

Service Guide

Alles, was Sie benötigen, um Ihren internationalen Versand einfacher und zuverlässiger zu gestalten



Für die vereinfachte Abwicklung Ihrer Sendungen tragen Sie bitte Ihre FedEx Kundennummer hier ein:

Herzlich willkommen bei FedEx!

Bei FedEx sind alle Aktivitäten auf Sie – unseren geschätzten Kunden – und Ihre Bedürfnisse ausgerichtet. Wir arbeiten laufend an der Optimierung unserer Dienstleistungen, damit wir Ihre Ansprüche nicht nur erfüllen, sondern diese sogar übertreffen.

139 000 FedEx Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter leben rund um die Welt mit derselben Begeisterung und Überzeugung unser Qualitätsversprechen, das jede Ihrer Erfahrungen mit FedEx zu einem aussergewöhnlichen Erlebnis machen soll.

Eine sorgfältige Vorbereitung ist der Schlüssel zum erfolgreichen Versand. Der FedEx Service Guide führt Sie Schritt für Schritt durch die einzelnen Aufgaben für jede Ihrer Sendungen. Mit den praktischen Online-Anwendungen stellen Sie die Versandpapiere jederzeit schnell sowie korrekt aus und profitieren von den zahlreichen Zusatzfunktionen. Für Ihre spezifischen Anfragen nehmen wir uns gerne Zeit für ein beratendes Gespräch.

Versenden mit FedEx – Sie sparen Zeit und können sich beruhigt auf eine pünktliche und sichere Zustellung verlassen.



Versenden Sie mit FedEx

1 . Wählen Sie Ihren FedEx Service	4
2 . Erstellen Sie Ihren Luftfrachtbrief	6
3 . Erstellen Sie Ihre Handelsrechnung	8
4 . Verpacken Sie Ihre Sendung	10
5 . Buchen Sie Ihre Abholung	12
6 . Verfolgen Sie Ihre Sendung	12
7 . Ihre FedEx Rechnung	13
8 . FedEx Zusatzservices	14
9 . Kontaktieren Sie FedEx	14

1 Wählen Sie Ihren FedEx Service



FedEx bietet Ihnen eine umfassende Palette internationaler Versandlösungen für die weltweite **Express- und Economy-Zustellung** von Paketen und Frachtsendungen. Bei Ihren Export- und Importsendungen profitieren Sie von einem flexiblen Serviceangebot, einer weltweiten Abdeckung, der lückenlosen Sendungsverfolgung und der durchgängigen Zuverlässigkeit.



Welcher FedEx Service deckt Ihre Bedürfnisse am Besten ab?

