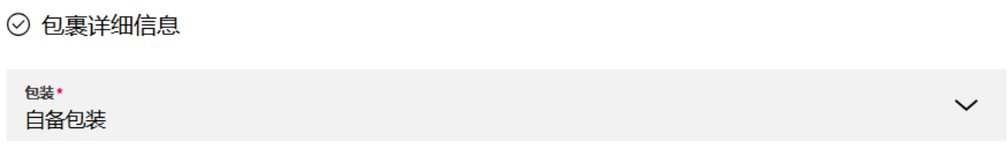
即时报价：常见问题及答案

1. 为什么我的报价已确认，但我不能享受即时报价？

答案: 如果实际货物的信息与报价单中的信息不一致（如下所述），您的货物可能会被费率系统拒绝：

- ✓ **始发地和目的地**
  - **对于使用邮政编码的国家/地区：**
    - 国家/地区代码
    - 城市名称或邮政编码
  - **对于不使用邮政编码的国家/地区：**
    - 报价单上的国家/地区代码须与实际货物的始发国家/地区及目的地国家/地区代码一致。
- ✓ **服务类型**
- ✓ **取件日期**
- ✓ **计费重量**
- ✓ **实际重量**
- ✓ **包装类型**
  - 必须选中“自备包装”。



- ✓ **账号 - 以下是一些可以接受账号变更的情况示例：**

获得即时报价的账号	付款人	寄件人	收件人	是否适用第三方付款附加费？
从中国出口到任何市场				
中国 账号 123456789	中国 账号 123456789	中国 账号 123456789	任何市场	否
中国 账号 123456789	中国 账号 123456789	中国 账号 987654321	任何市场	是，可能会收取总运费的 2.5%*
中国 账号 123456789	必须来自中国 中国 账号 987654321	中国 账号 123456789	任何市场	
从任何市场进口到中国				
中国 账号 123456789	中国 账号 123456789	任何市场	中国 账号 123456789	否
中国 账号 123456789	中国 账号 123456789	任何市场	中国 账号 987654321	是，可能会收取总运费的 2.5%*
中国 账号 123456789	必须来自中国 中国 账号 987654321	任何市场	中国 账号 123456789	

*若 FedEx 判定寄件人和收件人的账号以及第三方付款账号**不属于同一公司**。

2. 报价是最终金额还是固定金额？

答案: 报价并非最终价格。实际货件可能产生其他费用，包括但不限于以下所列。如需获取最准确和最新的信息，请查阅 fedex.com 上公布的附加费及其他信息。

- **非堆叠货件附加费:** 如果我们的操作团队判定货物处理单元不能以安全稳妥的方式垂直堆叠，那么这个费用就适用。
- **附加服务费 - 包装:** 我们保留对需要特殊处理或需要FedEx在运输过程中增加额外包装的包裹收取额外处理费的权利。如需了解更多信息，请访问fedex.com查看附加费及其他信息。
- **第三方付款附加费**：对于由第三方付款的货件，将收取总运费 2.5% 的附加费。这笔附加费将向第三方付款人收取。若 FedEx 判定寄件人和收件人的账号以及第三方付款账号**不属于同一公司时**，将收取这笔附加费。有关第三方付款货件的定义及更多信息，请参阅 FedEx Express 运输条款和条件。

3. 我的货件在递送/开票后可以重新开票吗？

答案：很抱歉，重新开票不适用于即时报价。

常见问题及答案