

FedEx® 預約與管理取件

當您在 fedex.com預約取件時, 擁有更多控制選項及更方便的功能。

感謝您選擇FedEx。為了讓您更輕鬆獲得我們的服務,我們想介紹電子化解決方案給您。

Fede

FedEx®預約與管理取件為您提供了一種快速簡單的工具,可讓您在fedex.com安排 方便的時間收取貨件,並為更重要的事情騰出時間。可將取件日期和時間設定為同個



請前往https://www.fedex.com/PickupApp瞭解更多詳情。

優點



快速又簡單

即使不建立標籤,您也可以隨時輕鬆預約取件。



靈活安排

您可以線上預約取件時間,FedEx 運務員將到您所在的地點收件。



管理您的取件

您可以在取件歷史頁面中編輯或取消您預約的待處理取件。 您也可在該頁面查看所有取件紀錄(最長**30**天內)。



多種預約方式

您可以在預約取件的同時,也在 FedEx Ship Manager™建立標籤, 或是在建立標籤之前或之後的任何時間預約取件。



是否需要持有fedex.com用戶識別碼 才能透過"**預約與管理取件**"安排取件?

是的,若要使用該服務之前,您必須具備有效fedex.com 用戶識別碼。如何創建用戶識別碼,請參閱我們的<u>用戶指南</u>。





我能先製作提單後再安排取件嗎?

可以,請保存生成的提單,並根據您的出貨需求 點選"<u>預約與管理取件</u>"安排取件。



我可以預約一個取件請求但多個取件地點嗎?





我可以更改取件貨件的備妥時間嗎?

