En vigueur en France à partir du **5 janvier 2026**

Services à valeur ajoutée et surcharges (VASS)



FedEx vous propose une gamme complète d'options pour vos expéditions pouvant entraîner des frais ou des surcharges. Vous trouverez ci-dessous de plus amples informations sur ces options et services complémentaires et d'autres renseignements utiles sur les expéditions.

Services à valeur ajoutée [1][2]

Avec nos services à valeur ajoutée, vous pouvez personnaliser vos services FedEx selon vos besoins spécifiques (ou ceux de vos destinataires). Vous trouverez ci-dessous tous les détails concernant les frais applicables à ces services.

Service[1]	Frais[3] (EUR)
Marchandises dangereuses Le service d'envoi de produits dangereux de FedEx permet le transport de substances et de matières dangereuses réglementées. Il s'agit d'un service de livraison porte-à-porte, dédouanement compris. Les frais applicables dépendent du type de produits dangereux et du service utilisé : ***Pour les produits dangereux transportés par voie aérienne (IATA)*** • **Produits dangereux accessibles (ADG)** Le contenu de l'envoi doit être accessible pendant le transport pour des raisons de sécurité. • **Produits dangereux inaccessibles (IDG)** Le contenu de l'envoi ne doit pas être obligatoirement accessible durant le transport et peut être mélangé avec d'autres marchandises. ***Pour les produits dangereux transportés par voie routière (ADR)*** • **Produits dangereux entièrement réglementés (FDG)** Le colis doit être préparé, emballé, marqué, étiqueté et documenté conformément à la réglementation ADR. • **Produits dangereux en quantités limitées (LDG)** Le colis contient de petites quantités de produits dangereux emballés, marqués et étiquetés conformément à la réglementation ADR. • **Batteries au lithium autonomes (EBB)** Concerne deux types de marchandises : 1. Batteries au Lithium Métal Autonomes (UN 3090 – ADR SP 188). 2. Batteries au Lithium-ion Autonomes (UN 3480 – ADR SP 188). ***Pour les produits dangereux transportés par voie aérienne (IATA) ou par voie routière (ADR)*** • **Produits dangereux en quantités exceptées (REQ)** Le colis contient de très petites quantités de produits dangereux emballés, marqués et étiquetés conformément aux réglementations IATA ou ADR. • **Carboglace (DI)** Lorsqu'elle est transportée par voie aérienne (IATA), la carboglace est un produit dangereux nécessitant une prise en charge particulière, soumise à des réglementations simplifiées. Cela signifie que ce produit ne peut être utilisé que sur des sites proposant le service d'envoi de produits dangereux entièrement réglementés. Lorsqu'elle est transportée par route (ADR), la carboglace n'est pas considérée comme un produit dangereux et n'est donc pas soumise aux limitations concernant les produits dangereux dans les pays.	**ENVOIS INTERNATIONAUX** • **ADG :** **FedEx International Priority® Express, FedEx International Priority®, FedEx International First® :** - 85 €/envoi **FedEx International Priority® Freight :** - 1,40 €/kg[4] • **IDG :** **FedEx International Priority Express, FedEx International Priority, FedEx International First, FedEx® International Connect Plus[5] :** - 62 €/envoi **FedEx International Priority Freight :** - 0,90 €/kg[4] • **FDG:** **FedEx Regional Economy[6], FedEx Regional Economy Freight[6] :** - 100 €/envoi • **LDG:** **FedEx Regional Economy[6], FedEx Regional Economy Freight[6] :** - 20 €/envoi • **EBB:** **FedEx Regional Economy[6], FedEx Regional Economy Freight[6] :** - 5 €/envoi • **REQ:** **FedEx Regional Economy[6], FedEx Regional Economy Freight[6] :** - 10 €/envoi • **DI (air) :** **FedEx International Priority Express, FedEx International Priority :** - 12,50 €/envoi **FedEx International Priority Freight :** - 0,20 €/kg[4] • **DI (route) :** - Aucun

FRFR-SLR-VASS © Federal Express Corporation, all rights reserved – 2026.

