

새로운 페이지 해당 사용자 가이드 내 지침은 페덱스의 Last-minute 운임을 설명하고 있습니다.

- <u> 섹션 1 현지 페덱스 웹사이트 방문</u>
- <u> 섹션 2 페덱스 사용자 ID로 로그인</u>
- <u> 섹션 3 출발지 및 도착지 입력</u>
- <u> 섹션 4 발송 세부 정보 입력</u>
- <u> 섹션 5 Last-minute 운임 확인 및 선택</u>
- <u> 섹션 6 사용자 연결 페이지</u>
- <u> 섹션 7 항공운송장 번호 생성</u>
- <u> 섹션 8 서류 인쇄, 픽업 준비</u>
- <u> 섹션 9 확인 메일, 페덱스 운송서류</u>
- <u>FAQ</u>



섹션 1 - 현지 페덱스 웹사이트 방문

om/ko-kr/home.html# Facebook	YouTube 11 Search and Down! 11 Login - Paligo 12	Logrusit		e	
FedEx.	발송 ~ 배송 조회 ~ 고객 지원 ~	고객번호 🗸	Taekhwan (D	Q	
	Welcor	me to FedE		74	
	俞			xog	💡 팁
	트 요금 및 배송 기간	배송 조회 발송			운임 견적을 받으려면 현지 페덱스
	Taekhwan님, 환영	합니다. FedEx 발중	송요금계		웹사이트에 방문합니다.
		2011			예시) 호주 계정 > 호주 페텍스 웹사이트
	발송지				
	도착지				♀ 팁
사정보	FEDEX 기타 정보	유용한 리소스	언어 LANGUAGE		페이지 하단의 위치를
edEx 소개	FedEx 이메일 구독 신청하기	FedEx Developer Portal	South Korea		신택아머지역 실장을
APAC 보도자료	운임표 다운로드	신규 고객 센터	~		변경합니다.
edEx에서의 커리어	유류할증료	FedEx 중소기업 비즈센터	한국어	\sim	
국제표준 운송약관	추가 요금 및 기타 정보	FedEx Business Insights			
·속적 기업규범(BCR, Binding	전 세계 공휴일 일정				
Corporate Rules)					

섹션 2 - 페덱스 사용자 ID로 로그인

	배송 조회 🗸 고객 지원 🗸 고객	(번호 🗸	Q	
				▶ 1단계
로그인늘	를 위해 사용자 , 고객변호 보유 ;	ID와 비밀번호를 시오. ^{고객을 위한 사용자} ID 생성	·입력하십	사용 중인 유효 페덱스 아이디 페덱스 웹사이 로그인합니다.
사동	B자 ID			💡 중요:
비약 Express 발송 - 배송 프로필	실변호 내 사용 조회 - 내 계정 관리 - 알아보기	자 ID를 저장합니다. 고려서비스 , +	사이트 영 : ※ 한국어 + (전석 _ Q) * "Taekhwan Kim" 양 도명장	첫 이용 고객의 본인의 페텍스 고객번호와 페 사용자 ID를 연결해야 합니
로그 보안	_ 고객번호계정 - 모든 고객번호계정 정보를 획	관리 인 및 편집합니다.		연결이 완료되 Last-minute - 화면에 나타나
고객번호 계정 편리 발송 편리자 사용 환경	고객번호계정 다음 고객번호계정이 있습니 - 광색 위지 낙네일 1 ↓ /1 보기/편집: ALLABCDEFGHI	다. V 이동 정렬기준 닉네임 JKLMNOPORSTUVWXYZ012	✓ 페이지당 5 ✓ 페이지 3456789	송장 번호를 상 수 있습니다.



