คู่มือผู้ใช้เครื่องมือใบราคาค่าขนส่งของ FedEx

ภาพรวม

ใบราคาค่าขนส่งของ FedEx ช่วยให้ผู้ใช้สามารถเข้าถึงและดาวน์โหลดใบราคาค่าขนส่งได้ด้วยตนเองอย่างสะดวกและมีประสิทธิภาพ

เครื่องมือตรวจสอบอัตราค่าขนส่งสำหรับลูกค้าออนไลน์หรือที่เรียกว่าใบราคาค่าขนส่งของ FedEx ช่วยให้ผู้ใช้สามารถดูและสร้างใบราคาค่าขนส่งสุทธิของตนเองตามโซนการจัดส่งและน้ำหนักจากเว็บไซต์ FedEx.com โดยตรง ผู้ใช้สามารถนำใบราคาค่าขนส่งที่สร้างขึ้นไปเปรียบเทียบราคาค่าขนส่ง รวมถึงตรวจสอบราคาค่าขนส่งในอดีต ปัจจุบัน และอนาคตได้

คู่มือผู้ใช้ฉบับนี้แบ่งออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้

1. 6 ขั้นตอนในการขอใบราคาค่าขนส่งสำหรับบัญชีของคุณ (หน้า 2 ถึง 6)
2. 2 ขั้นตอนในการจัดการราคาค่าขนส่งสำหรับบัญชีของคุณ (หน้า 7 ถึง 9)
3. การเข้าถึงใบราคาค่าขนส่ง: คุณสมบัติของบัญชีและการบล็อก (หน้า 10)
4. การเข้าถึงใบราคาค่าขนส่ง: วิธีขอสิทธิ์เข้าถึงจากผู้ดูแลระบบของ FedEx (หน้า 11 ถึง 17)

คุณสมบัติสำคัญที่ควรทราบมีดังนี้

- ประเทศที่รองรับในภูมิภาค AMEA: ออสเตรเลีย บาห์เรน บอตสวานา กัมพูชา จีน อียิปต์ กวม เขตบริหารพิเศษจีนฮ่องกง อินเดีย อินโดนีเซีย ญี่ปุ่น จอร์แดน เคนยา คูเวต เขตบริหารพิเศษจีนมาเก๊า มาลาวี มาเลเซีย โมซัมบิก นามิเบีย นิวซีแลนด์ ไนจีเรีย โอมาน ฟิลิปปินส์ ซาอุดีอาระเบีย สิงคโปร์ แอฟริกาใต้ เกาหลีใต้ สวาซิแลนด์ จีนไต้หวัน ไทย สหรัฐอาหรับเอมิเรตส์ เวียดนาม แซมเบีย และฟิจิ
- ผู้ชำระเงินที่ยอมรับ: ผู้ถือบัญชีที่มีหมายเลขบัญชี 9 หลัก และเป็นผู้ชำระเงินในภูมิภาค AMEA
- บริการที่รองรับ: บริการขนส่งระหว่างประเทศ
- ความสะดวกในการใช้งาน: ผู้ใช้สามารถดูอัตราค่าขนส่งของตนเองทางออนไลน์และสร้างใบราคาค่าขนส่งเป็นภาษาอังกฤษหรือภาษาท้องถิ่นได้ (โดยภาษาท้องถิ่นที่ให้บริการในภูมิภาค AMEA 9 ภาษา ได้แก่ ภาษาจีนตัวย่อสำหรับจีน ภาษาจีนตัวเต็มสำหรับฮ่องกง ภาษาจีนตัวเต็มสำหรับไต้หวัน ภาษาญี่ปุ่น ภาษาเกาหลี ภาษาไทย ภาษาเวียดนาม ภาษาบาฮาซา ภาษาเขมรและภาษาอาหรับ)

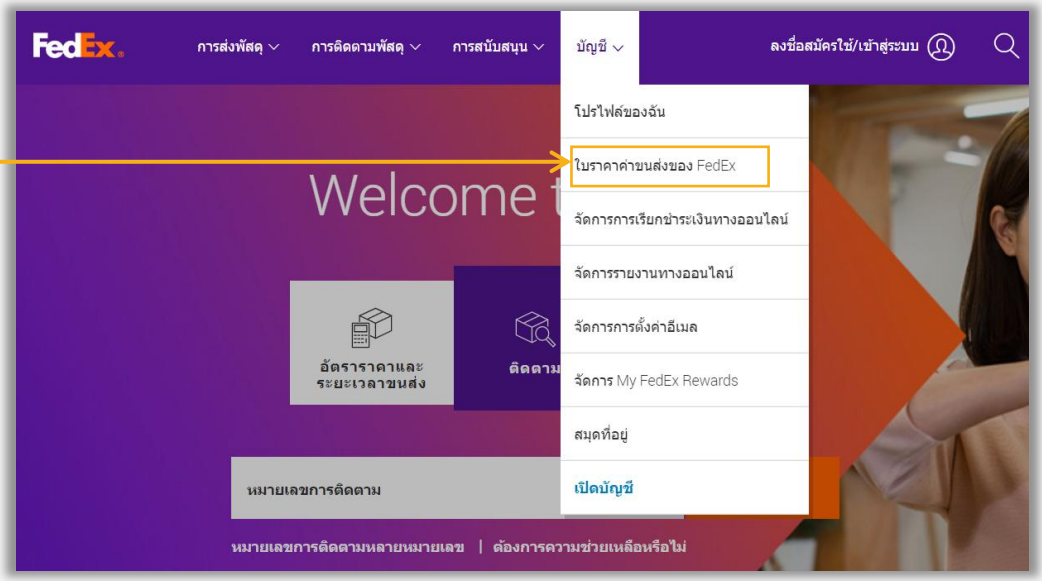
ส่วนที่ 1 – 6 ขั้นตอนในการขอใบราคาค่าขนส่งสำหรับบัญชีของคุณ

ขั้นตอนที่ 1 – ไปที่หน้าใบราคาค่าขนส่งของ FedEx

ที่หน้าแรกของเว็บไซต์ fedex.com คลิก "บัญชี" บนแท็บเมนู แล้วเลือก "ใบราคาค่าขนส่งของ FedEx"

► ขั้นตอนที่ 1

คลิกแท็บ "บัญชี"
→ คลิกที่ "ใบราคาค่าขนส่งของ FedEx"

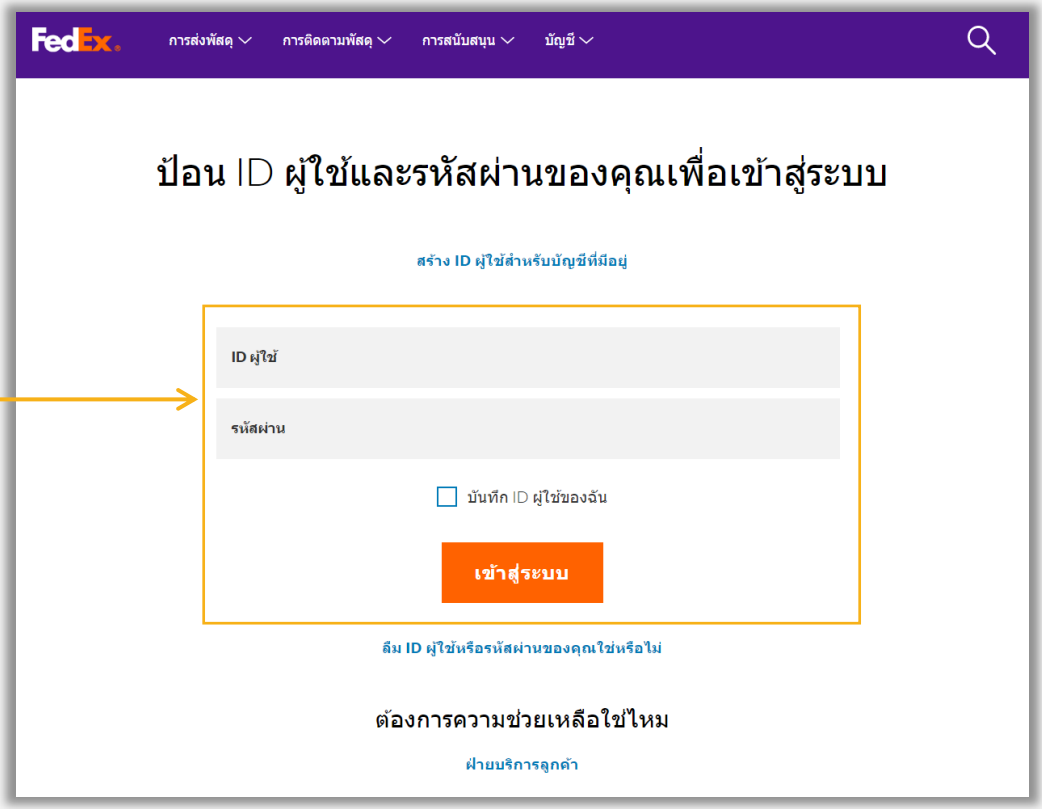


ขั้นตอนที่ 2 – เข้าสู่ระบบบัญชี

ใช้ ID ผู้ใช้ และรหัสผ่านของ fedex.com ของคุณเพื่อเข้าสู่ระบบเว็บไซต์ fedex.com

► ขั้นตอนที่ 2

ไปที่ FedEx.com
→ กรอก ID ผู้ใช้และรหัสผ่าน



หมายเหตุ

หากคุณลืม ID ผู้ใช้หรือรหัสผ่าน ให้คลิกปุ่ม 'ลืม ID ผู้ใช้หรือรหัสผ่าน?' จากนั้นระบบจะขอให้คุณกรอก ID อีเมลเพื่อรีเซ็ตข้อมูลเข้าสู่ระบบ

เนื่องจากอัตราค่าขนส่งที่ตกลงกันไว้ถือเป็นข้อมูลลับ ผู้ดูแลระบบสามารถใช้เครื่องมือ FedEx Administration เพื่อจำกัดสิทธิ์การเข้าถึงเฉพาะผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาต

