

# Guida ai servizi

Tutto ciò di cui avete bisogno per snellire e migliorare le procedure relative alle vostre spedizioni internazionali



**Per vostra comodità, annotate qui  
sotto il vostro Codice Cliente FedEx:**

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Benvenuti in FedEx.

Il nostro obiettivo è mantenere sempre il cliente al centro di tutto ciò che facciamo. Siamo costantemente alla ricerca di soluzioni migliori per i vostri servizi che siano in grado di soddisfare e superare le vostre aspettative.

FedEx impiega 139.000 dipendenti in tutto il mondo, ognuno dei quali fa di tutto per rendere eccezionale la vostra esperienza con FedEx.

Chi ben comincia è a metà dell'opera, dice un proverbio. Questa Guida ai servizi è stata concepita proprio nell'ottica di accompagnarvi passo dopo passo, spiegandovi in modo semplice e chiaro cosa fare per ogni tipo di spedizione.

Per compilare i documenti, potete poi usufruire di una vasta serie di soluzioni online sviluppate per snellire le operazioni rendendole anche più affidabili. Per ulteriori informazioni, potete contattarci in qualsiasi momento.

Spedire con FedEx vuol dire grande risparmio di tempo e la sicurezza che la vostra spedizione arrivi in perfette condizioni e nei tempi prestabiliti.



# Spedire con FedEx

1 . Scelta del servizio FedEx	4
2 . Come compilare la Lettera di Vettura	6
3 . Come compilare la Fattura Commerciale	8
4 . Come imballare la spedizione	10
5 . Come prenotare un ritiro	12
6 . Come monitorare la spedizione	12
7 . La fattura FedEx	13
8 . Servizi aggiuntivi specializzati FedEx	14
9 . Come contattare FedEx	14

# Scelta del servizio FedEx



FedEx vi offre una vasta gamma di soluzioni di spedizioni internazionali con **consegna espresso o economy** per i vostri documenti o merci ovunque nel mondo. Che vi occupiate di esportazioni, importazioni o entrambe, FedEx vi propone soluzioni flessibili, una copertura globale completa, un monitoraggio costante delle spedizioni ed un servizio affidabile per tutte le vostre esigenze di business.



Quale servizio FedEx soddisfa meglio le vostre esigenze?

