



FedEx Import Tool – Panduan Pengguna

FedEx Import Tool adalah solusi gratis, cepat, dan ramah pengguna untuk mengelola proses clearance pengiriman impor Anda. Ini dirancang untuk mendorong Anda agar dapat secara aktif mengawasi dan memantau pengiriman impor Anda menggunakan perangkat elektronik kapan pun dan di mana pun. Baik Anda adalah pengguna akun FedEx reguler atau bukan, FedEx Import Tool kami siap membantu Anda.



Lihat status clearance pengiriman impor Anda

Terus dapatkan info terbaru status clearance pengiriman impor Anda agar tidak ketinggalan perkembangannya.



Dapatkan notifikasi dari setiap proses clearance yang tidak selesai

mengambil tindakan lebih lanjut untuk langsung menyelesaikan aktivitas clearance tanpa penundaan.



Kirim informasi customs clearance yang diperlukan

Kirimkan dengan mudah semua instruksi customs clearance, dokumen, dan data terkait yang diperlukan.



Unduh dokumen terkait clearance

Akses dan unduh dokumen terkait clearance kapan pun Anda membutuhkannya.

Bagaimana Cara Mengakses FedEx Import Tool



fedex.com/id-id/import-tool

Klik Disini untuk Mengakses FEDEX IMPORT TOOL

* Optimalkan pengalaman Anda dengan menggunakan browser web komputer desktop untuk mengakses alat ini.

Mengakses ke FedEx Import Tool

- Pengguna FedEx dapat login dengan ID pengguna dan kata sandi fedex.com yang sudah ada
- Pengguna tanpa ID pengguna fedex.com dapat login dengan alamat email mereka atau nomor ponsel yang terkait dengan pengiriman. Kode verifikasi satu kali akan dikirim ke alamat email dan/atau nomor ponsel Anda untuk mengautentikasi identitas Anda..

Mengakses FedEx Import Tool

<p>Saya memiliki ID pengguna fedex.com</p> <p>Login dengan ID pengguna dan kata sandi FedEx.com Anda.</p>	<p>LOGIN</p>	<p>Saya tidak memiliki ID pengguna fedex.com</p> <p>Login dengan alamat email/nomor ponsel Anda yang terkait dengan pengiriman*</p> <p><i>*Kode verifikasi sekali pakai akan dikirim ke alamat email dan/atau nomor ponsel Anda untuk mengautentikasi akses Anda ke FedEx Import Tool.</i></p>	<p>LOGIN</p>
---	--------------	--	--------------

Daftarkan Profil Pelanggan Importir

- Importir harus mendaftarkan profil pengimpor untuk mengakses FedEx Import Tool. Klik 'DAFTAR PROFIL PENGIMPOR' di beranda FedEx Import Tool untuk mendaftar.

 Jika Anda pengimpor, silakan daftarkan Profil Pengimpor Anda. Dengan mendaftar, Anda akan memiliki visibilitas penuh atas pengiriman impor serta menerima pemberitahuan dari FedEx Import Tool agar dapat mengelola customs clearance lebih baik.

DAFTAR PROFIL PENGIMPOR

Mengakses FedEx Import Tool

Login with “fedex.com user ID”

- Masukkan ID pengguna dan kata sandi untuk login. Dan klik ‘**LOG IN**’.

Masukkan ID pengguna dan kata sandi untuk login

BUAT ID PENGGUNA UNTUK AKUN YANG SUDAH ADA

ID Pengguna

Kata sandi

Ingat ID pengguna saya.

MASUK

Login dengan “mobile number or email address”

- Masukkan alamat email atau no ponsel yang terkait dengan pengiriman.
- Klik ‘**LOG IN**’.
- Kode verifikasi satu kali akan dikirim ke alamat email dan/atau nomor ponsel Anda untuk mengautentikasi identitas Anda.
- Masukkan kode verifikasi dan klik ‘**Kirim**’.

