

FedEx[®]
Express

KOMPLEKSOWO NIEZAWODNIE

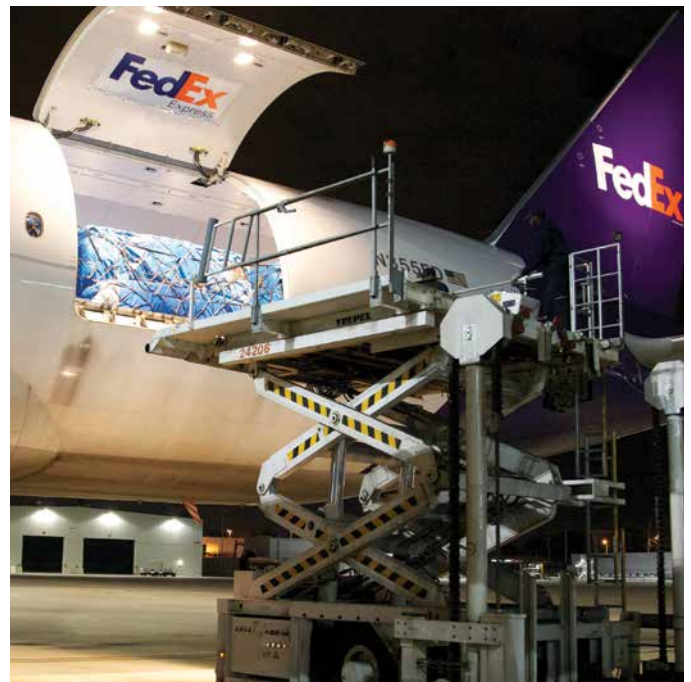
FedEx[®] HealthCare Solutions.

Branża medyczna – trzymamy rękę na pulsie.

FedEx. Solutions powered by people.

Elastyczne rozwiązania dla kompleksowych potrzeb

Prowadzisz interesy w sektorze biomedycznym i ochrony zdrowia? Mamy innowacyjne rozwiązania, które są receptą na Twój sukces. Badania, rozwój, produkcja i sprzedaż w branży medycznej – z tym wszystkim związanych jest wiele wyzwań logistycznych. Szybko zdobywasz nowe globalne rynki, a przepisy wciąż się zmieniają. **FedEx® HealthCare Solutions** każdą Twoją przesyłkę – z próbką laboratoryjną, lekarstwami, produktami medycznymi lub sprzętem – traktuje z taką samą profesjonalną troską, jakiej oczekuje pacjent od placówek zdrowotnych. Staranna i kompleksowa opieka ze strony zespołu specjalistów, wykorzystanie najnowocześniejszej technologii, niezawodne bezpieczeństwo, stały monitoring i szybka interwencja w sytuacjach krytycznych – to także nasze sposoby działania. Dzięki temu klienci darzą nas zaufaniem i mogą czuć się spokojni.



Doświadczenie

Jesteś doświadczonym i renomowanym specjalistą w swojej dziedzinie. Więc jeśli zależy Ci, aby bezpiecznie wysłać najnowsze badania, próbki wrażliwe na czynniki zewnętrzne, leki ratujące życie lub pilnie potrzebne części zamienne do urządzenia medycznego, wybierz do współpracy uznanego eksperta:

