



## Mensaje Urgente para Usuarios de Microsoft Windows XP y Server 2003

**Si usted no ha actualizado el Microsoft Windows XP o el sistema operativo del Server 2003 antes del 30 de enero, su software de envío de FedEx no funcionará correctamente.**

FedEx se esfuerza en ofrecer un entorno de red informática segura para nuestros clientes. Contamos con sitios web seguros, certificados de VeriSign, y requerimos ID de usuario y contraseña para poder ingresar a su cuenta.

Nuestro más reciente esfuerzo para mantener su computadora segura es que usted nos ayude a eliminar vulnerabilidades en algunas versiones de Microsoft Windows XP y sistemas operativos Server 2003. El esfuerzo requiere la actualización del código "SHA-1" al mucho más seguro "SHA-2". Algunas versiones de Microsoft Windows XP y Server 2003 deben actualizarse con el fin de ser compatibles con SHA-2.

Los parches de software para Microsoft Windows XP y Server 2003 están disponibles; sin embargo, el apoyo técnico de Microsoft a estos sistemas operativos ya no está disponible. **FedEx le recomienda que se tome unos minutos para actualizar el sistema operativo de su equipo hoy y así evitar cualquier riesgo y garantizar el correcto funcionamiento de su computadora.**

**Enlace para descargar la más reciente versión de Windows:**  
<https://www.microsoft.com/en-us/download/windows.aspx>

Si usted decide no actualizar el sistema operativo Microsoft Windows XP y Server 2003, por favor asegúrese que su equipo tenga el siguiente Service Pack o actualización instalado antes del 30 de enero del 2016:

### **Windows XP**

SP3 - <http://www.microsoft.com/es-es/download/details.aspx?id=24>

### **Server 2003**

SP2 - [https://technet.microsoft.com/es-es/library/cc755981\(v=ws.10\).aspx](https://technet.microsoft.com/es-es/library/cc755981(v=ws.10).aspx)

Hotfix - <https://support.microsoft.com/es-es/kb/968730>

Para más información, por favor contáctenos por la siguiente dirección de correo electrónico:  
[TSC@corp.ds.fedex.com](mailto:TSC@corp.ds.fedex.com).

Gracias por su atención a este importante anuncio. Su satisfacción es muy importante para nosotros.

FedEx