Masukkan alamat email atau nomor ponsel untuk login

LOGIN DENGAN ID PENGGUNA UNTUK AKUN YANG SUDAH ADA

Nomor ponsel atau alamat email

Dengan menggunakan FedEx Import Tool, Anda dengan ini menyetujui [Ketentuan Penggunaan](#), [Pernyataan Privasi](#), dan [Kebijakan Privasi Global](#). Selain itu, Anda dengan ini menyatakan dan menjamin bahwa Anda adalah pengguna dan/atau pelanggan dari informasi kontak yang Anda berikan melalui FedEx Import Tool.

LOGIN

Verifikasi

Kode verifikasi yang dikirim akan valid sampai **14:57** menit

✉ Kami telah mengirimkan kode verifikasi satu kali ke alamat email Anda

sng*f****.com

Tidak menerima kode? [KIRIM ULANG KODE](#) atau [EDIT KONTAK](#)

KIRIM

Dasbor

Dasbor akan menyediakan pengiriman yang terkait dengan identitas login Anda. Setelah tautan diperbarui, Anda akan melihat daftar nomor air way bill yang mengingatkan Anda untuk mengambil tindakan Clearance. You'll have access to currently active shipments or those shipments within 90 calendar days of their pickup date.

Anda dapat melihat pengiriman aktif atau pengiriman hingga 90 hari setelah tanggal pengambilan.

Ringkasan status pengiriman

Klik setiap tab untuk melihat salah satu status di setiap pengiriman

Tanya Jawab Umum

Tanya Jawab Umum

Peringatan

Pengiriman baru yang membutuhkan penyerahan dokumen

FedEx Import Tool

0 SEDANG TRANSIT | 2 TINDAKAN KEPABEANAN | 0 SELESAI PROSES KEPABEANAN | 2 SEMUA PENGIRIMAN

MELIHAT 2/2 PENGIRIMAN

Cari berdasarkan nomor pelacakan (min. 3 digit)

NOMOR PELACAKAN	TINDAKAN	TINDAKAN DIPERLUKAN DARI	NILAI CUKAI	NEGARA/WILAYAH PENGIRIM	TANGGAL KIRIM	PERUSAHAAN PENGIRIM
	Kirim informasi kepabeanan	CONSIGNEE,IMPORTER	BXXX.X0 JYE	Singapore	16/05/2025	SEND COMP
	Kirim informasi kepabeanan	IMPORTER,CONSIGNEE	BXXX.X0 JYE	Singapore	15/05/2025	SEND COMP

Menunjukkan item 1 - 2 dari 2

Barang per halaman: 10

Cari berdasarkan Nomor Pelacakan

Masukkan nomor pelacakan untuk pencarian

Unduh

Unduh di dasbor salinan dokumen pengiriman Anda ke format csv file

Mengelola Tampilan Dasbor

Menambah atau menghapus kolom informasi dasbor berdasarkan preferensi Anda

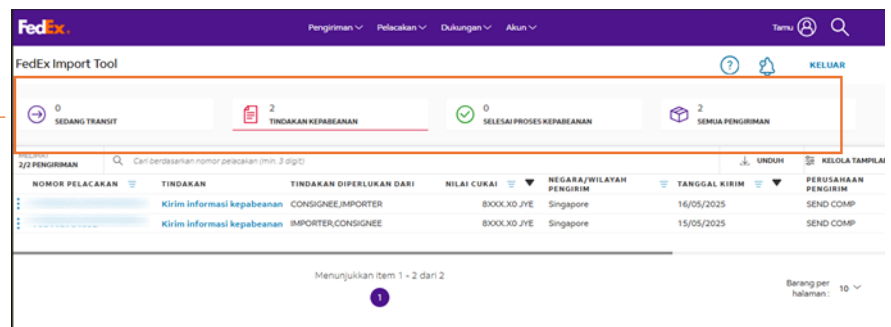
Dasbor

Di dasbor, pengiriman dikelompokkan berdasarkan statusnya, Anda akan dapat melihat penundaan tindakan clearance yang memerlukan informasi lebih lanjut.

Tampilan default dasbor diatur ke “Tindakan Clearance”.

