

부가 서비스 가이드 - 한국 시장

아래는 현재 한국에서 이용할 수 있는 부가 서비스 전체 목록입니다. 추가 정보는 [부가 서비스 페이지](#)를 확인해 주세요.

 운송 서비스	전용 차량 픽업 / 배송	고객의 특별한 요청에 맞추어 사용자 맞춤 픽업이나 전담 배송 차량을 준비합니다.
 포장 서비스	라벨링 포장재 포장 서비스	발송물에 항공운송장이나 고객이 제공한 라벨을 부착합니다. 고객에게 포장재를 제공합니다. 고객에게 포장 서비스를 제공합니다.
 문서 서비스	통관 허가 / 라이선스 수수료 대행 수입 문서 제거 서비스 항공운송장 준비	현지 규제 기관의 요구에 따라 수입 허가(증) 또는 라이선스를 취득 및 갱신해 드리며, 이에 대한 수수료는 고객이 부담합니다. 고객을 대신해 발송물의 외부 포장재에 부착된 서류를 제거합니다. 고객이 제공한 정보를 바탕으로 항공운송장을 준비해 드립니다.
 특별 취급 서비스	발송물 분할 및 재포장 격리 검사 서비스 신청 폐기 내용물 확인	신고를 위해 고객의 패키지를 개봉한 후 내용물을 나누고 재포장합니다. 추가 비용을 지불하면, 발송물 반송과 같은 특별한 상황에 대비해 기본 포장재를 교체하거나 충격 흡수재를 추가할 수 있습니다. 고객을 대신해 수입 동식물의 격리 검사를 신청하여 한국 농림축산검역본부의 사전 승인을 받습니다. 이 과정에서 고객의 패키지를 분해할 수 있습니다. 1. 동물 격리(가축전염병예방법) 2. 식물 격리(식물방역법) 발송물이 격리 검사에서 거부되면 고객을 대신해 발송물을 폐기합니다. 고객의 요청에 따라 패키지를 열어 내용물을 확인한 결과나 사진을 제공합니다.
 고객 지원 서비스	사전 모니터링 및 문제 대응 맞춤형 사후 지원 맞춤형 보고서 제공	픽업부터 배송 완료까지 사전 발송물 조회 서비스를 제공합니다. 문제 발생 시 발송물을 식별 및 처리하고, 이해관계자와 소통하여 문제를 신속히 해결하도록 지원합니다. 일반 서비스 범위를 넘어선 특별한 서비스 요청도 지원합니다. 고객 요청에 따라 월간 맞춤형 데이터 보고서를 제공합니다.
 통관 서비스	부가 통관 서비스	특수 통관이 필요한 발송물에 다양한 부가 서비스를 제공합니다. 요금 확인

도움이 필요하시거나
시작할 준비가 되셨나요?

상기 서비스를 이용하시려면 FedEx로 문의해 주세요.

[문의하기](#)

