

การกำหนดเวลาและจัดการ การเข้ารับพัสดุ FedEx[®]

ควบคุมได้มากขึ้น สะดวกยิ่งขึ้น
เมื่อคุณกำหนดเวลาเข้ารับพัสดุที่
[fedex.com](https://www.fedex.com)



ขอบคุณที่เลือกใช้บริการ FedEx Express เพื่อให้คุณเข้าถึงการให้บริการของเราได้ดียิ่งขึ้น เราขอแนะนำโซลูชันดิจิทัลของเรา

การกำหนดเวลาและจัดการการเข้ารับพัสดุ FedEx[®] เป็นเครื่องมือที่รวดเร็ว และง่ายดายเพื่อให้คุณสามารถกำหนดเวลารับพัสดุที่สะดวกได้ที่ [fedex.com](https://www.fedex.com) ช่วยให้คุณมีเวลาว่างเพิ่มขึ้นให้กับสิ่งที่สำคัญกว่า คุณสามารถกำหนดวันและเวลาเข้ารับพัสดุสำหรับวันทำการเดียวกัน หรือวันทำการถัดไป ดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ <https://www.fedex.com/PickupApp>

ประโยชน์



รวดเร็ว และง่ายดาย

คุณสามารถกำหนดเวลาเข้ารับพัสดุได้อย่างง่ายดายทุกเมื่อ ถึงแม้จะไม่ได้สร้างฉลากจัดส่งก็ตาม



ยืดหยุ่น

คุณสามารถกำหนดเวลาเข้ารับพัสดุได้ตามเวลาที่คุณสะดวกทางออนไลน์ และพนักงานรับส่งพัสดุของ FedEx จะเข้าไปรับ ณ ที่อยู่ของคุณ



บริหารจัดการการเข้ารับพัสดุของคุณ

คุณสามารถแก้ไขหรือยกเลิกการเข้ารับพัสดุที่รอดำเนินการอยู่ได้ที่หน้า 'ประวัติการเข้ารับพัสดุ' ในหน้านี้ คุณสามารถดูประวัติการเข้ารับพัสดุย้อนหลังได้สูงสุด 30 วัน



มีทางเลือกหลากหลายในการกำหนดเวลา

คุณสามารถกำหนดเวลาเข้ารับพัสดุในขณะที่สร้างฉลากจัดส่งได้ที่ FedEx Ship Manager[™] หรือทุกเมื่อ ทั้งก่อนหรือหลังการสร้างฉลากจัดส่ง

คำถามที่พบบ่อย



ฉันต้องมี ID ผู้ใช้ของ fedex.com หรือไม่เพื่อให้สามารถกำหนดเวลาการเข้ารับพัสดุ ใน “การกำหนดเวลาและจัดการการเข้ารับพัสดุ” ได้

ใช่ คุณจะต้องสร้าง ID ผู้ใช้ของ fedex.com ก่อนที่จะเริ่มเข้าใช้บริการ เพื่อสร้าง ID ผู้ใช้ โปรดไปที่ คู่มือผู้ใช้



ฉันสามารถสร้างใบตราส่งสินค้าทางอากาศ (AWB) ก่อน แล้วค่อยกำหนดช่วงเวลาเข้ารับพัสดุที่หลังได้ไหม

ได้ กรุณابันทึกใบตราส่งสินค้าทางอากาศ และกำหนดช่วงเวลาการเข้ารับพัสดุ ใน “การกำหนดเวลาและจัดการการเข้ารับพัสดุ” ให้สอดคล้องกับแผนจัดส่งของคุณ



ฉันสามารถสร้างคำขอเข้ารับพัสดุหนึ่งครั้งเพื่อเข้ารับพัสดุหลายรายการได้หรือไม่

ได้ โปรดกำหนดเวลาเข้ารับพัสดุที่ “การกำหนดเวลาและจัดการการเข้ารับพัสดุ” และระบุที่อยู่ปลายทางการจัดส่งของคุณ



