



可编辑回件标签能减少返工

您向客户发货时，并非总能预测他们会何时返还货件，但您可以事先做好准备。让回件发送人轻松更改标签和海关文件。

通过联邦快递全球回件服务（FedEx® Global Returns）的可编辑回件标签，您可以为几乎所有的回件做好准备，即使是在回件与原货件不一致的情况下。例如，您向客户发出三件物品，但即使客户只需返还其中一件物品时，回件流程也不会受到影响。通过让回件发送人更改诸如数量和重量等关键信息，在回件过程中您能为其提供更简单高效的回件体验，并减少反复沟通的时间。



下面将介绍操作方法：

简单的准备过程

如果您允许回件发送人编辑标签，那么请根据您知道的详细信息创建回件标签和海关文件。联邦快递让您通过授权来确定客户的权限，以便回件发送人可以编辑这些表格。

轻松访问

当您准备好回件标签后，联邦快递将向回件发送人发出一封电子邮件通知，其中包含货件信息和访问回件标签页面的链接。

轻松回件

回件发送人只需自动填写必要的信息。填写了在线文件后，回件发送人可以查看文件、选择自己想要的标签或海关文件，并打印这些文件以备使用。也可以先保存这些标签，在之后的某个时候打印。



更多信息

- 请联系您的联邦快递客户经理
- 请访问fedex.com/globalreturns，然后选择您所在的国家/地区