FedEx 進口清關自助平台 FedEx Import Tool - 使用者指南

FedEx 進口清關自助平台是一款免費、快速、方便使用的解決方案，用於管理進口貨件的清關。您可以隨時隨地以電子方式主動追蹤您的進口貨件。無論您是否為一般 FedEx 帳戶使用者，我們的 FedEx 進口清關自助平台都能滿足您的需求。

檢視進口貨件的清關狀態

隨時瞭解進口貨件的最新清關狀態。

收到清關動作未完成的通知

讓您隨時瞭解最新情況並採取後續動作，立即完成清關活動。

提交所需的清關資訊

輕鬆提交任何所需的清關指示、文件和相關資料。

下載清關相關文件

如有需要，您可以存取並下載清關相關文件。

如何使用 FedEx 進口清關自助平台

fedex.com/zh-tw/import-tool

點擊此處進入 FEDEX 進口清關自助平台

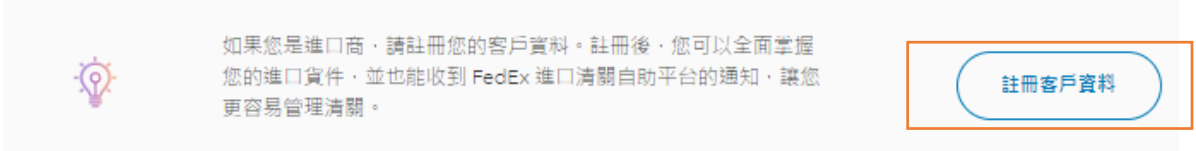
* 使用電腦網頁瀏覽器來訪問此頁面，讓您的體驗最佳化。

如何使用 FedEx 進口清關自助平台

- FedEx 使用者可以使用現有的 fedex.com 用戶識別碼與密碼登入
- 沒有 fedex.com 用戶識別碼的使用者，則可使用與貨件相關聯的電子郵件地址或手機號碼登入。會有一次性驗證碼傳送到您的電子郵件地址和/或手機號碼，以便驗證您的身分。

註冊進口商客戶資料

- 進口商必須先透過**註冊客戶資料**註冊您的進口商資料。當清關流程啟動，進口商資料符合您的進口貨件時，您就能使用註冊的電子郵件地址或手機號碼，在 FedEx 進口清關自助平台中存取和檢視您的進口貨件。



如何使用 FedEx 進口清關自助平台

我有 fedex.com 用戶識別碼

- 使用您的 fedex.com 用戶識別碼與密碼登入。

我沒有 fedex.com 用戶識別碼

- 使用與貨件關聯的電子郵件地址/手機號碼登入。
- 會有一次性驗證碼傳送到您的電子郵件和/或手機號碼，以驗證您對 FedEx 進口清關自助平台的存取權。
- 輸入驗證碼並點擊「送出」。