	Ihre Sendung	Ihre Destination	Ihre Laufzeiten ⁽¹⁾	Ihr FedEx Service	Abmessungen	Serviceumfang
DRINGEND	Für alle Sendungen mit einem max. Gewicht von 68 kg pro Paket	EUROPA	Am nächsten Morgen vor 9:00, 9:30 oder 10:00 Uhr Am nächsten Morgen vor 12:00 Uhr oder bis zum Ende des Geschäftstages	FedEx Europe First™ FedEx International Priority®	<ul style="list-style-type: none"> • Länge: max. 274 cm (immer die längste Seite) • Gurtmass: max. 330 cm (Gurtmass = 1 x längste Seite + 2 x Höhe + 2 x Breite) 	<ul style="list-style-type: none"> • Zustellnachweis • Geld-zurück-Garantie⁽²⁾ • Sendungsverfolgung • Gefahrgut akzeptiert • Zollabfertigung inbegriffen⁽³⁾
		USA	Am nächsten Morgen vor 8:00 oder 8:30 Uhr Am nächsten Werktag vor 10:30 oder 15:00 Uhr	FedEx International First® FedEx International Priority®		
		KANADA	Am nächsten Morgen vor 12:00 Uhr	FedEx International Priority®		
		LATEINAMERIKA	1 bis 2 Tage in die wichtigsten Geschäftszentren	FedEx International Priority®		
		ASIEN - NAHER OSTEN - INDIEN	2 Tage in die wichtigsten Geschäftszentren	FedEx International Priority®		
		AFRIKA - OZEANIEN	2 bis 4 Tage	FedEx International Priority®		
	Für alle Sendungen mit einem Gewicht von 68 bis 1 000 kg pro Paket	EUROPA	2 bis 3 Tage	FedEx International Priority® Freight	<ul style="list-style-type: none"> • Mindestens ein Paket Ihrer Sendung muss mehr als 68 kg wiegen oder die Höchstmasse des FedEx International Priority® Service überschreiten. • Max. Masse pro Paket: Länge 302 cm, Breite 203 und Höhe 178 cm 	
		USA	Am nächsten Werktag bis 15:00 Uhr oder 2 Tage bis 10:30 oder 12:00 Uhr	FedEx International Priority® Freight		
		KANADA	2 Tage	FedEx International Priority® Freight		
		ASIEN - LATEINAMERIKA - INDIEN NAHER OSTEN - OZEANIEN - AFRIKA	2 bis 4 Tage	FedEx International Priority® Freight		
WENIGER ZEITKRITISCH	Für alle Sendungen mit einem max. Gewicht von 50 kg pro Paket	EUROPA	2 bis 5 Tage	FedEx International Economy®	<ul style="list-style-type: none"> • Max. Länge 200 cm, Höhe 60 cm und Breite 80 cm oder max. Gurtmass 300 cm (Gurtmass = 1 x längste Seite + 2 x Höhe + 2 x Breite)⁽⁴⁾ 	<ul style="list-style-type: none"> • Zustellnachweis • Sendungsverfolgung • Zollabfertigung⁽³⁾
		USA	4 Tage	FedEx International Economy®		
	Für alle Sendungen mit einem max. Gewicht von 68 kg pro Paket	KANADA	4 Tage	FedEx International Economy®	<ul style="list-style-type: none"> • Max. Länge 274 cm (immer die längste Seite) • Max. Gurtmass 330 cm (Gurtmass = 1 x längste Seite + 2 x Höhe + 2 x Breite) 	
		LATEINAMERIKA	4 bis 6 Tage	FedEx International Economy®		
		ASIEN - NAHER OSTEN - INDIEN	4 Tage	FedEx International Economy®		
		AFRIKA - OZEANIEN	4 bis 6 Tage	FedEx International Economy®		
	Für alle Sendungen mit einem Gewicht von 68 bis 1 000 kg pro Paket	EUROPA	4 bis 6 Tage	FedEx International Economy® Freight	<ul style="list-style-type: none"> • Mindestens ein Paket Ihrer Sendung muss mehr als 68 kg wiegen oder die Höchstmasse des FedEx International Economy® Service überschreiten • Max. Masse pro Paket: Länge 302 cm, Breite 203 und Höhe 178 cm 	
		USA	4 bis 6 Tage	FedEx International Economy® Freight		
		KANADA	4 bis 6 Tage	FedEx International Economy® Freight		
		ASIEN - LATEINAMERIKA - INDIEN NAHER OSTEN - OZEANIEN - AFRIKA	4 bis 6 Tage	FedEx International Economy® Freight		

Versenden mit FedEx – so einfach!

FedEx® 10kg und 25kg Box: ein Express-Zustellservice

zum attraktiven Pauschalpreis für Sendungen mit einem Höchstgewicht von bis zu 10 oder 25 kg. Die FedEx® 10kg und 25kg Box können nicht für den Versand mit dem FedEx International Economy® Service verwendet werden.



Versenden mit FedEx – so einfach!

Transportkosten und Laufzeiten direkt und schnell abfragen



Online

Besuchen Sie uns auf fedex.com/ch, wählen Sie „Versenden“ im Menü aus und klicken Sie „Tarife und Laufzeiten anzeigen“ an.



Telefonisch

Sprechen Sie mit unserem Kundendienst unter **0848 1 33339**.

(1) Bitte lassen Sie sich die Serviceverfügbarkeit und die genauen Laufzeiten von unserem Kundendienst bestätigen.

(2) Geld-zurück-Garantie: Einzelheiten entnehmen Sie bitte unseren Allgemeinen Transportbedingungen.

(3) Der max. deklarierte Warenwert kann je nach Bestimmungsland variieren. Bitte kontaktieren Sie hierzu unseren Kundendienst unter 0848 1 33339.

