

Palveluopas

Kaikki, mitä tarvitset, jotta kansainvälisestä lähettämisestä tulee helpompaa ja luotettavampaa



Kirjoita FedEx-asiakasnumerosi tähän tietojen keräämisen helpottamiseksi:

Tervetuloa FedExille.

FedEx asettaa Sinut, asiakkaan, aina toimintansa keskipisteeseen.

Kehitämme jatkuvasti palveluitamme, jotta emme ainoastaan täytä muuttuvia odotuksiasi vaan ylitämme ne.

FedEx työllistää maailmanlaajuisesti 139 000 henkilöä, joita jokaista motivoi sitoutuminen siihen, että asiakkaan kokemus palveluistamme on aina positiivinen.

Tarkkaan harkitut valmistelut ovat avain onnistuneisiin kuljetuksiin. FedEx-palveluopas neuvoo tarkasti ja selkeästi, mitä jokaista kuljetusta varten täytyy tehdä.

Asiakirjojen täyttämistä varten Internetissä on tarjolla sovelluksia, jotka todellakin helpottavat ja nopeuttavat kuljetuksia ja tekevät niistä luotettavampia. Voit myös soittaa meille milloin vain, jos sinulla on kysyttävää kuljetuksista tai haluat muita lisätietoja.

FedExin kuljetukset säästävät kallisarvoista aikaasi ja varmistavat sen, että lähetykset saapuvat perille turvallisesti ja ajoissa.



FedEx-kuljetukset

1 . FedEx-palvelun valitseminen	4
2 . Kansainvälisen lentorahtikirja-lomakkeen täyttäminen	6
3 . Kauppalaskun täyttäminen	8
4 . Lähetyksen pakkaaminen	10
5 . Noudon tilaaminen	12
6 . Lähetyksen seuranta	12
7 . FedEx-laskusi	13
8 . FedEx-lisäpalvelut	14
9 . Ota yhteyttä	14

1 FedEx-palvelun valitseminen



FedEx tarjoaa kattavan valikoiman kansainvälisiä lähetyksratkaisuita, joihin sisältyy sekä pika- että normaalit toimitukset paketeille ja rahdille kaikkialle maailmaan. Harjoittpa vientiä, tuontia tai molempia, tarjoamme joustavat palveluvalinnat, kattavan jakeluverkoston, jatkuvan lähetyksen seurannan sekä jatkuvan luotettavuuden ja palvelun vastaamaan kaikkiin kuljetustarpeisiisi.



Mikä FedEx-palvelu vastaa tarpeitasi parhaiten?