ส่วนที่ 1 – 6 ขั้นตอนในการขอใบราคาค่าขนส่งสำหรับบัญชีของคุณ

ขั้นตอนที่ 3 – สร้างแท็บในเครื่องมือใบราคาค่าขนส่งของ FedEx

เมื่อคุณเข้าสู่ระบบแล้ว ระบบจะนำคุณไปยังเครื่องมือใบราคาค่าขนส่งของ FedEx ซึ่งจะแสดงหน้าจอที่มี 3 แท็บ ได้แก่ "สร้าง" "จัดการ" และ "โปรไฟล์" (ดูรูปภาพด้านล่าง) แท็บ "สร้าง" แบ่งออกเป็น 3 ส่วน ได้แก่ ข้อมูลบัญชี การเลือกบริการ FedEx และตัวเลือกการแสดงผล

► **ขั้นตอนที่ 3**

คลิกแท็บ "สร้าง"

เคล็ดลับ

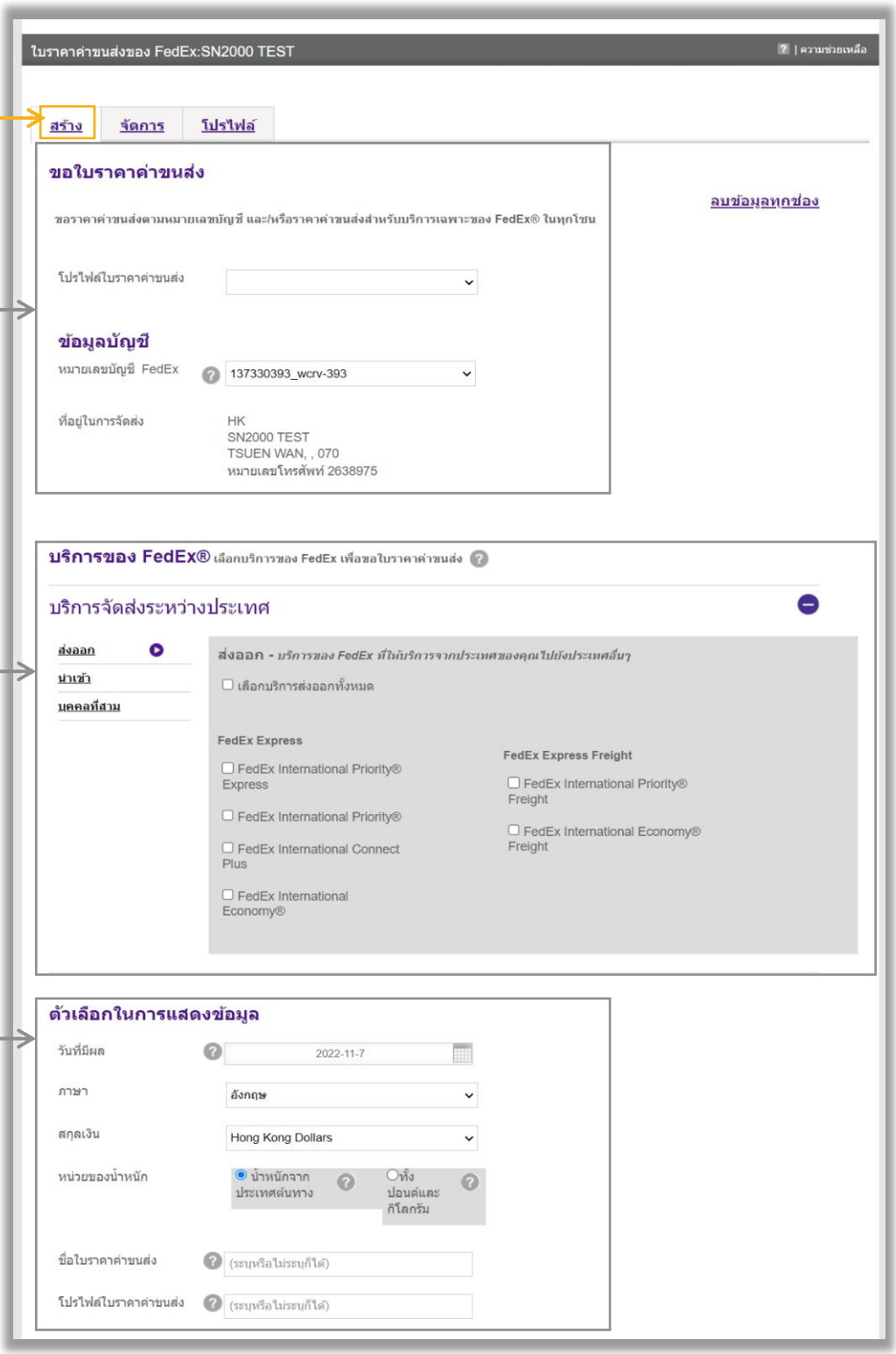
ข้อมูลบัญชี

เคล็ดลับ

การเลือกบริการ FedEx

เคล็ดลับ

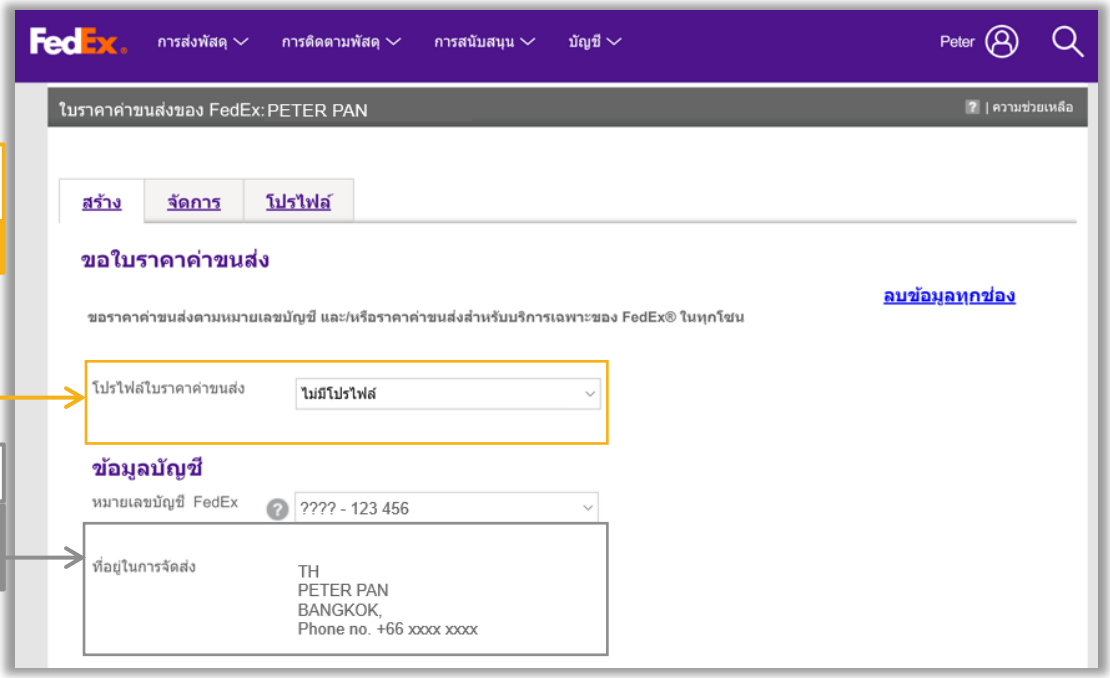
ตัวเลือกการแสดงผล



ส่วนที่ 1 – 6 ขั้นตอนในการขอใบราคาค่าขนส่งสำหรับบัญชีของคุณ

ขั้นตอนที่ 3 – สร้างแท็บในเครื่องมือใบราคาค่าขนส่งของ FedEx

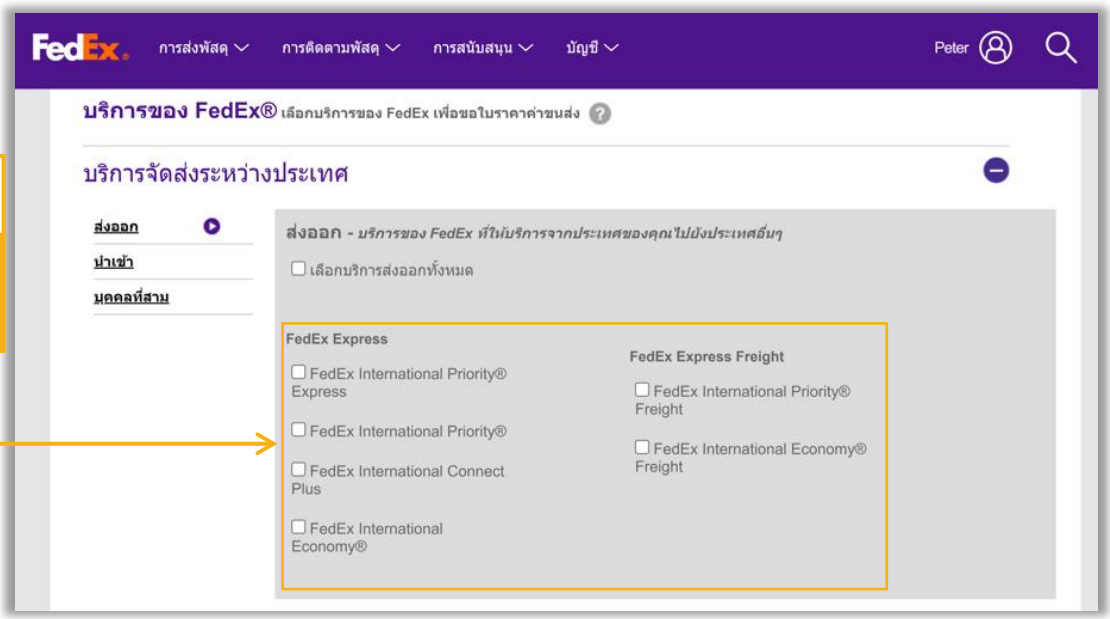
ขั้นตอนที่ 3A: ข้อมูลบัญชี



หมายเหตุ

รายการแบบเลื่อนลงอาจแสดงบัญชีของคุณหลายบัญชี โปรดเลือกบัญชีที่คุณต้องการดูอัตราค่าขนส่งของบัญชีนั้น