儀表板

根據您在貨件中扮演的角色，您可以檢視與您登入身分相關聯的台灣進口貨件。當刷新屏幕後，儀表板會顯示及提醒您那些貨件需要採取清關行動。

您可以檢視正在託運的貨件或取件日期後 90 天內的貨件。

貨件狀態摘要

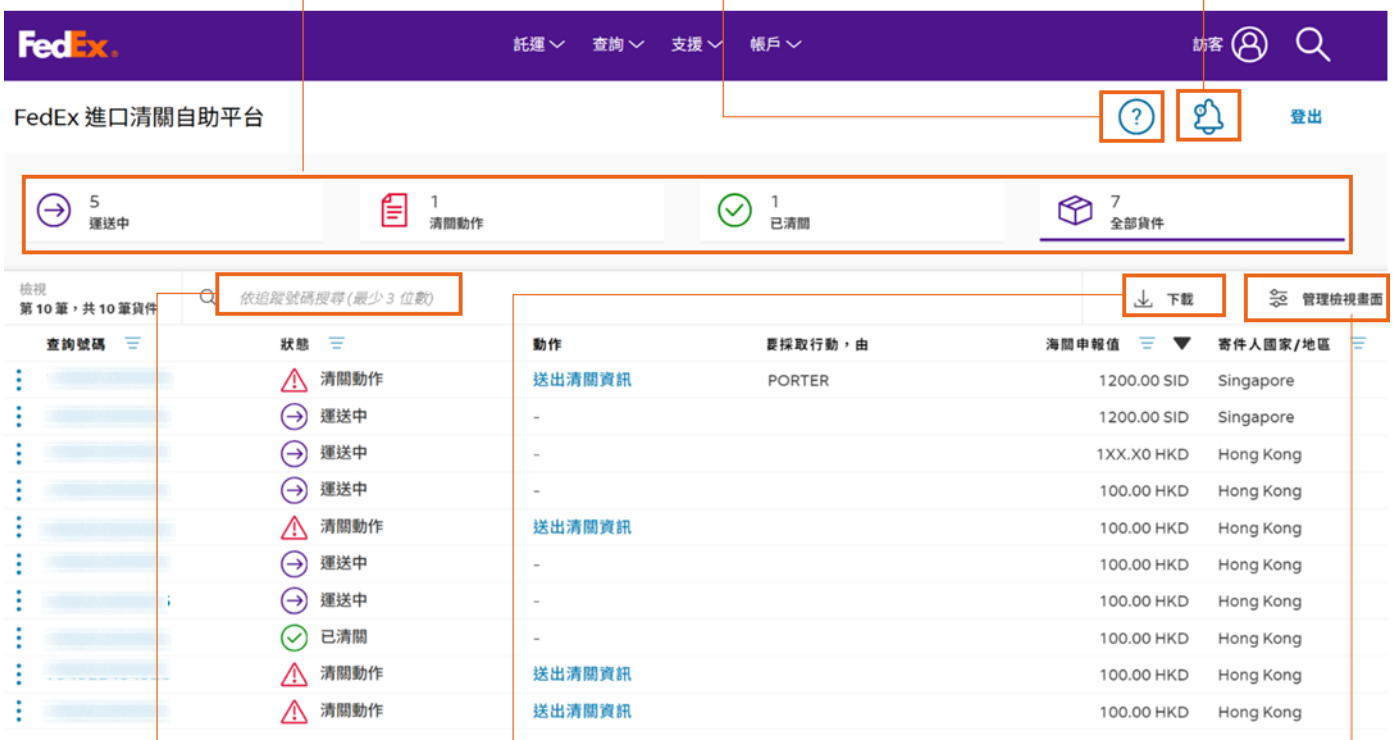
點擊各個選項查看各個狀態下的貨件狀態

FAQs

常見問題

通知

未完成清關動作的通知



依提單號碼搜尋

輸入提單號碼

下載

將儀表板視圖或所有記錄下載到 csv 文件

管理檢視畫面

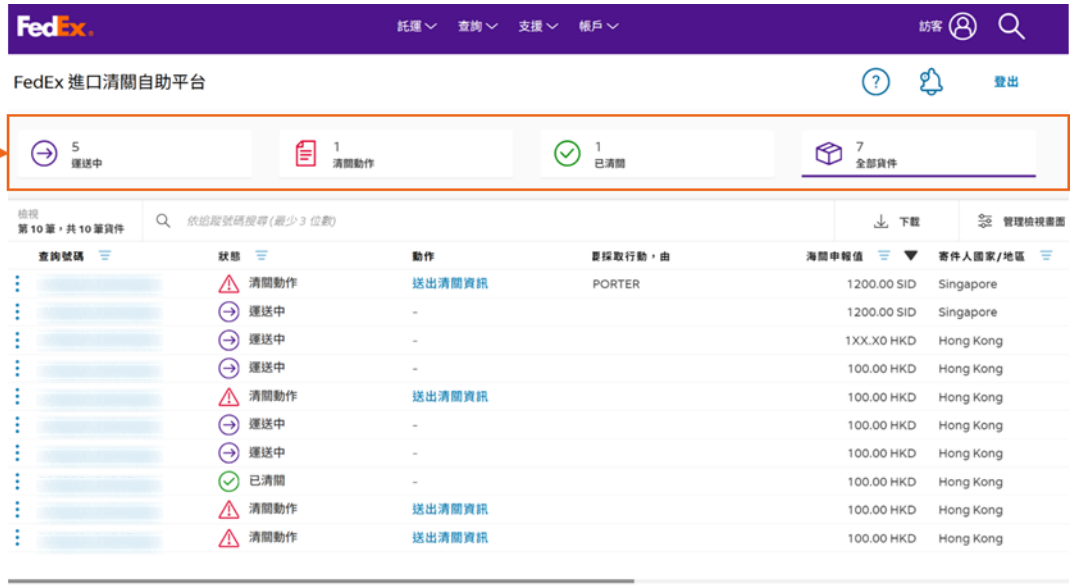
根據您的偏好新增或刪除儀表板資訊列

儀表板

在儀表板中貨件按狀態分組，您將能夠查看需要您注意的待處理清關操作。
儀表板的預設視圖設定為「待處理的操作提示」

貨件狀態摘要

- **運送中**
- **清關行動**
- **已清關**
- **全部貨件**



❑ 貨件狀態

- **運送中**：您的貨物正在前往目的地的途中。
- **清關行動**：需要採取清關行動的貨件；客戶完成或提供待處理的文件或資訊。
- **已清關**：貨件已由目的地海關放行。

