

Przewodnik po usługach

Wszystko czego Państwo potrzebują, aby wysyłka międzynarodowa była łatwa i pewna



FedEx[®]
Express

**Dla ułatwienia, prosimy wprowadzić Państwa
Numer Klienta FedEx:**

Witamy w FedEx.

W FedEx zawsze koncentrujemy się na, naszym kliencie.

Nieustannie pracujemy nad udoskonaleniem wszystkich aspektów naszych usług, aby nie tylko spełniać, ale i wychodzić naprzeciw Państwa oczekiwaniom.

FedEx zatrudnia ponad 139.000 osób na całym świecie – każdego z nich motywuje to samo zobowiązanie do zapewnienia najlepszej jakości usług FedEx.

Staranne przygotowanie jest podstawą udanej wysyłki. Dysponujemy dużą liczbą internetowych aplikacji, które w przystępny sposób ułatwią i przyspieszą wysyłkę.

Jeśli mają Państwo jakiegokolwiek pytania dotyczące wysyłki lub potrzebują dodatkowych informacji prosimy o kontakt telefoniczny z naszym Biurem Obsługi Klienta.

Wysyłka z FedEx pomoże zaoszczędzić Państwa cenny czas i zapewni bezpieczną oraz terminową dostawę Państwa przesyłki.



Wysyłka z FedEx

1 . Wybór usługi FedEx	4
2 . Wypełnianie międzynarodowego lotniczego listu przewozowego	6
3 . Wypełnianie Commercial Invoice / Faktury Handlowej	8
4 . Pakowanie przesyłki	10
5 . Zlecenie odbioru przesyłki	12
6 . Śledzenie twojej przesyłki	12
7 . Faktura FedEx	13
8 . Dodatkowe, usługi FedEx	14
9 . Kontakt z FedEx	14

Wybór usługi FedEx



FedEx oferuje szeroki wybór usług w zakresie przesyłek międzynarodowych, zarówno ekspresowych jak i ekonomicznych, paczek i cięższych przesyłek. Niezależnie czy są Państwo importem czy eksportem czy importerem i eksporterem równocześnie, aby odpowiedzieć na Państwa potrzeby w zakresie przesyłek, oferujemy elastyczny wybór usług, niezrównaną sieć połączeń międzynarodowych oraz możliwość śledzenia przesyłki.



Która usługa FedEx najlepiej spełnia Państwa potrzeby?