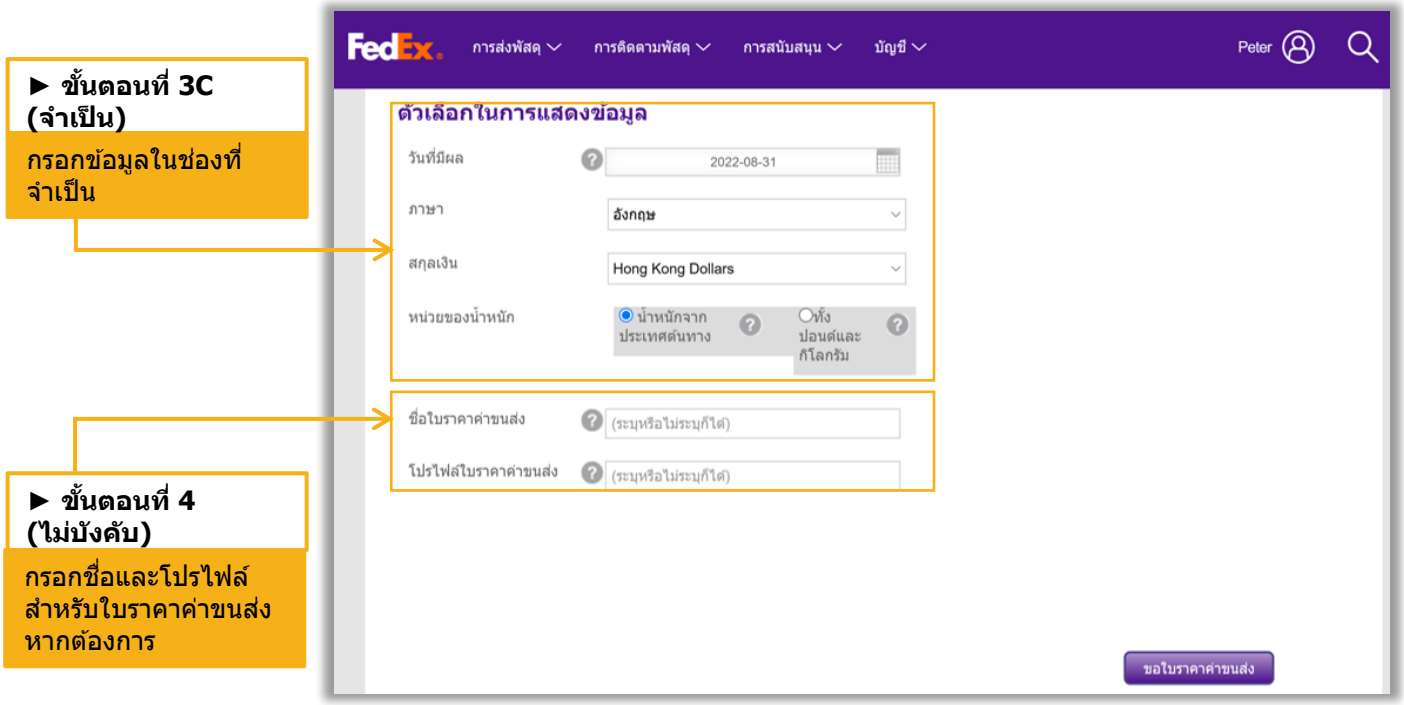
ขั้นตอนที่ 3B: การเลือกบริการ FedEx



ส่วนที่ 1 – 6 ขั้นตอนในการขอใบราคาค่าขนส่งสำหรับบัญชีของคุณ

ขั้นตอนที่ 3 – สร้างแท็บในเครื่องมือใบราคาค่าขนส่งของ FedEx

ขั้นตอนที่ 3C: ตัวเลือกการแสดงผล



ขั้นตอนที่ 4 – กรอกชื่อและโปรไฟล์สำหรับใบราคาค่าขนส่ง

ตั้งชื่อใบราคาค่าขนส่งของคุณ โดยคุณสามารถตั้งชื่อและบันทึกโปรไฟล์ที่ใช้สร้างใบราคาค่าขนส่งได้เช่นกัน

หมายเหตุ

ข้อมูลที่จำเป็นต้องระบุ:

- วันที่มีผลบังคับใช้: วันที่อัตราค่าขนส่งมีผลบังคับใช้ คุณสามารถเลือกย้อนหลังได้สูงสุด 12 เดือน (แต่ต้องไม่ก่อนวันที่บัญชีเปลี่ยนเป็น P01) และล่วงหน้าได้ถึง 45 วัน
- ภาษาในใบราคาค่าขนส่ง
- สกุลเงินที่ใช้แสดงอัตราค่าขนส่ง
- หน่วยวัดน้ำหนัก

ข้อมูลที่ระบุเพิ่มเติมได้ (ไม่บังคับ):

- ชื่อใบราคาค่าขนส่ง ซึ่งจะปรากฏในประวัติของคุณ เพื่อให้ค้นหาและระบุใบราคาค่าขนส่งได้ง่าย
- โปรไฟล์ใบราคาค่าขนส่ง ใช้บันทึกตัวเลือกต่างๆ เป็นเทมเพลตสำหรับนำกลับมาใช้ในอนาคต ทั้งนี้ คุณสามารถขอใบราคาค่าขนส่งได้แม้จะไม่มีหรือไม่ได้เลือกโปรไฟล์

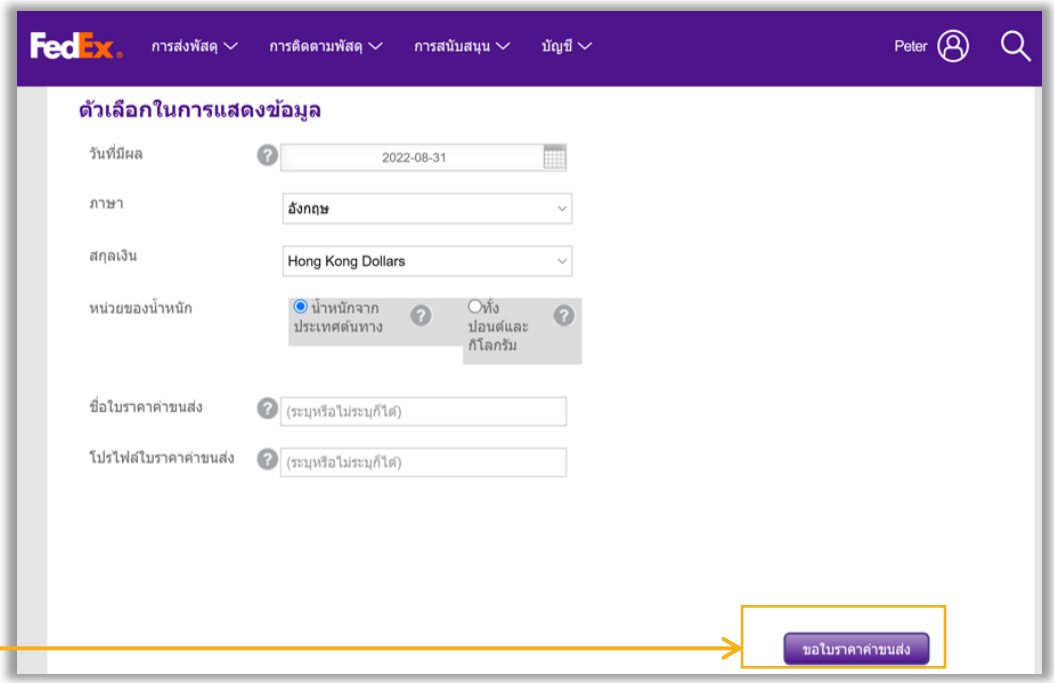
ส่วนที่ 1 – 6 ขั้นตอนในการขอใบราคาค่าขนส่งสำหรับบัญชีของคุณ

ขั้นตอนที่ 5 – ส่งคำขอใบราคาค่าขนส่ง

คลิก “ขอใบราคาค่าขนส่ง” จากนั้นลิงก์สำหรับดูและดาวน์โหลดจะพร้อมใช้งานภายในไม่กี่นาที

