



FedExインポートツール ユーザーガイド

FedExインポートツールは、お客様の荷物を国境を越えてスムーズに輸送するための新しい オンラインソリューションです。お客様の輸入貨物をいつでも、どこからでもオンラインで管理 確認できるように設計されています。お客様が既存のフェデックス・アカウントユーザーである かどうかに関わらず、FedExインポートツールをご利用いただけます。



輸入貨物の通関ステータスを表示

輸入貨物の通関ステータスを常に把握できるため、進捗状況を明確に確認 することができます。



通関で問題が生じた場合の通知

通関手続きに遅れが生じないように直ちに対処することができます。



通関手続きに必要な情報を送信

通関手続きに必要な指示書、書類、関連データを簡単に送信できます。



通関関連の書類をダウンロード

必要に応じていつでも通関関連の書類にアクセスし、ダウンロードできます。

FedExインポートツール アクセス方法



fedex.com/ja-jp/customs-tools/fedex-import-tool.html

FedExインポートツールにアクセス

*お手持ちのノートまたはデスクトップPCでインターネット接続とWebブラウザーが必要です。

FedExインポートツールにログイン

- FedExユーザーは、既存のfedex.comユーザー IDとパスワードでログインできます。
- fedex.comユーザー IDをお持ちでないユーザーは、貨物の連絡先にあるEメールアドレスまたは携帯電話番号でログインできます。

FedExインポートツールへのアクセス



通関顧客情報を登録する

 輸入者の方は、通関顧客情報をご登録ください。ご登録いただくことで、輸入貨物に 関する状況をすべて把握でき、FedExインポートツールからの通知によりさらに効率的 に通関手続きを管理できます。



輸入者の方は、通関顧客情報をご登録ください。ご登録いただく ことで、輸入貨物に関する状況をすべて把握でき、FedExインポ ートツールからの通知によりさらに効率的に通関手続きを管理で きます。



FedExインポートツール アクセス方法

します。

fedex.comユーザーIDによるログイン ユーザーIDとパスワードを入力してログイン してください。 fedex.comユーザーIDおよびパス ワードを入力し、ログインをクリック 既存アカウントのユーザー ID 作成 コーザーID 127-1 as ユーザーIDを記憶する。 ログイン 携帯電話番号またはメールアドレス 携帯電話番号またはメールアドレ によるログイン スを入力してください 貨物の連絡先にあるメールアドレスまた 既存のアカウントのユーザー ID でログインします は携帯電話番号を入力します。 ログインをクリックします。 携帯電話番号またはメールアドレス • 本人確認のためのワンタイム認証コード がメールアドレスおよび/または携帯電 FedEx インポート ツールを使用すると、利用規約、プライバシーに関する声明およびグローバル プライバシー 話番号に送信されます。 <u>ポリシー</u>に同意したことになります。 さらに、お客様は、FedEx インボート ツールを通じて提供された連絡先詳細のユーザーおよび/または構造者 ・ ワンタイム認証コードを入力し、送信をク であることをここに表明的よび保証します。 リックします。 ログイン



ダッシュボード

ダッシュボードにはログイン方法に関連づいた貨物情報が表示されます。 通関に際して手続きが必要な貨物がある場合は、ダッシュボード上で把握することが可能です。

現在輸送中の貨物、または集荷日から90日以内の貨物が確認できます(土曜・日曜・祝日含む)。

貨物の表示

よくある質問 よくある質問を表示

新しい通知

通関手続きが必要な

新しい貨物を表示

タブをクリックすると、ステータス ごとに貨物を表示することが可能

Fed x 出荷〜 追跡〜 サポート~ アカウント~ σz⊧⊗ Q മ FedEx Import Tool (?)🕱 ⁵⁶ 6 0UP552705a 9 通知許可済み 16 (\rightarrow) 输送中/処理中 べての音響 Q) ダウンロード ↓ 表示の管理 🚱 追跡番号で検索(最小3桁) 追跡番号 💳 アクション インボイスの価額 __ ▼ 荷送人の国名 __ 出荷日 \Xi 🔻 荷送人の会社名 クリアランスアクション 1X.X0 JYE Hong Kong 09/09/2024 FEDEX 2X.X0 SID Singapore ÷ クリアランスアクション 09/09/2024 1 クリアランスアクション 2X.X0 SID Hong Kong 09/09/2024 FEDEX クリアランスアクション 30/08/2024 8XXX.X0 JYE Hong Kong SEND COMP クリアランスアクション 8XXX.X0 JYE Hong Kong 30/08/2024 SEND COMP . クリアランスアクション X0 USD Hong Kong 30/08/2024 SEND COMP 品目を表示 1 - 6 of 6 ページあたりのアイテム数: 10 ~ 追跡番号による検索 ダウンロード 表示の管理 現在表示されている貨物情報 検索する追跡番号を入力 表示する列の追加や またはすべての貨物情報を 削除が可能 csv形式でダウンロード可能

ダッシュボード

ダッシュボードにはステータスごとに貨物がグループ分けされ、通関手続きに際して対応が必要な 貨物を確認することが可能です。

ダッシュボードのデフォルト表示は「クリアランス・アクション」に設定されています。



□ 貨物の状況別に表示

- ・ 輸送中/処理中:貨物は仕向地に向けて輸送中です。
- クリアランスアクション:保留中の書類や必要な情報を送信する等、通関手続きのための 対応が必要です。
- 通関許可済み:貨物は仕向地にて税関を通過しました。

□ すべての貨物

・ 全ての貨物:全ての貨物を表示。

貨物の詳細

このセクションでは、貨物の詳細情報、必要な通関手続き、書類のダウンロードにアクセスできます。



- 貨物の詳細: 貨物情報は航空貨物運送状が作成された時点の情報に基づいており、その後の変更内容は一切 反映されません。
- 輸入者/荷受人/荷送人の詳細:輸入者/荷受人/荷送人の詳細情報は航空貨物運送状が作成された時点の 情報に基づいておりその後の変更内容は一切反映されません。.