可以,請透過"<u>預約與管理取件</u>"編輯您的取件資訊, 詳細步驟請參閱用戶指南第5頁。



安排線上取件-建立提單之前及建立提單之後

從頂端的導覽選單中,點擊「託運 > 預約與管理取件」, 1 接著使用用戶識別碼及密碼登入。



Fec X、記運 > 意詞 > 支援 > 帳戶 >

取件

選擇帳號,填寫取件地址、 包裹資訊等詳情。

I. 帳戶資料詳情

選擇您的帳號。如果您只有 一個帳號,系統將會自動帶入 您的帳號。

	預約取件取件記錄			•	包裹總數	
Ⅱ.取件地址	● 輸入取件資訊② 檢視取件確認				總皇皇 取件日期*	
填寫您的取件地址詳細信息, 句括仍不限於:	(! 警告: 您目前尚有待處理的取件預約。使用「取如果貨件中有任何包裹/核板超過 68 公斤聯絡 FedEx 顧客服務部以取得所需的託還	<u>1件記錄 </u> 以檢視、編輯或取消這些取件資料。 -,或貨件總重量超過 300 公斤,請聯絡 <u>FedEx 顧客服務部</u> 運文件和取件截件時間。	以商談取件和預約事宜。 此外,請	•	備妥時間** 最晚可接受時間	
	*表示必填欄位。		這除所有欄(2 .	一個或更多貨件	
• 國豕/亚區	帳戶詳細資料	② <u>說明</u> 日 <u>陽</u> 藏 2. 包裹資訊	0 ::: #	•		
• 聯絡人姓名	* 帳號	新增帳戶 新増帳戶 您可以預約當日或下一個工作	牛服務 天的 FedEx Express 取件服務。您必須在運務	*12	\$只能安排今大/明大 如果您安排今天取作	、取件 生,請注意取件時間,
 地址1 	1. 取件地址	② 說明 員抵達前備妥所有貨件。		該	時間必須晚於取件詞	事求完成的時間。
, 地址2 ▶ 城市	 這除所有欄位 (!) 警告: 若您代表其他寄件人預約這項取件要求, 計 	 一、一、一、如果算件平有行 件總重量超過 清通知 一、一、一、一、一、一、一、一、一、一、一、一、一、一、一、一、一、一、一、	100公斤,請聯絡 FedEx 顧客服 料和預約事宜。			
電話號碼	他們此要求已送出。 * 國家/地區 . Taiwan, China ✓ 公司 . 選取或輸入 * 聯絡人姓名 . 選取或輸入	·] · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	dEx Express pickup		•取件通知(選用)	
Ⅲ.通訊錄(選用)	[*] 地址 1 II. 地址 2 II.		<u>上午 10:30</u> 下午 6:00 ▼		^拿 編輯 展開稅 子郵件地址以接收	图, 亚填為 相關電子郵件通知,
你可以估田洛凯段封助你	室號/單元/樓層/其他 郵遞區號	包裹地點或特殊指示	(不得招過 25 個字元)②	忽	亦可選擇通知的語	言。
快速填寫取件地址。	*城市 . * 電話號碼 . 分機	*一個或多個貨件包含一〇.	選取 V	Æ	四件通知(避田)	② 説明 曰 陽巌
要使用通訊錄,您可以	□ <u>這是住宅地址。</u> .□ 新增取件地點至通訊錄 .□ 將現存地址的變更儲存至通 訊錄	寄往 V. 一個或多個貨件包含 寄往	Belect ▼ Exercise ↓		UTINE (Notification) - Pickup Notification ・ 電子郵件 (H	on Email Format
鮎肇 公□ 및 椰給八炷石 旁邊的 → 按鈕。		一個或多個貨件包含 寄往	Select ✓	4		
		一個或多個貨件包含	選取 V		Chinese (Tradition	nal) 🗸
如要新增新地址,請點選"新增		寄任		¥	文件人 Chinese (Traditio	nal) 🗸
取件地點至通訊錄"。		取件通知 (選用)	♥. ② 説明 🗄 編輯		新增其他收件人	
或者,如果您想更新現有		接收取件要求的確認電子郵件	•		〕 <u>新增個人訊息</u>	
取件地址,請點選"將現有地址的 織再儲存至通訊錄"。		3. 完成取件	② 說明			
受史 咱 行 土 迪 司 翊 "			VI. DESEAT	₹ v	儿 完成取件	
				×		、 、 、 、 、 、

Ⅳ. 包裹資訊

Wang 🔕 🔍

? 說明 -

請確認是否有勾選 "預約FedEx Express 取件服務"。並填寫您包裹的詳細資訊, 包括:

安排線上取件-製作空運提單時

使用FedEx[®] Ship Manager at fedex.com預約取件

- I. 點擊"預約取件"於線上安排取件。(請注意貨件備妥時間,該時間必須為貨件準備完成後, 否則取件請求將失敗並導致步驟V。)
- 確認取件地址與出貨地址是否相同;根據您的需求編輯取件地址。 ||.
- Ⅲ. 點擊"新增貨件通知"填寫收件人或寄件人電子郵件地址以便收到通知。
- Ⅳ. 一旦完成建立貨件後,便可收到追蹤號碼和取件確認號碼。
- V. 若在追蹤號碼下方沒有顯示取件確認, 請記得為您的貨件預約取件請求, 如有需要請使用"預約與管理取件"重新安排您的取件。

互動模式



精巧模式

選取貸件資料					~	❷ 服務
						託運日期* 2023年9月9月
✓ 寄件地	010100107768	Contract, Ma	ELTS, Second	2010	\sim	服務選項
❷ 收件地	NUMBER OF STREET	(morecos) S MORECES			~	 □ 簽名選項 ① □ 選取清關代 □ 由服務站保 ① 您可在包裹
✓ 包裹詳細資料 包裝 FedEx Box		→ 開買 前指	夏百高的 FedEx 責任	限額 ⑦ 成鋰電池	^	其他選項 新增參考資 以電子郵件 包含回件標
包裹數量*	每件包裹重量*					❷ 取件/投遞
1	5				公斤 ~	取件/投遞* 預約取件時間
+ 新增另一個包裹						取件日期* 2023年9月9日
	必填					備妥時間* 上午8:00
● 初前 ● > 搜尋已儲存的物品	(14		Q	+ 新增物品		取件指示 無指示
						取件地址
託運目的* 商業		~				使用其他取
提供給海關的發票* 我希望 FedEx 協助	我開立商業發票。	~	交易條件		И.	INCOMENTAL INCOMENTAL
其他發票資訊			申報費明			
保險費用		\mid CNY $$	運輸費用		CNY 🗸	運費開稅、貨物
包装费用		$ $ CNY $ $ \vee	處理費用		CNY 🗸	
✔ 以電子化方式將	貿易文件傳送給海關(建	≧議) ⑦				✓ 新瑁貨件通
其他文件 ⑦						收件人電子郵件地
上傳檔案 信箋抬頭和錼名 ⑦						電子郵件* xxxxxx@fed
⊘ 檢視信籤拾頭					1Ŷ1	□ 建立時間
✓ 檢視簽名					Ū.	□ 預估送達日 □ 例外事項
買方不是收件人	0					新增電子郵件地址
原始寄件人與寄	件人不同					
						預計遞送日: 不
						寄件運費

