



Uma empresa
FedEx Express



04 de Dezembro de 2017

Prezado(a) cliente,

Cumprindo nosso compromisso de mantê-lo(a) informado(a) sobre qualquer eventualidade que possa afetar a qualidade de nossos serviços, esclarecemos que os servidores da Secretaria da Fazenda (SEFAZ) do Estado do Piauí, responsáveis pela análise dos Conhecimentos de Transporte e a consequente liberação de nossos veículos, estão realizando a verificação dessa documentação com velocidade menor que a habitual.

Como reflexo, apesar de nossos esforços, a expedição das autorizações para movimentação das cargas está levando mais tempo, com consequente impacto de um dia útil no tempo de trânsito dos envios que tem o estado do Piauí como ponto de partida ou destino.

A situação é temporária e deve ser normalizada assim que o fluxo de trabalho da SEFAZ for normalizado.

Para obter mais informações, por favor, entre em contato com o seu Executivo de Conta ou com o Serviço ao Cliente pelos telefones 4002-5050 (capitais e regiões metropolitanas) e 0800-282-2282.

Atenciosamente,

Marcos Farias
Diretor de Operações