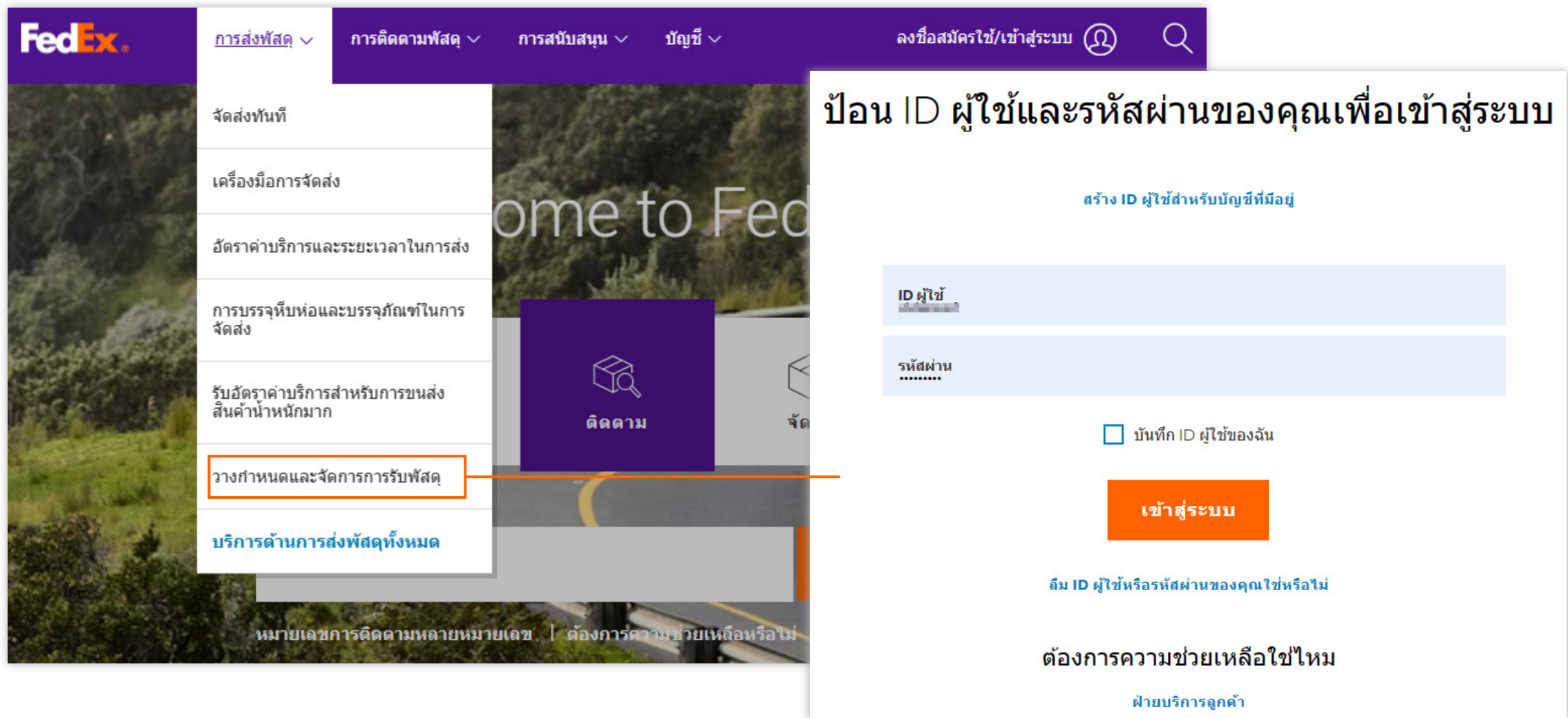
ฉันสามารถเปลี่ยนเวลาที่พร้อมในการรับพัสดุได้หรือไม่

กรุณาแก้ไขการเข้ารับพัสดุของคุณที่ “การกำหนดเวลา และจัดการการเข้ารับพัสดุ” โปรดศึกษารายละเอียดในหน้า 5 ของคู่มือผู้ใช้



กำหนดเวลาการเข้ารับพัสดุออนไลน์ – ก่อน และหลังสร้าง AWB

1 คลิก “การส่งพัสดุ” > “การกำหนดเวลาและจัดการการรับพัสดุ” จากเมนูหลักทางด้านบน แล้วเข้าสู่ระบบด้วย ID ผู้ใช้และรหัสผ่าน



2 เลือกหมายเลขบัญชี และกรอกที่อยู่ในการเข้ารับพัสดุ ข้อมูลบรรจภัณฑ์ และรายละเอียดอื่นๆ

I. รายละเอียดบัญชี

กรอกหมายเลขบัญชี หากคุณมีบัญชีเดียว ระบบจะดึงบัญชีนี้เป็นบัญชีเริ่มต้น

II. ที่อยู่ที่รับพัสดุ

กรอกรายละเอียดที่อยู่เพื่อเข้ารับพัสดุ รวมถึง แต่ไม่จำกัดเพียง

- ประเทศ/เขตปกครอง
- บริษัท
- ชื่อผู้ติดต่อ
- ที่อยู่ 1
- ที่อยู่ 2
- เมือง
- หมายเลขโทรศัพท์