섹션 3a - 출발지 및 도착지 입력

	(국국 및 배송 기간 배송 조회 발송		IA		▶ 2a 단계
	Taekhwan님, 환영합니다. FedEx 빌 산하기	날송 요금 계			(권장) 키워드를 입력하고 하위 메뉴에서 선택합니다. *출발지와 도착지 모두 같은 단계를 사용합니다.
	도착지				
	Taekhwan님, 환영합니다. FedEx 발송 요금 계산하기	1	. 요금 및 백송 기간	ित् # क्ष क क व	29 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20
≝중국가/지역 대한민국		~	Taekhwa FedEx 발	an님, 환영합 송 요금 계신	니다. <u></u> 하기
출발지 우편번호 우란번호를 양력해야 한나 우란번호를 양력해야 한나 말함 국가/지역 대 한 민 국 응발지 우편번호 04017 도착 국가/지역 일 본 도착지 우편번호 1500043	·편번호 있는 국가는 우편번호만 입력	~	토무국개/지역 대한민국 활포기 우년11	·은 도시 (~ 경 입력 (
섹션 3 -	출발지 및 도착지 입력 (중	국한정)		▶ 2k (대안 도시 우편 입력적) 단계) 국가와 를 선택하고 번호를 으로 합니다.
발송 국가/서역 대한민국 음파 4 위번호 04017		<		*출발 모두 사용학	지와 도착지 같은 단계를 합니다
5학 국가/지역 중국 5학자 9만번호 201203 5학도시 shanghai	~ 중국은 우편번호 및 도시명 입력				



섹션 4 - 발송 세부 정보 입력





섹션 5 - Last-minute 운임 확인 및 선택





섹션 6 - 사용자 랜딩 페이지

발송인					
SOUTH KORE 견적 번호 6038713	A 수취인 JAPA	Ν			팁
♥ 발송지 04017, SOUTH KOREA ♥ 도착지 1500043, JAPAN	ι.	지도 지도 태양 세 영제	비로보이 위성 평면 대한민국 유민장(M) 실종		고유 견적 번호가 랜딩 페이지 맨 위에 표시됩니다. 사용자는 패키지 세부 정보와 가격 명세를 랜딩 페이지에서 볼 수
_{종 수량} 3 개수	충 부피 0.081 m ³	절 당bogle 지불 청구 무게 90.00 kg	항공사 신고 금액 KRW 1.00	INLE 데이디 22223 Google, TMap Mobility I이용역관 패키지 세부 정보 ∽	있습니다. 견적은 1시간 동안 유효한니다
픽업 완료일 (발송인 위치 기준)	예상 도착일 (수취인 위치 기	기준) 운입함불보장*		가격	
13 Oct 2023 17:00	16 Oct 2023 18:00 방송 유성	아니오 특별 하정가**		KRW 344,282	
FEDEX INTERNATIONAL PRIORITY	Door-to-Door(DTD)	a			
용적 중량 인수 ⑦ 5000				가격 내역~	
● 만료일: 10 October 2023	16:33 KST (0시간 53분 남음)).			
FedEx 약관 적용 가격은 관세나 세금을 제외한 추가 요금 및	옵션을 포함한 것으로 귀하가 제공하신 !	배송 상세내역에 기초하여 결정됩니다.			
** 특별 한정가 1. 신고된 발승 정보가 발승물과 일치하지 8 2. 윤적 중량을 결정하는 데 FedEx 표준 계/	않을 경우 fedex.com의 FedEx 표준 운임 아이 적용된니다. fedex.com에 명시된 유	목록에 명시된 운입 또는 관련 FedEx 운 류함증로 및 기타 추가 요금이 발송물에	송 서비스 계약에 명시적으로 합의된 적용됩니다.	빈 운입이 발송물에 적용됩니다.	
항공운송장 번호가 있다면	아래에 번호를 입력하십	시오			
항공운송장 번호*					
발송물에 대한 확인 이메일이 필요?	합니까? 🕜				
본인은 <u>이용 약관</u> 의 내용을 읽고 숙	지했으며 이를 준수할 것에 동의합니다. :	또한 본인은 FedEx의 개인 정보 활용 목격	적을 이해하고 이에 동의합니다. <u>이용</u>	<u>: 약관</u> 및 <u>보안 및 개인정보취급방침</u> 을 참조하십시오.	
		바소 회 이			
		발생 확인			
항공운송장이 없거나 항공 하지기 바랍니다	·운송장 작성을 계속 진형	i하려면 '발송물 생성' 버	튼을 클릭하여 fedex.c	com 아이디와 비밀번호로 로그인	
참고: 로그인을 하면 모든 :	견적을 볼 수 있는 옵션이	표시됩니다.			
		AWB 생성하기			
시가이 더 필요하시가요??	제아되 겨전이 난으 여지	· 시가은 13 October 202	3 16:00 KST77KJ 9! LII	다 다음을 클릭하십시오	