Lähtösi	Määränpäsi	Kuljetusaikataulu ⁽¹⁾	FedEx-palvelu	Mitat	Palvelun lisätiedot
Kiireellinen Kaikille lähetyksille, jotka sisältävät paketteja joiden paino on enintään 68 kg/paketti	EUROOPPA	Seuraavana päivänä viimeistään kello 9.00, 9.30 tai 10.00 Seuraavana päivänä kello 12.00 tai työpäivän loppuun mennessä	FedEx Europe First™ FedEx International Priority®	Pituus enintään 274 cm (aina pisin sivu).	<ul style="list-style-type: none"> Toimitustodistus Money-back Guarantee⁽²⁾ Lähetyksen seuranta Vaaralliset aineet hyväksytään Sisältää tulliselvityksen⁽³⁾
	YHDYSVALLAT	Seuraavana päivänä kello 15.00 mennessä tai kahdessa työpäivässä kello 10.30 mennessä	FedEx International Priority®	Pituus ja ympärysmitta yhteensä enintään 330 cm (Ympärysmitta = 2 x korkeus + 2 x leveys)	
	KANADA	Kahdessa työpäivässä kello 12.00 mennessä	FedEx International Priority®		
	LATINALAINEN AMERIKA	2-3 päivää tärkeimpiin liiketoimintakeskuksiin	FedEx International Priority®		
	AASIA - INTIA - LÄHI-ITÄ	2-3 päivää tärkeimpiin liiketoimintakeskuksiin	FedEx International Priority®		
	AFRIKKA - OSEANIA	3-5 päivää	FedEx International Priority®		
Kiireellinen Kaikille lähetyksille, jotka sisältävät kolleja painoltaan 68 – 1 000 kg/kolli	EUROOPPA	2-3 päivää	FedEx International Priority® Freight	<ul style="list-style-type: none"> Ainakin yhden esineen tulee olla yli 68 kg painoinen tai ylittää FedEx International Priority® -palvelun enimmäismitat Pakettikohtaiset mittarajat: pituus 302 cm, leveys 203 cm ja korkeus 178 cm 	
	YHDYSVALLAT	3 päivää, ennen kello 10.30 tai 12.00	FedEx International Priority® Freight		
	KANADA	3 päivää	FedEx International Priority® Freight		
	AASIA - AFRIKKA - INTIA - LATINALAINEN AMERIKA - LÄHI-ITÄ - OSEANIA	3-5 päivää	FedEx International Priority® Freight		
Vähemmän kiireellinen Kaikille lähetyksille, jotka sisältävät paketteja joiden paino on enintään 50 kg/paketti	EUROOPPA	2-5 päivää	FedEx International Economy®	<ul style="list-style-type: none"> Enimmäispituus 200 cm, korkeus 60 cm, leveys 80 cm tai pituus ja ympärysmitta yhteensä enintään 300 cm (ympärysmitta = 2 x korkeus + 2 x leveys)⁽⁴⁾ Toimitustodistus Lähetyksen seuranta Sisältää tulliselvityksen⁽³⁾ 	
	YHDYSVALLAT	4 päivää	FedEx International Economy®		
	KANADA	4 päivää	FedEx International Economy®		
	LATINALAINEN AMERIKA	4-6 päivää	FedEx International Economy®		
	AASIA - INTIA - LÄHI-ITÄ	4 päivää	FedEx International Economy®		
	AFRIKKA - OSEANIA	4-6 päivää	FedEx International Economy®		
	Vähemmän kiireellinen Kaikille lähetyksille, jotka sisältävät kolleja painoltaan 68 – 1 000 kg/kolli	EUROOPPA	4-6 päivää		FedEx International Economy® Freight
		YHDYSVALLAT	4-6 päivää		FedEx International Economy® Freight
		KANADA	4-6 päivää		FedEx International Economy® Freight
		AASIA - AFRIKKA - INTIA - LATINALAINEN AMERIKA - LÄHI-ITÄ - OSEANIA	4-6 päivää		FedEx International Economy® Freight

Shipping with FedEx – it's easy

FedEx® 10kg ja 25kg Box: Pikatoimituspalvelu

kaikille lähetyksille 10 kg tai 25 kg asti, kilpailukykyisellä kiinteällä hinnalla. FedEx® 10kg ja 25kg Box eivät ole käytössä FedEx International Economy® -palvelun kanssa.



* Mitat ovat sisämittoja.

Lähtettäminen FedExillä – se on helppoa

Voit selvittää hinnat ja kuljetusajat

Internetissä
Mene osoitteeseen [fedex.com/fi](https://www.fedex.com/fi):
Napsauta "Ship"-osiota, josta löydät hinnat ja kuljetusajat napsauttamalla otsikosta "Rates and Transit Times".

Puhelimella
Soita asiakaspalvelun numeroon
010 800 515

(1) Ota yhteys asiakaspalveluun, jos haluat selvittää palveluiden saatavuuden tai tarkat kuljetusajat.

* Mitat ovat sisämittoja.

(2) Money-back guarantee: Katso lisätietoja FedEx-kuljetusehdoista.

(3) Ota yhteys asiakaspalveluun, jos haluat selvittää palveluiden saatavuuden tai tarkat kuljetusajat.

(4) Nämä mitat ylittävää pakkausta voidaan automaattisesti pitää FedEx International Economy® Freight -palvelun piiriin kuuluvana, ja se voidaan laskuttaa vastaavasti.