Państwa wysyłka	Miejsce docelowe	Czas przewozu ⁽²⁾	Państwa usługa FedEx	Wymiary	Zalety usługi	
PILNE Dla wszystkich przesyłek do 68 kg wagi pojedynczej paczki	EUROPA	Następnego dnia do 9 rano, 9.30 rano lub 10 rano Następnego dnia do 12 w południe	FedEx Europe First™ FedEx International Priority®	<ul style="list-style-type: none"> Maksymalnie 274 cm długości (zawsze dłuższa strona). Maksymalnie 330 cm obwodu (obwód = 2 x wysokość + 2 x szerokość + długość) 	<ul style="list-style-type: none"> Potwierdzenie dostawy Gwarancja Zwrotu Pieniędzy⁽²⁾ Śledzenie przesyłki Towary niebezpieczne objęte usługą Odprawa celna⁽³⁾ 	
	USA	Następnego dnia do 10.30 rano lub do 15.00	FedEx International Priority®			
	KANADA	Następnego dnia do 12 południe	FedEx International Priority®			
	AMERYKA POŁUDNIOWA	1-2 dni do głównych centrów biznesowych	FedEx International Priority®			
	AZJA - ŚRODKOWY WSCHÓD - INDIE	2 dni do głównych centrów biznesowych	FedEx International Priority®			
	AFRYKA - OCEANIA	2-4 dni	FedEx International Priority®			
PILNE Do wszystkich wysyłek od 68 kg do 1 000 kg wagi pojedynczej paczki	EUROPA	2-3 dni	FedEx International Priority® Freight	<ul style="list-style-type: none"> Przynajmniej jeden element wysyłki (jedna paczka) musi ważyć więcej niż 68 kg lub przekraczać wymiary określone dla FedEx International Priority® Wymiary paczki nie mogą przekroczyć: 302 cm długości, 203 cm szerokości i 178 cm wysokości 		
	USA	2 dni do 10.30 rano lub 12 południe	FedEx International Priority® Freight			
	KANADA	2 dni	FedEx International Priority® Freight			
	AZJA - AMERYKA POŁUDNIOWA - INDIE ŚRODKOWY WSCHÓD - OCEANIA - AFRYKA	2-4 dni	FedEx International Priority® Freight			
MNIEJ PILNE Dla wszystkich przesyłek do 50 kg wagi pojedynczej paczki	EUROPA	2-5 dni	FedEx International Economy®	<ul style="list-style-type: none"> Maksymalne dopuszczalne wymiary paczki: 200 cm długości, 60 cm wysokości, 80 cm szerokości lub 300 cm sumy długości i obwodu (obwód = 2 x wysokość + 2 x szerokość)⁽⁴⁾ Maksymalna wysokość: 274 cm (najdłuższy bok) Maksymalnie 330 cm sumy długości i obwodu (obwód = 2 x wysokość + 2 x szerokość) 	<ul style="list-style-type: none"> Potwierdzenie dostawy Śledzenie przesyłki Odprawa celna⁽³⁾ 	
	Dla wszystkich przesyłek do 68 kg wagi pojedynczej paczki	USA	4 dni			FedEx International Economy®
		KANADA	4 dni			FedEx International Economy®
		AMERYKA POŁUDNIOWA	4-6 dni			FedEx International Economy®
		AZJA - ŚRODKOWY WSCHÓD - INDIE	4 dni			FedEx International Economy®
		AFRYKA - OCEANIA	4-6 dni			FedEx International Economy®
	Do wszystkich wysyłek od 68 kg do 1 000 kg wagi pojedynczej paczki	EUROPA	4-6 dni			FedEx International Economy® Freight
		USA	4-6 dni			FedEx International Economy® Freight
		KANADA	4-6 dni			FedEx International Economy® Freight
		AZJA - AMERYKA POŁUDNIOWA - INDIE ŚRODKOWY WSCHÓD - OCEANIA - AFRYKA	4-6 dni			FedEx International Economy® Freight
				<ul style="list-style-type: none"> Przynajmniej jeden element wysyłki (jedna paczka) musi ważyć więcej niż 68 kg lub przekraczać wymiary określone dla FedEx International Economy® Wymiary paczki nie mogą przekroczyć: 302 cm długości, 203 cm szerokości i 178 cm wysokości 		

Wysyłka z FedEx – to proste

FedEx® 10kg i 25kg Box: przesyłka ekspresowa

wszystkich paczek do 10 kg lub do 25 kg w korzystnej ustalonej cenie. FedEx® 10kg i FedEx® 25kg Box nie mogą być stosowane przy usłudze FedEx International Economy®.



*Wymiary wewnętrzne
Opakowania FedEx nie są przeznaczone do przesyłek Towarów Niebezpiecznych.

(1) Aby sprawdzić dostępność usługi i określić czas doręczenia prosimy o telefoniczny z naszym Biurem Obsługi Klienta.

(2) Gwarancja Zwrotu Pieniędzy: szczegóły w „Warunkach przewozu FedEx”.

Wysyłka z FedEx – to łatwe

Aby sprawdzić ceny wysyłek i czas doręczenia



Online

Na naszej stronie fedex.com/pl, wystarczy kliknąć w Menu głównym „Wysyłka” i wybrać zakładkę „Sprawdź cenę i czas doręczenia”



Telefonicznie

Prosimy o kontakt z naszym Biurem Obsługi Klienta
0800 4 33339

(3) Maksymalna deklarowana wartość może różnić się w zależności od kraju przeznaczenia, aby uzyskać szczegółowe informacje prosimy o kontakt z naszym Biurem Obsługi Klienta.

(4) Każda paczka, której wymiary lub wielkość przekroczy te wymagania, zostanie automatycznie sklasyfikowana i skosztorysowana jako FedEx International Economy® Freight.

2 Wypełnianie międzynarodowego lotniczego listu przewozowego



Międzynarodowy lotniczy list przewozowy zapewniający szybką i bezpieczną wysyłkę jest wymagany do każdego nadania. Potrzebujesz tylko 1-go lotniczego listu przewozowego na 1 adres wysyłki, niezależnie od liczby paczek. List przewozowy nie zastępuje faktury handlowej.

Międzynarodowy lotniczy list przewozowy: dostępny na fedex.com/pl, część Ship/Wysyłka.