Service[1]	Frais[3] (EUR)
• **Batteries au lithium relevant de la Section II (ELB)** Concerne quatre types de marchandises : 1. Batteries lithium-ion emballées avec l'équipement (UN 3481 - Instructions d'emballage 966). 2. Batteries lithium-ion installées dans l'équipement (UN 3481 - Instructions d'emballage 967). 3. Batteries lithium-métal emballées avec l'équipement (UN 3091 - Instructions d'emballage 969). 4. Batteries lithium-métal installées dans l'équipement (UN 3091 - Instructions d'emballage 970). Lorsque de la carboglace ou des batteries au lithium relevant de la Section II sont expédiées avec des marchandises dangereuses, seule la surcharge applicable aux produits dangereux (accessibles ou inaccessibles) concernés sera facturée. • **Matière biologique de catégorie B (RDS)** Le colis contient des échantillons humains ou animaux potentiellement infectés. • **Organismes et micro-organismes génétiquement modifiés (GMM)** Le colis contient des organismes dont le matériel génétique a été modifié artificiellement. Notes : (a) Veuillez vous reporter aux Conditions Générales de Transport de FedEx (**fedex.com/fr/services/terms**) et à la section Marchandises Dangereuses sur **fedex.com/fr**. (b) Seuls les produits dangereux Inaccessibles (PDI) et les Batteries au Lithium, Section II (ELB) s'appliquent à FedEx International Connect Plus[5]. Pour obtenir les dernières informations et mises à jour sur les capacités relatives aux produits dangereux de FedEx International Connect Plus, veuillez consulter **fedex.com**.	• **ELB :** - Aucun • **RDS :** - Aucun • **GMM :** - Aucun **ENVOIS NATIONAUX** **FedEx® First, FedEx® Priority Express, FedEx® Priority, FedEx® Priority Freight :** • **LDG :** 20 €/envoi • **EBB :** 5 €/envoi • **REQ :** 10 €/envoi • **DI :** 12,50 €/envoi • **ELB :** Aucun • **RDS :** Aucun • **GMM :** Aucun
Valise diplomatique (courrier diplomatique)[7] Le service FedEx International Priority prend en charge la livraison d'envois diplomatiques entre ambassades et consulats d'un même pays/territoire. Conformément à la Convention de Vienne de 1961, les valises diplomatiques bénéficient d'une immunité diplomatique qui les dispense d'inspection et permet d'éviter tout retard.	Aucun
FedEx® Electronic Trade Documents Avec le service FedEx Electronic Trade Documents (ETD), bénéficiez d'une solution simplifiée pour vos envois internationaux grâce au téléchargement électronique de vos documents de douane. ETD réduit le volume de documents à imprimer pour chaque envoi, ce qui vous garantit des enlèvements plus rapides et permet le dédouanement à l'avance de vos envois. Cette solution contribue ainsi à une réduction des risques de retard en douanes. Veuillez consulter **fedex.com** pour obtenir la liste des pays et territoires qui acceptent les informations via FedEx Electronic Trade Documents.	Aucun
FedEx® Global Returns ou FedEx Import : Imprimez l'étiquette d'envoi Créez des étiquettes pour vos envois retours ou à l'import sur votre ordinateur ou via votre solution d'envois automatisés. Puis, il vous suffit d'imprimer l'étiquette et de la transmettre à votre client ou de l'envoyer au format PDF par e-mail.	Aucun
FedEx Global Returns ou FedEx Import : Envoyez par e-mail l'étiquette d'envoi Vous pouvez également créer des étiquettes pour vos envois retours ou à l'import et permettre à vos clients d'y accéder par voie électronique et de les modifier à leur guise.	1,20 €/étiquette
L'option FedEx International Broker Select® Des frais s'appliquent aux envois FedEx International Broker Select (BSO) lorsque les trois conditions suivantes sont remplies : • Un courtier en douane (autre que FedEx ou désigné par FedEx) dédouane l'expédition. • FedEx enlève le colis dans les locaux du courtier et le livre au destinataire final. • L'adresse du destinataire est desservie par une agence FedEx différente de celle qui dessert le courtier en douane.	1,56 €/kg[4] (minimum 10,40 €)

FRFR-SLR-VASS © Federal Express Corporation, all rights reserved – 2026.