(4) Falls die Abmessungen Ihrer Sendungen diese Massangaben überschreiten, werden sie automatisch als FedEx International Economy® Freight Sendung behandelt und in Rechnung gestellt.

2 Erstellen Sie Ihren Luftfrachtbrief



Ein internationaler Luftfrachtbrief (International Air Waybill) wird für jede Sendung benötigt und gewährleistet die schnelle und sichere Abwicklung. Er braucht nur einmal pro Zieladresse ausgestellt zu werden, auch wenn die Sendung aus mehreren Paketstücken besteht. Er ist kein Ersatz für die Handelsrechnung (Commercial Invoice).

Internationaler Luftfrachtbrief online: auf fedex.com/ch im Menü „Versenden“ auswählen und „Sendung online vorbereiten“ anklicken.



Anmeldung: Gehen Sie auf fedex.com/ch und wählen Sie eine Benutzerkennung sowie ein Passwort. Geben Sie Ihre persönlichen Informationen im Abschnitt „Ansprechpartner“ ein. Sie erhalten im Anschluss eine E-Mail-Bestätigung, die Ihre Benutzerkennung enthält.

Erforderliche Angaben für Ihren Luftfrachtbrief:

1 Eingeben der Empfängerdaten

Als ersten Schritt der Sendungsbearbeitung geben Sie Informationen über den Sendungsempfänger ein. Wenn Sie einen Empfänger aus Ihrem Adressbuch auswählen, werden dessen Angaben automatisch vom System eingefügt. Im Adressbuch können Sie bis zu 2 000 Empfänger speichern.

2 Angabe der Paketdaten

Wählen Sie den zu verwendenden **Service- und Verpackungstyp** aus. Wählen Sie die Anzahl der Paketstücke Ihrer Sendung aus.

Sie können bis zu 25 Paketstücke zu einer Einzelsendung zusammenfassen.

Geben Sie das **Gewicht und den Wert** jedes einzelnen Paketstücks an.

Wenn Sie Dokumente versenden, setzen Sie den deklarierten Warenwert auf null.

Geben Sie an, ob Ihre Sendung **Dokumente oder Waren** enthält.

Geben Sie eine **Beschreibung des Inhalts** Ihrer Sendung ein.

3 Angabe der Rechnungsdetails

Wählen Sie aus der Dropdown-Liste aus, wer die Versandkosten, Zölle und Steuern übernimmt.

Wenn Sie den Empfänger oder einen Dritten als Rechnungsempfänger angeben, müssen Sie auch dessen Kundennummer eingeben.

Optional können Sie auch **Ihre Referenz** in das vorgesehene Feld eingeben.

4 ShipAlert

Sie haben die Möglichkeit, sich automatisch via E-Mail über den Versand, die Zustellung oder kritische Ereignisse bei der Zustellung benachrichtigen zu lassen. Geben Sie die E-Mail-Adressen der Personen ein, die ShipAlert-Benachrichtigungen erhalten sollen.

Nachdem Sie alle Informationen zu Ihrer Sendung eingegeben haben, erstellt FedEx Ship Manager® at fedex.com einen internationalen Luftfrachtbrief. Sie können ihn auf Blankopapier ausdrucken.

Online versenden mit FedEx – so einfach!

- Spart nicht nur Zeit, sondern vermeidet auch Fehler beim Ausfüllen des internationalen Luftfrachtbriefs.
- Einmal gespeicherte Versandinformationen (Absenderangaben, Adresse, Empfänger, Warenbeschreibung) werden gespeichert und können für zukünftige Sendungen einfach abgerufen werden.
- Sie können die Transportkosten anfragen oder eine Abholung buchen.

3 Erstellen Sie Ihre Handelsrechnung



Die Zollbehörden verlangen für *alle* internationalen Sendungen eine Rechnung: bei Waren, die für den Verkauf bestimmt sind, eine *Handelsrechnung*, andernfalls eine *Pro-forma-Rechnung*.
Wenn Sie Ihren internationalen Luftfrachtbrief online ausgefüllt haben, erhalten Sie automatisch eine vorausgefüllte Handelsrechnung.