❑ 全部貨件

- 全部貨件：包含所有貨件

貨件詳細資訊

此部分提供詳細的貨件資訊、所需的清關操作及文件下載。

貨件提醒 ⚠

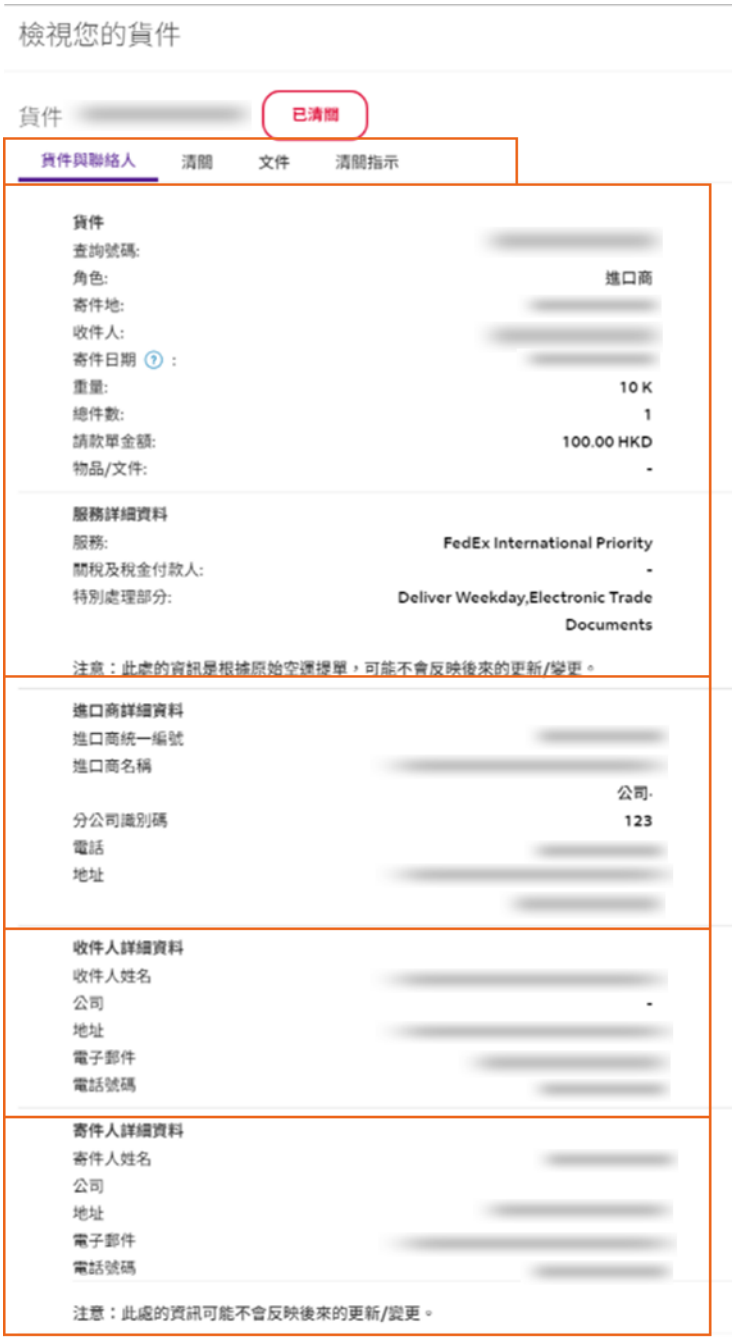
待處理的操作提示是提醒您採取必要的行動

四種資訊類型:

1. 貨件詳細資訊及聯繫人資訊
2. 清關詳細資料
3. 文件
4. 清關指示

1.貨件詳細資訊及聯繫人資訊

a. 貨件基本資料*
b. 聯繫人資訊*
(只有進口商身份可以看到進口商聯絡資訊)
c. 收件人的聯絡資訊*
d. 寄件人的聯絡資訊*



- 註:貨件資料來自原始提單。建立提單後的任何資料修改將不會更新。
- 註:進口商/寄件人/收件人聯絡資訊: 寄件人/收件人聯絡資訊來自原始提單。建立提單後的任何資料修改將不會更新。