<u>견적 저장하기</u>



섹션 7 - 온라인에 견적 저장

발송인 SOUTH KORFA =	수취인 JAPAN				중요
견적 번호 6038713 ♥ 발송지 04017, SOUTH KOREA ♥ 도착지 1500043, JAPAN		지도 응제 응어ogle	위로 주 이 위성 대 관리국 대 관리국		온라인에 견적을 저장하면 온라인 고객이 견적 유효 기간을 연장할 수 있습니다. 견적 유효 기간을 최대 4일 또는 수거일
^{중 수량} 중 3 개수 0.0	^բ ո 081 m ³	지불 청구 무게 90.00 kg	항공사 신고 금액 KRW 1.00	패키지 세부 정보 ~	중 먼저 도래하는 날짜까지 연장할 수 있습니다.
픽업 완료일 (발송인 위치 기준) 13 Oct 2023 17:00 배송 서비스 FEDEX INTERNATIONAL PRIORITY 용적 중량 인수 ⓒ 5000	예상 도착일 (수취인 위지 기존) 16 Oct 2023 18:00 발송 응전 Door-to-Door(DTD) KST (0시간 53분 남음).	은 입환불보장* 아니오 특별 환정가** 예		⁷⁷⁴ KRW 344,282 가격 내역∽	표준 시간대는 고객의 시스템 표준 시간대로 설정됩니다. 견적이 인도에서 작성되었으므로 IST가 표시됩니다.
FedEx 약관 적용 가격은 관세나 세금을 제외한 추가 요금 및 용선을 ** 특별 한정가 1. 신고된 발음 정보가 발송물과 일치하지 않을 경 2. 용적 동량을 결정하는 데 FedEx 표준 계산이 적 항 공 운 송장 번 호 가 있다면 아리 항공운 송장 번호*	유포함한 것으로 귀하가 제공하신 배송 IP fedex.com의 FedEx 표준 운일 루 용됩니다. fedex.com에 명시된 유류 래에 번호를 입력하십시	• 상세내역에 기초하여 결정됩니다. 4에 명시된 운일 또는 관련 FedEx 운송 17종료 및 기타 추가 요금이 발송들에 적 오	:서비스 계약에 명시적으로 합의된 운 역용됩니다.	김이 발송들에 적용됩니다.	
법송물에 대한 확인 이메일이 필요합니까 본인은 <u>이용 약관</u> 의 내용을 읽고 숙지했으	? 💿	표인은 FedEx의 개인 정보 활용 목적(발송 확인	을 이해하고 이에 동의합니다. <u>이용 약공</u>	및 <u>보안 및 개인정보취급방침</u> 을 참조하십시오.	
항공운송장이 없거나 항공운영 하시기 바랍니다. 참고 : 로그인을 하면 모든 견적	송장 작성을 계속 진행히 1을 볼 수 있는 옵션이 3	나려면 '발송물 생성' 버튼 표시됩니다. AWB 생성하기	튼을 클릭하여 fedex.con	n 아이디와 비밀번호로 로그인	▶ 7a 단계 견적 유효 기간을 연장하려면 " <u>견적</u> <u>저장</u> " 리브로
시간이 더 공유하신가요.? 제인 <mark>견적 저장하기</mark> -	안된 견적의 남은 연장 ↓	니간은 13 October 2023	16:00 KST까지입니다.	다음을 클릭하십시오.	클릭압니다. 고객 이메일 ID를 요청하는 팝업 창이 나타납니다.