Service[1]	Frais[3] (EUR)
FedEx Priority Alert™ [7] FedEx Priority Alert (FPA) est un service facturé, basé sur un contrat, et conçu spécifiquement pour des secteurs qui requièrent un haut niveau de visibilité et de fiabilité des livraisons à chaque étape de l'envoi. Associant des fonctions spéciales d'embarquement, de suivi de statut amélioré et de procédures de récupération opérationnelle, le service FPA offre une solution optimale parfaitement sûre pour vos envois. FPA est disponible pour les services FedEx internationaux et nationaux dans les pays et territoires où FPA est disponible. Veuillez noter que toutes les demandes doivent être étudiées avant acceptation de l'envoi, afin de confirmer la conformité et la disponibilité du service.	**ENVOIS INTERNATIONAUX** **FedEx International Priority Express, FedEx International Priority, FedEx International First:** - 0,82 €/kg[4] (minimum 22 €) **FedEx International Priority Freight:** - 0,38 €/kg[4] (minimum 164 €) **ENVOIS NATIONAUX** **FedEx First, FedEx Priority Express, FedEx Priority :** - 0,82 €/kg[4] (minimum 22 €) **FedEx Priority Freight :** - 0,38 €/kg[4] (minimum 164 €)
FedEx Priority Alert Plus™ [7] Notre service FedEx Priority Alert Plus (FPA+) vous offre des possibilités d'intervention supplémentaires pour vos envois sensibles aux variations de température. L'offre standard FPA+ comprend le réapprovisionnement en carboglace et en blocs réfrigérants, ainsi qu'un entreposage frigorifique. FPA+ est disponible pour les services FedEx internationaux et nationaux dans les pays et territoires où FPA est disponible. Veuillez noter que toutes les demandes doivent être étudiées avant acceptation de l'envoi, afin de confirmer la conformité et la disponibilité du service.	**ENVOIS INTERNATIONAUX** **FedEx International Priority Express, FedEx International Priority, FedEx International First:** - 1,12 €/kg[4] (minimum 28 €) **FedEx International Priority Freight:** - 0,56 €/kg[4] (minimum 225 €) **ENVOIS NATIONAUX** **FedEx First, FedEx Priority Express, FedEx Priority :** - 1,12 €/kg[4] (minimum 28 €) **FedEx Priority Freight :** - 0,56 €/kg[4] (minimum 225 €)
On Demand Care [7] On Demand Care (ODC) propose des services d'intervention facturés pour les articles non-alimentaires : réapprovisionnement en carboglace et le reconditionnement/renouvellement des blocs réfrigérants, afin d'assurer la bonne conservation des envois en transit sensibles aux variations de température en cas de retard. Ce service n'est pas disponible sur l'ensemble des sites. Ce service, non garanti, nécessite l'identification en amont de l'envoi concerné et doit être réservé auprès du Service Clients.	**ENVOIS INTERNATIONAUX** **FedEx International Priority Express, FedEx International Priority, FedEx International First, FedEx International Economy®, FedEx Regional Economy[6]:** - 4,45 €/kg[4] (minimum 112 €) **FedEx International Priority Freight, FedEx International Economy® Freight, FedEx Regional Economy Freight[6]:** - 1,12 €/kg[4] (minimum 445 €) **ENVOIS NATIONAUX** **FedEx First, FedEx Priority Express, FedEx Priority :** - 4,45 €/kg[4] (minimum 112 €) **FedEx Priority Freight :** - 1,12 €/kg[4] (minimum 445 €)
Mise à disposition dans une agence FedEx Pour éviter une livraison sur le lieu de travail ou chez un particulier, vous pouvez choisir le service de mise à disposition dans une agence FedEx (HAL). Vous permettez ainsi aux destinataires de venir chercher leurs envois dans une agence FedEx. Sous réserve que ce service de mise à disposition soit disponible dans l'agence concernée.	Aucun
Destinataire tiers La solution FedEx Third Party Consignee International Priority (TPC) est notre service à valeur ajoutée qui permet la livraison de marchandises aux destinataires finaux sans obligation de joindre de facture commerciale ou d'afficher la valeur de l'article sur le bordereau d'expédition (Lettre de Transport Aérien ou Lettre de voiture). Il est également possible de cacher les coordonnées de l'expéditeur aux destinataires.	15 €/envoi

FRFR-SLR-VASS © Federal Express Corporation, all rights reserved – 2026.