Wysyłka on-line z FedEx – to proste

- Możesz oszczędzić i zminimalizować ryzyko błędu podczas wypełniania listu przewozowego. Od razu wiesz, jeśli kod pocztowy użyty przez ciebie jest nieprawidłowy.
- Przechowywanie informacji o wysyłce (dane nadawcy, adres, odbiorca, opis towarów), aby wyszukiwać i ponownie stosować przy kolejnych wysyłkach, bez konieczności wypełniania tych samych pól.
- Na tej stronie możesz również uzyskać courtesy rate quote/specjalną ofertę cenową.



Rejestracja: wybierz ID użytkownika i hasło. Wprowadź swoje dane personalne w części Contact Information/Informacja Kontaktowa, a otrzymasz e-mailowe potwierdzenie zawierające twoje ID użytkownika.

Informacje wymagane na międzynarodowym lotniczym liście przewozowym:

1 Wprowadzanie danych odbiorcy
Pierwszym krokiem przy wysyłce jest wprowadzenie danych odbiorcy twojej paczki. Jeśli wybierzesz odbiorcę ze swojej Książki Adresowej dane zostaną automatycznie wprowadzone przez system. W swojej Książce Adresowej możesz przechowywać dane 2,000 odbiorców.

3 Dane bilingu
Z rozwijanej listy, wybierz stronę, która uiszcza koszty wysyłki, cło i opłaty podatkowe.

Jeśli obciążysz kosztami odbiorcę lub osobę trzecią musisz wprowadzić jego/jej numer konta.

2 Informacje na temat paczki
Wybierz rodzaj usługi i pakunku z jakich chcesz skorzystać. Wybierz liczbę paczek w aktualnej wysyłce. Możesz wysłać do 10 paczek w jednym nadaniu.

Opcjonalnie wprowadź swoje **informacje referencyjne** w wyznaczonym polu tekstowym.

4 ShipAlert
ShipAlert może automatycznie wysłać wiadomość email, gdy wysyłka jest zrealizowana lub dostarczona. Wpisz adresy e-mailowe osób, odnośnie których chcesz otrzymać wiadomości ShipAlert.

Wprowadź **wagę i wartość** oddzielnie dla każdej paczki.

Jeśli wysyłasz dokumenty wpisz zero w deklarowanej wartości przesyłki.

Określ czy wysyłka zawiera **dokumenty lub produkty i towary**.

Wprowadź **opis zawartości** twojej przesyłki.

Jeśli wprowadzisz wszystkie szczegóły swojej przesyłki, FedEx Ship Manager® at fedex.com stworzy international Air Waybill / międzynarodowy lotniczy list przewozowy. Możesz go wydrukować na czystym papierze.



3 Wypełnianie Commercial Invoice / Faktury Handlowej



Do wszystkich wysyłek międzynarodowych władze celne wymagają faktury: Commercial Invoice / Faktura Handlowa, jeśli towary przeznaczone są na sprzedaż, *pro forma* jeśli nie.



Informacje wymagane na Commercial Invoice/ Fakturze Handlowej:



- Commercial Invoice nie jest wymagana dla towarów wysyłanych w granicach Unii Europejskiej (EU). Obowiązkowa jest dla wszystkich wysyłek do krajów spoza EU, za wyjątkiem dokumentów, które ważą mniej niż 10 kg.
- Wpisywanie dokładnych i szczegółowych informacji na Commercial Invoice jest zasadniczym czynnikiem gwarantującym sprawną odprawę celną.
- Należy załączyć jeden oryginał plus dwie kopii tej faktury, każdy egzemplarz opatrzony oryginalnym podpisem.

- 1 Nazwa, adres i numer VAT wysyłającego / eksportera.
- 2 Nazwa, adres (z kodem pocztowym i numerem telefonu) odbiorcy.
- 3 Kraj pochodzenia
 - Jeśli towary zostały wyprodukowane w kilku krajach, każdy kraj pochodzenia musi być wymieniony obok odpowiedniego towaru.
 - Kraj pochodzenia jest krajem, w którym dany towar został wyprodukowany – a nie krajem, z którego został eksportowany.
- 4 Opisz dokładnie towary po angielsku. Ogólne opisy nie są wystarczające. Musisz wskazać:
 - Co to jest
 - Z czego jest wykonane
 - Ile
 - Jak zostanie to użyte

Np: "10 pudełek śrub ze stali nierdzewnej do samolotów cywilnych," zamiast "części do samolotów cywilnych." Ilość. Pokaż indywidualne i zbiorcze sumy określające liczbę paczek, jednostkę miary, wagę, wartość jednostki i wartość całkowitą.
- 5 Określ walutę. Pamiętaj, kilka państw używa znaku dolara (\$), dlatego też ważne jest określenie trzy-literowego kodu każdej waluty, np. USD, CAD. Znak "\$" nie jest wystarczający. Właściwe kody walut możesz znaleźć na: www.iso.org. Kliknij na sekcję 'Customer Services'.

