



Uma empresa
FedEx Express



05 de Dezembro de 2017

Prezado(a) cliente,

Alertamos que, em decorrência do período de vazante dos rios na região amazônica, a navegação no trecho Belém x Manaus e Manaus x Belém está sendo afetada, já que surgem bancos de areia e trechos com restrições de navegabilidade, o que obriga a operadora das balsas de travessia a reduzir a velocidade para manter a segurança dos usuários.

Em decorrência dessa alteração, o tempo de trânsito para envios que tem como origem ou destino os estados do Amazonas e Roraima está sendo ampliado em um dia.

A ampliação do tempo de transito é temporária e será revogada assim que as condições ambientais da região permitirem o reestabelecimento do padrão normal de travessia.

Para mais informações, por favor entre em contato com seu executivo de conta ou com o Serviço de Atendimento ao Cliente através do telefone 4002-5050 para Capitais e Regiões Metropolitanas ou 0800-282-2282 nas demais localidades.

Atenciosamente,

Marcos Farias

Diretor Regional de Operações