

FedEx[®]
Express

Encuentra todo lo que
necesitas saber para enviar
con FedEx en esta guía y en
nuestros recursos en línea.

SERVICIOS SOLUCIONES



¡Bienvenido a FedEx!

Estamos encantados de que elija a FedEx. Esta Guía de Servicios FedEx te brinda información y recursos que te ayudará a administrar tus envíos FedEx con eficiencia. También puedes visitar el nuevo **Centro de Bienvenida** en fedex.com para tener toda la información que necesitas para empezar a enviar con FedEx, incluyendo esta versión descargable de la **Guía de Servicios FedEx**.

CONTENIDO

TU FEDEX	3
SERVICIOS	5
ENVÍO	6
■ Obtén tarifas y tiempos de tránsito	6
■ Empaque	7
■ Embalaje	8
■ Envío en línea con FedEx Express	10
■ Documentación requerida para envíos internacionales	11
■ Programa una recolección	14
RASTREO	15
RECURSOS	16
■ Información de contacto	16
■ Encuentra una sucursal FedEx	16
■ Tarifas y tiempos de tránsito	16
■ Términos y condiciones	16



TU FEDEX

Comienza rápido

Nuevo Centro de Bienvenida FedEx

Diríjate al nuevo Centro de Bienvenida en fedex.com/ec/newcustomer/ para conocer más acerca de cómo administrar tus envíos eficientemente y saber más de los servicios y las herramientas que FedEx te ofrece.

Regístrate en fedex.com

Genera una identificación de usuario y una contraseña en fedex.com para tener acceso inmediato a una amplia gama de servicios en línea. Ahorra tiempo y haz envíos de una manera rápida y sencilla usando una libreta de direcciones para crear etiquetas automáticamente, ve todo el historial de tus envíos y haz seguimiento de tus paquetes en cualquier momento. [Haz clic para iniciar su cuenta FedEx en línea.](#)



TU FEDEX

Encuentra lo que necesitas en fedex.com

Página de inicio de FedEx Regístrate en fedex.com	fedex.com/ec
Ponte en marcha Diríjate al nuevo Centro de Bienvenida	fedex.com/ec/newcustomer/
Nuestro servicios Envía paquetes y flete alrededor del mundo	fedex.com/ec/infocenter/
Obtén tarifas y tiempo de tránsito Descarga las tarifas de FedEx y la herramienta para comparar tarifas y tiempo de tránsito	fedex.com/ec/rates/rateinfo.html Haz clic aquí para usar la herramienta para tarifas y tiempos de tránsito
Empaque Accede a los servicios de empaque, suministros y guías de envío	fedex.com/ec/tools/packaging.html
Envío Envío Conoce la herramienta de envío en línea, etiquetas, entrega y recolección de paquetes	Haz clic aquí para aprender más acerca de las herramientas de envío de FedEx
Rastreo Da seguimiento al recorrido de tus envíos	fedex.com/ec/tracking



SERVICIOS

También cuenta con varias opciones de envío alrededor del mundo

PESO	NUESTROS SERVICIOS ^{1,2}	ELIJE LOS SERVICIOS DE ACUERDO CON TUS NECESIDADES DE ENVÍO*
Envíos hasta 68kg	FedEx International Priority®	<p>La mejor opción para envíos urgentes. Entrega de envíos dentro de un tiempo definido, procesamiento aduanal, puerta a puerta, a más de 200 países, normalmente en un período de 1, 2 o 3 días hábiles, y al siguiente día hábil, en miles de destinos dentro de los Estados Unidos.</p> <p>Haz clic aquí para conocer la cobertura del servicio.</p> <p>Haz clic aquí para conocer las características del servicio FedEx International Priority®.</p>
	FedEx International Priority®Freight	<p>Entrega de envíos dentro de un tiempo definido, con servicio de transporte aéreo de primera clase para envíos internacionales que contengan piezas unitizadas únicas que puedan moverse con montacargas o plataformas para objetos de más de 68 kg, normalmente en un período de 1, 2 o 3 días hábiles.</p> <p>Haz clic aquí para conocer las características del servicio FedEx International Priority® Freight.</p>
Envíos más de 68kg	FedEx International Economy® Freight	<p>Entrega de envíos en un día definido, procesamiento aduanal, puerta a puerta para cargas de más de 68 kg con destino a los mercados mayores de Asia, Estados Unidos, Canadá y México. Los tiempos de tránsito varían por lo general entre 2 y 4 días hábiles. Es necesario efectuar una Reserva anticipada.</p> <p>Haz clic aquí para conocer las características del servicio FedEx International Economy® Freight.</p>
TARIFAS / TÉRMINOS Y CONDICIONES		Por favor haz clic aquí para ver las Tarifas y los Términos y Condiciones.