III. สมุดที่อยู่ (ถ้ามี)

คุณสามารถใช้สมุดที่อยู่เพื่อกรอกที่อยู่ในการเข้ารับพัสดุได้อย่างรวดเร็ว

เพื่อเข้าไปยังสมุดที่อยู่ของคุณ คุณสามารถคลิกลูกศรขึ้น/ลงจาก “บริษัท” หรือ “ชื่อผู้ติดต่อ”

เพื่อเพิ่มที่อยู่ใหม่ โปรดทำเครื่องหมาย “เพิ่มสถานที่รับพัสดุแห่งใหม่ไปยังสมุดที่อยู่”

หรือหากคุณต้องการแก้ไขที่อยู่ โปรดทำเครื่องหมาย “บันทึกการเปลี่ยนแปลงที่อยู่ที่มีอยู่ไปยังสมุดที่อยู่”

IV. ข้อมูลบรรจภัณฑ์

ตรวจสอบเพื่อให้แน่ใจว่าคุณได้ทำเครื่องหมาย “กำหนดเวลานัดรับพัสดุ FedEx Express” กรอกรายละเอียดข้อมูลบรรจภัณฑ์ ดังต่อไปนี้

- จำนวนบรรจภัณฑ์ทั้งหมด
- น้ำหนักรวม
- วันที่รับพัสดุ*
- เวลาที่พร้อม**
- เวลาช้าสุดที่ให้เข้าไปรับพัสดุ
- มีพัสดุอย่างน้อยหนึ่งชิ้นในการจัดส่งนี้
- จัดส่งไปที่

* คุณสามารถกำหนดวันเข้ารับพัสดุเพียงวันนี้/พฤษภาคมนี้
** หากคุณกำหนดให้เข้ารับพัสดุในวันนี้ โปรดทราบว่าเวลาที่พร้อมจะต้องเป็นเวลาหลังจากที่ส่งคำร้องเข้ารับพัสดุเสร็จสมบูรณ์แล้ว

V. การแจ้งรับพัสดุ (ถ้ามี)

คลิกลูกศรขึ้น/ลง เพื่อย้ายหน้าต่าง และกรอกอีเมลเพื่อรับอีเมลเกี่ยวกับการแจ้งรับพัสดุ โดยคุณสามารถเลือกภาษาสำหรับอีเมลแจ้งรับนี้

VI. เสร็จสิ้นการรับพัสดุ

คลิกลูกศรขึ้น/ลง เพื่อกำหนดเวลาในการรับพัสดุ เพื่อเสร็จสิ้นการรับพัสดุ

เคล็ดลับที่เป็นประโยชน์

A ยืนยันการเข้ารับพัสดุ

✓

ขอบคุณที่จัดส่งพัสดุกับ FedEx

ขั้นตอนต่อไป:

ดาวน์โหลดและพิมพ์เอกสารของคุณ

ผลการจัดส่ง
ติดตามการจัดส่งไว้ด้านบนสุดของบรรจุภัณฑ์และตรวจสอบว่าบาร์โค้ดสามารถเห็นได้ชัด

ดาวน์โหลดฉลาก

บันทึกการทำรายการ ⓘ
พิมพ์บันทึกการทำธุรกรรมโดยละเอียด

ดาวน์โหลดฉลาก

การจัดส่งที่คาดหวัง:
วันจันทร์ที่ 11 กันยายน
ค.ศ. 2023 ก่อน 10:30

ค่าธรรมเนียมในการจัดส่งโดยประมาณ
US\$233.31

หมายเลขการติดตาม
773314693415 📄

ทำรายการจัดส่งใหม่

แก้ไขการจัดส่ง

ตรวจสอบหมายเลขยืนยันการเข้ารับพัสดุในหน้า
ยืนยัน หากไม่มีหมายเลขยืนยัน คำขอเข้ารับพัสดุของ
คุณอาจล้มเหลว*

- คุณสามารถตรวจสอบประวัติการเข้ารับพัสดุของคุณ และแก้ไขการเข้ารับพัสดุผ่าน “การกำหนดและจัดการการเข้ารับพัสดุ”

*เวลาที่พร้อมอาจผ่านไปแล้วเมื่อสรุปการจัดส่ง



ข้อมูลการรับสินค้าของ FedEx — FedEx Express WUHA3015

ขอขอบคุณที่จัดส่งพัสดุด้วย FedEx. ดำเนินการของคุณได้รับการกำหนดเวลาแล้ว FedEx จะรับสินค้าของคุณ ณ ที่
อยู่ด้านล่าง