貨件詳細資訊

當需要進行清關操作時，會提供詳細的說明和指示，以協助客戶完成所需的步驟。每項清關操作僅允許提交一次。

清關操作必須在5個日曆天內完成。如果需要進一步的清關資訊，聯邦快遞進口專員可能會聯繫客戶。

2. 清關詳細資料

聯絡資訊

在此提交您的聯絡資訊，如有需要以便進口清關部人員進一步聯繫。

清關操作

根據指定的清關要求或問題，完成海關清關訊息。

接受使用條款

接受使用條款後進行提交。

點擊"送出"

貨件詳細資訊

您可以在 FedEx 進口清關自助平台輕鬆下載各種進口相關文件。

3. 文件

可下載與貨件相關的文件

- 提單
- 商業發票
- 裝箱單
- 客戶指示
- 客戶上傳的文件
- 報單

❑ 提單/商業發票/裝箱單

- 於貨件取件後開放下載

❑ 客戶指示及客戶上傳的文件

- 客戶指示是客戶提供的清關訊息。（僅收件人和進口商可下載）
- 客戶上傳的文件用於進行清關操作。（僅進口商可下載）

❑ 報單

- 將於海關放行後的1至2個工作日後提供下載。（僅寄件人和進口商可下載）

貨件詳細資訊

當貨件狀態為「運送中」時，您可以上傳清關文件或指示。

注意：如果貨件需要您進行清關操作，則此清關指示標籤將處於非活動狀態。您可以通過清關指示標籤提交額外的清關文件和指示，以及所需的清關操作。

4.清關指示

聯絡資訊

在此提交您的聯絡資訊，如有需要以便進口清關部人員進一步聯繫。

清關指示

1. 選擇清關指示的類型
2. 在備註欄中輸入您的清關指示
3. 如有需要，請上傳額外的文件

接受使用條款

接受使用條款後進行提交。

點擊"送出"

來自 FedEx 進口清關平台的郵件訊息

除了在儀表板上顯示通知外，FedEx 進口清關平台還會根據負責進行清關操作的角色，向進口商、收件人或寄件人發送通知電子郵件/手機訊息 。

電子郵件

主旨為：「索取FedEx 貨件清關資訊：XXXXXXXXXXXX」

追蹤號碼

索取貨件清關資訊

尊敬的客戶，

FedEx正在將您的包裹進口至**台灣**。貨件 寄件人 **SENDER ONE** 寄送至收件人 **TESTER TWAAA**。

為了讓海關能順利清關此包裹，請提供以下請求所需的額外清關資訊，並準備應對未來的清關請求：

- **衛福部許可文件或切結書**
- **NCC輸入許可證或自用切結書**

請點選「**立即提交資訊**」，並依照我們安全網站上提供的指示進行。

立即提交資訊

您可以瀏覽FedEx的海關清關資訊中心，瞭解更多有關進口至**台灣** 的資訊。

手機訊息

簡訊和社交訊息應用程式範例訊息

簡訊

FedEx 貨件 *123456789012* 需要清關資訊. 請在 *fedex.com/xxxxxxxx* 提交。 請勿轉發此連結。適用條款及細則。

社交訊息應用程式

您好！您的 FedEx 貨件 *123456789012* 由 *SHIPPER NAME* 寄送至台灣的 *RECIPIENT NAME* 需要您提供額外的清關資訊：

•此操作需要客戶更新

請點擊「**立即提交資訊**」，並依照我們安全網站上提供的指示進行。

立即提交資訊

來自 FedEx 進口清關平台的郵件訊息

當收到我們的電子郵件或手機訊息通知後，請您：

- ❑ 開啟郵件並點擊「立即提交資訊」或在手機訊息點擊連結。
  - 您將會連結至 FedEx 進口清關平台的操作頁面，無需使用憑證登錄。

進入 FedEx 進口清關平台後，您可以執行以下操作：

- ❑ 更新/上傳清關所需資訊
  - 提供詳細的說明和指示，以完成清關要求。每項清關操作僅允許提交一次。
- ❑ 查看更多貨件詳細資訊
  - 需要登入才能查看該貨件的更多詳細資訊 。
- ❑ 電子郵件或手機訊息內的連結在5個日曆天後將失效。

- 一旦完成清關指示，或在郵件發送日五個日曆天後（以較早者為準），電子郵件或手機訊息中的連結將會失效。如果您在過期後點擊電子郵件中的「立即提交資 訊」按鈕或在手機訊息點擊連結，您將看到「此連結不再有效」的訊息。