



การเรียกเก็บเงินออนไลน์ของ FedEx (FBO) การอัปเดตที่สำคัญที่เกี่ยวข้องกับค่าธรรมเนียมที่ไม่ใช่ค่าขนส่ง

เนื่องจากการเก็บค่าธรรมเนียมที่ไม่ใช่ค่าขนส่ง FBO ได้รับการปรับปรุงเพื่อให้คุณสามารถดูค่าธรรมเนียม ประมวลผลการชำระเงิน ส่งข้อโต้แย้ง และดาวน์โหลดรายงานใบแจ้งหนี้ได้

รายละเอียดใบแจ้งหนี้

1.ค่าใช้จ่ายที่ไม่ใช่ค่าขนส่ง (เช่น ค่าธรรมเนียมรับพัสดุจากต่างประเทศ) รวมอยู่ใน "ค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมทั้งหมด"

FedEx® Billing Online Invoices	
ACCOUNT NUMBER 4510-8770-3	ACCOUNT BALANCE \$11,936,708.28
INVOICE STATUS: OPEN INVOICES: OPEN IN DISPUTE	
INVOICE DETAILS	
INVOICE 5-51394	
INVOICE INFORMATION	
Invoice number	5-51394
Account number	4510-8770-3
Store ID number	TEST
Invoice Type	Transportation
Invoice date	16 May 2025
Invoice due date	06/15/2025
Invoice status	Past Due
Invoice balance	\$12,567.88
CHARGE SUMMARY	
Total standard charges	\$10,945.00
Total Discounts	\$0.00
Total additional charges	\$1,622.88
Total taxes	\$0.00
Total Invoice Amount	\$12,567.88
CUSTOMER INFORMATION	
part, shipping	part, shipping
SHIPPING EQUIPMENT (THAILAND) LTD.	SHIPPING EQUIPMENT (THAILAND) LTD.
CON.IND. ESTATE 68/2-3 MOO 4 TANKLANGLA MUANG	CON.IND. ESTATE 68/2-3 MOO 4 TANKLANGLA MUANG
Payer Summary	
CHARGES BILLED TO SHIPPER	
Standard charges	\$0.00
Discounts	\$0.00
Additional charges	\$0.00
Taxes	\$0.00
CHARGES BILLED TO CONSIGNEE	
Standard charges	\$0.00
Discounts	\$0.00
Additional charges	\$0.00
Taxes	\$0.00
CHARGES BILLED TO THIRD PARTY	
Standard charges	\$0.00
Discounts	\$0.00
Additional charges	\$0.00
Taxes	\$0.00
CHARGES BILLED TO REQUESTOR	
Standard charges	\$0.00
Discounts	\$0.00
Additional charges	\$0.00
Taxes	\$0.00

2. TRACKING ID ได้รับการเปลี่ยนชื่อเป็น "TRACKING ID/TRANSACTION ID".

Shipments									
Viewing 1 OF 1	FILTERS		EDIT COLUMNS		VIEWS				
0 Selected	ADD TO CART								
	ACCOUNT	TRACKING ID/TRANSACTION ID	DATE	TYPE	PRODUCT GROUP	REFERENCE	PAYOR	STATUS	
	4510-8770-3	000000061	06/16/2025	Pickup			Shipper	Past Due	

3.รายละเอียดหมายเลขการทำธุรกรรมจะปรากฏภายใต้ "ค่าธรรมเนียมที่ไม่ใช่ใบตราส่งสินค้าทางอากาศ" ในส่วน "การชำระเงินและค่าธรรมเนียม" ในขณะที่รายละเอียดหมายเลขการติดตามยังคงปรากฏภายใต้ส่วน "รายละเอียดการจัดส่ง" เช่นเดิม