Ringkasan status pengiriman

- Sedang Transit
- Tindakan Clearance
- Diizinkan Bea Cukai
- Semua Pengiriman



The screenshot shows the FedEx Import Tool dashboard. At the top, there are navigation menus for 'Pengiriman', 'Pelacakan', 'Dukungan', and 'Akun'. The main header area displays four status cards: '0 SEDANG TRANSIT', '2 TINDAKAN KEPEABEANAN', '0 SELESAI PROSES KEPEABEANAN', and '2 SEMUA PENGIRIMAN'. Below this is a search bar and a table of shipment details. The table has columns for 'NOMOR PELACAKAN', 'TINDAKAN', 'TINDAKAN DIPERLUKAN DARI', 'NILAI CUKAI', 'NEGARA/WILAYAH PENGIRIM', 'TANGGAL KIRIM', and 'PERUSAHAAN PENGIRIM'. The first row shows 'Kirim Informasi kepabeanan' as the action, 'CONSIGNEE,IMPORTER' as the party, 'E000.X0.JYE' as the value, 'Singapore' as the origin, '16/05/2025' as the date, and 'SEND COMP' as the company.

NOMOR PELACAKAN	TINDAKAN	TINDAKAN DIPERLUKAN DARI	NILAI CUKAI	NEGARA/WILAYAH PENGIRIM	TANGGAL KIRIM	PERUSAHAAN PENGIRIM
	Kirim Informasi kepabeanan	CONSIGNEE,IMPORTER	E000.X0.JYE	Singapore	16/05/2025	SEND COMP
	Kirim Informasi kepabeanan	IMPORTER,CONSIGNEE	E000.X0.JYE	Singapore	15/05/2025	SEND COMP

❑ Status Pengiriman

- **Sedang Transit:** Pengiriman Anda sedang dalam perjalanan menuju tujuannya.
- **Tindakan Clearance:** Beberapa tindakan customs clearance diperlukan; pengguna harus melengkapi dokumen atau informasi yang tertunda.
- **Diizinkan Bea Cukai:** Pengiriman telah diizinkan oleh bea cukai di tujuan..

❑ Semua Pengiriman

- **Semua Pengiriman:** Termasuk semua pengiriman.

Detail Pengiriman

Bagian ini menyediakan akses ke informasi pengiriman yang terperinci, tindakan izin yang diperlukan, dan unduhan dokumen.

Peringatan Pengiriman



- Peringatan tindakan tertunda berfungsi sebagai pengingat untuk mengambil tindakan yang diperlukan.

4 jenis informasi yang tersedia untuk setiap pengiriman:

1. Pengiriman & Kontak
2. Clearance
3. Dokumen
4. Instruksi Clearance

1. Pengiriman & Kontak

- a. Informasi dasar pengiriman*
- b. Informasi Importir *
(Hanya importir yang dapat melihat informasi kontak importir)
- c. Informasi kontak penerima*
- d. Informasi kontak pengirim*

Pengiriman TINDAKAN KEPABEANAN

⚠ Memerlukan dokumen kepabeanan. Buka bagian "Kepabeanan" untuk mengirim.

Pengiriman & Kontak ⚠ Kepabeanan Dokumen Instruksi Kepabeanan

Pengiriman

Nomor pelacakan:	
Peran:	
Dari:	
Ke:	
Tanggal Kirim ⓘ :	2025-05-16
Berat:	0.5 K
Total Item:	1
Nilai cukai:	8XXX.X0 _JYE
Item/Dokumen:	Items

Perincian Layanan

Layanan:	FedEx International Priority
Pembayar cukai dan pajak:	Third Party
Bagian Penanganan Khusus:	Deliver Weekday

Catatan: Informasi di sini didasarkan pada Nomer Resi asli. Informasi di sini mungkin tidak mencerminkan pembaruan/perubahan yang terjadi sesudahnya.

Informasi Importir

ID Importir	-
Nama Importir	-
Id Cabang	-
Telepon	-
Alamat	-

Detail Penerima

Nama penerima	
Perusahaan	
Alamat	
Email	

Rincian Pengirim

Nama pengirim	SEND NAME
Perusahaan	SEND COMP
Alamat	
Email	
Nomor telepon	

Catatan: Informasi di sini mungkin tidak mencerminkan pembaruan/perubahan yang terjadi sesudahnya.

