



Recife, 22 de maio de 2018

Prezado(a) cliente,

Devido às manifestações de caminhoneiros, que ocorrem desde ontem em diversas rodovias de todo o Brasil, muitos de nossos veículos estão retidos em vários pontos do País, impactando a operação.

Por esse motivo, algumas localidades estão com coletas restritas, tanto do serviço Doméstico quanto do Internacional.

A situação será normalizada após finalização das manifestações da categoria.

Para que sua experiência com nossos serviços seja a melhor possível, recomendamos que os canais de atendimento sejam consultados com maior frequência durante esse período.

Por favor, entre em contato com o seu executivo de conta ou com o Serviço de Atendimento ao Cliente pelos telefones abaixo:

Serviço Nacional: 4002-5050 (capitais e Regiões Metropolitanas) ou 0800-282-2282 (demais localidades).

Serviço Internacional: 3003-3339 (capitais e Regiões Metropolitanas) ou 0800 703 3339 (demais localidades).

Atenciosamente,

**FedEx Brasil Logística e Transporte Ltda.**