Service[1]	Frais[3] (EUR)
FedEx® Delivery Signature Options Les options de signature suivantes[8] peuvent être choisies lors de la programmation de votre envoi. Pour les envois résidentiels, si aucune option de signature pour livraison n'est sélectionnée lors de la création d'un envoi et que personne n'est présent pour réceptionner le colis, FedEx peut le déposer dans un endroit sûr à l'adresse du destinataire, sous réserve de la législation locale. **1. Aucune signature requise :** FedEx tentera d'obtenir la signature d'une personne à l'adresse de livraison. Si personne n'est disponible pour signer, FedEx déposera le colis en lieu sûr sans avoir recueilli de signature. **2. Signature indirecte requise :** FedEx tentera d'obtenir la signature d'une personne présente à l'adresse de livraison ou d'une personne à proximité comme un voisin ou le concierge de l'immeuble. Le destinataire a la possibilité d'utiliser tout moyen approuvé par FedEx pour autoriser le dépôt du colis sans qu'une personne ne soit présente. **3. Signature directe requise :** FedEx tentera d'obtenir la signature d'une personne présente uniquement à l'adresse de livraison. Si personne n'est disponible pour signer, FedEx tentera de procéder à une nouvelle livraison. **4. Signature d'un adulte requise :** FedEx tentera d'obtenir la signature de toute personne majeure présente à l'adresse de livraison, sous réserve de la présentation d'une pièce d'identité valide. Si aucun adulte n'est disponible, FedEx tentera de procéder à une nouvelle livraison. La notion de majorité varie en fonction du pays/territoire de destination et correspond à l'âge légal d'un adulte dans ce pays/territoire et non à l'âge légal pour acheter certains produits (comme l'alcool par exemple).	**ENVOIS INTERNATIONAUX** **1.** Aucun. **2.** Aucun. La livraison, chez un particulier aux États-Unis et au Canada, d'un envoi avec une valeur déclarée pour le transport inférieure à 500 US$ sera soumise à une surcharge de 2 €/envoi. **3.** 2,50 €/envoi. Aucun pour un envoi, vers les États-Unis et le Canada, avec une valeur déclarée pour le transport supérieure à 500 US$. **4.** 3,15 €/envoi. **ENVOIS NATIONAUX** **1.** Aucun. **2.** Aucun. **3.** 2,50 €/envoi. **4.** 3,15 €/envoi.
Services de dédouanement FedEx FedEx offre un service de dédouanement standard hors pair garantissant la livraison de vos marchandises en temps et en heure. Nous vous proposons également une gamme de solutions spécifiques de dédouanement à l'import faisant l'objet d'une surcharge supplémentaire (la TVA peut être appliquée sur les tarifs en vigueur).	Pour plus d'informations, rendez-vous sur **fedex.com/fr/ancillaryservices**.

FRFR-SLR-VASS © Federal Express Corporation, all rights reserved – 2026.

Surcharges[1] [2]

Vos frais de transport peuvent faire l'objet de coûts supplémentaires. Les surcharges sont décrites comme suit :