- FedEx Express jako największa na świecie firma obsługująca przesyłki ekspresowe dysponuje własną flotą 647 samolotów oraz świetnie rozwiniętą siecią transportową powietrze-ziemia, dzięki czemu może dostarczać przesyłki krytyczne czasowo.
- FedEx jest członkiem stowarzyszenia IATA (International Air Transport Association) i należy do czołowych firm – spośród nielicznych – które oferują dostawy ekspresowe towarów niebezpiecznych do i z ponad 90 krajów.⁽¹⁾
- Wraz z nowym samolotem Boeing 777F wprowadzamy do akcji największy, najbardziej ekologiczny i wydajny transportowiec na świecie z wyjątkowymi możliwościami załadunku w temperaturze kontrolowanej.
- FedEx dysponuje certyfikatami ISO na skalę światową, dlatego wspiera Twoją firmę w realizacji nowych wytycznych Dobrej Praktyki Dystrybucyjnej (GDP). Ponadto posiadamy inne, ważne dla Ciebie certyfikaty, takie jak: DOT, C-TPAT, PIP, FAST, CSA i AEO.
- Wieloletnie doświadczenie w elektronicznej odprawie celnej oraz w realizacji zwrotów to kolejny plus naszych kompleksowych rozwiązań typu end-to-end dla Twoich towarów wrażliwych.
- Zapytaj o nasze sprawdzone, kompletne rozwiązania (przechowywanie, realizacja zlecenia i sprzedaż) dla sektora biomedycznego i ochrony zdrowia.