Wysyłka online z FedEx – to łatwe

Wypełnij swój Commercial Invoice online szybciej

- Nie musisz już ręcznie wypisywać dokumentów, jeśli wypełniasz Commercial Invoice online podczas wysyłki z FedEx Ship Manager® at fedex.com.

Pomoc online ze wszystkimi aspektami zwyczajowej dokumentacji

- Nasze narzędzie wysyłkowe online, FedEx® Global Trade Manager na fedex.com/pl (kliknij na "Narzędzia nadawcy"), wskazuje czy potrzebujesz Commercial Invoice i innych dokumentów do odprawy celnej swojej wysyłki.
- Otrzymasz szczegółową informację zależnie od rodzaju przesyłanego towaru i kraju pochodzenia oraz miejsca wysyłki.
- Charakteryzuje również przepisy celne, przeliczniki waluty. Może nawet określić cło i podatki.

ULTIMATE DESTINATION United States		NO. OF PKGS. 1		ECI	
DATE OF EXPORTATION 26APR07		SHIPPING LABEL NO. 790725355792		CURRENCY Euro 5	
SHIPPER/EXPORTER 1 Jan Kowalski 0048582345345 Atlantis Polska S.A. ul. Słowackiego 72 Gdynia 80298 Poland Shipper's Ref: 0048582345345		CONSIGNEE 2 Kevin Wilkins 3034120123 Astra Catalogues 5850 Sheridan Boulevard Arvada CO 80003 United States Recipient Customs Tax ID:		IMPORTER Same as Consignee Importer Customs Tax ID:	
COUNTRY OF MFR. 3	DESCRIPTION OF GOODS 4 Packaging type: (FedEx Pak)	WEIGHT (KGS)	QTY	UNIT VALUE	COMMODITY VALUE
BELGIUM	labels/etykiety	1	1	12.00	12
AUSTRIA	glass bottles/butelki szklane	1	1	20.00	20
				FREIGHT	0.00
				INSURANCE	0.00
				ADDITIONAL CHARGES	0.00
PURPOSE Sample		TOTAL 2.00		TOTAL CUSTOMS VALUE 32.00	
				Terms of Sale: Free Carrier(FCA/FOB)	
				TOTAL INVOICE VALUE 32.00	
SIGNATURE OF SHIPPER/EXPORTER: I declare that all the information contained in this invoice is true and correct. Jan Kowalski Date: 26APR07					

Pakowanie przesyłki



FedEx zapewnia, łatwe w użyciu opakowania, bez dodatkowych opłat. Możesz je zamówić na fedex.com/pl lub dzwoniąc do naszego Biura Obsługi Klienta na 0800 4 33339. Jakkolwiek jest waga Twojej przesyłki i jakkolwiek dystans przemierzy, dobre opakowanie zabezpieczy ją podczas podróży. **Możesz także użyć swojego opakowania.**

FedEx nie narzuca limitu wartości celnej na zwykle międzynarodowe przesyłki. Limit może zależeć od miejsca przeznaczenia i przesyłanego towaru. Prosimy dzwonić do naszego Działu Obsługi Klienta w celu uzyskania informacji.

FedEx® Envelope

Może zmieścić i zabezpieczyć do 60 stron A4.
Maksymalna waga 0.5 kg



FedEx® Pak

Idealny do większych dokumentów i produktów 'compact'.
Maksymalna waga 2.5 kg



FedEx® Tube

Dla rzeczy, które podróżują lepiej, gdy są zwinięte np. plany, rysunki i fotografie.
Maksymalna waga 9 kg



FedEx® Box

Twarde pudła papierowe w 3 rozmiarach.



Wysyłka z FedEx – to łatwe

Ośiem porad odnośnie pakowania dla zapewnienia bezproblemowego transportu.