*Llama a nuestro equipo de Servicio al Cliente para pedir conocer hora de recolección y un compromiso de entrega exacta.

¹ Servicios internacionales: Vía la página fedex.com/ec/services/ para conocer información detallada.

² Haz clic aquí para consultar [las tarifas de envío y tiempos de tránsito](#).



ENVÍO

Obtén tarifas y tiempo de tránsito

Calcula tus tarifas y tiempo de tránsito estimado en fedex.com

Puedes ver y descargar las tarifas de FedEx en fedex.com/ec/rates/rateinfo.html. Para encontrar las tarifas y tiempos de tránsito para tus envíos en particular, puedes usar la herramienta para **obtener tarifas y tiempos de tránsito**.

Haz clic aquí y sigue tres sencillos pasos para obtener una cotización específica:

1. Ingresa tu información de envío, incluyendo origen, destino y fecha programada de envío
2. Ingresa la información del paquete y selecciona opciones de envío adicionales, si fuera aplicable
3. Obtén tu cotización de tarifa



ENVÍO

Empaque

Empaqueta tus envíos con el servicio de embalaje de FedEx

Ofrecemos empaque resistente y fácil de usar sin costo adicional.






Para más información, visita nuestra página de embalaje: fedex.com/ec/tools/packaging.html

Hay tres maneras de obtener suministros gratuitos para tus envíos por FedEx Express:

1. Recoge los suministros en la [sucursal de envío de FedEx más cercana](#).
2. Píde los suministros a tu courier de FedEx
3. Contacta a Servicio al Cliente: fedex.com/ec/contact

ENVÍO

Embalajes FedEx

TU NECESIDAD DE ENVÍO	NUESTRA SOLUCIÓN	DETALLES
Embalaje para documentos tamaño estándar	FedEx® Envelope 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Con capacidad para hasta aproximadamente 60 páginas ■ El peso total (incluido el empaque) no debe exceder de 500 g ■ Usa FedEx Pak para los documentos más pesados
Embalaje para documentos más pesados	FedEx® Pak 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Diseñado para envíos suaves, ligeros y voluminosos ■ El peso total de Pak no debe ser mayor a 2.5 kg
Cajas diferentes tamaños	FedEx® Box¹ 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Cajas de cartón resistentes en tres tamaños ■ El peso total no debe ser mayor a 9.07 kg
Embalaje para la carteles, rollos de fábrica, planos, etc	FedEx® Tube² 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Empaques triangulares autosellables para planos, carteles, rollos de fábricas, gráficos, copias heliográficas, etc. ■ El peso total no debe ser mayor a 9.07 kg
Un fuerte y duradero caja para la entrega rápida	FedEx® 10kg and 25kg Box 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Con un tamaño lo suficientemente grande para la mayoría de los objetos voluminosos de 10 y 25 kg ■ Estas cajas ofrecen una tarifa fija baja. El peso del envío no puede ser superior a los 10 kg para la caja de 10 kg, ni superior a los 25 kg para la caja de 25 kg.

¹ A partir del 21 de enero de 2013, el peso mínimo facturable para las cajas pequeña, mediana y grande de FedEx será de 1 kg por paquete. El peso real del paquete se aplicará solo si es mayor al peso mínimo facturable.

² A partir del 21 de enero de 2013, el peso mínimo facturable para los tubos de FedEx será de 4 kg por paquete. El peso real del paquete se aplicará solo si es mayor al peso mínimo facturable.



ENVÍO

Embalaje

Empaqueta tus envíos con tu propio embalaje

Puedes decidir usar tu propio embalaje mientras cumpla con los siguientes lineamientos.

- Peso por paquete de hasta 68 kg/150 lb[†]
- Longitud por paquete de hasta 274 cm[†]
- Longitud + contorno de hasta 330 cm[†]
(Contorno = dos veces la medida de altura + dos veces la medida de ancho)
- Valor máximo declarado por envío de hasta \$50,000 USD*

[†] Puedes variar de acuerdo con el lugar de destino

* Se aplican condiciones

Para recomendaciones y herramientas para un embalaje adecuado, así como el sellado y las prácticas de etiquetado, [visita la sección "Cómo empaquetar"](#).

Peso dimensional (peso volumétrico)

Para envíos ligeros de peso, pero voluminosos, se facturará dependiendo del peso dimensional (peso volumétrico) o el peso real, la cantidad que resulte mayor. El peso dimensional (peso volumétrico) (en kg) de un envío se calcula como sigue:

**Largo x Ancho x Alto (en cm o pulgadas)
(divididos entre 5,000 si la medida es en "cm" o entre 305 si es en "pulgadas")**

El precio de acuerdo con el peso dimensional se aplica por paquete a todos los envíos en el embalaje propio del cliente y en envíos de FedEx Pak superiores a 940 pulgadas cúbicas o 15,403 centímetros cúbicos. Las restricciones en cuanto a tamaño y peso pueden variar, dependiendo del país y del lugar de destino.