Erforderliche Angaben für Ihre Handelsrechnung:



- Für Warensendungen innerhalb der Europäischen Union (EU) ist keine Handelsrechnung erforderlich. Sie ist vorgeschrieben für alle Sendungen in nicht EU-Länder, ausser für Dokumente mit weniger als 10 kg Gewicht.
- Die Angabe korrekter und genauer Informationen auf der Handelsrechnung ist eine wichtige Voraussetzung für die schnelle Zollabfertigung.
- Fügen Sie ein Original und zwei Kopien der Rechnung bei, alle mit Originalunterschrift.

- 1 Name, Anschrift und USt-ID. des Versenders/Exporteurs.
- 2 Name, Anschrift (einschliesslich Postleitzahl und Telefonnummer) des Empfängers.
- 3 Herstellungsland
Bei Waren aus mehreren Herstellungsländern ist jedes Land neben dem entsprechenden Produkt zu vermerken. Ursprungsland ist das Land, in dem die Waren hergestellt wurden – nicht das Land, aus dem sie ausgeführt werden.
- 4 Geben Sie eine vollständige Beschreibung der Ware(n) in englischer Sprache ein. Allgemeine Beschreibungen reichen nicht aus. Folgende Angaben sind erforderlich:
 - Was ist es
 - Woraus besteht es
 - Wie viele/wie viel
 - Wie wird es verwendet
 Beispiel: „10 boxes of stainless steel screws for civil aircraft“ statt „civil aircraft parts“. Mengen: Geben Sie Einzel- und Spalten für Anzahl der Paketstücke, Menge, Masseinheit, Gewicht, Einzelwert, Gesamtwert an.
- 5 Geben Sie die Währung an. Denken Sie daran, dass das Dollarsymbol (\$) in mehreren Ländern verwendet wird, sodass unbedingt der eindeutige, aus drei Buchstaben bestehende Währungscode angegeben werden muss, z. B. USD, CAD. Das Dollarzeichen „\$“ reicht nicht aus. Die betreffenden Währungscode finden Sie auf der Website www.iso.org im Abschnitt „Customer Services“.


Online versenden mit FedEx – so einfach!

Füllen Sie Ihre Handelsrechnung online schneller aus

- Sie können sich lästigen Papierkrieg sparen, wenn Sie die Handelsrechnung mit FedEx Ship Manager® at fedex.com direkt online erstellen.

Online-Hilfe für alle Fragen rund um die Zollpapiere

- Unser Online-Tool, FedEx® Global Trade Manager auf fedex.com/ch (klicken Sie auf „Zollinfo“), gibt Ihnen an, ob für Ihre Sendung eine Handelsrechnung erforderlich ist oder nicht und welche weiteren Zollpapiere Sie benötigen.
- Sie erhalten detaillierte Informationen für die versendeten Waren sowie das Ursprungs- und Zielland.
- Sie finden Zollbestimmungen und einen Währungsumrechner sowie eine Funktion zum Schätzen der Zölle und Steuern, die für Ihre Sendung anfallen.

ULTIMATE DESTINATION United States		NO. OF PKGS. 1		ECI	
DATE OF EXPORTATION 13JUN06		SHIPPING LABEL NO. 7919 6838 1235		CURRENCY CHF 5	
SHIPPER/EXPORTER 1 Jane Yardner +41 (0)44 129 29 12 Graphik Studio Bahnstrasse, 16 8001 Zürich Switzerland Shipper's Ref: B1674		CONSIGNEE 2 Isabelle wood (901) 456-6026 Labels Inc 148 Oak Avenue Interstate Industrial Park Memphis, US TN 38200 United States		IMPORTER Same as Consignee United States Importer Customs Tax ID: 12-3456789	
3 COUNTRY OF MFR.	4 DESCRIPTION OF GOODS Packaging type: (FedEx Pak)	WEIGHT (KGS)	QTY	UNIT VALUE	COMMODITY VALUE
Switzerland	Camera-ready Artwork (For printing in USA.)	2.00	1 piece	150.00	150.00
FREIGHT					0.00
INSURANCE					0.00
ADDITIONAL CHARGES					0.00
PURPOSE		TOTAL 2.00			TOTAL CUSTOMS VALUE 150.00
					Terms of Sale: Free Carrier(FCA/FOB)
					TOTAL INVOICE VALUE 150.00
SIGNATURE OF SHIPPER/EXPORTER: I declare that all the information contained in this invoice is true and correct.					
 _____ Jane Yardner Date: 13JUN06					