ชื่อผู้ติดต่อ:	Pickup Test	FedEx Express:	หมายเลขการยืนยัน WUHA3015
ประเทศ/ที่ตั้ง:	CN		
ที่อยู่:	FedEx Dummy	จำนวนทั้งหมด บรรจุ	1
เมือง:	wuhan	กิโลกรัม:	
รหัสไปรษณีย์:	430030	รวม:	1 kg
หมายเลขโทรศัพท์:	21345678	วันที่รับพัสดุ:	10122022
		เวลาที่รับพัสดุ:	1200 - 1800

ข้อความนี้เป็นเอกสารอิมพลแบบพหุภาษาเท่านั้น กรุณาอย่าตอบกลับข้อความนี้

- ได้รับอีเมลหากคุณกรอกอีเมลในการ
แจ้งเตือนการเข้ารับพัสดุ

B จัดการการเข้ารับพัสดุของคุณ

การรับพัสดุ

กำหนดเวลาปิดรับบรรจุภัณฑ์

ประวัติการรับพัสดุ

ต่อไปนี้เป็นรายการรับพัสดุที่คุณร้องขอโดยใช้ กำหนดเวลารับพัสดุ ที่ fedex.com ซึ่งรวมถึงรายการรับพัสดุที่เสร็จสิ้นและยกเลิกไม่เกิน 30 วัน และรายการรับพัสดุใดๆ ที่ปิดหมายแล้วที่กำส่งรอดำเนินการ แต่ไม่รวมถึงรายการรับพัสดุใดๆ ที่ปิดหมายผ่าน [แผนกบริการลูกค้า FedEx](#) นอกจากนี้ ยังไม่รวมถึงรายการรับพัสดุแบบกำหนดประจำในที่สถานที่ตั้งของคุณ

คุณสามารถจัดเรียงและดูรายละเอียดการรับพัสดุใดๆ ที่ด้านล่างนี้ หากสถานะการรับพัสดุดังกล่าวอยู่ระหว่างการดำเนินการและยังไม่เสร็จสมบูรณ์ คุณก็สามารถแก้ไขหรือยกเลิกได้เช่นกัน

เลือกคอมพิวเตอร์

ค้นหา

วันที่รับสินค้า

ดำเนินการ

แสดงรายการรับพัสดุ

30

วัน

ต่อหน้า

5

ที่ผ่านมา

หน้า 1

จาก 1

☐	วันที่รับสินค้า	เวลาที่รับพัสดุ	หมายเลขยืนยัน	ที่อยู่	สถานะ	ประเภทการรับพัสดุ
☒	19/09/2023	11:00 - 17:00	CANA3185	ROOM 1101, TAIKOO	ปิดหมายแล้ว	FedEx Express
☐	11/09/2023		FUGA3016	#118 WANG NI BIN,	ไปรับพัสดุแล้ว	FedEx Express
☐	21/08/2023		CANA3161	ROOM 1101, TAIKOO	ไปรับพัสดุแล้ว	FedEx Express

ยกเลิกการรับพัสดุ

แก้ไขการรับพัสดุ

ดู/พิมพ์รายละเอียดการรับพัสดุ

คุณสามารถยกเลิก หรือแก้ไขการเข้ารับพัสดุ ผ่าน "การกำหนดและจัดการการเข้ารับพัสดุ"

- I. ตรวจสอบประวัติการเข้ารับพัสดุที่คุณต้องการยกเลิก หรือแก้ไข
- II. คลิก “ยกเลิกการเข้ารับพัสดุ” หากคุณต้องการยกเลิก* ประวัติการเข้ารับรายการใด
- III. คลิก “แก้ไขการเข้ารับพัสดุ” หากคุณต้องการแก้ไข** ประวัติการเข้ารับรายการใด

*สำหรับการยกเลิกการเข้ารับพัสดุ ระบบของเรารองรับการยกเลิกประวัติพร้อมกันหลายรายการ และคุณสามารถทำเครื่องหมายรายการที่ต้องการยกเลิกเหล่านั้น

****หากคุณทำการแก้ไขรายการเข้ารับพัสดุที่มีอยู่ คุณจะได้รับหมายเลขยืนยันใหม่ และหมายเลขยืนยันอันปัจจุบันที่มีอยู่เดิมจะถูกยกเลิก**

เคล็ดลับที่เป็นประโยชน์

C คำแนะนำพิเศษ

นอกจากตัวเลือกที่ตั้งไว้ล่วงหน้า คุณสามารถแจ้งคำแนะนำพิเศษของคุณในรูปแบบย่อ (เนื่องจากการจำกัดอักขระไว้ที่ 25 ตัวอักษร) โดยเลือก "คำแนะนำพิเศษ" เพื่อเป็นข้อมูลให้แก่พนักงานรับพัสดุของเรา