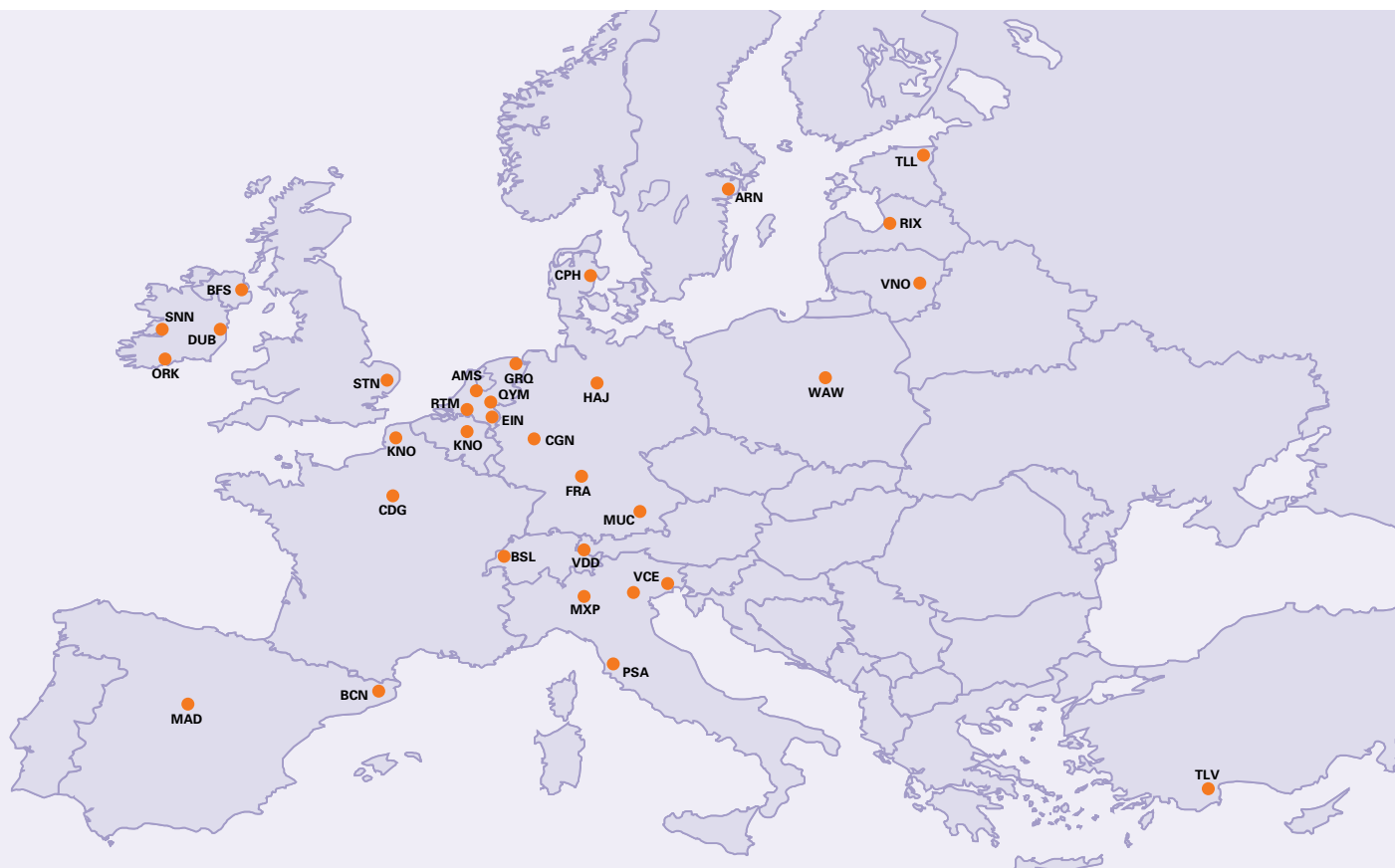
Niezawodność

W swojej branży związanej ze zdrowiem potrzebujesz pełnej obsługi, która zapewni najwyższą jakość i większe bezpieczeństwo – dzięki temu poprawisz wydajność łańcucha dostaw oraz zyskasz niezawodność. Firmie FedEx możesz spokojnie zaufać:

- Szeroki zakres usług: przesyłki ekspresowe lub ekonomiczne, eksportowe lub importowe, paczki do 68 kg lub palety z ładunkiem do 1000 kg sztuka.
- Priorytet przy załadunku i rozładunku.
- Rygorystyczne środki kontroli i monitorowania w czasie całej drogi transportu oraz natychmiastowe powiadomianie w razie wystąpienia istotnych zmian.
- Szybkie operacyjne procedury odzyskiwania przesyłek.
- Wysoko zaawansowane procedury zapewnienia wysokiej jakości łańcucha produkcji i dostaw.
- Indywidualna opieka przez całą dobę, siedem dni w tygodniu ze strony globalnego zespołu specjalnie wyszkolonych pracowników obsługi klienta.



Placówki FedEx z chłodniami oraz możliwością uzupełnienia suchego lodu i przygotowywania poduszek żelowych



Pod nadzorem

Kontrola temperatury i jakości jest niezbędna przy transporcie produktów medycznych. Dlatego wysyłka z FedEx to dla Ciebie wiele korzyści:

- Dostęp do opakowań, które zapewniają przesyłce odpowiednie środowisko, w tym przede wszystkim temperaturę, oraz spełniają rygorystyczne wymagania branży medycznej.
- Zaawansowana logistyka zimnego łańcucha dostaw z możliwością szybkiej interwencji i natychmiastowego uzupełnienia suchego lodu oraz bezpieczne składowanie tranzytowe w temperaturze kontrolowanej.



Nowe opakowanie FedEx (96 godzin od +2 °C do +8 °C)

- Opatentowany system stworzony przez NanoCool dla towarów wrażliwych na temperaturę.
- Osiągnięcie temperatury 4 °C w niecałe pięć minut. Nie jest konieczne wcześniejsze chłodzenie lub mrożenie. Chłodzenie jest aktywowane przez naciśnięcie przycisku.
- Bez opakowań żelowych lub suchego lodu. Łatwiejsza utylizacja, mniej odpadów.

Pojemnik chłodzący – sprężarka C-Safe (od +4 °C do +25 °C)

- Do utrzymania jednolitej temperatury wewnętrznej bez suchego lodu.

Envirotainer (od -20 °C do +25 °C)

- Ustawiona temperatura transportu jest utrzymywana i monitorowana od odbioru aż do doręczenia.
- Bezpieczna kontrolowana pozycja w samolocie.