► ขั้นตอนที่ 5A

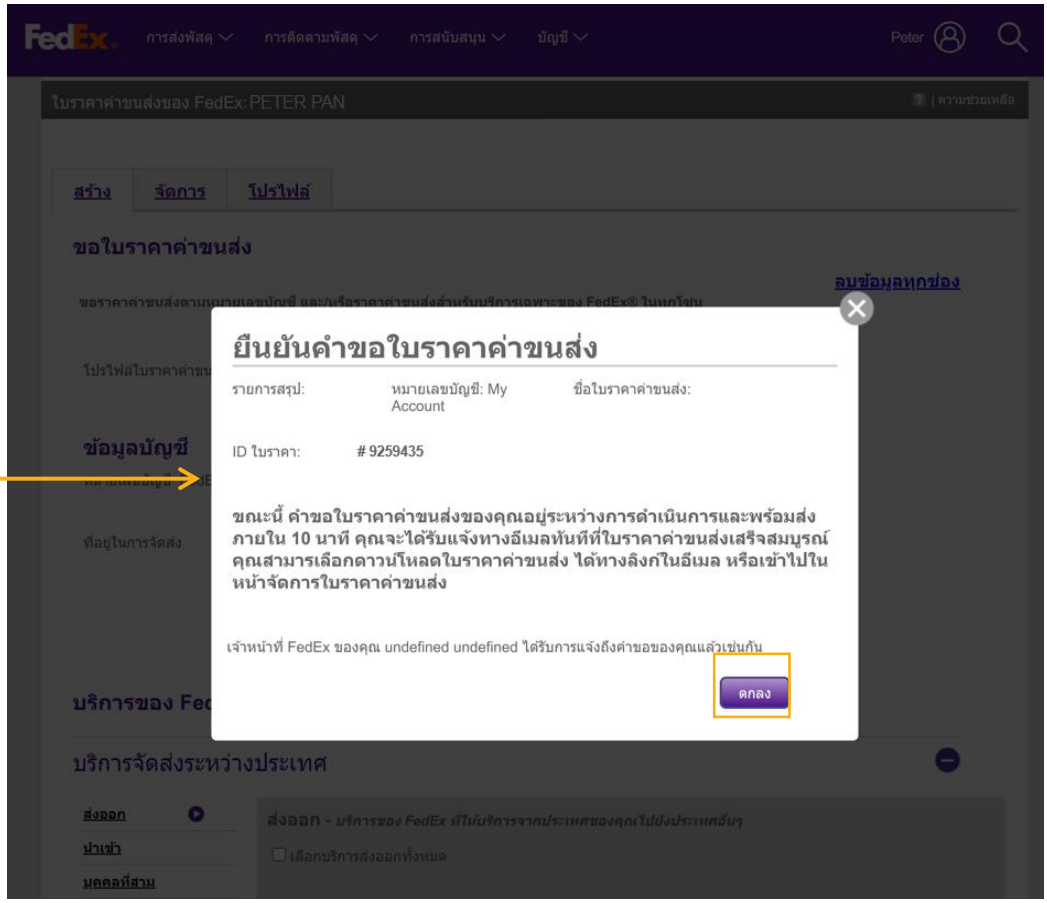
คลิกปุ่ม “ขอใบราคาค่าขนส่ง”



► ขั้นตอนที่ 5B

หน้าต่างป๊อปอัปยืนยันคำขอใบราคาค่าขนส่งจะปรากฏขึ้นบนแท็บ "สร้าง"

เมื่อคลิก "ตกลง" ระบบจะนำคุณไปยังแท็บ "จัดการ" ซึ่งคุณสามารถดาวน์โหลดและดูใบราคาค่าขนส่งได้



ส่วนที่ 2 – 2 ขั้นตอนในการจัดการราคาค่าขนส่งสำหรับบัญชีของคุณ

ขั้นตอนที่ 1 – ดาวน์โหลดใบราคาค่าขนส่งในแท็บ "จัดการ" ในเครื่องมือใบราคาค่าขนส่งของ FedEx

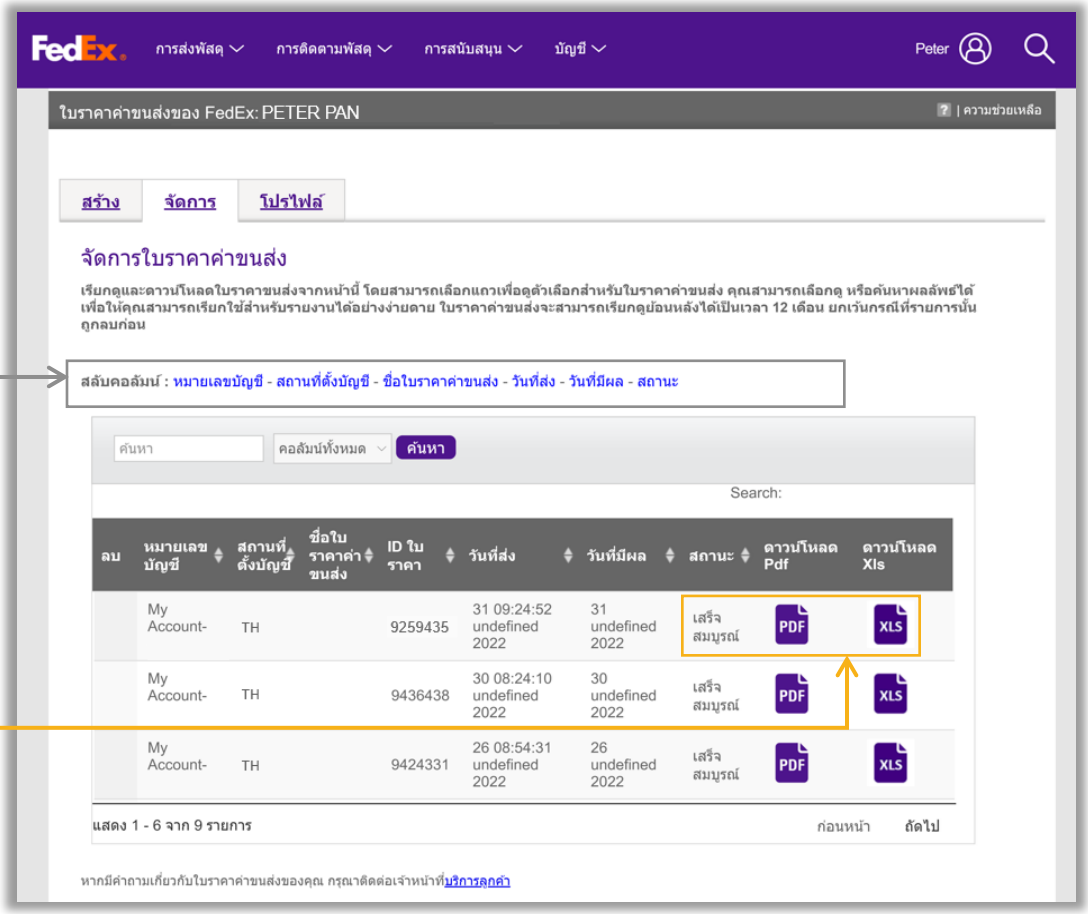
ดาวน์โหลดใบราคาค่าขนส่งในรูปแบบ PDF/ XLS

เคล็ดลับ

สามารถซ่อนหรือแสดงคอลัมน์ได้โดยการคลิกที่ชื่อคอลัมน์

► ขั้นตอนที่ 1

หลังจากสถานะเปลี่ยนเป็น "เสร็จสมบูรณ์" แล้ว ให้คลิกที่ไอคอนเพื่อดาวน์โหลดใบราคาค่าขนส่งในรูปแบบ PDF/ XLS