Verpacken Sie Ihre Sendung



FedEx bietet stabile, leicht zu handhabende Verpackungen **kostenlos**. Sie können Verpackungen online über fedex.com/ch oder telefonisch bei unserem Kundendienst unter 0848 1 33339 bestellen. Ganz gleich, wie schwer und wie weit: Mit einer guten Verpackung ist Ihre Sendung auf dem Transportweg geschützt. **Selbstverständlich können Sie auch Ihre eigene Verpackung verwenden.**

FedEx wendet für reguläre internationale Sendungen keine Limite für den Zollwert mehr an. Je nach Ziel und Warenart des Versandguts kann dennoch eine Höchstgrenze gelten. Nähere Informationen dazu erhalten Sie bei unserem Kundendienst.

FedEx® Envelope

Umfasst und schützt bis zu 60 Seiten im Format A4.
Höchstgewicht 0,5 kg



FedEx® Pak

Ideal für umfangreichere Dokumenten- und kompakte Warensendungen.
Höchstgewicht 2,5 kg



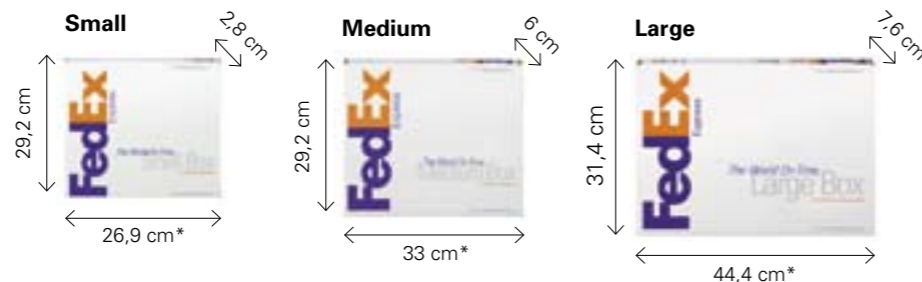
FedEx® Tube

Für alles, was gerollt und nicht gefaltet verschickt werden sollte wie z. B. Pläne, Zeichnungen und Fotos.
Höchstgewicht 9 kg



FedEx® Box

Stabile Kartons in drei Grössen.



Versenden mit FedEx – so einfach!

FedEx® 10kg und 25kg Box: ein Express-Zustellservice

zum attraktiven Pauschalpreis für Sendungen mit einem Höchstgewicht von bis zu 10 oder 25 kg. Die FedEx® 10kg und 25kg Box können nicht für den Versand mit dem FedEx International Economy® Service verwendet werden.



Versenden mit FedEx – so einfach!

Acht Verpackungstipps für einen problemlosen Transport

Damit Ihre Sendungen pünktlich und sicher ankommen, sollten Sie sich unbedingt die Zeit zum sorgfältigen Verpacken und Kennzeichnen nehmen.



- Schützen Sie gedruckte Materialien in Kunststoffhüllen.
- Verwenden Sie gepolsterte Verpackungen für kleine Teile.
- Verpacken Sie zerbrechliche Artikel einzeln, um sie vor Stößen zu schützen.
- Schützen Sie scharfe Kanten mit Luftpolsterfolie, Wellkarton oder Schaumstoff.
- Versiegeln Sie Ihre Pakete mit stabiler Klebefolie oder Klebeband. Verwenden Sie keine Schnur, da sich diese in den Sortiermaschinen verfangen könnte.
- Entfernen Sie alle alten Adressangaben und andere alte Etiketten von der Verpackung.
- Schwere oder sperrige Sendungen müssen auf Paletten, Ladeschlitzen oder ähnlichen Vorrichtungen gestapelt werden, die sich für Gabelstapler eignen. Verpacken Sie schwere Gegenstände sorgfältig, so dass ein Verrutschen im Paket ausgeschlossen ist. Verteilen Sie das Gewicht gleichmässig. Stapeln Sie Kartons auf der Palette genau Ecke zu Ecke. Halten Sie die oberste Lage der Palette flach, um die Gefahr für eine Beschädigung der Kartons zu vermindern. Decken Sie zumindest die obere Lage ab, um sie besser vor Witterung zu schützen.



