



Estimado Cliente FedEx®:

Respondiendo a prácticas habituales en el mercado y con el interés de poder brindarle un servicio de excelencia, queremos informarle que, a partir del 6 de noviembre de 2017, FedEx Express implementará un nuevo servicio por concepto de 'Custodia'.

El servicio por concepto de 'Custodia' aplicará a los envíos que permanezcan en las instalaciones de FedEx, cuándo éstos no hayan sido liberados durante los primeros tres días hábiles.

Los cargos se aplicarán de la siguiente manera:

Peso del envío	Cargo diario por envío (\$USD)
Kg	A partir del 4to día hábil
Hasta 30	\$6.80 + IVA
Hasta 100	\$8.40 + IVA
Hasta 500	\$12.63 + IVA
Hasta 1000	\$22.23 + IVA
Hasta 5000	\$31.82 + IVA
5000+	\$41.41 + IVA

Para obtener más información sobre este servicio y los trámites asociados con el mismo, le rogamos comunicarse con su ejecutivo de ventas, o con nuestro Departamento de Servicio al Cliente llamando al:

En el país: 800-36-3030

Internacional: +56-22361-6000

O ingresando a fedex.com/cl

Agradecemos su confianza en nosotros y esperamos atender sus futuras necesidades de envío.

Cordialmente,

Daniel Boubet Cadenas
Gerente General
Federal Express Agencia en Chile