섹션 7 - 온라인에 견적 저장





섹션 7 - 온라인에 견적 저장

견적 ID 6038713의 제안: KR 에서 JP				팁
FedEx 받는 사람 [] 이 메시지가 표시되는 방식에 문제가 있으면 여기를 를 그림을 다운로드하려면 여기를 클릭하세요. 개인 정보	루리하여 웹 브라우저에서 메시지를 확인하십시오. 를 보호하기 위해 Outlook에서 이 메시지의 일부 그림은	2 자동으로 다운로드되지 않습니다.		고객은 새 견적 유효 기간이 있는 견적
	IN 드렸을다.	이메일 주소가 정확하지 않습니까 로	? 여기를 클릭하십시오	세안 이메일을 자신이 제공한 이메일 주소로 받을 수 있습니다.
	아래에서 요청 견적은 다음의 선택하시기 바	일나는 FedEx® 고객번호 안녕하세요. 하신 견적을 확인해 주십시오. 옵션으로 구성되어 있습니다. 1 랍니다. 가격을 확인할 수 있는 5	원하는 가격의 버튼을 클릭하여 웹사이트의 해당 페이지로 이동합니다.	고객은 새 견적 유효 기간을 고객 활동 센터에서 확인할 수 있습니다.
발송지 SOUTH KORFA-JAPAN	감사합니다. 여러분의 FedE	2전적 유효 기간:	9	
견적 번호 6038713		금요일 13 10	월 2023 16:00 KST	
, SOUTH KOREA 도착지 , JAPAN		운임 KRW 1,810,510.00 KRW 344 282 40	픽업 날짜 (배송한 위치 기초) 13 October 2023 17:00 배송 서비스 FEDEX INTERNATIONAL	예상 도착일 (수취만 위치 기품) 16 October 2023 18:00 발송 옵션 Door-to-Door(DTD)
수량 지불 0.081 m ³ 90.1 수량 함평 3 개수 KR	률 청구 무개 00 kg 용사 신고 금액 W 1.00	KRW 3,825.36/kg	PRIORITY 문 임환불보장* 아니요	특별 한정가** 예
용적 중량 인수 5000				



섹션 8 - 항공운송장 번호 생성 (사용자 제출, 옵션 2)

발송인 SOUTH KOREA 수취인 JAPAN 계획 변호 6038713		▶ 8b 단계 항공운송장 번호
♥ 발승지 04017, SOUTH KOREA ♥ 도착지 1500043, JAPAN	지도 위성 800 800 800 800 800 800 800 800 800 80	12자리를 입력하세요 입력하세요 * 팁 배송을 확인하려면 견적 정보와 항공운송장 번호
^{총 수량} 중 부피 지불 청구 후: 3 개수 0.081 m ³ 90.00 kg	916) Spogle 변화기 제도의 이며 20023 Google, TMap 에 합국사 신고 금액 KRW 1.00	정보가 일치해야 합니다. 사용자가 알림 메시지를 받지 못하였으면 새로운 견적을 생성하거나 Fedex 지원 서비스에 연락하세요.
FedEx 약관 적용 가격은 관세나 세금을 제외한 추가 요금 및 옵션을 포함한 것으로 귀하가 제공하신 비	배송 상세내역에 기초하여 결정됩니다.	
** 특별 한정가 1. 신고된 밥송 정보가 밥송물과 일치하지 않을 경우 fedex.com의 FedEx 표준 운임 : 2. 용적 중량을 결정하는 데 FedEx 표준 계산이 적용됩니다. fedex.com에 명시된 유	목록에 명시된 운입 또는 관련 FedEx 운승 서비스 계약에 명시적으로 합의 류탈증료 및 기타 추가 요금이 발송물에 적용됩니다.	된 운입이 발승들에 적용됩니다.
항공운송장 번호가 있다면 아래에 번호를 입력하십	시오	
항공운송장 번호*		
본인은 <u>이용 약관</u> 의 내용을 읽고 숙지했으며 이를 준수할 것에 동의합니다. 5	또한 본인은 FedEx의 개인 정보 활용 목적을 이해하고 이에 동의합니다. <u>이</u>	<u>용 약관</u> 및 <u>보안 및 개인정보취급방침</u> 을 참조하십시오.
	발송 확인	
FedEx 약관 적용 가격은 관세나 세금을 제외한 추가 요금 및 옵션을 포함한 것으로 귀하가 제공하신 :	배송 상세내역에 기초하여 결정됩니다.	
** 특별 한정가 1. 신고된 발승 정보가 발승물과 일치하지 않을 경우 fedex.com의 FedEx 표준 운임 2. 용적 중량을 결정하는 데 FedEx 표준 계산이 적용됩니다. fedex.com에 명시된 유	목록에 명시된 운일 또는 관련 FedEx 운송 서비스 계약에 명시적으로 힙 류할증료 및 기타 추가 요금이 발송물에 적용됩니다.	의된 운임이 발송물에 적용됩니다.
항공운송장 번호가 있다면 아래에 번호를 입력하십	시오	
항공윤송장 변호* 772696538649		
 ✓ 본인은 <u>이용 약관</u>의 내용을 읽고 숙지했으며 이를 준수할 것에 동의합니다. 작성한 데이터가 아래 필드에 입력된 항공운송상 번호의 대 여 지원을 받으십시오. Origin Address Destination Address Service Type Ship Date 	또한 본인은 FedEx의 개인 정보 활용 목적을 이해하고 이에 동의합니다. 데이터와 멀치하지 않습니다. 다른 항공운송상 번호	<u>이용 약관</u> 및 <u>보안 및 개인정보취급방침</u> 을 참조하십시오. :를 제공하거나 +82-2-330-5893에 분의히
	발송 확인	



섹션 8 - 서류 인쇄, 픽업 준비



알려주세요.