✓ 服務	^
 ・ との目的 ・ 	onomy 🗸
服務選項	
□ 簽名選項 ⑦	
選取清關代理人 ⑦	
由服務站保管 ⑦	
 您可在包裹詳細資料區段找到乾冰、鋰電池和非標準包裝 	
其他選項	
新增參考資料	
□ 以電子郵件傳送出口貨件標籤 ⑦	
包含回件標籤	
❷ 取件/投遞	^
取件/投遞* 預約取件時間	~
取件日期 * 2023年9月9日星期六	~
備妥時間・ 上午8:00 ✓ 最晚收件時間・ 下午2:00	~
取件指示 無指示	~
取件地址	
使用其他取件地址	
EXCILIPTING And a TW local	
In Sold Strang March Street 4, Sold Street, 19,	
❷ 帳單與統一編號	\sim
運费	我的帳戶
關稅、貨物稅與各項費用	我的帳戶
✓ 新增貨件通知 ⑦	
收件人電子郵件地址 🕜	
電子郵件* 語言* xxxxxx@fedex.com 英文	~ ₪
建立時間 已送達 預估送達日期 已取件 例外事項	
新增電子郵件地址 🗸	
預計遞送日: 不適用於此貨件	
	-
寄件運費	US\$242.08 ~

◎ 感謝您使用 FedEx 寄件



使用秘訣

A 確認取件

◎ 感謝您使用 FedEx 書	寄件
下一步: 下載並列印您的文件	預估運費 US\$242.08
貨件標籤 在每個包裹上方附上貨件標籤,並確保條碼清晰可見 。 下載標籤	查詢號碼 773348424863 回
商業發票 您可複印影本以供存查。 下載標籤	取件確認號碼 TSAA3011 回
交易記錄 () 列印詳細的交易記錄。 下載標籤	
建立新貨件	

編輯貨件

- 在確認頁面上檢查取件確認號碼,
 如沒有收到確認號碼,代表您的取件請求
 可能失敗*。
- 您可以點選"預約與管理取件"檢查您的 取件歷史記錄並重新安排取件。

*貨件完成後可能已經超過取件時間。

Fe	edEx 取件確認 — F	edEx Express WL	JHA3012
感謝您使用 FedEx	寄件。已為您的取件要求安	排好時間。FedEx 將至下列	地址收取您的貸件。
聯絡人姓名:	Pickup Test	FedEx Express:	確認號碼 WUHA3012
國家/地區:	CN	總包裹數量:	1
地址:	FedEx Dummy	總重量:	1 kg
		The full CO HER	40400000

