



Specjalistyczna usługa przeznaczona do wysyłania pilnych przesyłek. FedEx Priority Alert™

Każda minuta jest cenna, kiedy wymagana jest pilna dostawa wyrobów medycznych, zaawansowanego sprzętu elektronicznego i sprzętu lotniczego, maszyn przemysłowych czy poufnych dokumentów finansowych, a miejsce odbioru znajduje się na drugim końcu świata i jakiegokolwiek uszkodzenia przesyłki są niedopuszczalne.

Usługa **FedEx Priority Alert** umożliwia spersonalizowane dostawy produktów, które wymagają wysokiego stopnia widoczności i zgodności ze specyfikacją. Połączenie możliwości priorytetowego ładowania, udoskonalonego śledzenia statusu przesyłki oraz procedur odzyskiwania operacyjnego sprawia, że usługa FedEx Priority Alert jest całkowicie niezawodnym rozwiązaniem.

Czym jest usługa FedEx Priority Alert?

FedEx Priority Alert to specjalistyczna usługa oferowana w ramach umowy, zapokajająca potrzeby przedsiębiorstw wymagających wysokiego stopnia widoczności przesyłek oraz zgodności ze specyfikacjami na wszystkich etapach realizacji dostaw.⁽¹⁾

Cechy usługi FedEx Priority Alert

- Usługa FedEx Priority Alert w jej podstawowej wersji obejmuje proaktywne zarządzanie przesyłkami i wszelkie niezbędne procedury przyspieszające odzyskiwanie przesyłek.⁽²⁾
- Usługa **FedEx Priority Alert Plus™** obejmuje dodatkowe funkcje stosowane w trakcie realizacji dostawy, w tym ponowne obłożenie lodem, wymianę worków z żelom oraz zapewnienie chłodziarek.



(1) W przypadku tej usługi opłaty naliczane są według liczby przesyłek. Zastosowanie mają dodatkowe warunki regulujące korzystanie z usługi FedEx Priority Alert, które są każdorazowo wyszczególnione w umowie. Więcej informacji można uzyskać u swojego przedstawiciela FedEx.

(2) Naklejka FedEx Priority Alert jest przekazywana klientowi przez specjalnego przedstawiciela w ramach realizacji umowy.

Aby uzyskać więcej informacji, odwiedź stronę fedex.com/pl
lub zadzwoń pod numer **801 002 800**

(koszt połączenia jak za połączenie lokalne wg stawek operatora)



Zalety korzystania z usługi FedEx Priority Alert

Kiedy przesyłane są towary o wysokiej wartości wymagające szybkiego dostarczenia do miejsca docelowego, np. **wyroby medyczne** (łącznie z próbkami i urządzeniami do badań diagnostycznych i naukowych), poufne **dokumenty finansowe i listy płac, maszyny i części zamienne stosowane w przemyśle** czy **nowoczesny sprzęt elektroniczny**, niezbędne okazują się wysoka widoczność przesyłek oraz możliwość natychmiastowego zaspokojenia nietypowych potrzeb.

Elementy usługi FedEx Priority Alert:

Priorytetowe ładowanie. Kluczowe przesyłki mogą być ładowane w trybie ekspresowym.

Spersonalizowana obsługa. W przypadku usługi FedEx Priority Alert do każdego klienta przydzielany jest opiekun, który zapewnia mu specjalistyczną obsługę, dobrze zna jego obszar działalności i rozumie potrzeby przedsiębiorstwa oraz monitoruje kluczowe przesyłki klienta przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.

Kompleksowe zabezpieczenie realizacji dostawy. Klient oraz jego partnerzy mogą mieć pewność, że przesyłki są wszechstronnie monitorowane i proaktywnie zarządzane za pomocą spersonalizowanych powiadomień, które zapewniają lepszą widoczność i kontrolę.

Gwarancja. Możesz nam ufać – dzięki usłudze FedEx Priority Alert można monitorować status ważnych wysyłek i otrzymywać powiadomienia o jego zmianie. W razie jakichkolwiek zagrożeń terminów realizacji lub opóźnień serwisanci firmy FedEx na całym świecie natychmiast uruchamiają procedury odzyskiwania przesyłek, w tym przyspieszają realizację dostaw i organizują wymianę suchego lodu (o ile jest on dostępny), aby zagwarantować, że przesyłka zostanie dostarczona punktualnie i w idealnym stanie.

Możliwość połączenia z innymi usługami

Usługa FedEx Priority Alert jest dostępna w ponad 70 krajach. Zatem w przypadku korzystania z następujących usług można realizować bezpośrednie dostawy na wszystkie ważne rynki świata, począwszy od krajów Unii Europejskiej, przez kraje Bliskiego Wschodu i Izrael, a skończywszy na Stanach Zjednoczonych, Indiach, Japonii czy Chinach:

- **FedEx International Priority®** (przesyłki do 68 kg)
- **FedEx International Priority® Freight** (przesyłki o wadze pomiędzy 68 kg, a 1000 kg)
- **FedEx International First®** (dostawa z zastrzeżoną godziną poranną w przypadku przesyłek do 68 kg z/do Stanów Zjednoczonych)
- **FedEx Europe First®** (dostawa z zastrzeżoną godziną poranną w przypadku przesyłek do 68 kg z/do krajów europejskich)
- **FedEx International Priority DirectDistribution®** (towary zgłaszane jako pojedyncze sztuki w przesyłkach wychodzących do wielu miejsc docelowych).

Klienci mogą korzystać z poniższych opcji w celu sporządzenia dokumentacji przesyłki FedEx Priority Alert:

- Serwer FedEx Ship Manager™
- Oprogramowanie FedEx Ship Manager™
- Usługi sieciowe FedEx.

Dodatkowe informacje

Aby dowiedzieć się, w jaki sposób usługa FedEx Priority Alert spełnia konkretne wymagania dotyczące nietypowych i specjalistycznych potrzeb wysyłkowych, należy skontaktować się z przydzielonym przedstawicielem FedEx lub zapoznać się z informacjami na fedex.com/pl.

FedEx. Solutions powered by people.