Service[1]	Frais[3] (EUR)
Facturation des lots (applicable uniquement en cas de facturation à l'envoi) Des frais supplémentaires par envoi sont applicables à partir du 6e colis.	**ENVOIS NATIONAUX** À partir du 6e colis : 72 €/envoi
Facturation au tiers Une surcharge pour facturation au tiers s'appliquera aux envois qui sont facturés à un tiers. Cette surcharge sera facturée au tiers-payeur[9]. La surcharge s'applique lorsque le numéro de compte de l'expéditeur et le numéro du compte tiers à facturer ne font pas partie de la même société, selon les conditions de FedEx.	2,5 % des frais d'envoi totaux. Le total des frais d'expédition comprend les frais de transport, les surcharges et les frais supplémentaires ; mais n'inclut pas les droits, les taxes et les frais de service de dédouanement.
Frais de traitement des envois entrants aux États-Unis Ces frais s'appliquent aux importations aux États-Unis afin de couvrir le coût supplémentaire des procédures de dédouanement.	FICP : 0,90 €/envoi Autres services internationaux : 2,40 €/envoi
Frais pour envoi surdimensionné[10] Des frais pour envoi surdimensionné s'appliquent à tout colis ou pièce qui : • mesure plus de 243 centimètres de longueur ; • mesure plus de 330 centimètres de longueur et de circonférence, la longueur et la circonférence combinées correspondent à la longueur plus (deux fois la hauteur) plus (deux fois la largeur) ; • mesure plus de 283 168 centimètres cubes de volume (longueur multipliée par la largeur multipliée par la hauteur) ; • a un poids réel supérieur à 50 kg. La forme et les dimensions du colis sont susceptibles de changer pendant le transport, ce qui peut affecter l'éligibilité au supplément du colis. Si les dimensions changent pendant le transport, FedEx peut procéder aux ajustements appropriés des frais à tout moment.	**ENVOIS INTERNATIONAUX** 55 €/colis **ENVOIS NATIONAUX** 55 €/colis
Livraison le samedi Nous sommes susceptibles d'appliquer une surcharge pour les livraisons le samedi. La disponibilité des services varie en fonction du lieu de collecte ou de destination. Lorsque le samedi est un jour ouvré dans le pays/territoire de destination, il n'est pas nécessaire de sélectionner l'option Livraison le samedi sur le bordereau, et la surcharge ne sera pas appliquée. Veuillez contacter le Service Clients pour plus d'informations.	**ENVOIS INTERNATIONAUX** 22 €/envoi
Modification d'adresse Si l'adresse du destinataire figurant sur le bordereau d'expédition ou l'étiquette d'envoi est incomplète ou incorrecte, nous tenterons de la corriger et de finaliser la livraison. Une surcharge pourra alors être appliquée. Si nous sommes dans l'incapacité de finaliser la livraison, nous ne saurions être tenus pour responsables de n'avoir pu tenir nos engagements. Pour le service FedEx International Broker Select, la surcharge liée à la modification d'adresse sera appliquée si l'adresse du courtier indiquée sur le bordereau d'expédition, ou sur les documents relatifs à l'envoi, est incomplète ou incorrecte. Si nous ne pouvons pas déterminer la bonne adresse ou n'arrivons pas à contacter le courtier, nous tenterons de contacter l'expéditeur pour une clarification de l'adresse ou pour obtenir des instructions visant au retour de la marchandise. Dans ces circonstances, si nous sommes dans l'incapacité de finaliser la livraison, nous ne saurions être tenus pour responsables de n'avoir pu tenir nos engagements.	**ENVOIS INTERNATIONAUX** 9 €/envoi **ENVOIS NATIONAUX** 9 €/envoi
Service hors zone Pour les envois livrés ou collectés depuis une zone éloignée ou difficile d'accès, une surcharge hors zone d'enlèvement (OPA) ou hors zone de livraison (ODA) peut être appliquée. Veuillez consulter la liste des codes postaux ou des villes où la surcharge est appliquée.	Tarification différenciée selon les codes postaux : **ENVOIS INTERNATIONAUX** Tiers A : 3,10 €/envoi Tiers B : 0,45 €/kg[4] (minimum de 22 €) Tiers C : 0,59 €/kg[4] (minimum de 28 €) **ENVOIS NATIONAUX** Tiers A : 3,10 €/envoi Tiers B : 0,25 €/kg[4] (minimum de 5 €) Tiers C : 0,95 €/kg[4] (minimum de 19 €)

FRFR-SLR-VASS © Federal Express Corporation, all rights reserved – 2026.