- Rincian pengiriman: *Informasi dasar diambil dari entri air waybill asli dan mungkin tidak terlihat di pembaruan/perubahan selanjutnya.
- Rincian Importir/Pengirim/Penerima: *Informasi pengirim/penerima diambil dari entri air waybill asli dan mungkin tidak terlihat di pembaruan/perubahan selanjutnya.

Detail Pengiriman

Ketika tindakan clearance diperlukan, penjelasan dan instruksi terperinci disediakan untuk memandu pelanggan melalui langkah-langkah yang diperlukan. Hanya satu kali pengajuan yang diizinkan untuk setiap tindakan clearance.

Tindakan Clearance harus dipenuhi dalam waktu 5 hari kalender. Tim Clearance dapat menghubungi pelanggan jika diperlukan untuk klarifikasi mengenai informasi Custom Clearance.

2. Clearance ⚠️

Informasi Kontak 🔔

Kirimkan informasi kontak Anda di sini agar tim Clearance dapat menghubungi Anda jika dibutuhkan klarifikasi.

Tindakan Clearance 🔔

Lengkapi informasi Custom Clearance berdasarkan persyaratan atau masalah perizinan yang dibutuhkan.

Menyetujui Ketentuan Penggunaan

Anda harus menerima Ketentuan Penggunaan

Klik "Submit"

The screenshot shows a web form with the following sections:

- Pengiriman & Kontak** (Navigation tabs: **Kepabeanan**, Dokumen, Instruksi Kepabeanan)
- Memerlukan informasi kepabeanan** (TUTUP SEMUA)
- Informasi Kontak** (Expandable section):
 - Form fields: Nama pelanggan*, Alamat email pelanggan*, Nomor ponsel pelanggan*
 - Radio buttons: Jenis pelanggan* (Individu, Perusahaan)
 - Form fields: Nama perusahaan*, ID Importir, Peran Pelanggan*
- Dokumentasi entri formal dan konfirmasi draf diperlukan** (Expandable section):
 - Text: Pengiriman impor Anda saat ini sedang ditinjau oleh Biro Bea Cukai. Berdasarkan Peraturan No. 10/1995 pasal 43 ayat 2; peraturan No.178/PMK.04/2019; dan pasal 65 ayat 1a (UU 10/1995 pasal 43 ayat 2; PMK No.178/PMK.04/2019; dan pasal 65 paragraf 1a), Biro Bea Cukai memerlukan dokumentasi pendukung untuk memverifikasi bahwa commercial invoice secara akurat mewakili nilai pasar barang yang diimpor.
 - Field: additional remark NEC
 - Section: **Importir Catatan (untuk deklarasi bea cukai)***
 - Text: nama lengkap importir (nama resmi seperti dalam NPWP (ID Pajak) untuk perusahaan, nama lengkap seperti dalam NPWP (ID Pajak) atau Paspor untuk perorangan)
 - Field: ID Importir*
 - Text: Silakan unggah dokumen berikut:
 - 1. Surat otorisasi;
 - 2. ID Pajak & Nomor Registrasi Bisnis (NIB);
 - 3. Dokumen piutang resmi; dan
 - 4. Commercial Invoice & Daftar kemasan
 - Section: **Lampiran** (Info icon)
 - Button: UNGGAH FILE (with upload icon)
 - Text: Anda bisa mengunggah maksimal 4 file.
- Instruksi Kepabeanan** (Expandable section):
 - Text: Berikan instruksi kepabeanan spesifik: Tidak Ya
- Form field: masukkan nama Anda setuju **KETENTUAN PENGGUNAAN** ini
- Text: Setelah dokumentasi dikirim, pengiriman akan diproses dalam 2 sampai 3 hari kerja
- Button: **KIRIM**