2. ข้อมูลบรรจุภัณฑ์

☒ กำหนดเวลาจัดส่งพัสดุ FedEx Express

คุณสามารถกำหนดนัดรับพัสดุ FedEx Express ได้ในวันเดียวกันหรือวันทำการถัดไป
พัสดุทั้งหมดจะต้องพร้อมเมื่อพนักงานจัดส่งมาถึง

แจ้งเตือน: ถ้าการจัดส่งของคุณมีบรรจุภัณฑ์/สติกเกอร์น้ำหนักมากกว่า 68 กิโลกรัม หรือถ้าน้ำหนักรวมของพัสดุของคุณเกิน 300 กิโลกรัม กรุณาติดต่อ แอดมินบริการลูกค้า **FedEx** สำหรับการจัดการรับพัสดุและการจอง

Package information for FedEx Express pickup

* จำนวนบรรจุภัณฑ์ทั้งหมด

* น้ำหนักรวม

กค.

* วันที่รับสินค้า

* เวลาที่พร้อม

* เวลาล่าสุดที่ให้เข้าไปรับพัสดุ

ค่าแพคเกจของบรรจุภัณฑ์หรือค่าแนะนำพิเศษ

(ห้ามมีอักขระเกิน 25 ตัว)

* มีพัสดุดังต่อไปนี้ในการจัดส่งนี้

* ค่าส่งไปที่

มีพัสดุดังต่อไปนี้ในการจัดส่งครั้งนี้

ค่าส่งไปที่

มีพัสดุดังต่อไปนี้ในการจัดส่งครั้งนี้

ค่าส่งไปที่

มีพัสดุดังต่อไปนี้ในการจัดส่งครั้งนี้

ค่าส่งไปที่

รับ/ฝากพัสดุ

เลือกตัวเลือกการรับหรือฝากพัสดุ

รับ/ฝากพัสดุ *

นัดการเข้ารับพัสดุ

วันที่รับพัสดุ *

วันพุธที่ 20 กันยายน ค.ศ. 2023

เวลาที่พร้อม *

08:00

เวลาล่าสุดที่ให้เข้าไปรับพัสดุ *

14:30

คำแนะนำในการรับพัสดุ

คำแนะนำส่วนตัว

ค่าแนะนำส่วนตัว

ที่อยู่รับพัสดุ

☐ ใช้ที่อยู่รับพัสดุอื่น

Address Line 1/Line 2

City/Town/Village, Province, ZIP

ถึง "การแจ้งเตือน"

รับ/ฝากพัสดุ บังคับ

รับ/ฝากพัสดุ *

นัดการเข้ารับพัสดุ

วันที่รับพัสดุ *

วันพุธที่ 20 กันยายน ค.ศ. 2023

เวลาที่พร้อม *

08:00

เวลาล่าสุดที่ให้เข้าไปรับพัสดุ *

14:30

คำแนะนำในการรับพัสดุ

คำแนะนำส่วนตัว

ค่าแนะนำส่วนตัว *

ที่อยู่รับพัสดุ

☐ ใช้ที่อยู่รับพัสดุอื่น

Address Line 1/Line 2

City/Town/Village, Province, ZIP

หากคุณต้องการกำหนดเวลาการรับพัสดุภายในกรอบเวลาที่สั้นที่สุดไม่เกิน 1.5 ชั่วโมง โปรดกรอก "PUP 1500-1630" (1500-1630 เป็นเวลาที่คุณต้องการให้พนักงานรับพัสดุของเรามาถึง) เราจะพยายามอย่างเต็มที่ในการมาถึงที่หมายตามกำหนด ขึ้นอยู่กับสภาพการจราจรหรือเหตุฉุกเฉินอื่นๆ

PUP: Pickup, AWB: Airwaybill, CTC: Contact customer, B4: Before, 1/F: 1st Floor.

คำแนะนำ	รูปแบบย่อ จำกัดที่ 25 ตัวอักษร
รับพัสดระหว่าง 1500-1630 น	PUP 1500-1630
พักเที่ยงระหว่าง 1200-1300 น	LUNCH 1200-1300
ติดต่อผู้จัดส่งก่อนเข้ารับพัสดุ	CTC B4 PUP
ระบุจำนวนชิปเมนต์ทั้งหมดในการเข้ารับแต่ละครั้ง เช่น 3	3AWB
ระบุสถานที่รับ เช่น ชั้น 1 ของอาคาร	PUP AT 1/F