	Spedizione	Destinazione	Tempi di transito <sup>(1)</sup>	Servizio FedEx	Dimensioni	Caratteristiche del servizio
URGENTE	Per tutte le vostre spedizioni fino a 68 kg per collo	EUROPA	Il giorno successivo entro le 09:00, 09:30 o le 10:00 del mattino	FedEx Europe First™	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lunghezza massima 274 cm (la lunghezza corrisponde sempre al lato più lungo)</li> <li>330 cm come dimensioni massime totali calcolando la lunghezza e la circonferenza (circonferenza = 2 x altezza + 2 x larghezza)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Prova di consegna</li> <li>Garanzia di rimborso<sup>(2)</sup></li> <li>Monitoraggio della spedizione</li> <li>Materiali pericolosi accettati</li> <li>Sdoganamento incluso<sup>(3)</sup></li> </ul>
		USA	Il giorno successivo entro mezzogiorno o fine giornata	FedEx International Priority®		
		CANADA	Il giorno successivo entro le 08:00 o le 08:30 del mattino	FedEx International First®		
		AMERICA LATINA	Il giorno successivo dopo le 10:30 del mattino o le 15:00	FedEx International Priority®		
		ASIA - MEDIO ORIENTE - INDIA	Il giorno successivo entro mezzogiorno	FedEx International Priority®		
		AFRICA - OCEANIA	1-2 giorni lavorativi nei principali centri economici	FedEx International Priority®		
			2-4 giorni lavorativi nei principali centri economici	FedEx International Priority®		
	2-4 giorni lavorativi	FedEx International Priority®				
URGENTE	Per tutte le vostre spedizioni tra 68 kg e 1.000 kg di peso per collo	EUROPA	2-3 giorni lavorativi	FedEx International Priority® Freight	<ul style="list-style-type: none"> <li>Almeno uno dei colli deve avere un peso superiore ai 68 kg o eccedere nelle dimensioni del servizio FedEx International Priority®</li> <li>Limiti dimensionali della spedizione: lunghezza 302 cm, larghezza 203 ed altezza 178 cm</li> </ul>	
		USA	Il giorno successivo entro le 15:00 o due giorni lavorativi dopo entro le 10:30 o mezzogiorno	FedEx International Priority® Freight		
		CANADA	2 giorni lavorativi	FedEx International Priority® Freight		
		ASIA - AMERICA LATINA - INDIA MEDIO ORIENTE - OCEANIA - AFRICA	2-4 giorni lavorativi	FedEx International Priority® Freight		
MENO URGENTE	Per tutte le vostre spedizioni fino a 50 kg per collo	EUROPA	2-5 giorni lavorativi	FedEx International Economy®	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dimensioni massime: lunghezza 200 cm, altezza 60 e larghezza 80 cm, oppure 300 cm di lunghezza + circonferenza (circonferenza = 2 x altezza + 2 x larghezza)<sup>(4)</sup></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Prova di consegna</li> <li>Monitoraggio della spedizione</li> <li>Sdoganamento incluso<sup>(3)</sup></li> </ul>
		USA	4 giorni lavorativi	FedEx International Economy®		
	Per tutte le vostre spedizioni fino a 68 kg per collo	CANADA	4 giorni lavorativi	FedEx International Economy®	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lunghezza massima di 274 cm (considerando sempre il lato più lungo)</li> <li>Lunghezza + circonferenza non deve eccedere i 330 cm (circonferenza = 2 x altezza + 2 x larghezza)</li> </ul>	
		AMERICA LATINA	4-6 giorni lavorativi	FedEx International Economy®		
		ASIA - MEDIO ORIENTE - INDIA	4 giorni lavorativi	FedEx International Economy®		
		AFRICA - OCEANIA	4-6 giorni lavorativi	FedEx International Economy®		
			4-6 giorni lavorativi	FedEx International Economy®		
	Per tutte le vostre spedizioni tra 68 kg e 1.000 kg di peso per collo	EUROPA	4-6 giorni lavorativi	FedEx International Economy® Freight	<ul style="list-style-type: none"> <li>Almeno uno dei colli deve avere un peso superiore ai 68 kg o eccedere nelle dimensioni del servizio FedEx International Economy®</li> <li>Dimensioni massime per ciascun collo: lunghezza 302 cm, larghezza 203 ed altezza 178 cm</li> </ul>	
		USA	4-6 giorni lavorativi	FedEx International Economy® Freight		
CANADA		4-6 giorni lavorativi	FedEx International Economy® Freight			
	ASIA - AMERICA LATINA - INDIA MEDIO ORIENTE - OCEANIA - AFRICA	4-6 giorni lavorativi	FedEx International Economy® Freight			

## Spedire con FedEx è semplicissimo!

### FedEx® 10kg e 25kg Box: un servizio di spedizione espresso

per tutte le spedizioni fino a 10 o a 25 kg, ad un prezzo unico e competitivo. Le FedEx® Box da 10 e da 25 kg non possono essere utilizzate con il servizio FedEx International Economy®.



\* Tutte le dimensioni sono interne.

I Materiali pericolosi non possono essere spediti utilizzando gli imballaggi FedEx.

## Spedire con FedEx è semplicissimo!

Per avere informazioni sulle tariffe e conoscere i tempi di transito, avete due possibilità:



### Online

Visitate il nostro sito internet [fedex.com/ch](https://fedex.com/ch) e cliccate su "Spedire - Calcolo Tariffe e Tempi di Transito"



### Per telefono

Chiamate il Servizio Clienti al numero **0848 1 33339**.

## 2 Come compilare la Lettera di Vettura



È necessario compilare una Lettera di Vettura per ogni spedizione per garantirne la consegna rapida e sicura. A prescindere dal numero di colli che compongono la spedizione, è sufficiente compilare un'unica Lettera di Vettura per uno stesso indirizzo di destinazione. Si ricorda tuttavia che la Lettera di Vettura non sostituisce la Fattura Commerciale.

