

輔助服務香港市場指南

以下詳列香港市場提供的輔助服務。如有查詢，請瀏覽[輔助服務頁面](#)。

 運輸選項	貨件截取	FedEx可因應寄件人要求截取出口貨件。（只適用於貨件已在關口等待裝載）
	專用車輛收件 / 派遞	FedEx可因應顧客特別需求，提供專車前往收件或派遞。
 包裝服務	外層包裝服務	FedEx為顧客提供外層包裝。
	內層包裝服務	FedEx為顧客提供內層包裝。
	包裝物料	FedEx為顧客提供包裝物料。
	附貼標籤	FedEx為貨件附貼空運提單或由顧客提供的標籤。
	貨板	FedEx置放 / 堆疊貨品或物料上落貨板。（只限標準立方米尺寸）
	貨板卸貨	FedEx提供貨板拆卸包裹。
 文件服務	準備空運提單及商業發票	FedEx可代顧客準備空運提單及商業發票（內容根據顧客提供的資料）。
	準備商業發票	FedEx可代顧客準備商業發票（內容根據顧客提供的資料）。
	準備空運提單	FedEx可代顧客準備空運提單（內容根據顧客提供的資料）。
 特別處理手續	載貨 / 卸貨	FedEx為顧客載貨 / 卸貨（貨櫃或貨車上落）並提供點數及檢查貨件狀況。
	交叉分送服務	FedEx提供進口收貨、免費存倉（最多2個工作天）、按外層包裝附貼標記及標籤分揀、出口併貨及備妥 FedEx託運標籤（只限我們的顧客）。進口收貨包括外部檢驗查收及外層包裹點數、簽收及事故報告。
 顧客服務	Proactive Monitoring and Intervention	FedEx提供主動式貨件追蹤（由收件直至送達證明）；建立及處理貨件事故；設立各方溝通跟進貨件，快速尋求解決方案。
	售後服務專責支援	FedEx提供特別要求服務（正常服務時段以外）。
	設計託運報告	FedEx可按顧客要求設計每月託運數據報告。
 收費報關	輔助清關服務	各項增值方案配合貨件的特別清關要求。 參閱收費

需要協助或
準備體驗服務？

如需選用以上各項服務，歡迎與我們聯絡。

[聯絡我們](#)