2 Lentorahtikirjan täyttäminen



Kansainvälinen lentorahtikirja vaaditaan, jotta jokainen lähetys toimitetaan nopeasti ja turvallisesti perille. Lentorahtikirjoja tarvitaan yksi jokaista määränpään osoitetta kohti riippumatta lähetysten sisältämien pakettien määrästä. Lentorahtikirja ei korvaa kauppalaskua.

Kansainvälinen lentorahtikirja Internetissä: fedex.com/fi, "Ship"-osiossa.



Rekisteröinti: Mene Internet – osoitteeseen fedex.com/fi, napsauta "Ship" -osiota. Luo itsellesi käyttäjätunnus ja salasana. Napsauta otsikkoa "Sign Up Now!" Kirjoita henkilötietosi "Contact Info" -kaavakkeeseen. Sinulle lähetetään sähköpostiviesti, joka sisältää rekisteröintitietosi.

Lentorahtikirjassa tarvittavat tiedot

- Vastaanottajan tietojen täyttäminen**
Lähetysten valmistelun ensimmäisessä vaiheessa annetaan vastaanottajan tiedot. Vastaanottajan tiedot täytetään automaattisesti, jos valitset osoitetiedot osoitekirjasta. Osoitekirjaan voidaan tallentaa jopa 2 000 vastaanottajan tiedot.
- Paketin tietojen määrittäminen**
Valitse haluamasi **palvelu ja pakkaus**. Valitse lähetyksessä olevien pakettien määrä. Yksi lähetys voi sisältää 25 pakettia.

Anna jokaisen paketin **paino ja arvo** erikseen.



Anna arvoksi nolla, jos lähetät asiakirjoja.

Merkitse, sisältääkö lähetys **asiakirjoja tai tuotteita ja hyödykkeitä**. Kirjoita **kuvaus lähetysten sisällöstä**.

- Laskutustietojen määrittäminen**
Valitse luettelosta se osapuoli, joka maksaa lähetyskulut, tullimaksut ja verot.



Jos vastaanottajaa tai kolmatta osapuolta laskutetaan, myös tämän osapuolen asiakasnumero pitää antaa. Huomioi, että kaikki maat eivät hyväksy vastaanottajan tai kolmannen osapuolen laskutusta. Ota yhteyttä asiakaspalveluun, jos haluat käyttää tätä vaihtoehtoa.

Voit vapaavalintaisesti lisätä "Your reference" tekstikenttään **omat viitetietosi**.

- Shipment Notification**-osion kautta voit aktivoida automaattisia sähköposti-ilmoituksia, jotka ilmoittavat kun lähetys lähtee ja/tai toimitetaan. Kirjoita sähköpostiosoitteet, joihin haluat ilmoitukset lähetettävän.

Kun olet antanut kaikki tarvittavat tiedot FedEx Ship Manager® luo lentorahtikirjan. Voit tulostaa sen tavalliselle paperille.

Internet-lähetykset FedExillä – se on helppoa

- Säästät aikaa ja vähennät virheiden mahdollisuutta, kun täytät lentorahtikirjaa. Huomaat heti, jos esimerkiksi postinumero on väärä.
- Tallenna lähetystiedot (lähettäjän tiedot, osoite, vastaanottaja, kuvaus hyödykkeistä) tulevia lähetystietoja varten. Näin kenttiä ei tarvitse täyttää erikseen joka kerta.
- Tältä sivulta saat myös hinta-arvion ja voit tilata noudon.

Kauppalaskun täyttäminen



Tulliviranomaiset vaativat laskun kaikille kansainvälisille lähetyksille: Myytäviksi tarkoitetuille hyödykkeille vaaditaan kauppalasku. Jos hyödykkeitä ei ole tarkoitus myydä, vaaditaan *pro forma*-lasku.

Jos lentorahtikirja on täytetty Internetissä, sinulle luodaan samalla esitäytetty kauppalasku.


