



FedEx 進口清關自助平台 FedEx Import Tool (FiT) - 使用者指南

FedEx 進口清關自助平台是一款免費、快速、方便使用的解決方案,用於管理進口貨件 的清關。您可以隨時隨地以電子方式主動追蹤您的進口貨件。無論您是否為一般 FedEx 帳戶使用者,我們的 FedEx 進口清關自助平台都能滿足您的需求。



檢視進口貨件的清關狀態

隨時瞭解進口貨件的最新清關狀態。



收到清關動作未完成的通知

讓您隨時瞭解最新情況並採取後續動作,立即完成清關活動。



提交所需的清關資訊

輕鬆提交任何所需的清關指示、文件和相關資料。



下載清關相關文件

如有需要,您可以存取並下載清關相關文件。

如何使用 FedEx 進口清關自助平台



* 使用電腦網頁瀏覽器來訪問此頁面,讓您的體驗最佳化。

如何使用 FedEx 進口清關自助平台

- FedEx 使用者可以使用現有的 fedex.com 用戶識別碼與密碼登入
- 沒有 fedex.com 用戶識別碼的使用者,則可使用與貨件相關聯的電子郵件地址或手機 號碼登入。會有一次性驗證碼傳送到您的電子郵件地址和/或手機號碼,以便驗證您的 身分。

使用 FedEx 進口清關自助平台

我有 fedex.com 用	我沒有 fedex.com
戶識別碼	用戶識別碼
使用您的 fedex.com 用戶識別碼與密碼登入。	使用與貨件關聯的電子郵件地址/手機號碼登入* * <i>會有一次性驗證碼傳送到您的電子郵件和/或手機號碼・以驗證您</i> 對 <i>FedEx 進口清關自助平台的存取權。</i>

註冊進口商客戶資料

 進口商必須先透過註冊客戶資料註冊您的進口商資料。當清關流程啟動,進口商資 料符合您的進口貨件時,您就能使用註冊的電子郵件地址或手機號碼,在 FedEx 進口清關自助平台中存取和檢視您的進口貨件。

 \bigcirc

如果您是進口商,請註冊您的客戶資料。註冊後,您可以全面掌握 您的進口貨件,並也能收到 FedEx 進口清關自助平台的通知,讓您 更容易管理清關。



如何使用 FedEx 進口清關自助平台

我有 fedex.com 用戶識別碼

• 使用您的 fedex.com 用戶識別碼與 密碼登入。

請輸入您的用戶識別碼和密碼以便登入
為現有福號建立用戶域別碼
用戶機設成

	Se la

我沒有 fedex.com 用戶識別碼

- 使用與貨件關聯的電子郵件地址/手機 號碼登入。
- 會有一次性驗證碼傳送到您的電子郵件 和/或手機號碼,以驗證您對 FedEx 進 口清關自助平台的存取權。

輸	入手機號碼或電子郵件
	使用現有的用戶識別碼登入
手機號碼或電子	郵件
使用FedEx 進口清 此外,您特此聲明;	購自助平台,即表示您特此接受 <u>使用條款、還私權聲明和全球還私權政策</u> 並保證您是透過FedEx 進口清麗自助平台提供的連絡資訊的使用者或訂開人。
	登入



儀表板

根據您在貨件中扮演的角色·您可以檢視與您登入身分相關聯的台灣進口貨件。您可以檢 視正在託運的貨件或取件日期後 90 天內的貨件。

警各個選項查看各個 電件狀態	固狀態下 常見問題	Ē ▲	未完成清關重 知	動作的通
FedEx.	Shipping \checkmark Tracking \checkmark	Support∨ Account∨	Guest (₈ ද ල ආ
⊖ 2 In transit	Clearance Action	O 1 Customs cleared	B Allshi	pments
Search by tracking number (m	in. 3 dígit) Q	NS VALUE 🚍 💌 SHIPPER		new 🛞
:	Submit clearance information	1XX.X0 HKD Hong Kong	19/08/2024	NAN
:	Submit clearance information	1XX.X0 HKD Hong Kong	19/08/2024	NAN
:	Submit clearance information	1XX.X0 HKD Hong Kong	15/08/2024	NAN
:	Submit clearance information	1XX.X0 HKD Hong Kong	15/08/2024	NAN
:	Submit clearance information	1XX.X0 HKD Hong Kong	14/08/2024	NAN
	Showing items 1 - 5	; of 5	Items per page :	10 ~