The screenshot shows the 'Creare una spedizione' (Create a shipment) form. It is divided into several numbered sections: 1. 'I miei profili di spedizione' (My shipment profiles), 2. 'A' (Address), 3. '3. Dettagli collo e spedizione' (Parcel and shipment details), 4. '4. Dettagli relativi alla fatturazione' (Billing details), 5. '5. Ritiro/Consegna a FedEx' (Pickup/Delivery), and 6. '6. Continuare la spedizione' (Continue shipment). Each section contains various input fields and dropdown menus for specifying shipment details.

Lettera di Vettura on-line: disponibile sul sito internet [fedex.com/ch](http://fedex.com/ch), sezione "Spedire - Passare alla Guida di spedizione FedEx".



**Registrazione:** andate alla pagina [fedex.com/ch](http://fedex.com/ch) e scegliete un ID utente ed una password. Immettete le vostre informazioni personali nella sezione "Dati di contatto": riceverete una mail con il vostro codice di utente registrato.

### Informazioni obbligatorie nella Lettera di Vettura:

- 1 Immissione dei dati del destinatario**  
La prima operazione è fornire i dati identificativi del destinatario della spedizione. Se questi ultimi sono già stati inseriti, compariranno automaticamente. Si possono memorizzare fino a 2.000 destinatari.
  - 2 Immissione dei dati relativi alla spedizione**  
Scegliete il **tipo di servizio e di imballaggio**. Indicate il numero di colli che compongono la spedizione. Con un'unica spedizione si possono spedire fino a 25 colli. Indicate il **peso e il valore dichiarato** per ciascun collo.
  - 3 Indicazione dei dati relativi alla fatturazione**  
Nel menu a tendina, selezionate chi pagherà i costi di fatturazione, i dazi e le tasse.  
*Se la spedizione verrà fatturata al destinatario o a terzi, dovete obbligatoriamente fornire il loro Codice Cliente FedEx.*
  - 4 ShipAlert**  
Offre la possibilità di ricevere automaticamente notifiche sullo stato della spedizione, l'avenuta consegna o importanti eventi relativi alla spedizione. Indicate gli indirizzi e-mail ai quali dovranno essere inviati i messaggi di notifica ShipAlert.
- Inserite eventualmente i **vostrì dati di riferimento** nell'apposito campo.
- Se inviate documenti, impostate il valore dichiarato su zero.*
- Specificate se la spedizione contiene **documenti o merci**. **Descrivete il contenuto** della spedizione.

Dopo aver inserito tutti i dati relativi alla spedizione con FedEx Ship Manager® at [fedex.com](http://fedex.com), la Lettera di Vettura viene generata automaticamente. Basterà stamparla.

The image shows a printed FedEx shipping label. It includes the FedEx logo, the destination address 'Aubigny sur Nere, 18700 FR', and the service type 'INTL PRIORITY PAK'. The tracking number is '7905 7081 5150'. The label also features a QR code and a barcode with the alphanumeric code '9F CFEA'.

### Spedire online con FedEx è semplicissimo!

- Risparmiare tempo ed evitare eventuali errori in sede di compilazione della Lettera di Vettura con FedEx Ship Manager® at [fedex.com](http://fedex.com).
- Possibilità di salvare le informazioni di spedizione (dati identificativi del mittente e del destinatario, descrizione dei prodotti) da riutilizzare in futuro senza dover inserire ogni volta le stesse informazioni.
- In questa pagina, è inoltre possibile richiedere un preventivo o prenotare un ritiro.

### 3 Come compilare la Fattura Commerciale



Per *tutte* le spedizioni internazionali, le autorità doganali richiedono la presentazione di una fattura: una Fattura Commerciale se le merci sono destinate alla vendita o altrimenti una fattura *pro forma*.  
La compilazione online della Lettera di Vettura comporta la generazione automatica di una Fattura Commerciale precompilata.