Kauppalaskuun tarvittavat tiedot:



- Euroopan unionin (EU) sisällä lähetettävillä hyödykkeille ei tarvita kauppalaskua. Lasku on pakollinen kaikille EU:n ulkopuolelle lähetettävillä lähetyksille, paitsi alle 10 kg painaville asiakirjalähetyksille.
- Yksityiskohtaisesti ja tarkkaan täytetty kauppalasku nopeuttaa tullausselvitystä.
- Liitteenä tulee olla yksi alkuperäinen ja kaksi kopiota laskusta, jokainen alkuperäisellä allekirjoituksella.

- 1 Lähettäjän nimi, osoite ja ly-tunnus.
- 2 Vastaanottajan nimi ja osoite (mukaan lukien postinumero ja puhelinnumero).
- 3 Valmistusmaa
 - Jos hyödykkeet on valmistettu useassa eri maassa, jokainen alkuperämaa pitää ilmoittaa vastaavan tuotteen vieressä.
 - Alkuperämaa on se maa, jossa hyödykkeet ovat valmistettu, eikä maa, josta niitä viedään.
- 4 Kuvaile jokainen hyödyke englanniksi. Yleinen kuvaus ei riitä. Sinun tulee ilmoittaa:
 - mikä hyödyke/tavara on kyseessä
 - valmistusmateriaali
 - määrä
 - käyttötarkoitus.
 Esimerkki: "10 laatikollista ruostumattomasta teräksestä valmistettuja lentokoneen ruuveja", eikä "lentokoneen osia".
 Määrät. Ilmoita pakettien yksikkömäärät ja sarakkeiden kokonaisuudet: pakettien määrä, mittayksiköt, paino, yksikköarvot ja kokonaisarvo.
- 5 Merkitse valuutta. Muista, että dollarimerkkiä (\$) käytetään useissa eri maissa, joten valuutta pitää aina ilmaista kolmimerkkisellä, virallisella lyhenteellä, esim. "USD, CAD". Pelkkä "\$"-merkki ei riitä. Oikeat merkinnät löytyvät Internetistä osoitteesta: www.iso.org. Napsauta "Customer Services" -kohtaa.



ULTIMATE DESTINATION United States		NO. OF PKGS. 1	ECI		
DATE OF EXPORTATION 13JUN06		SHIPPING LABEL NO. 7919 6838 1235	CURRENCY Euro 5		
SHIPPER/EXPORTER 1 Kevin Forster + 358 0 550 473 Studio Grafik Mikonkatu 78, 00100 Helsinki, Finland. Shipper's Ref: B1674		CONSIGNEE 2 Jane Yanwood (901) 455-6720 Computer Labels Inc 1465 Oakland Avenue Interstate Industrial Park Memphis, US TN 38200 United States	IMPORTER Same as Consignee United States Importer Customs Tax ID: 12-3456789		
3 COUNTRY OF MFR.	4 DESCRIPTION OF GOODS Packaging type:(FedEx Pak)	WEIGHT (KGS)	QTY	UNIT VALUE	COMMODITY VALUE
Finland	Camera-ready Artwork (For printing in USA.)	2.00	1 piece	150.00	150.00
FREIGHT					0.00
INSURANCE					0.00
ADDITIONAL CHARGES					0.00
PURPOSE		TOTAL 2.00			TOTAL CUSTOMS VALUE 150.00
Terms of Sale: Free Carrier(FCA/FOB)					TOTAL INVOICE VALUE 150.00
SIGNATURE OF SHIPPER/EXPORTER: I declare that all the information contained in this invoice is true and correct.  Kevin Forster Date: 13JUN06					

Internet-lähetykset FedExillä – se on helppoa

Ohjeita tullauksessa vaadittavista asiakirjoista

- FedEx® Global Trade Manager osoitteessa fedex.com/fi (napsauta "Customs Tools") ilmaisee, tarvitsetko kauppalaskua tai muita tullaukseen liittyviä lomakkeita lähetyksesi varten.
- Järjestelmä tarjoaa yksityiskohtaista tietoa tarvittavista asiakirjoista lähetettävästä hyödykkeestä, lähetysmaasta ja määränpäästä riippuen.
- Käytettävissäsi on myös tietoja tullausmääräyksistä, valuuttamuuntimista ja jopa arvio tullaus - ja veromaksuista.