Payments and charges		SHIPMENT DETAILS	
Non-Airway bill charges		Tracking ID 79495142	
Fuel Surcharge - FedEx has applied a fuel surcharge of 17.25%.		Billing Information	
Transaction ID	293839203978	Tracking ID number	79495142
Requested for	11/04/2024	Invoice number	5-544-77
Pickup date	11/04/2024	Account number	4510-8770-3
Requestor	Sally Hanson	Invoice date	05/16/2025
Pickup Address:	Nike Warehouse Back Dock 123 Main Street Jackson, FL 32221	Due date	06/15/2025
On-call pickup	\$ 8.21	Total billed	\$14,011.50
TOTAL	\$ 8.21	Tracking ID balance due	\$14,011.50
		Status	Past Due
		Transaction Details	
		Sender information	
		AISHAWRYA MULE	
		BET OFBO PHASE I	
		996 RAMA IV RD	
		BANGKOK 10210	
		TH	
		Recipient information	
		449088	
		YESHWANTH NEELAM	
		3A OLD GARTNER DR.	
		SRI GOMBAK BATU CAVES SELANGOR MY 68000	
		MY	

FBO – ค่าธรรมเนียมที่ไม่ใช่ค่าขนส่ง

ธุรกรรมการโต้แย้ง

มีธุรกรรมการโต้แย้งสองประเภท โดยแต่ละประเภทจะมีเหตุผลข้อโต้แย้งที่สอดคล้องกัน

1. หากเลือก "บัญชีไม่ถูกต้อง" เหตุผลในการโต้แย้งจะถูกตั้งเป็น "เรียกเก็บเงินไปยังบัญชีอื่น" ตามค่าเริ่มต้น คุณเพียงแค่อ้างหมายเลขบัญชีใหม่
2. หากเลือก "เรียกเก็บเงินไม่ถูกต้อง"
คุณสามารถเลือกเหตุผลการโต้แย้งได้สามประการ

Invoices > Invoice Details > Dispute Transaction

Dispute Transaction

Enter your transaction dispute details.

DISPUTE INFORMATION

Tracking ID/Transaction ID00000011

Account number4510-87

Invoice number3-806-0

Total original charges฿494.19

Balance Due฿494.19

Dispute amount*

494.19

Dispute type*

1Incorrect account

Dispute reason*

Rebill to another account

Rebiling another account may incur additional charges.

Account number*

Invoices > Invoice Details > Dispute Transaction

Dispute Transaction

Enter your transaction dispute details.

DISPUTE INFORMATION

Tracking ID/Transaction ID00000011

Account number4510-87

Invoice number3-806-0

Total original charges฿494.19

Balance Due฿494.19

Dispute amount*

494.19

Dispute type*

2Incorrect charge

Dispute reason*

Select

Incorrect Address Surcharge

Incorrect Pickup Date

Incorrect Residential Classification

รายงาน

1. ไม่มีการเปลี่ยนแปลงใดๆ ในรายงาน "ใบแจ้งหนี้" ปัจจุบันของคุณ
ค่าใช้จ่ายที่ไม่ใช่ค่าขนส่งจะรวมอยู่ในรายงานหากใบแจ้งหนี้ของคุณมีค่าใช้จ่ายนี้