Service[1]	Frais[3] (EUR)
Surcharge liée à une forte demande Pendant les pics d'activité lorsque les volumes de colis sont élevés et la demande de capacité en forte hausse, cela entraîne une augmentation des coûts d'exploitation et d'autres contraintes sur notre réseau. Nous pouvons par conséquent appliquer une surcharge liée à une forte demande. L'applicabilité, la durée et le montant du supplément lié à une forte demande sont déterminés pour chaque région sur la base d'évaluations régulières du volume d'expédition et de la capacité disponible au sein de notre réseau, ainsi que d'autres considérations. FedEx se réserve le droit d'appliquer ou de suspendre la surcharge liée à une forte demande à tout moment, sans préavis.	Consultez **fedex.com/demand-surcharges** pour plus d'informations sur les suppléments liés à une forte demande en vigueur, les services concernés, leurs montants et les dates d'application.
Surcharge carburant **Surcharge carburant internationale** FedEx se réserve le droit d'appliquer une surcharge carburant. Il s'agit d'une surcharge carburant dynamique calculée en fonction des variations du prix du kérosène. Elle s'applique à tous les services internationaux à l'exception des services FedEx Regional Economy[6] et FedEx Regional Economy Freight[6]. **Surcharge carburant régionale** FedEx se réserve le droit d'appliquer une surcharge carburant. Pour les services FedEx Regional Economy[6] et FedEx Regional Economy Freight[6], FedEx applique une surcharge carburant dynamique basée sur le prix du diesel publié par le département du transport et de l'énergie de la Commission Européenne. **Surcharge carburant nationale** FedEx se réserve le droit d'appliquer une surcharge carburant. Pour les services FedEx First, FedEx Priority Express, FedEx Priority et FedEx Priority Freight, FedEx applique une surcharge carburant dynamique indexée sur la moyenne mensuelle du prix du gazole à la pompe, hors TVA, en euros par litre, tel que publié mensuellement par le Comité National Routier (CNR).	Rendez-vous sur **fedex.com/fr/fuelsurcharge** pour connaître la surcharge carburant applicable.
Surcharge pour colis non-autorisés[11] Ces frais s'appliqueront par colis en cas de dépassement de l'une des limites opérationnelles ci-dessous : Dimensions • Le côté le plus long mesure plus de 274 cm. • La longueur et la circonférence combinées sont supérieures à 419 cm (pour calculer la longueur et la circonférence combinées, il suffit d'additionner la longueur, le double de la hauteur et le double de la largeur). Poids • Le poids réel est supérieur à 68 kg.	250 €/colis
Surcharge pour fret non-autorisé Ces frais s'appliqueront par unité de manutention du fret en cas de dépassement de l'une des limites opérationnelles ci-dessous : Dimensions • Le côté le plus long mesure plus de 302 cm. • La longueur et la circonférence combinées sont supérieures à 762 cm (pour calculer la longueur et la circonférence combinées, il suffit d'additionner la longueur, le double de la hauteur et le double de la largeur). Poids • Le poids réel est supérieur à 1 995 kg.[12] IMPORTANT : les articles répondant à ces critères ne seront pas acceptés et pourront être renvoyés à l'expéditeur. Si ces articles sont présents dans notre réseau, ils seront soumis à la surcharge pour colis non-autorisés correspondante. Dans de rares cas, et à notre seule discrétion, ces articles pourront être acceptés et livrés, auquel cas la surcharge pour colis non-autorisés s'appliquera. Pour éviter ces frais supplémentaires, veuillez consulter notre FAQ sur les surcharges pour manutention supplémentaire et nos instructions d'emballage.	400 €/unité de manutention ou de fret

FRFR-SLR-VASS © Federal Express Corporation, all rights reserved – 2026.