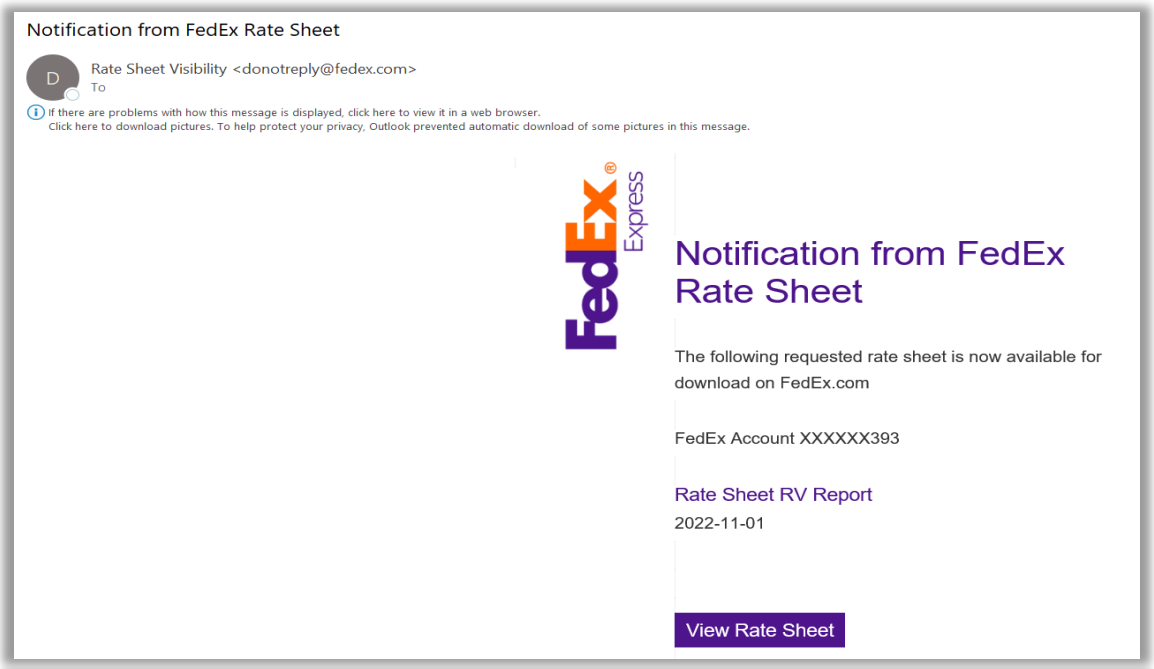
หมายเหตุ

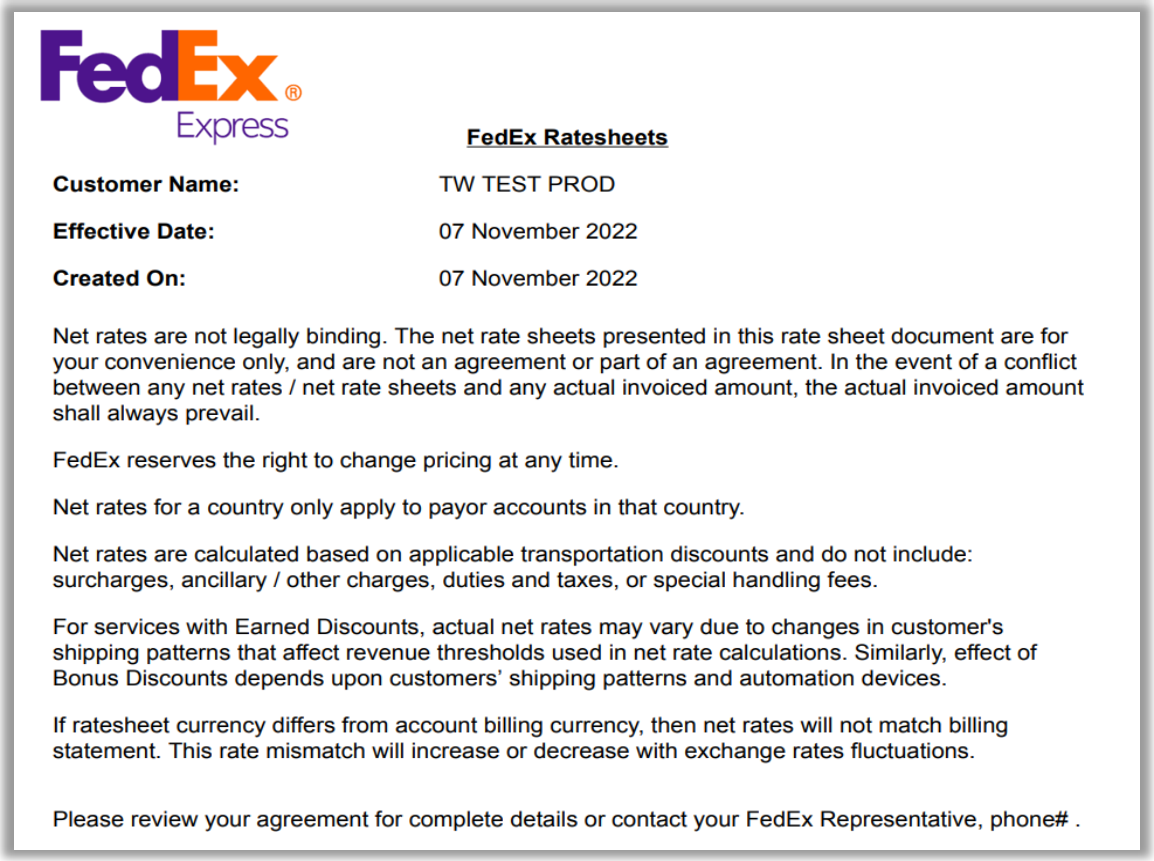
- จากแท็บ "จัดการใบราคาค่าขนส่ง" คุณสามารถดูและดาวน์โหลดใบราคาค่าขนส่งย้อนหลังได้สูงสุด 12 เดือนและล่วงหน้าได้สูงสุด 45 วัน
- เมื่อส่งคำขอใบราคาค่าขนส่งแล้ว สถานะจะแสดงเป็น ”รอดำเนินการ" และควรเปลี่ยนเป็น "เสร็จสมบูรณ์" ภายใน 10 นาที แต่หากเกิดปัญหา สถานะจะเปลี่ยนเป็น ”ไม่สำเร็จ"
- **คุณต้องรีเฟรชหน้าเว็บ เพื่อดูการเปลี่ยนแปลงของสถานะ**
- คุณสามารถเรียกดูประวัติได้โดยการคลิก "ถัดไป" และ "ก่อนหน้า” เพื่อเปลี่ยนหน้า
- หากคุณสร้างรายงานไว้หลายฉบับ คุณอาจต้องตรวจสอบว่ารายงานฉบับใดมีข้อมูลที่คุณต้องการ
- หากต้องการดูรายละเอียดของใบราคาค่าขนส่งแต่ละฉบับ ให้วางเคอร์เซอร์เหนือช่องในตาราง แล้วคลิกเพื่อแสดงสรุปใบราคาค่าขนส่ง ซึ่งแสดงบริการที่เลือกไว้สำหรับรายงานฉบับนั้น

ส่วนที่ 2 – 2 ขั้นตอนในการจัดการราคาค่าขนส่งสำหรับบัญชีของคุณ

ขั้นตอนที่ 2 – รับอีเมลยืนยันใบราคาค่าขนส่งและใบราคาค่าขนส่งในรูปแบบ PDF

เมื่อใบราคาค่าขนส่งพร้อมใช้งาน คุณจะได้รับอีเมลแจ้งเตือนพร้อมลิงก์สำหรับเข้าดูราคาค่าขนส่งสำหรับบัญชีของคุณทางออนไลน์ หรือคุณสามารถดาวน์โหลดใบราคาค่าขนส่งในรูปแบบ PDF หรือ Excel ได้จากแท็บ "จัดการ"





FedEx Ratesheets

Customer Name:	TW TEST PROD
Effective Date:	07 November 2022
Created On:	07 November 2022

Net rates are not legally binding. The net rate sheets presented in this rate sheet document are for your convenience only, and are not an agreement or part of an agreement. In the event of a conflict between any net rates / net rate sheets and any actual invoiced amount, the actual invoiced amount shall always prevail.

FedEx reserves the right to change pricing at any time.

Net rates for a country only apply to payor accounts in that country.

Net rates are calculated based on applicable transportation discounts and do not include: surcharges, ancillary / other charges, duties and taxes, or special handling fees.

For services with Earned Discounts, actual net rates may vary due to changes in customer's shipping patterns that affect revenue thresholds used in net rate calculations. Similarly, effect of Bonus Discounts depends upon customers' shipping patterns and automation devices.

If ratesheet currency differs from account billing currency, then net rates will not match billing statement. This rate mismatch will increase or decrease with exchange rates fluctuations.

Please review your agreement for complete details or contact your FedEx Representative, phone# .

ส่วนที่ 2 – 2 ขั้นตอนในการจัดการราคาค่าขนส่งสำหรับบัญชีของคุณ

ขั้นตอนที่ 2 – รับอีเมลยืนยันใบราคาค่าขนส่งและใบราคาค่าขนส่งในรูปแบบ PDF

ตัวอย่างเอกสาร PDF สำหรับบัญชีทดสอบอัตราค่าขนส่งสุทธิที่เลือกบริการ International Priority Express Export (IPE)

FedEx Express

FedEx Net Rates

Customer Name / Location(s):
[redacted]
TAIPEI CITY 110

Account Number
[redacted]954

Taiwan Express Rates

FedEx Express **Taiwan FedEx International Export**
Taiwan Export Special Rates

FedEx International Priority Express Export (IPE) **Currency: HKD**

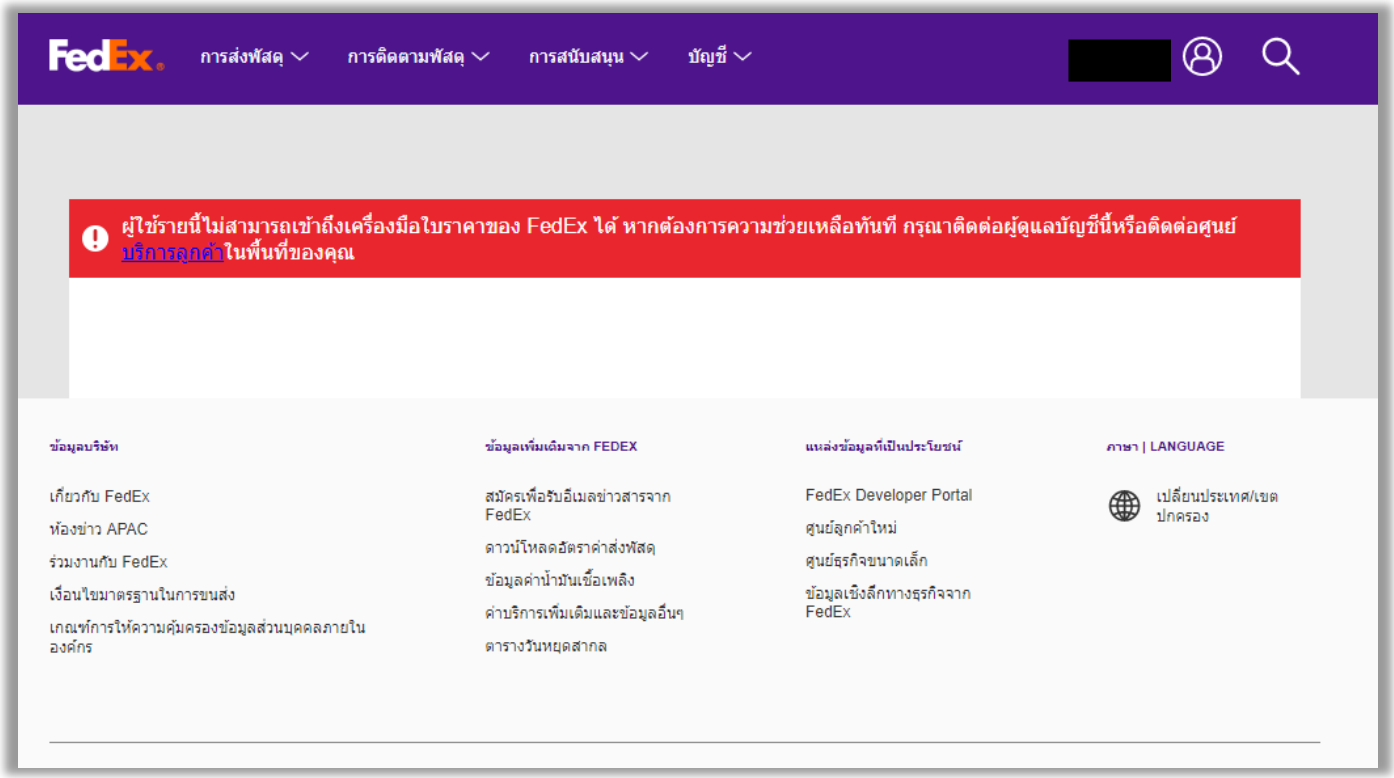
Net rates are effective as of 07 November 2022.

Rates presented here were converted to HKD on 07 November 2022 , and are subject to daily exchange rate fluctuations.