Aby twoja przesyłka dotarła w dobrym stanie i na czas, ważny jest czas poświęcony na jej pakowanie i prawidłowe oznaczenie.



- Zabezpiecz nadrukowane części plastikowymi osłonami.
- Do małych rzeczy używaj opakowań z wyściółką.
- Pakuj kruche rzeczy oddzielnie, aby się nie stykały.
- Zabezpiecz ostre końce folią bąblową, papierem falistym lub pianką.
- Zaklej paczki używając arkuszy samoklejących lub taśmy. Nigdy nie związuj paczek sznurkiem, który może się wplątać w maszyny sortujące.
- Usuń z paczki wcześniejsze dane adresowe i inne stare etykiety.



- Ciężkie i duże wysyłki frachtowe muszą być umieszczone na palecie, skidzie lub czymś podobnym, aby mogły być łatwo udźwignięte. Ostrożnie pakuj ciężkie rzeczy unikając poruszania ich w środku paczki. Rozkładaj wagę równomiernie. Ustawiaj pudełka na palecie w kwadrat, róg do rogu. Górna warstwa palety powinna być płaska, zmniejszy to ryzyko zgubienia lub uszkodzenia pudełka. W celu lepszego zabezpieczenia przykryj przynajmniej ostatnią warstwę.

Wysyłka z FedEx – to proste

FedEx® 10kg i 25kg Box: przesyłka ekspresowa

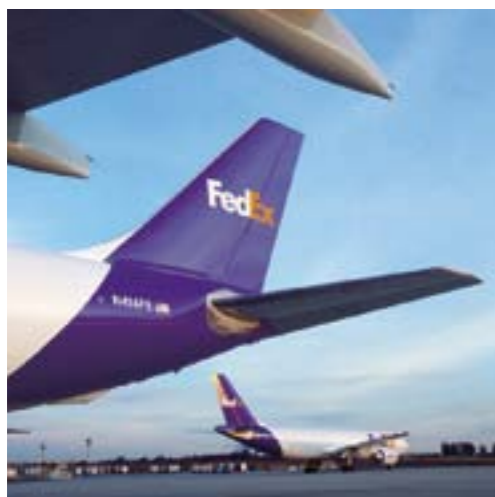
wszystkich paczek do 10 kg lub do 25 kg w korzystnej ustalonej cenie. FedEx® 10kg i FedEx® 25kg Box nie mogą być stosowane przy usłudze FedEx International Economy®.



*Wymiary wewnętrzne
Opakowania FedEx nie są przeznaczone do przesyłek Towarów Niebezpiecznych.

8

Dodatkowe, specjalistyczne usługi FedEx



Ekspresowa dostawa dużych przesyłek
FedEx International Priority DirectDistribution®.

Stosownie do wszystkich twoich eksportowo importowych wymagań, FedEx oferuje asortyment specjalnych usług odprawy celnej, podlegający dodatkowej opłacie:

FedEx Customs Brokerage Services.

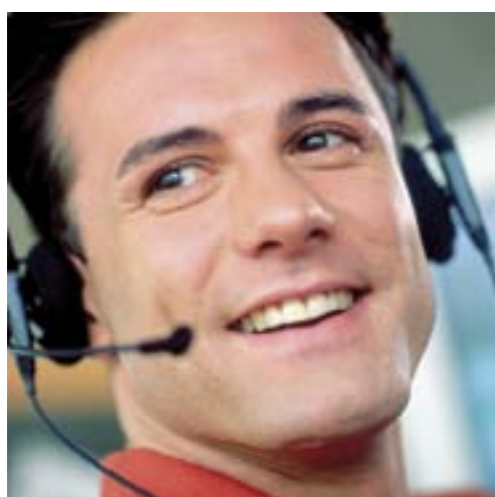
Popraw swoje wyniki zaopatrzenia z FedEx Supply Chain Management i IT:

FedEx Supply Chain Services.

W celu uzyskania dalszych informacji na temat tych usług, odwiedź **fedex.com/pl** lub dzwoni do naszego Działu Obsługi Klienta na **0800 4 33339**.

9

Kontakt z FedEx



Aby dowiedzieć się więcej o FedEx Services

- Odwiedź naszą stronę internetową: **fedex.com/pl**
- Zadzwoń do naszego Działu Obsługi Klienta **0800 4 33339**