- FedEx transportiert Produkte, die von der IATA als Gefahrgut klassifiziert sind. Dazu gehören explosive, entzündliche Gase und Flüssigkeiten, ätzende Stoffe, aber auch Farben/Lacke, Kosmetika und Alkohol (oberhalb bestimmter Mengen). Die internationalen Vorschriften sind streng und verlangen den Transport durch internationale Spezialisten für den Gefahrgutversand. **Versenden Sie zum Versenden von Gefahrgut nicht die normalen FedEx Verpackungen**, sondern wenden Sie sich unter 0848 1 33339 an unsere Spezialisten.

Buchen Sie Ihre Abholung



Wenn Sie mit dem Verpacken und den Papieren fertig sind und Ihre Sendung abholbereit ist, können Sie die Abholung direkt online oder durch einen Anruf bei unserem Kundendienst buchen. Sie haben auch die Möglichkeit, die Abholung auf einen späteren Zeitpunkt zu terminieren.

Online versenden mit FedEx – so einfach!

Buchen sie die Abholung Ihrer Sendung einfach per Mausklick auf fedex.com

- Wählen Sie auf fedex.com/ch im Menü „Versenden“ aus und klicken Sie „Abholung buchen“ an, geben Sie Ihre Benutzerkennung und Ihr Passwort ein und erteilen Sie dann den Abholauftrag für Ihre Sendung.
- Die Abholungsbestätigung kann an bis zu vier verschiedene E-Mail-Adressen verschickt werden.
- Sie können einen bereits online erteilten Abholauftrag nachträglich wieder stornieren.

6 Verfolgen Sie Ihre Sendung

Mit der Online-Buchung der Abholung im FedEx Ship Manager® at fedex.com wird Ihre Sendung automatisch in das FedEx System aufgenommen. Sie können den Status Ihrer Sendungen in Echtzeit überall auf der Welt und in jeder Phase bis zur Zustellung überprüfen. Dazu genügt die Angabe Ihrer Kundennummer oder der Tracking Nummer auf Ihrem internationalen Luftfrachtbrief.



Online

Geben Sie unter fedex.com/ch die zwölfstellige Tracking Nummer Ihres Luftfrachtbriefs ein und klicken Sie auf „Sendungsverfolgung“. Sie können angeben, ob Sie automatisch über die Zustellung oder einen Ausnahmestatus benachrichtigt werden wollen. Senden Sie eine E-Mail an track@fedex.com mit Ihrer Tracking Nummer – innerhalb weniger Minuten erhalten Sie eine Antwort. Auf der Seite „Sendungshistorie“ von FedEx Ship Manager® at fedex.com wählen Sie einfach die Sendung aus, die Sie verfolgen möchten.



Telefonisch unter 0848 1 33339

Verwenden Sie unsere bequeme Eingabe über die Telefontastatur: Drücken Sie „3“, um den Status Ihrer Sendung zu überprüfen.

Online versenden mit FedEx – so einfach!

Sendungen pro-aktiv verwalten

- FedEx InSight® (ein Online-Assistent) erlaubt die automatische Überwachung Ihrer Sendungen – selbst, wenn Sie offline sind. Beim Anmelden unter FedEx InSight® erhalten Sie den aktuellen Status Ihrer Sendungen – Importe, Exporte, Drittzahler. Möglich sind auch E-Mail-Benachrichtigungen über wichtige Versandereignisse, z. B. Zollabfertigung, unbekannte Empfängeradresse oder erfolgreiche Zustellung. Sie brauchen die Nummern der internationalen Luftfrachtbriefe nicht zu kennen oder einzugeben.
- FedEx InSight® kann Ihnen wertvolle Zeit sparen und ist kostenlos rund um die Uhr auf fedex.com/ch_deutsch/insight für Sie da.



