



1 de Diciembre de 2017

Estimado Cliente FedEx®:

Con el inicio de las celebraciones de la época navideña esperamos que el resto del 2017 sea positivo en aprendizaje, retos y oportunidades.

Con el fin de continuar nuestras relaciones comerciales y ayudarle a planear un mejor 2018, deseamos informarle nuestras nuevas tarifas que aplicarán a partir del 1 de enero de 2018. Puede encontrar el tarifario de 2018 junto a los cambios en recargos por servicios auxiliares y otros factores que pueden afectar su tarifa de envío en el sitio web fedex.com.

- **Tarifas más bajas** para envíos hacia Costa Rica alineando así todos los destinos en Centro América.

Como novedades podemos resaltar lo siguientes recargos a partir del 22 de enero de 2018:

- **Por facturación a terceros** – se aplicará un cargo del 2.5% del cargo total del envío.

Le invitamos a revisar nuestros horarios de operación durante las festividades de la época con el fin de que pueda coordinar con anticipación sus requerimientos de envío y pueda así sobrepasar las expectativas de sus clientes.

Agradeciéndole como siempre su confianza en FedEx y deseándole unas felices fiestas.

Atentamente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "D. Miller", with a horizontal line extending to the right.

Donald J. Miller
Vice Presidente de Mercadeo
División de América Latina y el Caribe
FedEx Express