貨物の詳細

通関に際して対応が必要な場合は、詳細な説明と手順が表示されます。クリアランスアクション が送信できるのは1回のみです。

クリアランス・アクションは5日以内(土曜・日曜・祝日含む)に対応が必要です。提出された通関 情報についてさらなる確認が必要な場合は、弊社の輸入通関部よりご連絡を差し上げることが あります。

3. クリアランス	グリアランスアクション
	▲ 通期書類が必要です。「クリアランス」セクションにアクセスして送信してください。
連絡先	資物の詳細 コンタクト
ついて確認が必要な場合は担当者から連絡する ことがあるため、連絡先 を入力してください。	▲ 連絡先情報 必要に応じて弊社のエージェントがお客様にご連絡できますよう、連絡先の詳細と通関手順をお知らせください。 氏名・ 氏名 氏名 メールアドレス* メールアドレス オレガドレス オレオー・
	■記書号 顧客タイプ・ 個人 ○ 会社 ○ 会社名・ 会社名
がりアランスアクション// 指定された通関要件また は問題に基づき、通関情 報を入力してください。	
利用規約 利用規約に同意してくだ さい。	新田田石 (近人の)時日は上の日本、 個人の)時日は) (パース (パッチパロスは)) 輸出者の住所
'送信'をクリック。───	 ■ 私 お名前を入力 ■ 超2 ざ 出に同意します ■ 送信

貨物の詳細

このセクションでは、様々な関連書類をダウンロードできます。

4.書類	クリアランスアクション	
 貨物の関連書類がダウン ロードできます。 航空貨物運送状 コマーシャルインボイス パッキングリスト お客様の通関指示 お客様がアップロードした 書類 申告書類 	▲ 連閉書類が必要です。「クリアランス」セクションにアクセスして送信してください。 度物の詳細 コンタクト ① クリアランス 割類 書類 書類 書類 のダウンロード お客様からの添付ファイル よ客様からの添付ファイル よ客様からの添付ファイル よ客様からの指示書 コマーシャル・インボイス ・ コマーシャル・インボイス 航空貨物運送状	₫∧てダウンロード↓
	─ 航空貨物連送状 业	

□ 航空貨物運送状/コマーシャルインボイス/パッキングリスト

• 貨物が集荷された後にダウンロード可能です。

□ お客様の通関指示/お客様がアップロードした書類

- お客様の通関指示は、通関手続きを完了するためにお客様が送信した指示内容です。
 (荷受人および輸入者のみダウンロード可能)
- お客様がアップロードした書類は通関手続きを完了するためにお客様がアップロードした 書類です。(輸入者のみダウンロード可能)

□ 申告書類

申告書類は通関が許可されてから1または2営業日後からダウンロードが可能です。
 (荷送人および輸入者のみダウンロード可能)

Eメールによる通知

FedExインポートツールはダッシュボード上にアラートを表示するだけでなく、輸入者、荷受 人または荷送人のいずれか法律に基づいた輸入する品物の責任者に対してEメールによる 通知を行います。

Eメールの件名は次の通りです。

"通関のための追加情報のお願い/ Customs clearance information request for FedEx Shipment: XXXXXXXXXXXX(追跡番号)"

通関のための情報提供のお願い
お客様各位
現在FedExはお客様の貨物を日本向けに輸送しています。この貨物は様 から様況に送られているもので、追跡番号はです。
本貨物を通関するために、以下の確認事項に対応した通関に必要な追加情報をご提出く ださい。また、今後も通関にあたりご協力をお願いすることがございますので、予めご理解 くださいますようお願いします。
• 通貨および申告価格の確認
「情報を今すぐ提出」をクリックレ、保護されたウェブサイトでご案内する手順に従ってお進 めください。
情報を今すく提出

通知メールを受け取った場合は以下の対応が必要です:

□ Eメールを開き、"情報を今すぐ提出"をクリックする。

• これにより、ログインすることなくFedExインポートツールのクリアランスアクション ページに移動することができます。

FedEx インポートツールでは、以下の操作を行うことができます。:

□ 必要なクリアランス情報の更新/アップロード

 通関に際して対応が必要な場合は、詳細な説明と手順が表示されます。クリアランス アクションが送信できるのは1回のみです。

□ 貨物情報の詳細を確認する

貨物情報の詳細を確認するにはログインが必要です。

□ Eメール上のリンクは通関情報の送信後または通知が送信された日から5日 経過すると無効になります(土曜・日曜・祝日含む)。

 Eメールに記載されたリンクは、通関情報が送信された場合、またはEメールが送信 された日から5日経過後のいずれか早い時点で無効となります(土曜・日曜・祝日を 含む)。期限が切れた後にEメール内の「今すぐ情報を送信」ボタンをクリックすると 「このリンクは無効です」というメッセージが表示されます。