섹션 9b - 픽업 예약

		Call FedEx to arrange	e pickup 852 2730 3333.	▶ 9b 단계
Customer	rmed!			픽업 예약을 하려면 현지 페덱스에 연락하세요.
From HONG KONG S Quote number 2318713	SAR, CHINA to J	APAN		수출 픽업 예약 - 배송 픽업 예약을 하려면 현지 페덱스에
ORIGIN TSUEN WAN, HONG KO TSUEN WAN, HONG KO DESTINATION TOKYO-CHIYODA-KU, 10	NG SAR, CHINA 000007, JAPAN	Map Satellite nina Shangi Taiwa Coogle Rangi Kong	South Korco Grups Japan Margen Margen Margen South Korco Takin Ta	연락아세요. 수입 픽업 예약 - 원격 픽업 예약을 하려면 현지 고객 경험팀에 연락하세요.
total quantity 1 Pieces	total volume 0.027 m ³	declared value HKD 1.00	PACKAGE DETAILS ~	
pickup date (at location) 24 Oct 2022 18:18 airwaybill number 123123123123	delivery date (at loca 26 Oct 2022 18:00 delivery service FEDEX INTERNATIC PRIORITY	NONEY BACK GUARANTEE* NO special one-off price** NAL Yes	PRICE HKD 1,291.95 PRICE BREAKDOWN~	♀ 팁 고객 경험 담당자에게 연락하여, 하고우소자
				번호를 확인하세요.



섹션 9 - 확인 메일, 페덱스 발송서류

From: FedEx < <u>fedex@message.fedex.com</u> > Sent: Tuesday, 19 July 2022 11:03 PM To: Subject: Your Quote ID 1856375: AU, PYRMONT to HK, Central has been confirmed Email not displaying correctly? click here	
FedEx.	
Nate committed:	
	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
From AUSTRALIA to HONG KONG SAR, CHINA FEDEX PROD TEST ACCT AU FedEx® account ending in *****8156 Dear	사용자는 확인 메일과 페덱스 발송서류(항공운 송장 번호 생성에서 선택했을 시)를 받게 됩니다.
The price for your shipment is confirmed. To arrange pickup please call us on 13 26 10.	
Kind regards,	
Admin Agent	
Vendor-Non Fec	

FedEx Shipping Documents					
FedEx Shipping Documents <donotreply@fedex.com></donotreply@fedex.com>					
EX777421763562.PDF V	winded in some pictures in this message.				
1	Attached are your shipping label(s) and/or shipping document(s) in PDF format. Please print your documents and drop off your labeled package at a FedEx location OR request a FedEx pickup if you do not have one scheduled. If you have any questions, please go to <u>www.ledex.com</u> and click on the				
	Support link for information on how to contact us. Thank you for shipping with FedEx!				
	If you do not have Adobe Reader to view PDF files, it is available free of charge for download at http://www.fedex.com/adobepdf.html.				
	Please Note – FedEx Express [®] shipments: Commercial Invoice paperwork is required for most non- document commodities. You must submit one signed original and two copies.				
	Please do not respond to this message. This email was sent from an unattended mailbox.				

Q1. 누가 Last-minute 운임을 볼 수 있습니까?

답변: Last-minute 운임은 로그인한 고객과 계정이 없는 고객 모두가 볼 수 있습니다. 단, Last-minute 운임은 수출 시장 운임 가용성의 적용을 받습니다. 발송 생성을 하려면 계정을 소유한 고객이어야 합니다.

Q2. Last-minute 운임을 선택한 후 견적 유효 기간은 언제까지입니까?

답변: 견적 유효 기간은 한 시간입니다. 유효 기간이 만료된 뒤 사용자는 새로운 견적을 받아야 합니다.

Q3. 온라인 상 페덱스 웹사이트의 Last-minute 운임을 수락하고 Lastminute 운임 연결 페이지에서 항공운송장 번호를 생성할 경우 거부될 가능성이 있습니까?