Lähetyksen pakkaaminen



FedEx tarjoaa kestäviä ja helppokäyttöisiä paketteja ilman lisäkustannuksia. Pakkauksia voit tilata osoitteesta fedex.com/fi tai soittamalla asiakaspalveluumme numeroon 010 800 515. Riippumatta lähetyksen painosta ja määränpäästä laadukas pakkaus suojaa lähetystäsi koko matkan. **Halutessasi voit käyttää myös omaa pakkaustasi.**

FedEx ei enää sovelle tullausarvon rajoja tavallisiin, kansainvälisiin lähetyksiin. Rajoitus voi edelleen koskea joitain määränpäitä tai lähetettäviä hyödykkeitä. Lisätietoa saa asiakaspalvelusta.

FedEx® Envelope

Kirjekuori, johon mahtuu jopa 60 A4 sivua.
Suurin sallittu paino on 0,5 kg.



FedEx® Pak

Ihanteellinen vaihtoehto suuremmille asiakirjoille ja pienikokoisille tuotteille.
Suurin sallittu paino on 2,5 kg.



FedEx® Tube

Tavaroille, jotka kulkevat paremmin rullattuina, esim. pohjapiirustukset, luonnokset ja valokuvat.
Suurin sallittu paino on 9 kg.



FedEx® Box

Kestäviä pahvilaatikoita, kolmessa kokoluokassa.



Shipping with FedEx – it's easy

FedEx® 10kg ja 25kg Box: Pikatoimituspalvelu

kaikille lähetyksille 10 kg tai 25 kg asti, kilpailukykyisellä kiinteällä hinnalla. FedEx® 10kg ja 25kg Box eivät ole käytössä FedEx International Economy® -palvelun kanssa.



FedEx-pakkauksiin ei hyväksytä vaarallisia aineita



Lähetäminen FedExillä – se on helppoa

Kahdeksan vinkkiä ongelmien välttämiseksi

Huolellinen paketointi ja merkitseminen ovat erittäin tärkeitä varmistaaksesi lähetyksen toimituksen ajallaan ja hyvässä kunnossa.



- Suojaa asiakirjalähetykset muovikuorella.
- Käytä pehmustettuja paketteja pienille osille.
- Yksittäispakkaa helposti rikkoutuvat esineet.
- Suojaa kaikki terävät kulmat ja reunat kuplamuovilla, aaltopahvilla tai vaahtomuovilla.
- Sulje paketit kestäväällä teipillä tai nauhalla. Älä sido paketteja naruilla, jotka voivat sotkeutua lajittelulaitteisiin.
- Poista kaikki vanhat osoitetiedot ja muut vanhat merkinnät.
- Painavat tai hankalan muotoiset lähetykset pitää pakata lavalle tai vastaavalle alustalle, jota on helppo liikutella trukilla. Pakkaa painavat esineet tiiviisti, jotta ne eivät pääse liikkumaan pakkauksen sisällä. Jaa paino tasaisesti. Kasaa laatikot lavoille tasaisesti, kulmasta kulmaan. Yläosan pitää olla tasainen välttääksesi tavaroiden vahingoittumisen ja putoilemisen ja ainakin lähetyksen yläpinta kannattaa suojata.



- FedEx kuljettaa aineita, jotka ovat IATAn määritelmän mukaan vaarallisia. Näihin luetaan mukaan mm. räjähdysaineet, palavat kaasut ja nesteet, syövyttävät aineet, sekä esineet, kuten maalaukset, kosmetiikkatuotteet ja alkoholi (tiettyjen rajojen ylimenevältä osalta). Kansainväliset säädökset ovat hyvin tiukkoja, ja vaarallisten aineiden kuljetukset vaativat äärimmäisen tarkkoja, asiantuntijoiden suorittamia tarkistuksia. **Älä käytä FedEx-pakkauksia vaarallisten aineiden kuljetuksiin vaan soita asiakaspalvelumme numeroon 010 800 515.**

Noudon tilaaminen



Kun pakkaus ja asiakirjat ovat kunnossa ja lähetys on lähtövalmis, voit tilata noudon Internetistä tai soittamalla asiakaspalveluun. Noutoja voidaan myös tilata tuleville päiville ja kuukausille.