#### Informazioni obbligatorie nella Fattura Commerciale:



- Per le merci destinate all'interno dell'Unione Europea non è richiesta la Fattura Commerciale. È invece obbligatoria per tutte le spedizioni verso paesi terzi, ad eccezione dei documenti di peso inferiore ai 10 kg.
- L'indicazione di informazioni corrette ed esaurienti nella fattura commerciale è essenziale per uno sdoganamento rapido ed efficace.
- È opportuno allegare l'originale della Fattura Commerciale accompagnato da due copie, tutte debitamente firmate.

- 1 Nome e cognome, indirizzo e partita IVA del mittente o dell'esportatore.
- 2 Nome e cognome, indirizzo (compreso il codice postale ed il telefono) del destinatario.
- 3 Paese di fabbricazione
  - Se i prodotti sono stati fabbricati in più di un paese, è necessario indicare ogni paese di origine accanto al prodotto corrispondente.
  - Il paese d'origine è il paese dove le merci sono state prodotte e non il paese di esportazione.
- 4 Descrivere in **inglese** tutti i prodotti in modo dettagliato. Una descrizione troppo generica non è sufficiente. Occorre specificare:
  - che cos'è il prodotto
  - di quale materiale è costituito il prodotto
  - la quantità del prodotto
  - l'utilizzo finale del prodotto

Ad esempio: "10 scatole di viti in acciaio inox per aeromobile civile," piuttosto che "Parti di aeromobile civile".  
Quantità. Precisare il numero complessivo di colli e per ogni collo indicare la quantità, l'unità di misura, il peso, il valore unitario e totale.
- 5 Indicare la valuta. Si ricorda che molti paesi utilizzano il simbolo del dollaro (\$) per indicare la valuta ed è quindi importante precisare in modo chiaro la valuta utilizzata, ad esempio USD, CAD. Il simbolo "\$" non basta. Per conoscere il codice della valuta utilizzata, visitate il sito internet: [www.iso.org](http://www.iso.org) e selezionate il link "Customer Services".

ULTIMATE DESTINATION United States		NO. OF PKGS. 1		ECI	
DATE OF EXPORTATION 13JUN06		SHIPPING LABEL NO. 7919 6838 1235		CURRENCY CHF <span style="border: 1px solid black; padding: 0 2px;">5</span>	
SHIPPER/EXPORTER <span style="border: 1px solid black; padding: 0 2px;">1</span> Jane Yardner +41 (0)44 129 29 12 Graphik Studio Bahnstrasse, 16  8001 Zürich Switzerland Shipper's Ref: B1674		CONSIGNEE <span style="border: 1px solid black; padding: 0 2px;">2</span> Isabelle wood (901) 456-6026 Labels Inc 148 Oak Avenue  Interstate Industrial Park Memphis, US TN 38200 United States		IMPORTER Same as Consignee  United States Importer Customs Tax ID: 12-3456789	
<span style="border: 1px solid black; padding: 0 2px;">3</span> COUNTRY OF MFR.	<span style="border: 1px solid black; padding: 0 2px;">4</span> DESCRIPTION OF GOODS Packaging type:(FedEx Pak)	WEIGHT (KGS)	QTY	UNIT VALUE	COMMODITY VALUE
Switzerland	Camera-ready Artwork (For printing in USA.)	2.00	1 piece	150.00	150.00
FREIGHT					0.00
INSURANCE					0.00
ADDITIONAL CHARGES					0.00
PURPOSE		TOTAL 2.00			TOTAL CUSTOMS VALUE 150.00
					<b>Terms of Sale:</b> Free Carrier(FCA/FOB)
					<b>TOTAL INVOICE VALUE</b> 150.00
SIGNATURE OF SHIPPER/EXPORTER: I declare that all the information contained in this invoice is true and correct.					
 _____ Jane Yardner Date: 13JUN06					

#### Spedire online con FedEx è semplicissimo!

##### Compilate online la Fattura Commerciale per risparmiare tempo

- Se utilizzate FedEx Ship Manager® at fedex.com per le vostre spedizioni, la Fattura Commerciale viene compilata automaticamente evitando quindi di doverlo fare a mano.

