



Recife, 23 de maio de 2018

Prezado(a) cliente,

Devido à intensificação das manifestações de caminhoneiros que ocorrem em várias rodovias do Brasil, os serviços de nossa empresa, assim como de muitas outras, estão sendo impactados.

Informamos que coletas e entregas para serviços Domésticos e Internacionais, tanto no modal rodoviário quanto no modal aéreo, estão sofrendo atrasos e muitas vezes sendo impossibilitadas de acontecer.

A situação deve permanecer inalterada até o término das manifestações da categoria.

Para que sua experiência com nossos serviços seja a melhor possível, recomendamos que os canais de atendimento sejam consultados com maior frequência durante esse período.

Por favor, entre em contato com o seu executivo de conta ou com o Serviço de Atendimento ao Cliente pelos telefones abaixo:

Serviço Nacional: 4002-5050 (capitais e Regiões Metropolitanas) ou 0800-282-2282 (demais localidades).

Serviço Internacional: 3003-3339 (capitais e Regiões Metropolitanas) ou 0800 703 3339 (demais localidades).

Atenciosamente,

**FedEx Brasil Logística e Transporte Ltda.**