Weight	Zone(s)										
Kgs	A	B	C	D	E	F	G	H	J	K	L
Envelope											
	254.44	275.29	325.59	336.88	397.24	428.40	511.08	646.77	397.24	254.44	275.29
Pak											
0.5	300.81	317.49	380.31	390.61	467.90	503.72	588.37	706.39	467.90	300.81	317.49
1.0	471.09	488.02	547.15	556.72	621.99	670.08	781.47	935.80	621.99	471.09	488.02
1.5	631.55	640.14	711.05	716.69	762.33	819.74	955.18	1,153.68	762.33	631.55	640.14
2.0	789.81	818.03	865.14	870.53	901.20	972.36	1,133.31	1,361.50	901.20	789.81	818.03
2.5	938.74	964.75	1,021.67	1,027.07	1,041.30	1,125.95	1,307.76	1,573.49	1,041.30	938.74	964.75
Package											
0.5	565.55	593.03	713.01	724.55	702.71	791.04	952.73	1,207.66	702.71	565.55	593.03
1.0	662.22	698.78	829.31	842.07	803.80	907.83	1,091.85	1,378.67	803.80	662.22	698.78
1.5	758.65	804.29	945.61	959.84	904.88	1,024.86	1,230.97	1,549.44	904.88	758.65	804.29
2.0	855.32	910.04	1,061.67	1,077.62	1,005.73	1,141.90	1,370.08	1,720.21	1,005.73	855.32	910.04
2.5	951.99	1,015.54	1,177.97	1,195.39	1,106.81	1,258.69	1,509.20	1,890.98	1,106.81	951.99	1,015.54
3.0	1,048.66	1,116.38	1,304.57	1,319.79	1,303.10	1,476.82	1,776.15	2,222.95	1,303.10	1,048.66	1,116.38
3.5	1,145.09	1,216.98	1,431.42	1,444.18	1,499.39	1,694.69	2,043.10	2,555.17	1,499.39	1,145.09	1,216.98
4.0	1,241.76	1,317.82	1,558.03	1,568.58	1,695.68	1,912.57	2,309.81	2,887.14	1,695.68	1,241.76	1,317.82
4.5	1,338.43	1,418.42	1,684.88	1,693.22	1,891.96	2,130.70	2,576.76	3,219.36	1,891.96	1,338.43	1,418.42
5.0	1,435.10	1,519.26	1,811.73	1,817.62	2,088.25	2,348.58	2,843.71	3,551.33	2,088.25	1,435.10	1,519.26
5.5	1,474.36	1,559.75	1,908.40	1,923.61	2,218.78	2,495.06	3,018.65	3,769.20	2,218.78	1,474.36	1,559.75
6.0	1,513.87	1,600.23	2,005.32	2,029.86	2,349.07	2,641.78	3,193.59	3,986.84	2,349.07	1,513.87	1,600.23
6.5	1,553.12	1,640.47	2,102.24	2,136.10	2,479.35	2,788.26	3,368.53	4,204.47	2,479.35	1,553.12	1,640.47
7.0	1,592.63	1,680.95	2,199.15	2,242.09	2,609.88	2,934.98	3,543.47	4,422.11	2,609.88	1,592.63	1,680.95
7.5	1,632.13	1,721.44	2,296.07	2,348.33	2,740.17	3,081.46	3,718.42	4,639.98	2,740.17	1,632.13	1,721.44
8.0	1,671.39	1,761.92	2,392.74	2,454.33	2,870.45	3,228.19	3,893.36	4,857.62	2,870.45	1,671.39	1,761.92
8.5	1,710.89	1,802.41	2,489.66	2,560.57	3,000.74	3,374.67	4,068.30	5,075.25	3,000.74	1,710.89	1,802.41
9.0	1,750.39	1,842.89	2,586.57	2,666.81	3,131.27	3,521.15	4,243.24	5,292.88	3,131.27	1,750.39	1,842.89
9.5	1,789.65	1,883.38	2,683.49	2,772.80	3,261.56	3,667.87	4,417.93	5,510.76	3,261.56	1,789.65	1,883.38
10.0	1,829.15	1,923.61	2,780.41	2,879.04	3,391.84	3,814.35	4,592.88	5,728.40	3,391.84	1,829.15	1,923.61
10.5	1,837.74	1,933.67	2,853.53	2,954.37	3,417.11	3,843.55	4,629.68	5,772.81	3,417.11	1,837.74	1,933.67
11.0	1,846.08	1,943.73	2,926.64	3,029.94	3,442.39	3,872.75	4,666.24	5,817.46	3,442.39	1,846.08	1,943.73
11.5	1,854.67	1,953.79	2,999.76	3,105.51	3,467.66	3,901.70	4,702.80	5,862.12	3,467.66	1,854.67	1,953.79
12.0	1,863.26	1,963.85	3,072.88	3,180.83	3,492.93	3,930.90	4,739.35	5,906.53	3,492.93	1,863.26	1,963.85
12.5	1,871.60	1,973.91	3,146.24	3,256.40	3,518.20	3,960.09	4,775.91	5,951.18	3,518.20	1,871.60	1,973.91
13.0	1,880.19	1,983.97	3,219.36	3,331.98	3,543.47	3,989.05	4,812.47	5,995.84	3,543.47	1,880.19	1,983.97
13.5	1,888.77	1,994.03	3,292.47	3,407.30	3,568.75	4,018.24	4,849.03	6,040.25	3,568.75	1,888.77	1,994.03
14.0	1,897.12	2,004.09	3,365.59	3,482.87	3,594.02	4,047.44	4,885.59	6,084.90	3,594.02	1,897.12	2,004.09
14.5	1,905.70	2,014.15	3,438.71	3,558.44	3,619.05	4,076.39	4,922.15	6,129.56	3,619.05	1,905.70	2,014.15
15.0	1,914.29	2,024.21	3,512.07	3,633.77	3,644.32	4,105.59	4,958.71	6,173.97	3,644.32	1,914.29	2,024.21

ส่วนที่ 3 – การเข้าถึงใบราคาค่าขนส่ง: คุณสมบัติของบัญชีและการบล็อก

ดูจากบัญชี โดยไม่มีสิทธิ์เข้าถึงใบราคาค่าขนส่ง



หมายเหตุ

หากคุณพบหน้าจอข้างต้นขณะคุณเข้าสู่ระบบเครื่องมือใบราคาค่าขนส่ง แสดงว่าคุณไม่มีสิทธิ์ดูอัตราค่าขนส่งสำหรับบัญชีของคุณ ซึ่งอาจเกิดจากสาเหตุต่อไปนี้:

1. หากบัญชีการจัดส่งของคุณลงทะเบียนกับแอปพลิเคชัน FedEx Administration คุณต้องขอสิทธิ์เข้าถึงจาก FedEx Admin ของคุณ โปรดทำตามขั้นตอนในหน้า 11 ถึงหน้า 17 เพื่อให้ ID ผู้ใช้นั้นมีสิทธิ์เข้าใช้งานเครื่องมือใบราคาค่าขนส่งของ FedEx

2. หากคุณไม่มีบทบาทผู้ดูแลระบบราคาค่าขนส่งสำหรับบัญชีการจัดส่ง FedEx คุณจะไม่สามารถเข้าใช้งานเครื่องมือใบราคาค่าขนส่งของ FedEx

3. หากบัญชีการจัดส่งของคุณไม่ได้รับการจัดการผ่านแอปพลิเคชัน FedEx Admin ผู้ที่สร้าง ID ผู้ใช้บนเว็บไซต์ fedex.com เป็นคนแรกและเชื่อมโยง ID ดังกล่าวเข้ากับหมายเลขบัญชีการจัดส่ง 9 หลักของ FedEx จะมีสิทธิ์เข้าถึงใบราคาค่าขนส่งของ FedEx ส่วนผู้ใช้คนอื่นๆ จะไม่มีสิทธิ์เข้าถึงเครื่องมือใบราคาค่าขนส่งของ FedEx ส่วนผู้ใช้ที่เพิ่มเข้ามาภายหลังต้องติดต่อเจ้าของ ID ผู้ใช้บน fedex.com คนแรกเพื่อขอสิทธิ์เข้าถึงเครื่องมือใบราคาค่าขนส่งของ FedEx

4. หากคุณยังไม่สามารถเข้าสู่ระบบเครื่องมือใบราคาค่าขนส่งของ FedEx ได้ อาจเกิดจากปัญหาของระบบ โปรดติดต่อทีมต่อไปนี้เพื่อขอความช่วยเหลือ
   APAC : fdxhelpdesk@fedex.com
   MEISA : meisatechsupport@fedex.com

ส่วนที่ 4 – การเข้าถึงใบราคาค่าขนส่ง: วิธีขอสิทธิ์เข้าถึงจากผู้ดูแลระบบของ FedEx

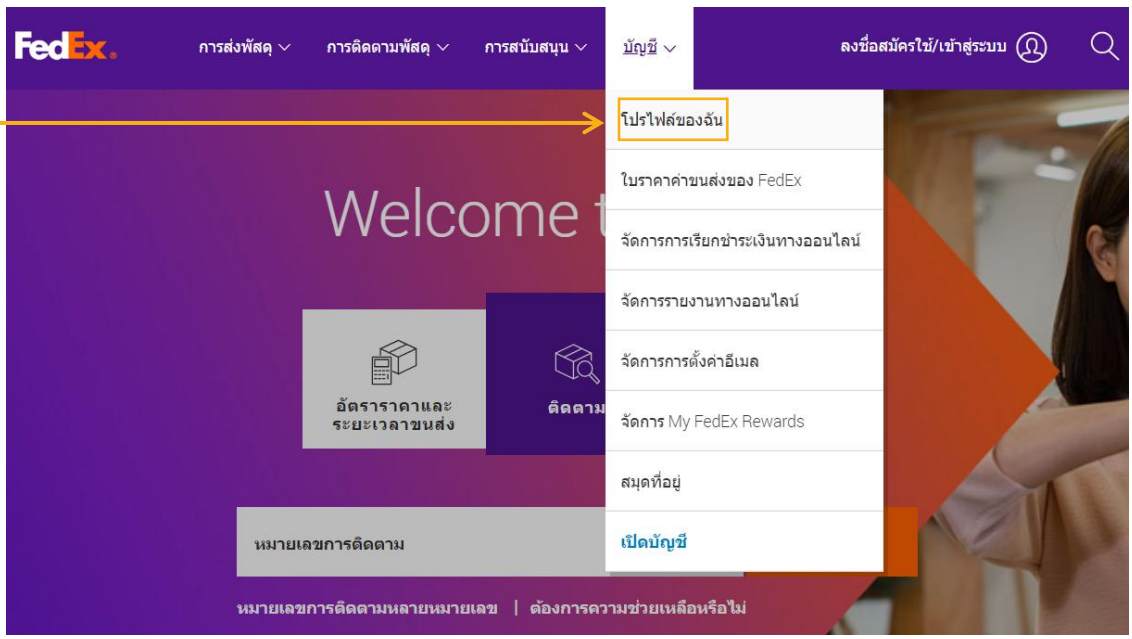
สถานการณ์จำลอง: ผู้ใช้มีข้อมูลเข้าสู่ระบบ (FCL) แต่ไม่มีสิทธิ์ผู้ดูแลระบบของ FedEx และต้องขอสิทธิ์เข้าใช้งานเครื่องมือใบราคาค่าขนส่งจากผู้ใช้ที่เป็นผู้ดูแลระบบในแอปพลิเคชัน FedEx Admin