 若您已在取件通知輸入電子郵件地址, 則會收到電子郵件。

 郵遞區號:	430030	取件時間:	1200 - 1800	
電話號碼:	12345678			
此為發送通知郵件。	請勿回覆本訊息。			

B 管理您的取件

取件					 (?) 1988 ¥
預約取件	取任	記錄			
下方清單列出您在 fec 要求亦包含在内。清單 您可以排序或查看下列	dex.com使用「預約取 單内不會列出任何透過 列任一項取件服務的詳	件」預約的取件服務。 FedEx 顧客服務部預約 細資料,若有待處理目	其中有近 30 天内已完成和 約的取件服務,也不包含您 尚未完成的取件要求,您能	口已取消的取件記錄 在服務站定期預約6 也可以予以編輯或冊	4, 已預約且待處理的取件 的任何取件服務。 则除。
搜尋 搜尋	英寸取件日	期 ♥ 開始	顯示過去的取件記 30 錄	▼天 毎頁 5	選擇個位 ▼ 頁 1 ▼ 頁,共 1
回取件日期	▲ 取件時間	確認號碼	地址	狀態	取件類型
11/09/2023	上午 10:30 - 下午	= 6:0 <u>FUGA3016</u>	#118 WANG NI BIN,	已預約	FedEx Express
21/08/2023		CANA3161	ROOM 1101, TAIKO	已收件	FedEx Express
			取消取件到	要求 編輯取件要求	檢視/列印取件詳細資料

您可以使用"預約與管理取件"取消 或編輯您的取件。

I. 查看您要取消或編輯的取件紀錄

II. 如果您想取消*取貨紀錄,請點擊 "取消取貨"

Ⅲ. 如果您想編輯**您的取件紀錄,請點"編輯取件"

*系統支援一次取消多筆取件紀錄,您可以勾選多個 想要取消的取件紀錄。

**如果您編輯現有的提貨紀錄,則您將會收到新的取件確認號碼, 及當前使用的確認號碼將不可再使用。



特殊指示

除了預設選項外,您可以簡短的格式寫下您的特殊指示(僅限25個字元), 以便我們的運務員留意您的取件要求。

2. 包裹資訊 ② 說明	✔ 取件/投遞	◎ 取件/投遞
☑ 預約 FedEx Express 取件服務 您可以預約當日或下一個工作天的 FedEx Express 取件服務。您必須在運務員抵達前備妥所有貨件。	選擇外務取件或自行投遞選項	取件/投遞* 預約取件時間
● 警告: FedEx Express 的當日取件服務目前不適用於您的地點,已指示最快可取件的日期。	取件/投遞・ 預約取件時間	✓ 取件日期* 2023年9月9日星期六
曾告: 如果貨件中有任何包裹/棧板超過 68 公斤,或貨 件總重量超過 300 公斤,請聯絡 FedEx 顧客服 務部以商談取件和預約事宜。	取件日期・ 2023年9月9日星期六 備妥時間・ ~ 最晩收件時間・ 下在1-20	 備妥時間* → 上午8:00 ✓ → □ <
Package information for FedEx Express pickup *包裹總數 * 编审最 公斤 ▼	正中8.00 取件指示 無指示	 取件指示 個人化指示
* 取件日期 * 供至吐眼 下午 12:00 ▼	取件地址 使用其他取件地址	個人化指示
* 最晚可接受時間 下午 6:00 ✔ 包裹地點或特殊指示	Withold Chung Date With Dec.3, Telepions, 104, 768	取件地址
(不得超過 25 個字元)⑦ * 一個或多個貨件包含 選取 ✓	下一步	
*寄往 一個或多個貨件包含 選取 ・	前往步驟「通知」	M Kell I Chargelban / Rollins 1, 1686-175, 106, 16
春往		
寄往 一個或多個貨件包含 選取 ✓		
高往 Select ▼		

例如,您想在1.5小時內(較短時間範圍)預約取件, 請輸入「PUP 1500-1630」(1500-1630 代表您希望運務員抵達的時間範圍), 我們的運務員將盡力抵達(但需視乎交通狀況或其他突發事件而定)。

PUP: Pickup (取件), AWB: Airwaybill (空運提單), CTC: Contact customer (聯絡顧客), B4: Before (之前), 1/F: 1st Floor (一樓)

指示	簡短格式(因 25 個字元的限制)
在1500-1630取件	PUP 1500-1630
中午休息時間1200-1300	LUNCH 1200-1300
取件前聯繫寄件人	CTC B4 PUP
註明該次取件的總貨件數,例如 3 件	3AWB
表示取件地點,例如大樓一樓	PUP AT 1/F