답변: Last-minute 운임은 발송 정보와 처음 견적 내용이 일치하는 지 확인하기 위해 가이드라인을 따르고 있습니다. 성공적으로 확인되었다면, 합의된 Last-minute 운임이 적용됩니다.

Q4. 하나 이상의 견적을 받기 위해 동일한 발송 프로필을 하루 이내에 (예: 오전 10시, 오후 12시) 여러 번 생성할 수 있습니까?

답변: 하루 이내에 생성할 수 있는 견적의 갯수와 횟수는 제한이 없습니다.

Q5: 해당 운임은 수출과 수입의 경우 모두 적용 가능합니까?

답변: 해당 운임은 수출과 수입의 경우 모두 적용 가능합니다.

Q6: 견적 확인 후 따라야 할 절차는 무엇입니까?

답변: 확인 후 사용자는 연결 페이지에 나와있는 현지 페덱스에 연락하여 픽업 일정을 정해야 합니다.



Q7: Last-minute 운임 관련 문의 사항이 있을 경우 고객이 취할 수 있는 조치는 무엇입니까?

답변: 현지 고객 경험 대표에게 연락할 수 있습니다.

Q8: 페덱스 웹사이트의 Last-minute 운임에 적용되는 제한 사항은 무엇입니까?

답변: 제한 사항은 다음과 같습니다:

• 일부 시장에서만 사용할 수 있습니다.

아시아 태평양 지역 (+21kg): 호주, 뉴질랜드, 홍콩, 일본, 대한민국, 대만, 말레이시아, 싱가포르, 필리핀, 베트남, 태국, 인도네시아, 중국, 마카오

중동, 인도, 아프리카 지역 (+68kg): 인도, 아랍에미리트, 남아프리카공화국, 오만, 이집트, 바레인, 쿠웨이트, 사우디아라비아, 요르단, 나미비아, 보츠와나, 스와질란드, 말라위, 잠비아, 케냐

• 운임환불보장이 제공되지 않습니다.

• 위험물은 허용되지 않습니다.

• 관세사 지정 서비스가 허용되지 않습니다.

•계약서 상 합의된 추가요금이나 용적은 허용되지 않습니다.

중요: Last-minute 운임은 전적으로 가용성의 적용을 받으며 사전 통고 없이 변경되거나 일시 중단될 수 있습니다.

Q9: 용적 중량(DIM)이 Last-minute 운임의 요구 사항(APAC 21kg/MEISA 68kg)을 충족하지만, Last-minute 운임이 적용되지 않습니다.

답변: Last-minute 운임은 현재 신고된 무게에서만 적용됩니다.

Q10: 예정 일자(구체적인 출발지 및 도착지)를 정하지 않아도 Last-minute 운임이 적용되나요?

답변: Last-minute 운임은 사용자에게 예정 일자가 표시되지 않으면 적용되지 않습니다. 해당 문제가 발생하면 FedEx Helpdesk <u>fdxhelpdesk@fedex.com</u>로 전달해주시기 바랍니다.

Q11: Last-minute 운임은 airport to door(ATD), airport to airport(ATA), door to airport (DTA), door to door (DTD)에도 적용이 되나요?

답변: Last-minute 운임은 DTD에만 적용됩니다.

Q12: 항공운송장 제출 시, 사용자가 확인을 진행할 수 없으며 항공운송장 오류 확인 메시지가 출력됩니다.

답변: 기재된 정보와 항공운송장 정보가 일치하지 않아 발생하는 현상입니다. 견적서에 정확한 정보를 기재하도록 고객에게 알려주세요. 다음 오류가 발생할 수 있습니다.

- 지불인 고객 번호 불일치
- 출발지 및 도착지 주소 불일치
- 발송물 중량 불일치
- 운송 일자 불일치
- 서비스 유형 불일치

Q13: 사용가자 오류 확인 메시지 출력 확인 시 필요한 다음 단계는 무엇입니까?

답변: 사용자는 항공운송장과 일치하는 새로운 견적을 생성해야 합니다. 만약 사용자가 새로운 견적을 생성해도 오류 확인 메시지가 출력된다면 고객 서비스팀과 영업팀에 문의하여 추가 지원을 받으세요.

Q14: 운송이 확정되었지만 확인 메일을 받지 못했습니다.

답변: 확인 메일은 fedex.com.에 등록된 이메일 아이디로 발송됩니다.