za połączenie lokalne wg stawek operatora



Zadbaj o odpowiednie opakowanie przesyłki

Bez względu na to, jak długa podróż czeka Twoją przesyłkę, dobre opakowanie sprawi, że będzie ona bezpieczna. W celu zapewnienia jak najwyższej jakości naszych usług, poniżej umieściliśmy kilka wytycznych na temat tego, jak należy zapakować towary i produkty szczególnie podatne na uszkodzenia podczas transportu.

- duże AGD i RTV (pralki, telewizory >32", lodówki) należy na potrzeby transportu umieścić na palecie, przytwierdzić do niej taśmami spinającymi i odpowiednio zabezpieczyć np.: kartonowymi narożnikami, folią bąbelkową, papierem, styropianem lub innymi wypełniaczami
- worki z sypką zawartością powinny być umieszczone na palecie i spięte taśmami spinającymi, aby podczas transportu się nie przesunęły, nie rozsypały
- wszelkie płyny, takie jak: detergenty, farby, lakiery, kleje, żywice przewożone w jednostkowych opakowaniach (pojemnikach) powinny być układane na palecie nie wyżej, jak trzy warstwy w górę i najlepiej w dodatkowym opakowaniu (karton) owinięte folią stretch
- arkusze papieru wysyłane na paletach muszą być koniecznie przytwierdzone taśmą spinającą
- książki nadawane na paletach obowiązkowo umieszczone w kartonach

- części wysyłane luzem powinny być pakowane w pojemniki lub kosze uniemożliwiające rozsypanie się podczas transportu
- elementy techniki grzewczej – piece, kotły, kominki, duże wentylatory, klimatyzatory, grzejniki, zbiorniki i bojler – umieścić do przewozu na paletach
- maszyny i duże części do maszyn – umieścić do przewozu na paletach
- duże elementy o niestandardowych kształtach należy umieścić na palecie pojedynczo – nie piętrować
- quady należy umieścić na palecie i zabezpieczyć elementy mogące ulec uszkodzeniu np.: lusterka, lampy itp. Następnie owinąć folią stretch i przytwierdzić taśmami spinającymi
- ADR (towary niebezpieczne) – Klient koniecznie musi powiadomić o zamiarze wysyłania towarów niebezpiecznych poprzez wypełnienie i dostarczenie „Deklaracji towarów niebezpiecznych”. Deklaracja dostępna jest w formie elektronicznej na stronie fedex.com/pl w sekcji „Centrum pobierania”. FedEx Express Polska Sp. z o.o. nie przyjmuje do transportu żadnych towarów niebezpiecznych bez wydania wcześniejszej, pisemnej zgody. Nadawca ma obowiązek przygotowania towarów niebezpiecznych do wysyłki zgodnie z obowiązującymi przepisami ADR (pakowanie i oznakowanie).

Twój kontakt z FedEx

Jeśli chcesz dowiedzieć się więcej, zadzwoń pod numer telefonu: **801 002 800*** lub odwiedź naszą stronę: fedex.com/pl

* koszt połączenia jak za połączenie lokalne wg stawek operatora