Internet-lähetykset FedExillä – se on helppoa

Osoitteessa fedex.com voit tilata noutoja napin painalluksella. Mene osoitteeseen www.fedex.com/fi, napsauta "Ship"-osiota, josta voit tilata noudon napsauttamalla "Schedule a Pickup" otsikkoa.

Vahvistus tilatusta noudosta voidaan lähettää 4 eri sähköpostiosoitteeseen. Voit myös peruuttaa aiemmin tilatun noudon.

6 Lähetyksen seuranta

FedEx Ship Manager® -ohjelmaa käytettäessä, kun olet tilannut noudon, lähetyksesi tiedot siirtyvät automaattisesti FedEx järjestelmään. Voit tarkkailla lähetyksen kulkua reaaliajassa, vaihe vaiheelta, aina toimitukseen asti. Tarvitset vain asiakasnumerosi tai rahtikirjanumeron.



Internetissä

Kirjoita rahtikirjassa oleva seurantanumero fedex.com/fi-kotisivulla olevaan seurantaruuukkoon ja napsauta "track". Voit myös aktivoida muistutuspalvelun, joka ilmoittaa lähetyksen tilasta sähköpostitse.

Lähetä sähköpostia osoitteeseen track@fedex.com.

FedEx Ship Manager® -järjestelmässä on "Track/History"-sivu, jossa voit seurata lähetyksen kulkua.

Internet-lähetykset FedExillä – se on helppoa

Hallitse lähetyksiä ennakoita


- FedEx InSight® -järjestelmällä voit valvoa lähetyksiä automaattisesti, vaikka et olisi online-tilassa. Kun kirjaudut FedEx InSight® -järjestelmään, voit tarkastella kaikkien lähetysten (tuonti, vienti, kolmas osapuoli) päivitettyä tilaa. Voit aktivoida sähköposti-ilmoituksia tärkeistä lähetyksiäsi koskevista tapahtumista, kuten tullaus suoritettu, vastaanottajan osoite tuntematon tai onnistunut toimitus.
- FedEx InSight® säästää kallisarvoista aikaasi ja on käytettävissäsi ympäri vuorokauden, veloitusetta osoitteessa fedex.com/fi/insight.

* Palvelu on englanninkielinen. Lisätietoa saa myyntiedustajalta.



7 FedEx-laskusi

Sivu 1/1



Federal Express Corporation, Finland Branch
 Kärsämäentie 7, FIN-01531 Vantaa
 Puhelin: 0800 90002
 Faksi: 358 9 71627198
 Email: info@fedex.com
 Y-TUNNUS: 17179641

XXXXXXXX XXXXXXXX
 XXXXXX
 ITÄLAHDENKATU 751
 XXXXX HELSINKI
 FINLAND

RAHTI LASKU

Numero: 1-123-12345
 Päivämäärä: 08-06-2008
 Asiakas N°: 1234-5678-9
 Eräpäivä: 08-07-2008

Maksettavaa yhteensä EUR 268,89

Lähetys	Lähetys	Vastaanottaja	3	Palvelut	Paino	Kulut	Verotus	1
001	XXXXXXXX XXXXXXXX XXXXXX ITÄLAHDENKATU 751 HELSINKI FINLAND	XXXXXXXX XXXXXXXX XXXXXX ITÄLAHDENKATU 751 HELSINKI FINLAND	5	Postimaksu Paino Palvelu	1 kg 0,17 kg Palvelu	12,75 0,27 0,00	12,75 0,27 0,00	12,75 0,27 0,00
EUR 72,79								
<p>Alueen E, alueen T1 ei ole maksu.</p> <p>Maksu on tehtävä lähetyksen lähtöajaksi. Kirjoita seuranta-numero palvelunumeron 1674:n ohjeistuksen mukaan.</p> <p>ALUEEN E, ALUEEN T1 EI OLE MAKSU.</p>								
002	XXXXXXXX XXXXXXXX XXXXXX ITÄLAHDENKATU 751 HELSINKI FINLAND	XXXXXXXX XXXXXXXX XXXXXX ITÄLAHDENKATU 751 HELSINKI FINLAND	5	Postimaksu Paino Palvelu	1 kg 0,17 kg Palvelu	12,75 0,27 0,00	12,75 0,27 0,00	12,75 0,27 0,00
EUR 196,10								
<p>Alueen E, alueen T1 ei ole maksu.</p> <p>Maksu on tehtävä lähetyksen lähtöajaksi. Kirjoita seuranta-numero palvelunumeron 1674:n ohjeistuksen mukaan.</p> <p>ALUEEN E, ALUEEN T1 EI OLE MAKSU.</p>								
Yhteensä EUR 268,89								