##### Assistenza online sulla documentazione doganale

- Il nostro applicativo online, FedEx® Global Trade Manager su fedex.com/ch (cliccate su "Strumenti doganali"), vi indica se per la spedizione dovete compilare una fattura commerciale ed altri documenti doganali.
- Vi fornisce precise informazioni in base al prodotto da spedire ed al paese d'origine e di destinazione.
- Offre inoltre informazioni sulle normative doganali, sui convertitori di valuta, nonché una funzione che permette di stimare dazi e tasse doganali applicabili alla vostra spedizione.

## Come imballare la spedizione



FedEx mette a vostra disposizione imballaggi robusti, facili da usare e **gratuiti**. È possibile richiederli sul nostro sito internet [fedex.com/ch](http://fedex.com/ch) o presso il nostro Servizio Clienti telefonando al numero 0848 1 33339. Qualunque sia il peso della vostra spedizione e ovunque sia diretta, i nostri imballaggi la proteggeranno adeguatamente fino all'avvenuta consegna. **Potete comunque utilizzare il vostro imballaggio.**

Per spedizioni internazionali a cadenza regolare, FedEx non applica più il limite sul valore doganale. Tuttavia, a seconda della località di destinazione e del prodotto spedito, potrebbe essere necessario rispettare un limite. Chiamate il nostro Servizio Clienti per maggiori informazioni al riguardo.

### FedEx® Envelope

Può contenere e proteggere fino a sessanta pagine A4.  
Peso massimo 0,5 kg



### FedEx® Pak

Ideale per documenti di maggiori dimensioni e prodotti compatti.  
Peso massimo 2,5 kg



### FedEx® Tube

Per prodotti che viaggiano meglio se arrotolati come cianografie, disegni, foto, ecc.  
Peso massimo 9 kg



### FedEx® Box

Robuste scatole di cartone disponibili in tre dimensioni.



### Spedire con FedEx è semplicissimo!

#### FedEx® 10kg e 25kg Box: un servizio di spedizione espresso

per tutte le spedizioni fino a 10 o a 25 kg, ad un prezzo unico e competitivo. Le FedEx® Box da 10 e da 25 kg non possono essere utilizzate con il servizio FedEx International Economy®.



\* Tutte le dimensioni sono interne.

I Materiali pericolosi non possono essere spediti utilizzando gli imballaggi FedEx.



### Spedire con FedEx è semplicissimo!

#### Otto suggerimenti per un trasporto senza problemi

Per assicurare l'arrivo della vostra spedizione nei tempi previsti ed in perfette condizioni, è importante imballarla ed etichettarla bene.



- Proteggete i fogli infilandoli in cartelline plastificate.
- Utilizzate imballaggi imbottiti per prodotti di piccole dimensioni.
- Imballate gli oggetti fragili separatamente per evitare gli urti.
- Proteggete gli angoli con plastica a bolle d'aria, cartone ondulato o gommapiuma.
- Sigillate l'imballaggio con carta o nastro adesivo resistente. Non utilizzate spago perché potrebbe incastrarsi negli apparecchi di smistamento.
- Togliete dall'imballaggio eventuali indirizzi precedenti e vecchie etichette.



- Le merci pesanti devono essere collocate su pallet, slitte o simili che possano essere agevolmente movimentati con carrelli elevatori a forche frontali. Imballate accuratamente eventuali oggetti pesanti per evitare che si muovano all'interno dell'imballaggio. Distribuite uniformemente il peso. Infilate le scatole esattamente una sull'altra sul pallet, angolo contro angolo. Fate in modo che il livello più alto del pallet sia piatto per ridurre al minimo il rischio di perdere o danneggiare le scatole e coprite almeno l'ultimo livello per assicurare una migliore protezione.



- FedEx trasporta merci pericolose definite come tali ai sensi della normativa IATA. Tra queste figurano prodotti come esplosivi, liquidi e gas infiammabili, materiali corrosivi ma anche articoli come vernici, cosmetici e bevande alcoliche (oltre una certa quantità). Le normative internazionali sono molto severe ed è quindi necessario che il contenuto della spedizione venga attentamente controllato da esperti internazionali in materia di spedizione di merci pericolose. **Per spedire le merci pericolose, non utilizzate il normale imballaggio FedEx ma contattate il nostro Servizio Clienti al numero 0848 1 33339.**

## Come prenotare un ritiro



Una volta completate le operazioni di imballaggio e di preparazione dei documenti, la spedizione è pronta e potete prenotare il ritiro direttamente online o telefonando al nostro Servizio Clienti. Potete anche prenotare in anticipo un ritiro per un altro giorno della settimana o del mese.

