

## 1. 견적이 확인되었는데, 왜 Last Minute 요금 적용이 불가능한가요?

**답변 :** 실제 발송물에 명시된 세부 정보가 견적의 세부 정보와 다를 경우, 요금 시스템이 발송물을 거부할 수 있습니다.

### ✓ 출발지 및 도착지

- 우편번호 사용 국가:
  - 국가 코드
  - 도시 이름 또는 우편번호
- 우편번호 미사용 국가:
  - 견적서와 실제 발송물의 국가 코드가 일치해야 합니다.

### ✓ 서비스 유형

### ✓ 픽업 날짜

### ✓ 청구 가능 무게

### ✓ 실제 중량

### ✓ 패키지 유형

- "자체 포장재"를 선택해야 합니다.

☉ 패키지 세부정보

포장재  
자체 포장재

### ✓ 고객번호 - 다음은 고객번호 변경이 가능한 예시 시나리오입니다.

Last Minute 요금이 적용된 고객번호	지불인	발송인	수취인	제3자 청구 추가요금이 부과되나요?
<b>중국에서 다른 시장으로 수출 시</b>				
				아니요
				네, 총 발송 요금의 2.5%가 부과될 수 있습니다*
<b>다른 시장에서 중국으로 수입 시</b>				
				아니요
				네, 총 발송 요금의 2.5%가 부과될 수 있습니다*

\*발송인 및 수취인 고객번호와 제3자 청구 고객번호가 같은 회사 소속이 아니어야 합니다(FedEx가 확인).

## 2. 견적 금액이 최종이거나 고정된 가격인가요?

**답변 :** 견적 가격은 최종 금액이 아닙니다. 실제 발송물에는 아래를 포함하되, 이에 국한되지 않는 추가 요금이 부과될 수 있습니다. 가장 정확한 최신 정보를 알아보려면 [fedex.com](https://www.fedex.com)에 게시된 추가요금 및 기타 정보를 참조하시기 바랍니다.

- **적재불가 발송물 추가요금:** FedEx 운영팀이 안전한 수직 적재가 어렵다고 판단한 모든 화물 취급 단위에 적용됩니다.
- **별도 취급 추가요금 - 포장재 :** FedEx는 특별 취급이 필요한 패키지나 FedEx가 운송 중 추가 포장재를 사용해야 하는 패키지에 대해 별도 취급 수수료를 부과할 권리가 있습니다. 자세한 내용은 [fedex.com](https://www.fedex.com)에서 방문하여 추가요금 및 기타 정보를 확인해 주세요.
- **제3자 청구 추가요금:** 제3자에게 청구한 발송물에는 총 발송물 요금의 2.5%가 추가로 부과됩니다. 해당 요금은 운임과 함께 제3자 지불인에게 청구되며, FedEx의 확인 하에 발송인 및 수취인 고객번호와 제3자 청구 고객번호가 같은 회사 소속이 아닐 때 적용됩니다. 제3자 운임 청구의 정의와 추가 정보는 FedEx Express 운송 약관을 참조해 주세요.

## 3. 배송이 완료되거나 청구서가 발행된 발송물을 재청구할 수 있나요?

**답변 :** 죄송합니다. Last Minute 요금 발송물은 재청구하실 수 없습니다.

\*\*\* 자주 하는 질문 끝 \*\*\*