

FedEx 개인정보 처리방침 개정 내용 안내

Federal Express Korea LLC (페더럴익스프레스코리아 유한회사) (이하 “회사”) 사이트를 이용해주시는 고객 여러분께 진심으로 감사드립니다.

회사는 개인정보 처리방침의 내용을 다음과 같이 변경 예정임을 알려드립니다. 개정된 개인정보 처리방침은 2025년 6월 30일에 시행됩니다.

1. 개인정보의 수집 원칙 및 방법 (문장 수정)

개정 전	개정 후
2. 개인정보의 수집 원칙 및 방법 (1) 회사는 서비스 제공을 위해 홈페이지, 전화, 팩스, 이메일, 서면양식, 상담, 대면접수, 위탁사로부터의 수령 등의 방법으로 법령이 허용한 범위 내에서 해당 목적을 위해서만 필요한 개인정보를 수집하고 있습니다. 수집하는 개인정보 항목과 수집 및 이용 목적은 <u>아래와 같습니다.</u>	(2) 회사는 서비스 제공을 위해 홈페이지, 전화, 팩스, 이메일, 서면양식, 상담, 대면접수, 위탁사로부터의 수령 등의 방법으로 법령이 허용한 범위 내에서 해당 목적을 위해서만 필요한 개인정보를 수집하고 있습니다. 수집하는 개인정보 항목과 수집 및 이용 목적은 <u>제3조에 명시되어 있습니다.</u>

2. 제3조제2항 개인정보의 수집항목, 처리목적 (필수 개인정보 항목 추가)

개정 전	개정 후
타. FedEx고객의 소리 수집항목 [필수]: 이름, 이메일(추가 이메일 주소 포함), 연락처번호(전화번호), 고객번호, 우편번호, 배송 조회 번호	타. FedEx고객의 소리 수집항목 [필수]: 이름, <u>이메일, 추가 이메일 주소, 전화번호</u>, 고객번호, 우편번호, <u>배송 조회 번호</u>, FedEx 청구서 번호, 회사명, <u>주소 (1 및 2), 시, 우편번호, 추가정보</u>

3. 제4조 개인정보의 처리 및 보유 기간 (관련 법령 추가)

개정 전	개정 후
------	------

보존근거	보존항목	보존기간	보존근거	보존 항목	보존기간
상법	상업장부와 영업에 관한 중요서류 및 전표	10 년 - 중요서류/5 년 - 전표	상법 <u>제 33 조</u>	상업장부와 영업에 관한 중요서류 및 전표	10 년 - 중요서류/5 년 - 전표
국세기본법, 법인세법, 부가가치세법 등	거래에 관한 장부, 세금계산서 또는 영수증 및 증빙서류	5년	국세기본법 <u>제 85 조의 3</u> <u>제 1 항</u> , 법인세법 <u>제 112 조</u> , 부가가치세법 <u>제 71 조 제 3 항</u>	거래에 관한 장부, 세금계산서 또는 영수증 및 증빙서류	5년
관세법	특송 수입/수출통관 서비스 제공에 관한 기록	5년	관세법 <u>제 12 조</u> , <u>시행령 제 3 조</u>	수입신고필증 및 수입 거래관련 계약서 또는 이에 갈음하는 서류, 수입물품 가격결정에 관한 자료, 법 제235조 <u>제1항 각 호의 어느</u> <u>하나에 해당하는 지식</u> <u>재산권 등의 거래에</u> <u>관련된 계약서 또는</u> <u>이에 갈음하는 서류</u>	5년
전자상거래등에 서의 소비자보호에 관한 법률)	계약 또는 청약철회 등에 관한 기록	5 년		수출신고필증, 반송신 고필증, 수출물품 반 송물품 가격결정에 관 한 자료, 수출거래 반 송거래 관련 계약서 또는 이에 갈음하는 서류	3년
	대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록	5 년			

전자상거래등에 서의 소비자보호에 관한 법률 전자상거래등에 서의 소비자보호에 관한 법률 전자상거래등에 서의 소비자보 호에 관한 법률	소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록	3 년	전자상거래등에서 의 소비자보호에 관한 법률 제6조 및 시행령 제6조	<u>보세화물반출입에 관 한 자료, 적하목록에 관한 자료, 보세운송에 관한 자료</u>	<u>2년</u>
	표시/광고에 관한 기록	6 개월		계약 또는 청약철회 등에 관한 기록	5 년
				대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록	5 년
				소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록	3 년
				표시/광고에 관한 기록	6 개월
신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률	신용정보의 수집/처리 및 이용 등에 관한 기록	3 년	신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률 제 20 조 제 2 항 및 제 37 조	신용정보의 수집/처리 및 이용 등에 관한 기록	3 년
통신비밀보호법	서비스 이용기록, 쿠키, 로그인 정보(IP 주소)	2 년	통신비밀보호법 제 15 조의 2	서비스 이용기록, 쿠키, 로그인 정보(IP 주소)	2 년
정보통신망 이 용 촉진 및 정 보보호에 관한 법률	영리목적의 광고성 정보 전송 수신 동의 사실 및 동의한 날짜	회원 탈퇴시 또는 동의 철회시	정보통신망 이용 촉진 및 정보보호 에 관한 법률 제50조 및 시행령 제62조의3	영리목적의 광고성 정 보 전송 수신 동의 사 실 및 동의한 날짜	회원 탈퇴시 또는 동 의 철회시

4. 제6조 개인정보의 제3자 제공(국내) (내용 변경 및 관련 법령 추가)