ENVÍO

Envíos en línea con FedEx Express®

Envía con FedEx Ship Manager™ en fedex.com

Toda tu documentación de envío puede llenarse en línea, incluyendo la guía de embarque aéreo internacional (International Air Waybill) y factura comercial usando la herramienta de envío automatizado que ofrece FedEx Express: FedEx Ship Manager™ en fedex.com te ayudan a hacer tus envíos más fácil y rápidamente. Con esta herramienta puedes:

- Crear un International Air Waybill y una factura comercial desde tu escritorio
- Almacenar direcciones frecuentes y mercancías en una libreta de direcciones y base de datos de mercancías para envíos futuros
- Obtener cotizaciones y tarifas estimadas, con tus respectivos impuestos
- Programar una recolección por courier
- Programar un aviso de llegada a las partes involucradas una vez que el envío esté en camino y se entregue satisfactoriamente, o si hay alguna actualización excepcional por medio de la notificación de envío de FedEx
- Dar seguimiento (rastrear) a tus envíos
- Crear informes de envío estándar o personalizados

Inicia tu cuenta FedEx aquí.

Haz tus envíos con FedEx Ship Manager™ Lite

FedEx Lite es la herramienta perfecta para quien hace envíos por primera vez o con poca frecuencia, quienes por lo general buscan dirección y sencillez. Lo guiaremos a través del proceso de envío en 4 pasos sencillos sin que necesite registrarse. También le ofrecemos la oportunidad de obtener tarifas y tiempos de tránsito, programar una recolección y recibir avisos automatizados sobre el estado de tus envíos.

¡Haz clic aquí para empezar tus envíos con FedEx Lite desde hoy!

- Cuenta de FedEx
- No hay necesidad de registro
- Cargas de hasta 68 kg (envíos a Brasil hasta 30 kg)

Horario de servicio de la línea gratuita de soporte técnico: Las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Si tienes alguna pregunta sobre los productos automatizados y aplicaciones de FedEx, visita al Servicio al Cliente: fedex.com/ec/contact/

Haz clic aquí para descargar [la guía de uso de FedEx Ship Manager en fedex.com](#)

fedex.com/ec

10

ENVÍO

Documentación requerida para envíos internacionales

Preparación de Guías Aéreas de FedEx

Se requiere una guía aérea internacional para cada envío para asegurar que se entregue de manera segura y rápida. La guía aérea internacional es requerida para cada dirección de destino, independientemente de la cantidad de paquetes que contenga.

Puedes preparar la guía aérea internacional de FedEx con nuestras herramientas en línea o manualmente. Acuda a tu centro de envío o a Servicio al Cliente: fedex.com/ec/contact para ordenar un número de guía aérea internacional de FedEx. Para completar la guía aérea internacional de FedEx, por favor escribe o imprime claramente, presionando firmemente con un bolígrafo y en idioma inglés.

Para ver las instrucciones sobre cómo llenar manualmente tu guía aérea, visita la página: fedex.com/ec/tools/airwaybill.html

Por favor haz clic aquí para ver los [Términos y Condiciones](#).

The image shows the 'Create a Shipment' interface in the FedEx Ship Manager. It is divided into several sections: '1. From' (origin address), '2. To' (destination address), '3. Package & Shipment Details' (weight, dimensions, declared value), '4. Billing Details' (bill-to information), and '5. Complete your Shipment' (checkboxes for creating a profile or mobile shipping label). The interface includes various dropdown menus, text input fields, and checkboxes.

Prepara un Air Waybill en línea.

The image shows a physical FedEx International Air Waybill form. It is a multi-page document with various sections for 'Ship to', 'Ship from', 'Package details', and 'Billing information'. It includes fields for address, weight, dimensions, and declared value. The form is printed on a light-colored paper with a grid-like structure for data entry.

Prepara un Air Waybill manualmente.

ENVÍO

Documentación requerida para envíos internacionales

Preparación de la factura comercial

La factura comercial es un requisito de las autoridades de aduanas para permitir la importación de ciertos envíos que no son documentos. Los requisitos varían de un país a otro y dependen del tipo de mercancía, su valor y cantidad. Para llenar la factura comercial, simplemente siga los ejemplos a continuación. Puedes [descargar un formulario en blanco aquí](#), o llenarlo en línea al crear tu etiqueta de envío.

A continuación incluimos una muestra común de las facturas usadas para mercancías, la cual describe el artículo del cual se trata, de qué está hecho y para qué, en una guía aérea y factura comercial. Es importante escribir una descripción clara y congruente del artículo en la guía aérea y factura comercial.