Service[1]	Frais[3] (EUR)
Surcharge pour manutention supplémentaire **Services d'expédition de colis** Un supplément s'applique par colis ou pièce qui :	
Dimensions • mesure plus de 121 centimètres sur son côté le plus long ; • mesure plus de 76 centimètres sur son deuxième côté le plus long ; • mesure plus de 266 centimètres de longueur et de circonférence - la longueur et la circonférence correspondent à la longueur plus (deux fois la hauteur) plus (deux fois la largeur) ; • mesure plus de 169 901 centimètres cubes de volume (longueur multipliée par la largeur multipliée par la hauteur). Les colis éligibles à la surcharge pour manutention supplémentaire liée aux dimensions seront soumis à un poids minimum facturable de 18 kg (applicable uniquement à l'international). IMPORTANT : si un colis FedEx est soumis à des frais pour envoi surdimensionné ou pour manutention supplémentaire liés à l'emballage, et qu'il est également éligible aux frais pour manutention supplémentaire liés aux dimensions, le poids facturable minimum de 18 kg restera applicable. Cela signifie que cette condition est appliquée même si les frais pour manutention supplémentaire liés aux dimensions ne sont pas facturés.	**ENVOIS INTERNATIONAUX** 35 €/colis **ENVOIS NATIONAUX** 35 €/colis
Emballage • qui n'est pas entièrement emballé dans un contenant d'expédition extérieur ; • qui est emballé dans un contenant d'expédition extérieur non fait de matériaux en carton ondulé (carton), y compris, mais sans s'y limiter, le métal, le bois, la toile, le cuir, le plastique (dur et mou) ou la mousse de polystyrène expansé (par exemple, la mousse de polystyrène) ; • qui est emballé dans un contenant d'expédition extérieur recouvert d'un film rétractable ou d'un film étirable ; • qui est rond ou cylindrique, y compris (sans s'y limiter) les tubes d'expédition, les canettes, les seaux, les barils, les pneus, ou les tambours ; • qui est attaché avec des bandes de métal, de plastique ou de tissu, ou possède des roues (par exemple, des vélos), des roulettes, des poignées ou des sangles (y compris les emballages dont la surface extérieure est enveloppée de manière lâche ou dont le contenu dépasse de la surface) ; • qui pourrait s'emmêler ou endommager d'autres colis ou le système de tri FedEx.	**ENVOIS INTERNATIONAUX** 25 €/colis **ENVOIS NATIONAUX** 25 €/colis
Poids[13] • a un poids réel de plus de 25 kg. La forme et les dimensions du colis sont susceptibles de changer pendant le transport, ce qui peut affecter le poids volumétrique du colis et l'éligibilité au supplément. Si la forme et les dimensions du colis changent pendant le transport, FedEx peut procéder aux ajustements appropriés des frais à tout moment. Ce supplément s'applique par colis même si plusieurs colis sont regroupés dans un envoi. Si un colis non standard est éligible à deux ou aux trois surcharges pour manutention supplémentaire (dimensions, poids ou emballage), seul celle dont les frais sont les plus élevés s'appliquera. FedEx se réserve le droit d'évaluer des surcharges pour manutention supplémentaire pour les colis qui nécessitent une manutention particulière ou qui nécessitent que FedEx applique un emballage supplémentaire pendant le transport.	**ENVOIS INTERNATIONAUX** 36 €/colis **ENVOIS NATIONAUX** 18 €/colis
Services d'expédition de fret Un supplément s'applique à tout envoi de fret ou unité de manutention mesurant plus de 157 centimètres[14] sur son côté le plus long. Ce supplément s'applique par unité de manutention, même si plusieurs éléments de fret sont regroupés dans une expédition. Nous nous réservons le droit de vérifier si une surcharge pour manutention supplémentaire s'applique aux envois de fret ou à toute unité de manutention nécessitant une prise en charge spéciale lors du transport.	**ENVOIS INTERNATIONAUX** 55 €/unité de manutention ou de fret **ENVOIS NATIONAUX** 55 €/unité de manutention ou de fret

FRFR-SLR-VASS © Federal Express Corporation, all rights reserved – 2026.

Service[1]	Frais[3] (EUR)
Surcharge pour manutention supplémentaire[15] Marchandises non-empilables Un supplément s'applique à toute unité de manutention ou envoi de fret qui n'est pas empilable. Non empilable signifie que l'unité de manutention ou le fret ne peut pas être empilé verticalement de manière sûre et sécurisée. Les exemples incluent, sans toutefois s'y limiter, les unités de manutention ou fret non empilables qui : 1) n'ont pas de face supérieure ou de base plate et stable, 2) peuvent être endommagés si une autre pièce est chargée dessus, ou 3) ont une face supérieure plate et stable mais sont trop étroits pour supporter en toute sécurité d'autres unités de manutention ou de fret (par exemple 1 à 2 barils ou fûts). Un supplément s'applique également à toute unité de manutention identifiée par l'expéditeur comme non empilable. Ce supplément s'applique par unité de manutention ou de fret, même si plusieurs éléments sont regroupés dans une expédition. Pour plus d'informations sur la préparation et la palettisation du fret, veuillez consulter nos directives d'emballage sur **fedex.com**.	**ENVOIS INTERNATIONAUX** 200 €/unité de manutention ou de fret **ENVOIS NATIONAUX** 200 €/unité de manutention ou de fret
Traitement multi colis (applicable uniquement en cas de facturation à l'envoi) Un supplément par colis s'applique à partir du 2e colis	**ENVOIS NATIONAUX** 1 €/colis
Valeur déclarée L'expéditeur peut toutefois choisir de payer un supplément pour indiquer, sur le bordereau d'expédition, une valeur déclarée pour le transport, au-delà des limites de responsabilité standard. FedEx ne fournit pas d'assurance tous risques pour les marchandises transportées. La Valeur déclarée pour le transport est limitée à un montant et peut varier selon le lieu. La Valeur déclarée de transport ne peut excéder : • **FedEx® Envelope ou Pak :** 100 US$ par envoi (ou l'équivalent en devise locale) ; • **Autres services à l'exception des services de transport de fret :** 50 000 US$ par envoi (ou l'équivalent en devise locale) ; • **FedEx International Priority Freight, FedEx International Economy Freight, FedEx Regional Economy Freight[6] et FedEx Priority Freight :** 100 000 US$ par envoi vers la plupart des destinations (ou l'équivalent en devise locale) ; • **Pour certains Objets de Grande Valeur :** 1 000 US$ par envoi (cf. les Conditions Générales de Transport pour plus de détails) ; • **La valeur réelle du contenu** de l'envoi ; • **La Valeur déclarée pour les Douanes :** le prix de vente ou le coût de remplacement du contenu de l'envoi tel qu'indiqué aux fins de dédouanement.	Les taux de valeur déclarée sont progressifs et dépendent du montant déclaré par le client. Des frais de 0,92 € par tranche de 100 US$ seront facturés pour chaque 100 US$ supplémentaires (ou une partie de celle-ci) de responsabilité que FedEx accepte au-delà des limites de responsabilité standard.

