



**FedEx**

purplepromise.fedex.com

Seguimos cambiando la manera  
en que el mundo funciona, con  
algo muy sencillo:

Poniendo a nuestros clientes en  
el centro de todo lo que hacemos.

Esto implica un compromiso –  
una manera en común de  
pensar, actuar y creer.

Comienza con una promesa.

Una promesa que hacemos  
y cumplimos todos los días.

## **The Purple Promise.**

¿Por qué púrpura?

Porque es lo que todos  
tenemos en común.

The Purple Promise está en  
todo lo que hacemos.

Es lo que más importa a  
nuestros clientes.

The Purple Promise

***“Haré que cada experiencia FedEx sea excepcional.”***

Al cumplir esta promesa,  
cumplimos con las expectativas  
del mundo, persona por persona.

The Purple Promise significa:

***Hacemos lo que sea  
necesario para satisfacer  
a nuestros clientes.***

The Purple Promise significa:

***Siempre tratar al cliente de manera profesional, competente, educada y dedicada.***

The Purple Promise significa:

***Encargarse de la transacción de cada cliente con la precisión requerida para lograr la mejor calidad de servicio.***

The Purple Promise significa:

***Procesar toda la información del cliente con el 100% de precisión.***

The Purple Promise está fortalecida por los valores en común que nos unen.



# personas

Valoramos a nuestros empleados y promovemos la diversidad en nuestro personal y en nuestras ideas.

# servicio

Nuestro espíritu absolutamente positivo pone a nuestros clientes en el centro de todo lo que hacemos.

# innovación

Inventamos e inspiramos los servicios y tecnologías que mejoran la forma en que el mundo funciona.

# integridad

Administramos nuestras operaciones, finanzas y servicios con honestidad, eficiencia y responsabilidad.

# responsabilidad

Abogamos por ambientes saludables y seguros para las comunidades en las que vivimos y trabajamos.

# lealtad

Nos ganamos el respeto y la confianza de nuestros empleados, clientes e inversores de FedEx, cada día, en cada actividad que realizamos.

The Purple Promise es mucho más  
que lo que decimos — es  
lo que hacemos.

Es lo que nos une.

Cada uno de nosotros en FedEx  
se compromete a hacer que cada  
experiencia sea excepcional.



Todos en FedEx están comprometidos en poner las necesidades del cliente por encima de todo. Nuestra misión, estrategia y valores comunes y The Purple Promise nos ayudan a que esto ocurra.

## Misión de FedEx

*FedEx Corporation producirá rendimientos económicos superiores para sus accionistas, al proveer servicios logísticos de alto valor agregado, así como servicios comerciales y de transporte relacionados a través de compañías con operaciones integradas. Se cumplirán los requerimientos de los clientes con la más alta calidad y de forma apropiada para cada sector del mercado en el que se opera. FedEx se esforzará por desarrollar relaciones de beneficio mutuo con sus empleados, socios y proveedores. La seguridad será la primera consideración en todas las operaciones. Las actividades corporativas se llevarán a cabo de acuerdo a los más altos estándares éticos y profesionales.*

## Estrategia de FedEx

*Nos comprometemos a una única estrategia de operación que funciona sin interrupciones – y simultáneamente – a tres niveles. La estrategia de FedEx consiste en:*

- **Operar de forma independiente** concentrándonos en nuestras redes independientes para satisfacer las distintas necesidades de los clientes.
- **Competir de manera colectiva** permaneciendo como una única marca en todo el mundo y hablando con una única voz.
- **Administrar en colaboración** trabajando juntos para preservar las relaciones leales con los empleados, clientes e inversores.

## Valores de FedEx

*Nos comprometemos a respetar los valores comunes que guían nuestras acciones.*

- **Personas** Valoramos a nuestros empleados y promovemos la diversidad en nuestro personal y en nuestras ideas.
- **Servicio** Nuestro espíritu absolutamente positivo pone a nuestros clientes en el centro de todo lo que hacemos.
- **Innovación** Inventamos e inspiramos los servicios y tecnologías que mejoran la forma en que trabajamos y vivimos.
- **Integridad** Administramos nuestras operaciones, finanzas y servicios con honestidad, eficiencia y responsabilidad.
- **Responsabilidad** Abogamos por ambientes saludables y seguros para las comunidades en las que vivimos y trabajamos.
- **Lealtad** Nos ganamos el respeto y la confianza de nuestros empleados, clientes e inversores cada día, en todas las actividades que realizamos.

## The Purple Promise

*Nos comprometemos a ofrecer un servicio superior, unidos por una sola promesa: **“Haré que cada experiencia FedEx sea excepcional.”***

*Para cumplir The Purple Promise, debemos:*

- *Hacer lo que sea necesario para satisfacer a nuestros clientes.*
- *Siempre tratar al cliente de manera profesional, competente, educada y dedicada.*
- *Encargarnos de la transacción de cada cliente con la precisión requerida para lograr la mejor calidad de servicio.*
- *Procesar toda la información del cliente con el 100% de precisión.*

Para más información sobre The Purple Promise visite [purplepromise.fedex.com](https://purplepromise.fedex.com).