FedEx® Thermal Blankets (koce termiczne)

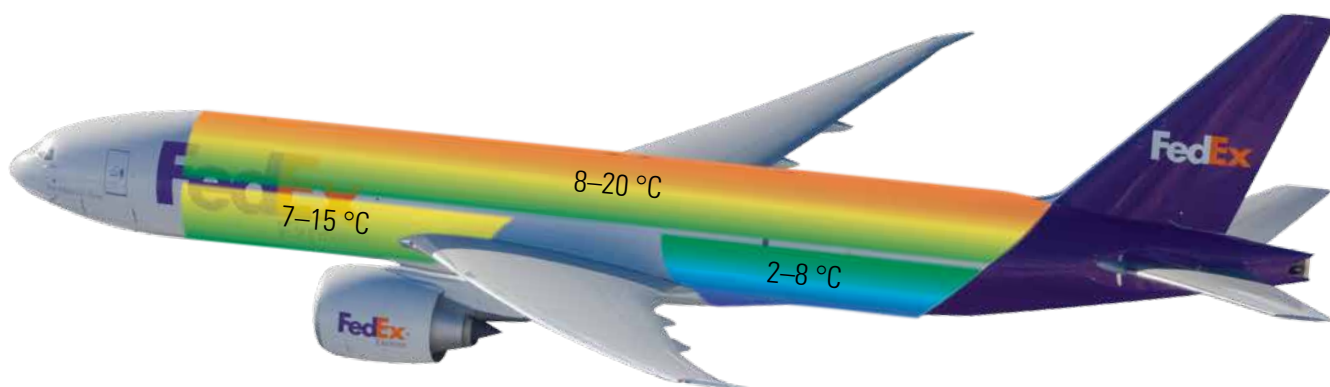
- Rozwiązanie “od drzwi do drzwi” – bez potrzeby zakupu koców termicznych.
- Śledzenie przesyłki i lepsza przejrzystość transportu jak również składowanie tranzytowe z kontrolą temperatury.
- Do przykrycia łatwo psujących się towarów i ochrony przed wahaniami pogodowymi.

Pojemnik ciekłego azotu (-150 °C)

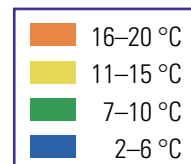
- Transport produktów głęboko mrożonych bez pojemników izolowanych i suchego lodu.
- Technologia suchej pary na czas postoju do dziesięciu dni.

FedEx® UN 3373 Pak FedEx® Clinical Pak

- Bezpieczny transport materiałów zakaźnych, niezakaźnych próbek klinicznych, pochodzących od człowieka lub zwierząt, oraz zatwierdzonych przez FDA leków zawierających substancje biologiczne.



**Profil temperatury wokół pojemnika po dziewięciu godzinach w powietrzu
(Temperatura zewnętrzna 16 °C w punkcie wyjścia)**



Przejrzystość

FedEx zapewnia przejrzystość transportu oraz informacje potrzebne do stałego śledzenia łańcucha dostaw:

- Za pomocą urządzenia SenseAwareSM firmy FedEx monitorujesz niemal w czasie rzeczywistym⁽²⁾ miejsce, temperaturę, wilgotność powietrza oraz inne czynniki ważne dla Twoich przesyłek wrażliwych.
- Połączenie efektywnej internetowej aplikacji z nowoczesnym urządzeniem wieloczułnikowym umożliwia widok wnętrza paczek.
- Zgłoszenia zmian w warunkach otoczenia, odchyłeń od trasy lub przedwczesnego otwarcia przesyłek zapewniają Ci dodatkowe bezpieczeństwo.
- FedEx Priority AlertTM gwarantuje ekspresowy załadunek przesyłek wrażliwych oraz indywidualną opiekę ze strony specjalnie oddelegowanego eksperta, zaawansowane monitorowanie przesyłki oraz proaktywne, spersonalizowane powiadomienia, a także szybkie procedury odzyskiwania w przypadku ryzyka opóźnienia lub opóźnienia w dostawie.⁽³⁾
- Proste i zaawansowane funkcje śledzenia online z FedEx InSight[®] na fedex.com.