輸入提單號碼

將儀表板視圖或所有記錄下 載到 csv 文件 根據您的偏好新增或刪除儀 表板資訊列

儀表板

在儀表板中貨件按狀態分組,您將能夠查看需要您注意的待處理清關操作。 儀表板的預設視圖設定為「待處理的操作提示」



□ 貨件狀態

- 運送中:您的貨物正在前往目的地的途中。
- 清關行動:需要採取清關行動的貨件;客戶完成或提供待處理的文件或資訊。
- 已清關:貨件已由目的地海關放行。

□ 全部貨件

• 全部貨件: 包含所有貨件

貨件詳細資訊

此部分提供詳細的貨件資訊、所需的清關操作及文件下載。



• 註:貨件資料來自原始提單。建立提單後的任何資料修改將不會更新。

貨件詳細資訊

當需要進行清關操作時,會提供詳細的說明和指示,以協助進口商完成所需的步驟。每項 清關操作僅允許提交一次。

清關操作必須在5個日曆天內完成。如果需要進一步的清關資訊,聯邦快遞進口專員可能 會聯繫客戶。

3 清關詳細資料				1	
	Shipment	Contact		Documents	
	Required o	learance info	rmation collapse	ALL	
聯絡資訊	👃 Con	tact Info		\sim	
在此提交您的聯絡資訊, 加有需要以便進口清關	Plea	se provide your co ded	ontact detail, clearance ins	struction for our agent to reach out to you if	
如方而安以反连口/肩廓 如人吕淮	Cust	omer name *			
部八貝進 ^一 少聯繁。	Cus	tomer name			
	Cust	omer email *			
	Cus	tomer email			
	Cust	omer phone *			
	Cus	tomer phone			
	c	ustomer Type * 🛛 Ir	ndividual 🔵 Corporate 🤇)	
	Con	npany name *			
	Co	mpany name			
	Imp	orter ID / TAX ID *			
清關操作 🔬	Im	porter ID / TAX ID			
根據指定的清關要求或問 題,完成海關清關訊息。		Attachment (UPLOAD FILES () You can upload	a maximum of 4 files.		
	4	Verify Incoter	ms (Trade terms) ar	nd declared value \checkmark	
		Ve are unable to file a	customs declaration as the In	coterms is mission on the commercial invoice. Please	
	b	et us know the incoter	rms and declared value in the	space provided below and upload related documents.	
	In	coterms and declared v	alue		
接受使用條款		Attachment (i)			
按马 庙田 攸 款 么准行坦六。	(
按文使用陈秋俊连门 旋文。					
	0) You can upload a ma	aximum of 4 files.		
					=
		I enter your na	ame agree to th	ese <u>terms and conditions</u>	
					_
「和肇 掟父 ───		SUBMIT			
l					7

貨件詳細資訊

您可以在 FedEx 進口清關自助平台輕鬆下載各種進口相關文件。

4. 文件	FedEx Import Tool	
可下載與貨件相關的文件	EACK Shipment Customs cleared Shipment Contact Clearange Documents Documents Documents Air WayBill Air WayBill	DOWNLOAD ALL 날
	Customer Attachments	

□ 提單/商業發票/裝箱單

• 於貨件取件後開放下載

□ 客戶指示及客戶上傳的文件

- 客戶指示是客戶提供的清關訊息。(僅收件人和進口商可下載)
- 客戶上傳的文件用於進行清關操作。(僅進口商可下載)

□ 報單

• 將於海關放行後的1至2個工作日後提供下載。(僅寄件人和進口商可下載)

來自 FedEx 進口清關平台的郵件訊息

除了在儀表板上顯示通知外·FedEx 進口清關平台還會根據負責進行清關操作的角色· 向進口商、收件人或寄件人發送通知電子郵件。

追蹤號碼:
索取貨件清關資訊
尊敬的客戶,
FedEx正在將您的包裹進口至台灣。貨件由寄件人 SENDER ONE 寄送至收件人 TESTER TWAAA。
為了讓每關能順和清關此包裹,讀提供以下讀求所需的額外清關資訊,並準備應對未來 的清關請求:
 衛福部許可文件或切結書 NCC輸入許可證或自用切結書
講點選「立即提交資訊」,並依照我們安全網站上提供的指示進行。
立即提交資訊
您可以瀏覽FedEx的這個這個資訊中心,瞭解更多有關進口至台灣的資訊。

收到以上郵件通知後,您可以

□ 開啟郵件並點擊「立即提交資訊」

• 您將會連結至 FedEx 進口清關平台的操作頁面,無需使用憑證登錄。

進入 FedEx 進口清關平台後,您可以執行以下操作:

- □ 更新/上傳清關所需資訊
 - 提供詳細的說明和指示,以完成清關要求。每項清關操作僅允許提交一次。

□ 查看更多貨件詳細資訊

- 需要登入才能查看該貨件的更多詳細資訊。
- 電子郵件內的連結將在5個日曆天後將失效。
 - 一旦完成清關指示,或在郵件發送日五個日曆天後(以較早者為準),電子郵件中的連結將會失效。如果您在過期後點擊電子郵件中的「立即提交資訊」按鈕,您將看到「此連結不再有效」的訊息。