### Spedire online con FedEx è semplicissimo!

#### Prenotate il ritiro della vostra spedizione con un semplice clic su fedex.com

- È sufficiente andare su [fedex.com/ch](http://fedex.com/ch), cliccare su "Spedire - Preparare una Spedizione on-line", inserire il vostro Codice Identificazione Utente e la Password per iniziare ad organizzare la spedizione dei vostri prodotti.
- La conferma del ritiro può essere inviata fino a 4 indirizzi di posta elettronica.
- Avete anche la possibilità di annullare una richiesta di ritiro già inoltrata automaticamente.

## Come monitorare la spedizione

Prenotando un ritiro online con FedEx Ship Manager® at [fedex.com](http://fedex.com), la vostra spedizione verrà automaticamente inserita nel sistema FedEx.

Potete monitorare lo stato delle vostre spedizioni in qualsiasi momento e ovunque vi troviate fino alla consegna. È sufficiente inserire il vostro Codice Cliente FedEx o il codice di monitoraggio riportato nella Lettera di Vettura.



#### Online

Sulla homepage [fedex.com/ch](http://fedex.com/ch), inserite il codice di monitoraggio a 12 cifre riportato nella Lettera di Vettura e cliccate su "Monitoraggio" per seguire lo stato della vostra spedizione. Potete anche richiedere notifiche automatiche sull'avvenuta consegna o situazioni eccezionali sopravvenute.

Inviare un messaggio a [track@fedex.com](mailto:track@fedex.com) indicando il codice di monitoraggio e riceverete una risposta nel giro di pochi minuti.

Alla pagina "History" di FedEx Ship Manager® at [fedex.com](http://fedex.com), selezionate semplicemente la spedizione da monitorare.



#### Telefonando al numero

**0848 1 33339**

Tramite il nostro comodo servizio automatizzato:

Premete '3' per controllare lo stato della spedizione.

Tramite il Servizio Clienti FedEx

Premete '\*0' per parlare con il nostro Servizio Clienti.

### Spedire online con FedEx è semplicissimo!

#### Una gestione proattiva delle spedizioni

- Con FedEx InSight® (il nostro wizard online) potete seguire le vostre spedizioni automaticamente anche senza essere collegati. Ogni volta che vi collegate a FedEx InSight®, siete informati in tempo reale sullo stato delle vostre spedizioni in arrivo, in partenza e di terzi paganti. Potete inoltre essere avvisati via e-mail di importanti eventi relativi alla spedizione come sdoganamento, indirizzo del destinatario sconosciuto o avvenuta consegna. Non c'è bisogno di ricordarsi né di indicare i numeri di tutte le Lettere di Vettura.
- FedEx InSight® vi consente di risparmiare tempo prezioso ed è disponibile 24 ore su 24, gratuitamente, sul sito internet [fedex.com/ch\\_italiano/insight](http://fedex.com/ch_italiano/insight).



## 7 La fattura FedEx

<b>FedEx</b> Express		Federal Express Europe, Inc. Rue des Auliers 8 1217 Meyrin PO BOX 8080701	TVA No 250 816 CS Genève 240726-414251 TEL 022 741 88 20 FAX 022 741 88 20 info@fedex.com
XXXXXX XXXXX VIA COMACINI 78 6830 CHIASSO		COOKE CLIENTE: 1234-5678-9	SCADENZA: 18 MAR 2006 <b>VS. DARE</b> CHF 33.20
<b>FATTURA PER IL TRASPORTO 8-373-67207</b> DATA: 04 MAG 2006 PAG. 5/1			
ANS 8546 1068 1113 LUG - GOA	SPEDITO 27 APR 2006	1 Pcs PEZZO(ni)	0,10 kg
MITTENTE XXXXXX XXXXX VIA COMACINI 78 6830 CHIASSO	DESTINATARIO XXXXXX XXXXX VIA FORNICE 21 141-26 GENOVA (GE)	SUPPLEMENTO CARBURANTE FUEL SURCHARGE SCONTO	CHF 5.30 28.90 -03.00
REFERIMENTO IT PLUCK 86 LUGA 26	CONSEGNA TO APR 2006 3:03:00 PM FRAN. DEPOSITO	TOTALE PARZIALE 33.20	