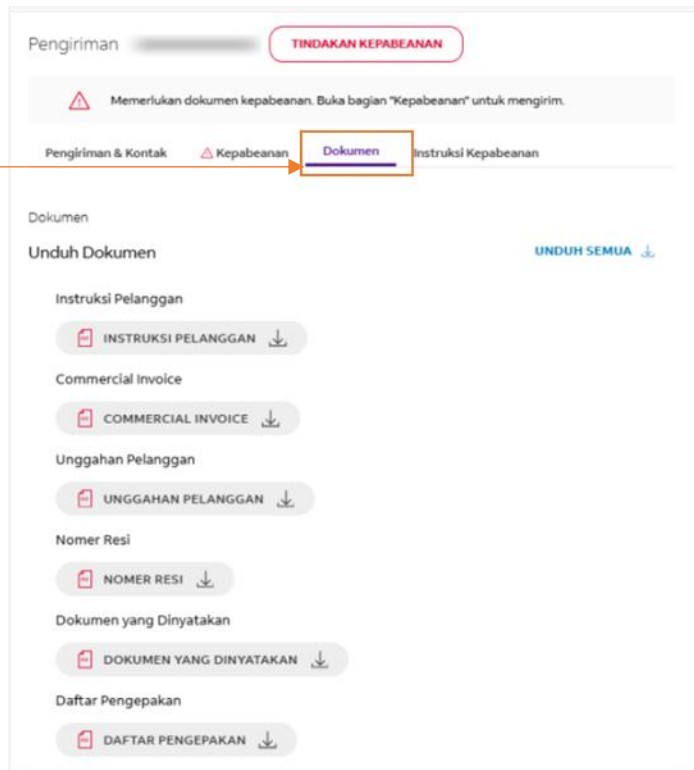
Detail Pengiriman

Bagian ini membantu Anda untuk mengunduh berbagai dokumen yang dapat diakses dengan mudah di dalam FedEx Import Tool.

3. Dokumen

Dokumen terkait pengiriman tersedia untuk diunduh.

- Air waybill
- Commercial invoice
- Daftar Kemasan
- Instruksi Pelanggan
- Lampiran Pelanggan
- Deklarasi Dokumen



❑ Air waybill/ Commercial invoice/ Daftar Kemasan

- Dokumen tersedia setelah pengiriman diambil.

❑ Instruksi Pelanggan / Lampiran Pelanggan

- Instruksi pelanggan adalah informasi clearance yang diberikan pelanggan untuk menyelesaikan tindakan clearance. (Hanya dapat diunduh oleh penerima dan importir)
- Lampiran Pelanggan adalah dokumen yang diunduh pelanggan untuk menyelesaikan tindakan clearance. (Hanya dapat diunduh oleh Importir)

❑ Declaration Dokumen

- Dokumen deklarasi tersedia 1 hingga 2 hari kerja setelah pengiriman selesai diperiksa oleh Custom. (Hanya dapat diunduh oleh pengirim dan Importir)

Detail Pengiriman

Anda dapat mengunggah clearance dokumen atau instruksi ketika status pengiriman adalah “Dalam Perjalanan”.

Catatan: Jika pengiriman memerlukan tindakan clearance, tab instruksi clearance tidak akan aktif. Anda dapat mengirimkan Clearance dokumen dan instruksi tambahan melalui Clearance Tab, bersamaan dengan tindakan clearance yang diperlukan.

4. Clearance Instruksi

Kontak Informasi

Kirimkan informasi kontak Anda di sini agar tim Clearance dapat menghubungi Anda jika diperlukan klarifikasi.

Tindakan Clearance

1. Pilih jenis Tindakan Clearance.
2. Masukkan Tindakan clearance di bagian Keterangan.
3. Unduh dokumen tambahan jika diperlukan.

Menyetujui Ketentuan Penggunaan

Anda harus menerima Ketentuan Penggunaan

Klik “KIRIM”

Pengiriman SEDANG TRANSIT

Pengiriman & Kontak Dokumen Instruksi Kepabeanan

Sampaikan informasi kontak Anda dan petunjuk kepabeanan agar agen kami dapat menghubungi Anda jika hal itu diperlukan.

Nama pelanggan *

Alamat email pelanggan *

Nomor ponsel pelanggan *

Jenis pelanggan *

Individu Perusahaan

Nama perusahaan *

ID Importir

① -Untuk perusahaan: ID Pajak Badan (wajib) -Untuk individu: ID Pajak Pribadi untuk warga negara Indonesia atau nomor paspor untuk warga negara asing di Indonesia (wajib)

Peran Pelanggan *

Jenis instruksi kepabeanan (maks. 3 pilihan)

Keterangan instruksi kepabeanan *

300 / 300

Kalau Anda ingin menambahkan dokumentasi atau komentar tentang permintaan ini, cantumkan hal itu di bawah.