Alueen	Verotus	Alueen	Verotus	Alueen	Verotus	Yhteensä
22% Alv	196,10	26,04	196,74	EUR	26,16	196,10
0% Alv	126,36	92,47	72,79		0,00	72,79
Yhteensä EUR						268,89

Maksamien tilit: 312130-110706 Federal Express Europe Inc and Co. VOR
 SWIFT Tunnus: FXPXFIN3
 Maksuohje: 30 päivää

Federal Express Corporation, Finland Branch
 Kärsämäentie 7, FIN-01531 Vantaa

- 1 Veloitus**
Palvelun veroton hinta
 - 2 Alennukset**
Alennukset ovat FedEx-sopimuksesi mukaiset. Ne lasketaan FedEx-lähetysten määrän perusteella, ja vähennetään lähetyksen listahinnasta.
 - 3 Polttoainelisiä**
FedEx käyttää muuttuvaa polttoainelisiä, joka määräytyy lentopetrolin hinnan mukaan. Polttoainelisiä koskee FedExin kaikkia toimitushintoja.
 - 4 Lähettäjä**
Lähettäjän nimi ja täydellinen osoite.
 - 5 Vastaanottaja**
Vastaanottajan nimi ja täydellinen osoite.
 - 6 Paino***
Lähetyksen paino voidaan tarkistaa ennen lastaamista lentokoneeseen. Todellinen paino näkyy laskussa, jos se eroaa rahtikirjassa ilmoitetusta painosta.
 - 7 Käytettävä FedEx-palvelu.**
- Viite:**
Rahtikirjan merkintäsi viite.

* 18. tammikuuta 2010 alkaen FedEx säätää tilavuuspainolaskelmiaan. Lisätietoja uudesta laskutavasta sekä hinnoista ja lisäveloituksista on osoitteessa fedex.com/fi/rates/ratesinfo.html.

FedEx-lisäpalvelut



Suurten erien pikakuljetuspalvelu:

FedEx International Priority DirectDistribution®.

Monimutkaisten tuonti- ja vientimääräysten selvittämistä ja täyttämistä varten FedExiltä on lisäveloituksella saatavana erikoistulliselvityspalveluita.

FedEx Customs Brokerage Services.

Paranna jakeluketjusi tehokkuutta FedExin jakeluketjun hallinnan ja IT-osaamisen avulla:

FedEx Supply Chain Services.

FedEx tarjoaa erityistä vaarallisten aineiden **“Dangerous Goods” -palvelua**, joka sisältää seuraavat edut: nopea kuljetus, toimitus ovelta ovelle, tullausselvitys, täydellinen lähetyksen seuranta ja todistus toimituksesta.

Lisätietoa palveluista saat osoitteessa [fedex.com/fi](https://www.fedex.com/fi) tai soittamalla asiakaspalvelun numeroon **010 800 515**.

Ota yhteyttä FedExiin



Lisätietoa FedEx-palveluista

- Käy sivustollamme osoitteessa [fedex.com/fi](https://www.fedex.com/fi)
- Soita asiakaspalvelun numeroon **010 800 515**

Internetissä olevien lähetyssovellusten tuki:

soita teknisen tuen numeroon **0800 113 267**

Jos tarvitset apua tullauksessa soita asiakaspalvelumme numeroon **010 800 515**