개정 전	개정 후												
6. 개인정보의 제3자 제공(국내) 회사는 고객과의 거래 과정 등에서 아래와 같은 고객 정보의 전부 또는 일부를 제3자에게 제공할 수 있습니다. 또한, 관련법령에 따라 제공하는 경우에는 고개의 별도 동의 없이 개인정보를 제공할 수 있습니다. 국외 소재자에 대한 개인정보의 제3자 제공 현황은 제8항과 같습니다.	6. 개인정보의 제3자 제공(국내) 회사는 고객과의 거래 과정 등에서 아래와 같은 고객 정보의 전부 또는 일부를 제3자에게 제공할 수 있습니다. <u>이 경우 개인정보 보호법 제17조 및 제18조에 따라 정보주체의 동의가 있는 경우 또는 법령에 특별한 규정이 있는 경우에 한해</u> 제공됩니다. 다만, 관련법령에 따라 <u>별도의 동의 없이 개인정보 제공이 가능한 경우(예: 세금 부과, 수사 목적 등)</u>에는 정해진 절차와 방법에 따라 제3자에게 제공할 수 있습니다. 국외 소재자에 대한 개인정보의 제3자 제공은 제8조를 참조하십시오.												
<table><tr><th>제공받는 자 (연락처)</th><th>제공받는 자의 개인정보 이용목적</th></tr><tr><td>국세청(126)</td><td>부가가치세 등 각종 세금의 부과, 감면, 징수</td></tr><tr><td>관세청(1577-8577)</td><td>관세 부과 및 징수, 화물관리</td></tr></table>	제공받는 자 (연락처)	제공받는 자의 개인정보 이용목적	국세청(126)	부가가치세 등 각종 세금의 부과, 감면, 징수	관세청(1577-8577)	관세 부과 및 징수, 화물관리	관련근거 추가 <table><tr><th><u>관련 근거</u></th><th>제공받는 자 (연락처)</th><th>제공받는 자의 개인정보 이용목적</th></tr><tr><td><u>개인정보보호법 제17조 제1항 제2호, 부가가치세법 제32조제1항, 국세</u></td><td>국세청 (126)</td><td>부가가치세 등 각종 세금의 부과,</td></tr></table>	<u>관련 근거</u>	제공받는 자 (연락처)	제공받는 자의 개인정보 이용목적	<u>개인정보보호법 제17조 제1항 제2호, 부가가치세법 제32조제1항, 국세</u>	국세청 (126)	부가가치세 등 각종 세금의 부과,
제공받는 자 (연락처)	제공받는 자의 개인정보 이용목적												
국세청(126)	부가가치세 등 각종 세금의 부과, 감면, 징수												
관세청(1577-8577)	관세 부과 및 징수, 화물관리												
<u>관련 근거</u>	제공받는 자 (연락처)	제공받는 자의 개인정보 이용목적											
<u>개인정보보호법 제17조 제1항 제2호, 부가가치세법 제32조제1항, 국세</u>	국세청 (126)	부가가치세 등 각종 세금의 부과,											

		<u>기본법 제85조의3, 법 인세법 제121조</u>		감면, 징수	
		<u>개인정보보호법 제17조 제1항 제2호, 관세법 제 241조</u>	관세 청 (1577- 8577)	관세 부과 및 징수, 화 물 관리	

5. 제8조 수집된 개인정보의 국외 이전(국외 제3자에 대한 제공·개인정보처리업무 위탁) (내용 추가)

개정 전	개정 후
제8조 수집된 개인정보의 국외 이전(국외 제3자에 대한 제공·개인정보처리업무 위탁)	제8조 수집된 개인정보의 국외 이전(국외 제3자에 대한 제공·개인정보처리업무 위탁) <u>회사는 고객으로부터 수집한 개인정보를 개인정보보호법 제28조의8 제1항 제1호(정보주체의 동의), 제3호(계약이행을 위한 처리위탁 - 보관)에 따라 아래와 같이 국외에 제공 - 위탁하고 있습니다. 또한, 개인정보 보호법 제28조의8 제2항에 따라 그 이전에 관한 사항을 다음과 같이 안내합니다.</u>

6. 제16조. 개인정보보호 업무 및 고객 고충사항 처리 부서 (개인정보 보호 책임자 변경)

개정 전	개정 후
개인정보 보호 책임자 성명: 홍성우 소속: 한국 고객 서비스팀, 이사	개인정보 보호 책임자 성명: <u>박진우</u> 소속: 한국 고객 서비스팀, <u>부장</u>

--	--

7. 제16조. 개인정보보호 업무 및 고객 고충사항 처리 부서 (개인정보 불만 처리 및 열람 청구 내용 추가)

개정 전	개정 후
	<u>고객은 회사의 서비스(또는 사업)를 이용하시면서 발생한 모든 개인정보 보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의하실 수 있습니다. 회사는 고객의 문의에 대해 지체없이 답변 및 처리해드릴 것입니다.</u> <u>고객은 개인정보 보호법 제35조에 따른 개인정보의 열람 청구를 위의 개인정보보호 담당부서에 할 수 있습니다. 회사는 정보주체의 개인정보 열람청구가 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다.</u>

이의 및 문의

회사의 개정 후 개인정보 처리방침의 내용에 대해서는 개인정보 고충처리 부서로 문의할 수 있으며, 개정된 개인정보 처리방침에 동의하지 않으시는 경우, 개인정보의 정정 또는 처리정지를 요청하실 수 있습니다.

담당부서:

한국 고객 서비스팀, 담당자: 박진우 부장, 전화: 02-3496-7777 이메일: krcsl@fedex.com

개인정보 처리방침의 전문은 홈페이지(<https://www.fedex.com/ko-kr/privacy-policy.html>)를 확인하시기 바랍니다.