Para ver las instrucciones sobre cómo llenar una factura comercial, visita la página: fedex.com/ec/tools/invoice.html

Air Waybill (guía aérea)

Factura Comercial

Commodity Description REQUIRED	Harmonized Code	TYPE OF PACKAGING	FULL DESCRIPTION HS COE OF GOODS	HS CODE
ALUMINUM steel plate for use in semiconductor manufacturing machine			What is it? What is it made of? What is it used for? What is it a component of? e.g.) Ladies' 100% Silk Knitted Blouse	
			ALUMINUM steel plate for use in semiconductor manufacturing machine	



ENVÍO

Documentación requerida para envíos internacionales

Preparación de documentación para la declaración en aduanas

Al hacer envíos a algunos destinos, como los Estados Unidos y China, te pueden pedir que llenes documentación adicional, la cual se exige por ley en el país de destino. Llenar la documentación de manera precisa ayuda a las autoridades aduaneras a procesar tu envío de manera más eficiente. El **FedEx® Global Trade Manager** en fedex.com te da acceso a información de la mercancía detallada y específica para cada país, detalles de los reglamentos de las aduanas locales y un convertidor de divisas. Incluso te dará un cálculo de los impuestos y cargos por envío que deberás pagar. Esta herramienta te indicará si requieres una factura comercial o no.

Haz clic aquí para ingresar al FedEx Global Trade Manager y disfrutar de estos beneficios:

- Encuentra los documentos adecuados requeridos para envíos internacionales con FedEx Express
- Llena la documentación requerida
- Recibe recomendaciones con respecto a tus envíos
- Calcula los impuestos y cargos correspondientes previos al envío
- Investiga los perfiles de los países
- Busca la base de datos de monitoreo internacional de comercio prohibido
- Prepara, almacena y vuelve a utilizar los documentos de aduanas en línea por medio del Centro de Preparación de Documentos

Descarga aquí el documento sobre aspectos generales del FedEx® Global Trade Manager.



ENVÍO

Programa una recolección

Cuando termines tu proceso de embalaje y documentación y tu envío esté listo para salir, puedes programar la recolección directamente en línea o llamando a Servicio al Cliente: fedex.com/ec/contact/. También puedes acordar la recolección para más tarde en la semana o en el mes.

■ Programa una recolección en línea

Es rápido, cómodo y puedes conservar los registros de todo el proceso de recolección del envío en línea. Con la herramienta “Programar una recolección”, puedes hacer de manera rápida y cómoda los arreglos para que se recolecten tus envíos por FedEx®. Además, puedes tener acceso a la herramienta “Mis recolecciones” para ver los registros de tu historial de recolecciones, editar o cancelar tu recolección. Esto es velocidad al alcance de tus dedos.

■ Programa una recolección de envíos con Fedex Ship Manager™ en fedex.com

■ Programa una recolección por teléfono

Llama a Servicio al Cliente: fedex.com/ec/contact/ para programar una recolección por teléfono.



RASTREO

Tienes varias opciones para dar seguimiento a tus envíos

Encuentra rápidamente información sobre tus envíos

■ Rastrea en fedex.com

Obtén información 24 horas al día, los 7 días de la semana, acerca de tus envíos.

Visita fedex.com/ec/tracking para dar seguimiento hasta a 30 envíos por FedEx Express a la vez.

■ Rastreo utilizando FedEx Desktop

Monitorea el estado de tus envíos y recibe avisos proactivos directo hasta tu escritorio.

Visita fedex.com/ec/desktop/ para saber los detalles.

■ Rastrea por FedEx Mobile

Accede a los detalles de seguimiento actualizados directamente desde tus dispositivos móviles.

Para más información visita fedex.com/ec/mobile/

■ Rastreo utilizando FedEx Ship Manager™ en fedex.com

Con FedEx Ship Manager™ en fedex.com, una vez que has programado una recolección en línea, tu envío entra automáticamente en el sistema de FedEx Express. Puedes revisar el estado de tus envíos desde cualquier parte del mundo en tiempo real, etapa por etapa, durante el proceso de entrega.

■ Rastreo por teléfono

Llama a Servicio al Cliente: fedex.com/ec/contact para dar seguimiento a un paquete por teléfono.



RECURSOS

Contáctanos

Encuentra las respuestas

La información y los recursos para ayudarte con todas tus necesidades de envíos y negocios con FedEx. Envíanos cualquier pregunta por correo electrónico, teléfono o correo tradicional:

Llama a nuestro Centro de Servicio al Cliente	fedex.com/ec/contact/
Escribe a FedEx	fedex.com/ec/contact/writefedex.html
Encuentra una sucursal de FedEx	fedex.com/locate/index.html/ec/locate/
Para conocer las tarifas y tiempos de tránsito de FedEx	fedex.com/ec/rates/rateinfo.html
Para consultar los términos y condiciones de FedEx	fedex.com/ec/services/terms.html