- Mittente**  
Nome, cognome ed indirizzo completo del mittente.
- Destinatario**  
Nome, cognome ed indirizzo completo del destinatario.
- Peso\***  
Il peso della spedizione potrebbe venire controllato prima di essere caricato nella stiva dell'aereo. Se risulta diverso da quello dichiarato nella Lettera di Vettura, nella fattura verrà riportato il peso effettivo.
- Supplemento carburante**  
FedEx applica un supplemento che varia in relazione alle fluttuazioni del prezzo effettivo del carburante. Questo supplemento viene applicato a tutte le tariffe di spedizione standard, personalizzate e scontate FedEx.
- Spedizione**  
Costo del servizio, tasse escluse
- Sconti**  
Gli sconti dipendono dagli accordi contrattuali conclusi con FedEx. Dipendono dai volumi spediti con FedEx e sono detratti dalla tariffa comprensiva di IVA.
- Ref:** Ripetizione del riferimento interno riportato nella Lettera di Vettura.

\* A partire dal 18 gennaio 2010, FedEx modificherà la formula per calcolare il peso dimensionale. Per ulteriori informazioni sulle nuove modalità di calcolo, tariffe e supplementi visitate il sito internet [fedex.com/ch\\_italiano/rates/ratesinfo.html](http://fedex.com/ch_italiano/rates/ratesinfo.html).

8

## Servizi aggiuntivi specializzati FedEx



Servizio di consegna espresso per spedizioni consolidate  
**FedEx International Priority DirectDistribution®.**

Per procedure di esportazione/importazione particolarmente complesse, FedEx mette a vostra disposizione un'ampia gamma di servizi speciali di sdoganamento mediante pagamento di un sovrapprezzo:

**Servizi FedEx di brokeraggio doganale.**

Migliorate le prestazioni della vostra supply chain sfruttando la grande esperienza FedEx in materia di tecnologie informative e gestione della supply chain:

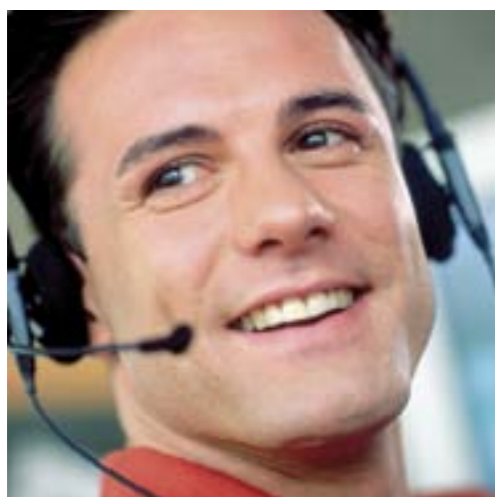
**Servizi FedEx per la supply chain.**

FedEx offre un servizio specializzato per merci pericolose che comporta i seguenti vantaggi: veloci tempi di transito, consegna door-to-door, operazioni di sdoganamento, monitoraggio completo della spedizione e prova di consegna.

Per ulteriori informazioni su questi servizi, visitate il nostro sito internet **fedex.com/ch** o chiamate il nostro Servizio Clienti al numero **0848 1 33339**.

9

## Come contattare FedEx



**Per ulteriori informazioni sui nostri servizi**

- Visitate il nostro sito internet **fedex.com/ch**
- Chiamate il nostro Servizio Clienti al numero **0848 1 33339**

**Per assistenza all'uso degli applicativi di spedizione online**

Chiamate il Servizio Assistenza Tecnica al numero **0800 554 390**

**FedEx** Express®  
FedEx: provate la differenza