

貨物の集荷住所がご登録された
アカウント・ナンバーとそのアカウントに
ご登録の電話番号をお手元にご用意ください。

1 集荷予約

書類のみ

1

「書類」と「書類以外」両方ある場合は
2 または **3** を選んでください。

総重量150キロ以下の貨物

2

1個(1梱包)で32キロを超える貨物がある
場合は **3** を選んでください。

**総重量150キロ超
または
危険物を含む貨物**

3

フェデックス・アカウントナンバーを入力

貨物の集荷住所が登録されているアカウントナンバーを入力してください。
アカウントナンバーをお持ちでないお客様は ***** を押してください。
(オペレーターが対応いたします。)

カスタマーサービスの
オペレーターが
対応いたします。

集荷先の電話番号(市外局番から)と **# を入力**

集荷先の電話番号が携帯電話、IP電話、PHSの場合は、先頭の「0」を除いた番号を入力
してください。

*カスタマーサービスの営業時間内にご利用いただけます。

貨物の総重量(1キロ単位)と **# を入力**

1キロ未満は切り上げて整数で入力してください。集荷時の目安と
してのみ使用しますので、およその重量でかまいません。

出荷貨物の個数(梱包数)と **# を入力**

貨物の出荷準備が 出来ている場合 ▶ **#**
まだ出来ていない場合 ▶ 準備のできる時間を24時間表示で入力

運送状と商業・インボイス3部(書類以外の貨物の場合のみ)をご用意ください。
準備完了の時間が当日便の締め切り時間以降の場合、翌営業日の集荷となります。

(例) 午前9時45分
▶ **0 9 4 5**

集荷日のご案内

ご案内の集荷日でよろしければ ▶ **1** メッセージをもう一度聞く ▶ **2** やり直す場合は ▶ **3**
(集荷予約の最初に戻ります。)

集荷受付番号をご案内するまでしばらくお待ちください。受付番号は必ずお控えください。
(集荷受付番号をお聞きになる前に電話を切った場合、集荷受付はされません。)