(1) La disponibilité des services et les délais de livraison peuvent varier selon l'origine et la destination, ainsi que le code postal. Pour connaître la disponibilité des services et les délais exacts de livraison, veuillez contacter notre Service Clients ou votre interlocuteur commercial. Les Conditions Générales de Transport FedEx, publiées en ligne et mises à jour régulièrement, s'appliquent à tous les services FedEx.
(2) Les frais peuvent être calculés en fonction du poids volumétrique. Pour plus d'informations, veuillez consulter les Conditions Générales de Transport FedEx.
(3) Tous les frais sont hors TVA.
(4) Le tarif complet par kilogramme s'applique pour toute partie de kilogramme dépassée.
(5) FedEx International Connect Plus est notre service international dédié au e-commerce. Concernant les produits dangereux - Les produits dangereux Inaccessibles s'appliquent au service FICP uniquement sur certaines lignes. D'autres éléments mentionnés dans ce document peuvent ne pas s'appliquer à ce service. Pour tout complément d'informations, veuillez contacter votre interlocuteur commercial.
(6) FedEx Regional Economy et FedEx Regional Economy Freight sont nos services économiques intra-européens et ne sont disponibles que pour les clients éligibles. Certains éléments de ce document peuvent ne pas s'appliquer à ces services. Pour plus d'informations, veuillez contacter votre interlocuteur commercial.
(7) Ces services à valeur ajoutée ne s'appliquent pas au service FedEx International Connect Plus.
*(8) Toutes les options de livraison ne sont pas disponibles dans l'ensemble des pays/territoires d'origine ou de destination. Pour plus d'informations, rendez-vous sur **fedex.com/fr**.*
(9) Pour connaître la définition et obtenir plus d'informations sur un envoi « Bill Third Party » (Facture au tiers), veuillez vous reporter aux Conditions Générales de Transport FedEx.
(10) S'applique aux colis éligibles pesant entre 50 et 68 kg, palettisés ou non.
(11) Les colis internationaux FedEx seront soumis à un poids minimum facturable de 18 kg lorsque le colis répond également aux critères des frais pour manutention supplémentaire liés aux dimensions.
(12) La limite de poids globale est fixée à 1 995 kg et certaines régions du monde peuvent être en mesure de prendre en charge des envois de fret allant jusqu'à ce seuil. Cependant, en Europe, la limite de poids opérationnelle pour les envois de fret est de 1 000 kg, ce qui représente le maximum autorisé pour l'expédition et le traitement, y compris via les systèmes automatisés.
(13) S'applique aux colis éligibles pesant entre 25 et 68 kg, palettisés ou non.
(14) Pour les services FedEx Regional Economy Freight et FedEx Priority Freight, la dimension maximale est de 178 centimètres.
(15) La surcharge facturée ne vaut pas réservation d'un service et ne signifie pas que FedEx garantit que les envois concernés ne seront pas empilés pendant le transport.

FRFR-SLR-VASS © Federal Express Corporation, all rights reserved – 2026.