ผู้ใช้ที่เป็นผู้ดูแลระบบ FedEx ต้องดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้

ขั้นตอนที่ 1 – ผู้ใช้ที่เป็นผู้ดูแลระบบของ FedEx ต้องเข้าสู่ระบบ แล้วไปที่ "โปรไฟล์ของฉัน"

► ขั้นตอนที่ 1

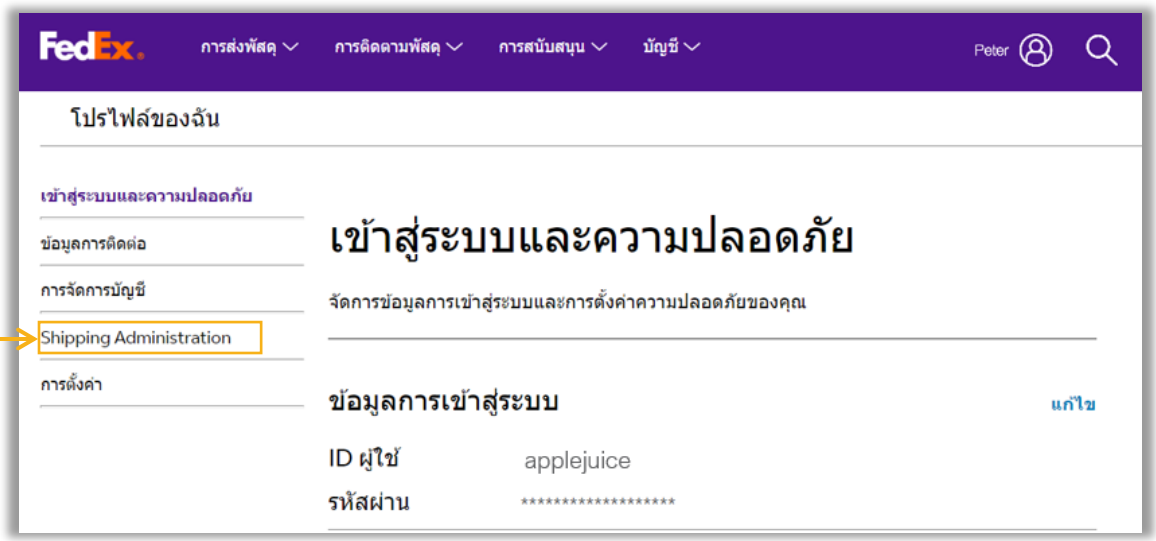
ไปที่ FedEx.com → คลิกแท็บ "บัญชี → คลิกที่ "โปรไฟล์ของฉัน"



ขั้นตอนที่ 2 – รับสิทธิ์เข้าถึง FedEx Administration

► ขั้นตอนที่ 2

คลิก "การจัดการการขนส่ง" หลังจากเข้าสู่ระบบด้วย ID ผู้ใช้และรหัสผ่านได้สำเร็จ



ส่วนที่ 4 – การเข้าถึงใบราคาค่าขนส่ง: วิธีขอสิทธิ์เข้าถึงจากผู้ดูแลระบบของ FedEx

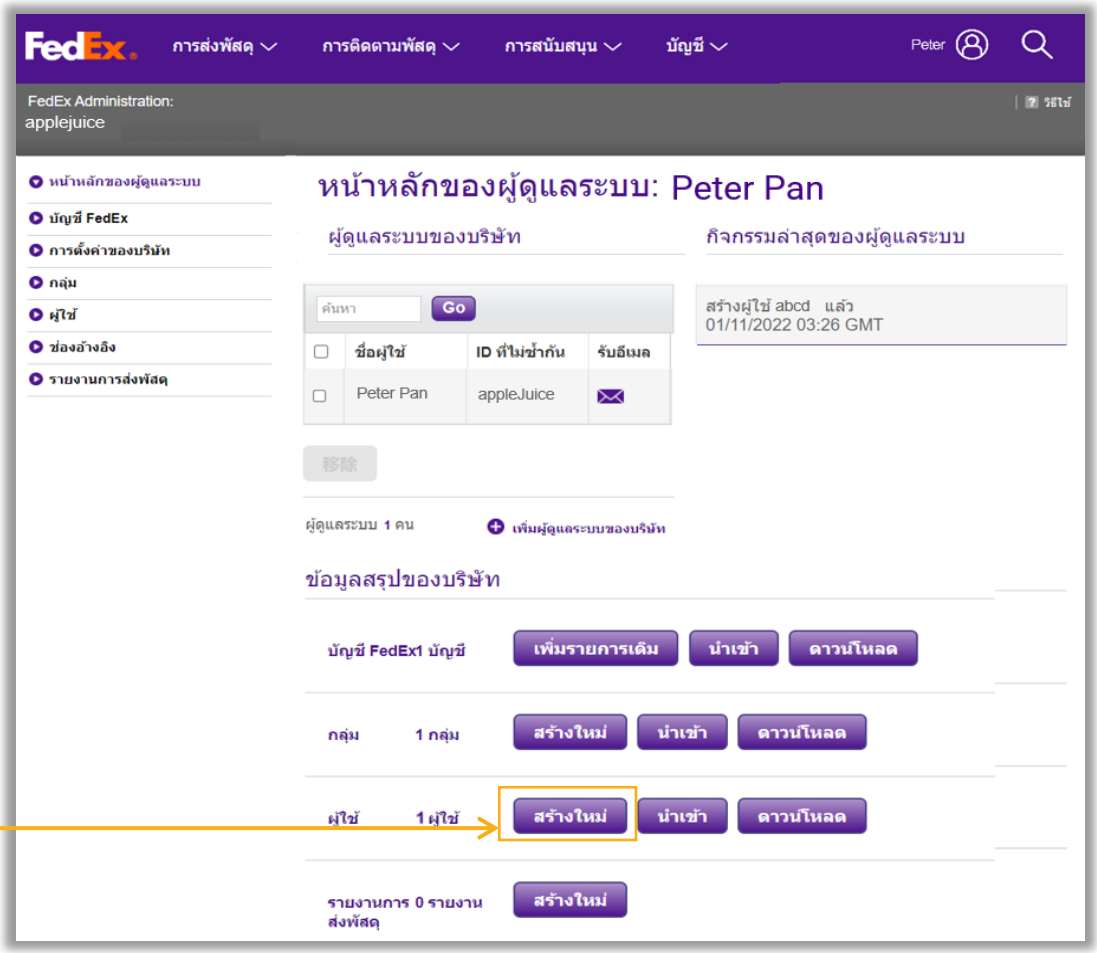
สถานการณ์จำลอง: ผู้ใช้มีข้อมูลเข้าสู่ระบบ (FCL) แต่ไม่มีสิทธิ์ผู้ดูแลระบบของ FedEx และต้องขอสิทธิ์เข้าใช้งานเครื่องมือใบราคาค่าขนส่งจากผู้ใช้ที่เป็นผู้ดูแลระบบในแอปพลิเคชัน FedEx Admin

ผู้ใช้ที่เป็นผู้ดูแลระบบ FedEx ต้องดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้

ขั้นตอนที่ 3 – ผู้ดูแลระบบ FedEx Admin ต้อง “สร้างผู้ใช้ใหม่”

► ขั้นตอนที่ 3

คลิกปุ่ม "สร้างใหม่" ใต้ "ผู้ใช้" ใน "ข้อมูลสรุปของบริษัท"



ส่วนที่ 4 – การเข้าถึงใบราคาค่าขนส่ง: วิธีขอสิทธิ์เข้าถึงจากผู้ดูแลระบบของ FedEx

สถานการณ์จำลอง: ผู้ใช้มีข้อมูลเข้าสู่ระบบ (FCL) แต่ไม่มีสิทธิ์ผู้ดูแลระบบของ FedEx และต้องขอสิทธิ์เข้าใช้งานเครื่องมือใบราคาค่าขนส่งจากผู้ใช้ที่เป็นผู้ดูแลระบบในแอปพลิเคชัน FedEx Admin

ผู้ใช้ที่เป็นผู้ดูแลระบบ FedEx ต้องดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้