7 Ihre FedEx Rechnung

FedEx Express		Federal Express Europe, Inc. Rue des Ailers 8 1217 Meyrin 80 BACHFAGEN	TVA No 250 815 CS Genève 240728-81/4251 TEL: 022 741 54 55 FAX: 022 741 54 29 fedex@fedex.com
XXXXXX XXXXX FERTIG STRASSE 52 8832 WOLLERAU		KUNDENNUMMER: 1234-5678-9	INLIEF. NR.: 10 MAI 2006 NETTOBETRAG CHF 45,90
FRACHTRECHNUNG 8-373-66822 DATUM: 04 MAI 2006 SEITE 1/1			
AWB: 8509 7523 9498 25H - HKG	VERSEND: 03 MAI 2006	1 Pcs (PAKETE)	0,10 kg 3
1 ABSENDER XXXXXX XXXXX FERTIG STRASSE 52 8832 WOLLERAU	2 EMPFÄNGER XXXXXX XXXXX FERTIG STRASSE 52 8832 WOLLERAU	Treibstoffzuschlag FEDEX ENVELOPE PAAKET	4 CHF 4,70 51,60 5 6
REFERENZ: 7	ZUGESTELLT: 04 MAI 2006 10:18:00 AM UNTERSCHRIFT: CHOP	MATCH: 8608 ZWISCHENSUMME: 45,90	

1 Absender

Name und vollständige Adresse des Absenders.

2 Empfänger

Name und vollständige Adresse des Empfängers

3 Gewicht*

Das Gewicht Ihrer Sendung wird vor dem Laden in unser Flugzeug geprüft. Falls das effektive Gewicht von den Angaben auf dem internationalen Luftfrachtbrief abweicht, wird auf der Rechnung das tatsächliche Gewicht ausgewiesen und verrechnet.

4 Treibstoffzuschlag

FedEx wendet einen dynamischen Treibstoffzuschlag entsprechend den Preisänderungen bei Flugbenzin an. Der Zuschlag gilt für alle standardmässigen, personalisierten und ermässigten FedEx Versandpreise.

5 Versand

Kosten für den Service zuzüglich Steuern.

6 Rabatte

Rabatte richten sich nach Ihrem FedEx Vertrag. Die Rabattbeträge werden anhand Ihres Versandvolumens mit FedEx berechnet und vom Brutto-Versandpreis abgezogen.

7 Referenz:

Wiederholung der internen Referenz, die Sie auf dem internationalen Luftfrachtbrief angegeben haben.

* FedEx wird ab dem 18. Januar 2010 seine Berechnung des Volumengewichts anpassen. Weiterführende Informationen zur neuen Berechnung, den Tarifen und Zuschlägen finden Sie unter fedex.com/ch_deutsch/rates/ratesinfo.html.

FedEx Zusatzservices



Express-Zustellservice für Ihre Massensendungen:
FedEx International Priority DirectDistribution®.

FedEx bietet Ihnen eine umfassende Palette von Lösungen an, falls bei Ihren Import- oder Exportsendungen ein besonderer Verzollungsbedarf besteht. Für diese Zusatzleistungen bei der Zollabfertigung erheben wir eine Gebühr.

FedEx Customs Brokerage Services.

Optimieren Sie Ihr Supply Chain Management: nutzen Sie unsere FedEx Supply Chain-Lösungen und unsere Erfahrung im IT-Bereich:

FedEx Supply Chain Services.

Lassen Sie sich von den Vorteilen des FedEx Gefahrgut-Service überzeugen: schnelle Laufzeiten, Zustellung von Tür zu Tür, Zollabfertigung, lückenlose Sendungsverfolgung und Zustellnachweis.

Für weitere Informationen zu diesen Services besuchen Sie bitte unsere Website **fedex.com/ch** oder sprechen Sie mit unserem Kundendienst unter **0848 1 33339**.

Kontaktieren Sie FedEx



Weitere Informationen zu den FedEx Services

- finden Sie auf unserer Website **fedex.com/ch**
- erhalten Sie von unserem Kundendienst:
0848 1 33339

Bei der Anwendung unserer Online-Versandlösungen

unterstützt Sie unser technisches Support Center:
0800 554 390