① Anda dapat mengunggah file dalam format pdf, doc, docx, xls, xlsx, csv, jpg, jpeg, gif, atau png. Ukuran maksimum tiap file adalah 5 MB. Anda dapat mengunggah hingga 4 file dengan ukuran

Unggah file dari perangkat Anda

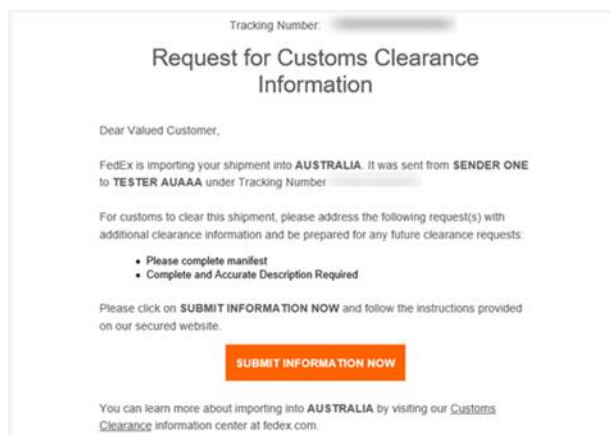
I setuju KETENTUAN PENGGUNAAN ini

Notifikasi dari FedEx Import Tool

Tergantung pada sifat tindakan clearance, FedEx Import Tool akan menampilkan peringatan di dasbor dan juga akan mengirim email pemberitahuan serta pesan seluler (baik SMS atau pesan media sosial) kepada pengimpor, penerima, atau pengirim kiriman.

- **Email:**

Subjek email : "Permintaan informasi Custom untuk Pengirim Barang FedEx : 123456789012"



- **Pesan Ponsel:**

Contoh SMS and Sosial messaging aplikasi

SMS

Pengiriman FedEx 123456789012 dibutuhkan informasi Custom. Silakan masuk ke FedEx Import Tool untuk melakukan pengajuan. S&K berlaku.

Social messaging aplikasi

Hello! Kiriman FedEx shipment 123456789012 ke Indonesia yang dikirim dari NAMA PENGIRIM ke NAMA PENERIMA mengharuskan Anda untuk memberikan informasi tambahan Clearance:

- *Tindakan ini mengharuskan pelanggan untuk memperbarui*

Silakan klik Kirim Informasi Sekarang dan ikuti petunjuk yang disediakan di situs web kami yang aman.

[Kirim Informasi Sekarang](#)

Notifikasi dari FedEx Import Tool

Setelah menerima email atau notifikasi ponsel kami, Anda harus:

Klik “KIRIM INFORMASI SEKARANG” di email atau klik tautan di pesan seluler.

- Ini akan mengarahkan Anda ke halaman tindakan clearance di FedEx Import Tool.

Setelah ada di FedEx Import Tool, Anda dapat melakukan tindakan berikut:

Memperbarui/mengunggah informasi Clearance yang diperlukan

- Penjelasan dan instruksi terperinci disediakan untuk memandu importir melalui langkah-langkah yang diperlukan. Hanya satu kali pengajuan yang diizinkan untuk setiap tindakan clearance.

Lihat detail pengiriman lainnya

- Login diperlukan untuk melihat detail pengiriman lebih lanjut untuk pengiriman ini.

Tautan akan kedaluwarsa setelah tindakan diambil atau setelah 5 hari kalender

- Tautan dalam email atau pesan seluler akan kedaluwarsa setelah permintaan informasi izin dipenuhi, atau setelah 5 hari kalender sejak tanggal pengiriman, mana saja yang lebih awal. Jika Anda mengklik tautan email atau pesan seluler setelah tanggal kedaluwarsa, Anda akan melihat pesan yang menunjukkan bahwa tautan tersebut sudah tidak berlaku.