



Indicadores de servicio

PQR	
Avería	20.83%
Entrega	6.25%
Expoliación	12.5%
Perdida	56.25%
Otros	4.16%
Ultimo trimestre de 2017	
Total PQR: 48	

Envíos Entregados	
Envíos Nacionales Entregados en Buen Estado	95.21%
Envíos Entregados a Tiempo	99.95%

Para comunicarse con nuestro Centro de Servicio al Cliente FedEx por favor llame a 01.8000.110.339 o 2910100 en Bogotá.