Billing Cou	Invoice Ty	Settlement	Bill to Acco	Govermme	FedEx	Inv Invoice	Da Due	Date	Bill to Curr	Total Stan	Total	Disc	Total	Surc	Total	Taxe	Original	Ar	Alternate	Alternate	(Air Way	Bill Number	Bill To	Shipper	ReShipper	ReShipper	RePOD	Date
TH	Transporta	Standard	45108770	38060067	06-May-2	05-Jun-20	THB		2,000.00	0.00	2,000.00	0.00	2,000.00	0.00	2,000.00	0.00	2,000.00	0.00	2,000.00	0.00	79494802	79494802	Recipient	00001453	TD	SHIFT	00001453	20250604
TH	Transporta	Standard	45108770	38060067	06-May-2	05-Jun-20	THB		14,360.96	0.00	14,360.96	0.00	14,360.96	0.00	14,360.96	0.00	14,360.96	0.00	14,360.96	0.00	83471741	83471741	3rd party	126917GD	TD	SHIFT	00001453	20250630
TH	Transporta	Standard	45108770	38060067	06-May-2	05-Jun-20	THB		2,000.00	0.00	2,000.00	0.00	2,000.00	0.00	2,000.00	0.00	2,000.00	0.00	2,000.00	0.00	79494802	79494802	Recipient	00001453	TD	SHIFT	00001453	20250604
TH	Duty/Tax	Standard	45108770	38060069	06-May-2	05-Jun-20	THB		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	10700747	10700747	Shipper	00A00001				
TH	Transporta	Standard	45108770	38060070	07-May-2	06-Jun-20	THB		2,000.00	0.00	2,000.00	0.00	2,000.00	0.00	2,000.00	0.00	2,000.00	0.00	2,000.00	0.00	79494865	79494865	Recipient	00001453	TD	SHIFT	00001453	20250610
TH	Transporta	Standard	45108770	38060070	07-May-2	06-Jun-20	THB		2,000.00	0.00	2,000.00	0.00	2,000.00	0.00	2,000.00	0.00	2,000.00	0.00	2,000.00	0.00	79494865	79494865	Recipient	00001453	TD	SHIFT	00001453	20250610
TH	Transporta	Standard	45108770	38060070	07-May-2	06-Jun-20	THB		2,000.00	0.00	2,000.00	0.00	2,000.00	0.00	2,000.00	0.00	2,000.00	0.00	2,000.00	0.00	17635741	17635741	3rd party	126917GD	TD	SHIFT	00001453	20250605
TH	Other	Standard	45108770	38060070	07-May-2	06-Jun-20	THB		2,000.00	0.00	2,000.00	0.00	2,000.00	0.00	2,000.00	0.00	2,000.00	0.00	2,000.00	0.00	00000011	00000011	Shipper					
TH	Transporta	Standard	45108770	38060074	08-May-2	07-Jun-20	THB		2,000.00	0.00	2,000.00	0.00	2,000.00	0.00	2,000.00	0.00	2,000.00	0.00	2,000.00	0.00	79494924	79494924	Recipient	00001453	TD	SHIFT	00001453	20250616
TH	Transporta	Standard	45108770	38060074	08-May-2	07-Jun-20	THB		2,000.00	0.00	2,000.00	0.00	2,000.00	0.00	2,000.00	0.00	2,000.00	0.00	2,000.00	0.00	79494924	79494924	Recipient	00001453	TD	SHIFT	00001453	20250616
TH	Transporta	Standard	45108770	38060074	08-May-2	07-Jun-20	THB		14,360.96	0.00	14,360.96	0.00	14,360.96	0.00	14,360.96	0.00	14,360.96	0.00	14,360.96	0.00	76297741	76297741	3rd party	126917GD	TD	SHIFT	00001453	20250611

2. มีรายงานใหม่ 1 รายการในส่วน "สร้างรายงาน"

FedEx® Billing Online

SUMMARY
INVOICES
MANAGE PAYMENTS
ADMINISTRATION
REPORTING
HELP

Create report

To create a report, first filter your report data, then select your report columns.

1. Filter your report data

To run a new report, start by filtering your report data. You can use a saved set of filters or apply new filters.

☐ Use saved filter set
☒ Apply new filters

Filter Set*

Select

Select
Invoice
Package level charge details
Payment reference
Tracking ID
Transaction ID
Non-airway bill charges

2.1ค่าธรรมเนียมที่ไม่ใช่ใบตราส่งสินค้าทางอากาศจะมีคอลัมน์รายงานเฉพาะสามคอลัมน์ให้ดาวน์โหลดได้

All Non-airway bill columns
Include all available columns in your report.

PREPARE DOWNLOAD

Non-airway bill columns
Columns include detailed account-based invoice and non-airway bill charge information.

PREPARE DOWNLOAD

New custom column
Select and order the columns you want to include in a new report.

SELECT COLUMNS