Szybkość

Dostawa produktów ratujących życie jest zawsze wyścigiem z czasem. FedEx całym sercem angażuje się w jak najszybszą realizację usługi, transport i doręczenie Twoich przesyłek krytycznych czasowo:

- Szybka obsługa⁽⁴⁾ z gwarantowanym doręczeniem od drzwi do drzwi w Europie oraz w innych częściach świata.⁽⁵⁾
- Minimalny czas składowania pośredniego oraz efektywny transport przesyłki.
- Późny odbiór i wczesna dostawa rano następnego dnia w Europie oraz w Stanach Zjednoczonych.⁽⁴⁾
- Uproszczona procedura dzięki naszym bezpłatnym, przyjaznym dla użytkownika narzędziom wysyłki – mniejszy nakład czasu, większa dokładność w wypełnianiu dokumentów przewozowych.
- Sprawna i szybka elektroniczna odprawa celna za pomocą FedEx[®] Electronic Trade Documents.

Więcej dowiesz się na fedex.com/pl w sekcji **“Rozwiązania FedEx dla sektora ochrony zdrowia”**, w Biurze Obsługi Klienta pod numerem **801 002 800**⁽⁶⁾ lub u naszego przedstawiciela handlowego. Prosimy zarezerwować sobie indywidualny termin konsultacji poprzez adres e-mail healthcaresolutions@fedex.com

(1) Substancje biologiczne kategorii B, UN 3373 mogą być przewożone w ponad 220 krajach i regionach.

(2) Urządzenia SenseAware są tak zaprojektowane, że w trakcie lotu nie wysyłają danych, lecz w dalszym ciągu je monitorują i zapisują. Szczegółowe informacje znajdziesz na senseaware.com

(3) Za tę usługę pobiera się dopłatę od każdej przesyłki. Inne przepisy mające zastosowanie odnośnie do korzystania z FedEx Priority Alert, określono w umowie. Więcej informacji uzyskasz u swojego przedstawiciela handlowego FedEx.

(4) Terminy i czas doręczenia mogą się różnić w zależności od punktu nadania i miejsca dostawy, jak również rodzaju transportowanych towarów. W celu uzyskania bliższych informacji prosimy o kontakt z FedEx Express.

(5) Szczegółowe informacje na temat gwarancji zwrotu pieniędzy udzielanej przez FedEx znajdują się w naszych Warunkach Przewozu na fedex.com/pl/services/terms lub na lotniczym liście przewozowym FedEx.

(6) Koszt połączenia jak za połączenie lokalne wg stawek operatora.

Pięć korzyści FedEx® HealthCare Solutions



Doświadczenie

Największa na świecie renomowana firma transportująca przesyłki ekspresowe, lider w wysyłce towarów niebezpiecznych z doskonale dopasowanymi globalnymi rozwiązaniami w transporcie produktów wrażliwych, krytycznych czasowo z branży medycznej.



Niezawodność

Oferta usług dostosowana do potrzeb wraz ze specjalistycznymi usługami dodatkowymi, aby zapewnić Twojemu globalnemu łańcuchowi dostaw maksymalną elastyczność, bezpieczeństwo, szybkość i niezawodność.



Pod nadzorem

Szeroki wybór opakowań i najnowocześniejsza technologia dla transportu z temperaturą kontrolowaną oraz dla ochrony produktów krytycznych i ratujących życie.



Przejrzystość

Przejrzystość non stop oraz zapewniona kontrola jakości dzięki stałemu monitorowaniu, uprzywilejowanym terminom oraz niezwłocznym procedurom odzyskiwania i interwencji.



Szybkość

Krótkie terminy realizacji objęte gwarancją zwrotu pieniędzy przez FedEx⁽⁵⁾ oraz wygodny, uproszczony proces wysyłki i śledzenia przesyłek online na fedex.com/pl.

801 002 800⁽⁶⁾

healthcaresolutions@fedex.com

fedex.com/pl/healthcare