ขั้นตอนที่ 4 – กรอกข้อมูลของผู้ขอสิทธิ์เพื่อสร้างผู้ใช้ใหม่

► ขั้นตอนที่ 4A

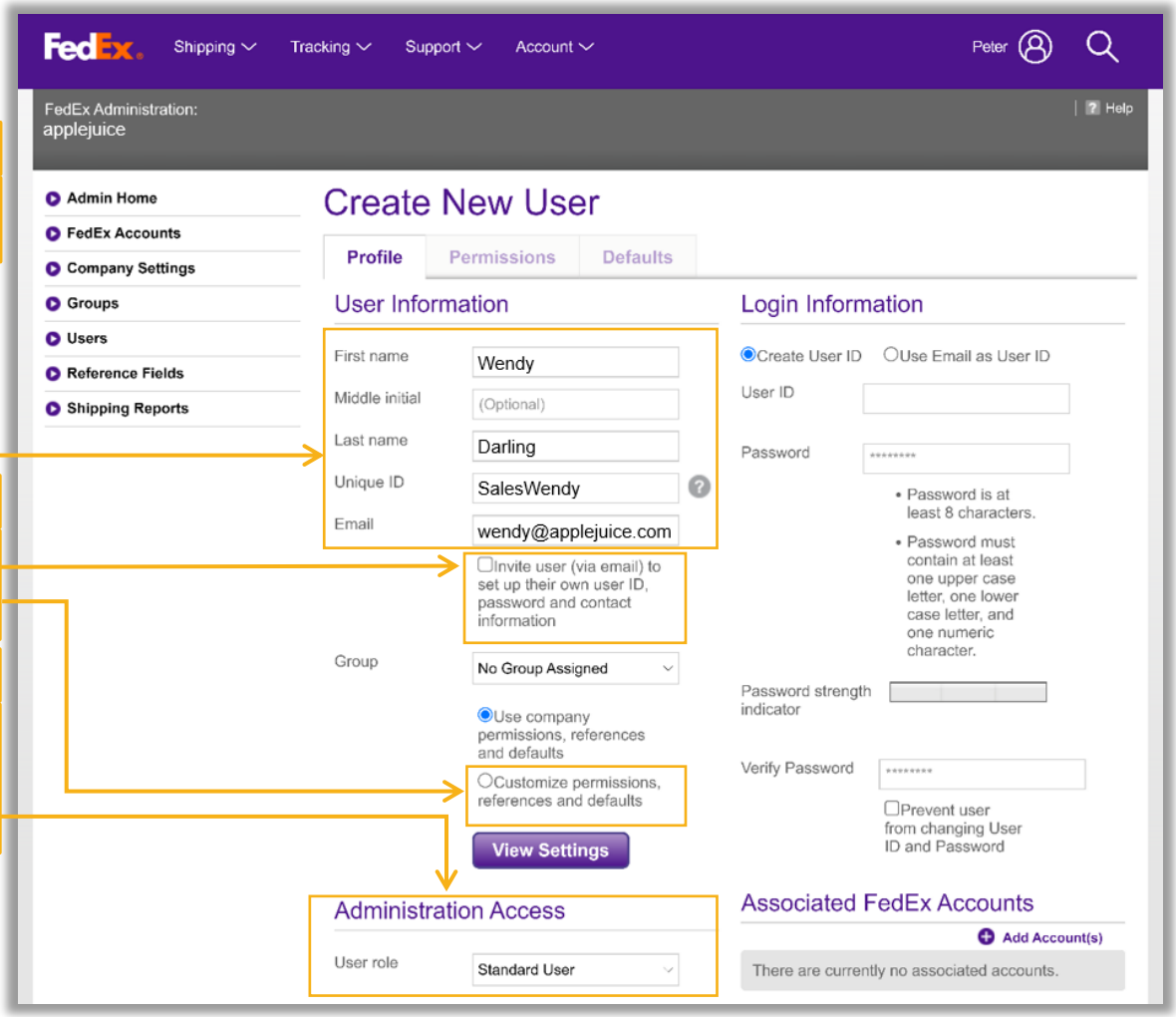
กรอกข้อมูลของผู้ใช้ใหม่

► ขั้นตอนที่ 4B

คลิกทำเครื่องหมายในสองช่องนี้

► ขั้นตอนที่ 4C

ตรวจสอบและกำหนดบทบาทของผู้ใช้จากเมนูแบบเลื่อนลง



หมายเหตุ

ผู้ดูแลระบบต้องกรอกข้อมูลที่จำเป็นทั้งหมดของผู้ใช้ใหม่ (ผู้ที่ต้องการสิทธิ์เข้าถึงเครื่องมือใบราคาค่าขนส่งของ FedEx) และตรวจสอบให้แน่ใจว่า ID ผู้ใช้ใหม่เชื่อมโยงกับหมายเลขบัญชีการจัดส่ง FedEx 9 หลักบัญชีเดียวกัน

ผู้ดูแลระบบยังสามารถส่งคำเชิญให้ผู้ใช้สร้าง ID ผู้ใช้ใหม่ด้วยตัวเอง โดยเชื่อมโยงกับหมายเลขบัญชีการจัดส่ง FedEx 9 หลักบัญชีเดียวกัน

ผู้ดูแลระบบสามารถกำหนดบทบาทให้ผู้ใช้ใหม่ได้ 3 บทบาท ได้แก่ ผู้ดูแลระบบบริษัท ผู้ดูแลระบบกลุ่ม และผู้ใช้มาตรฐานให้แต่ละบัญชีได้ ซึ่งบทบาทเหล่านี้จะมีสิทธิ์ตรวจสอบใบราคาค่าขนส่งของ FedEx

ส่วนที่ 4 – การเข้าถึงใบราคาค่าขนส่ง: วิธีขอสิทธิ์เข้าถึงจากผู้ดูแลระบบของ FedEx

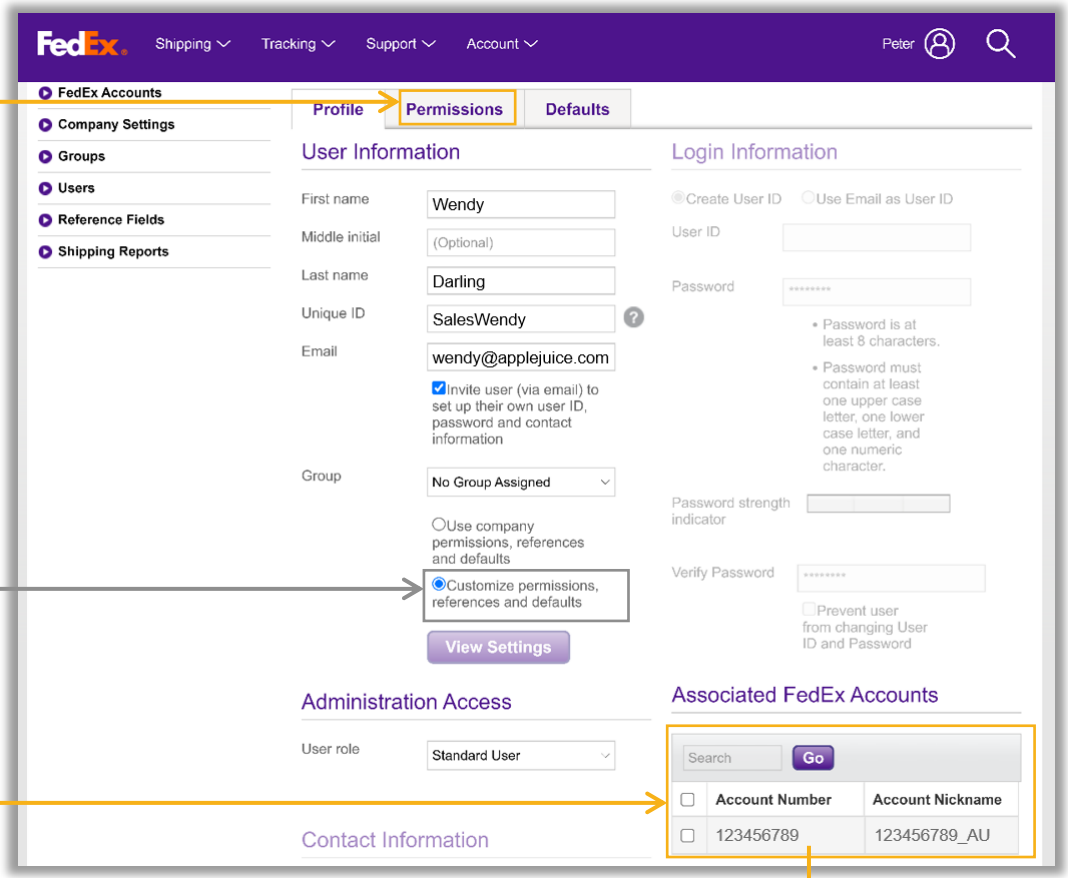
สถานการณ์จำลอง: ผู้ใช้มีข้อมูลเข้าสู่ระบบ (FCL) แต่ไม่มีสิทธิ์ผู้ดูแลระบบของ FedEx และต้องขอสิทธิ์เข้าใช้งานเครื่องมือใบราคาค่าขนส่งจากผู้ใช้ที่เป็นผู้ดูแลระบบในแอปพลิเคชัน FedEx Admin

ผู้ใช้ที่เป็นผู้ดูแลระบบ FedEx ต้องดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้

ขั้นตอนที่ 4 – กรอกข้อมูลของผู้ขอสิทธิ์เพื่อสร้างผู้ใช้ใหม่

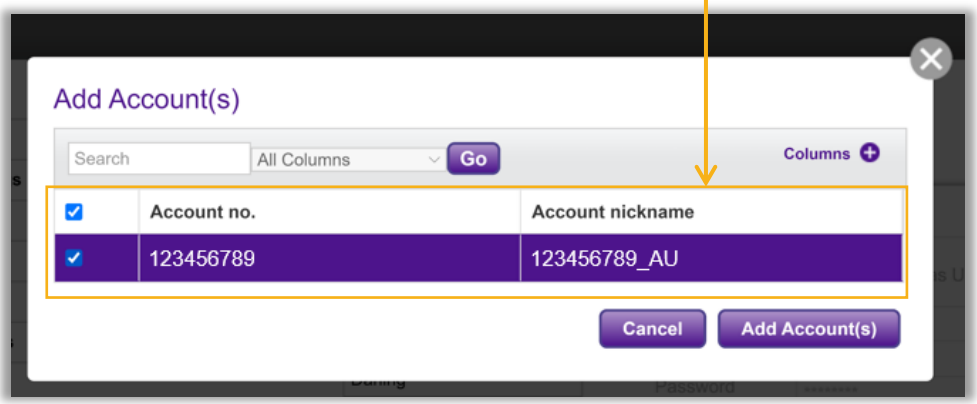
เคล็ดลับ

หลังจากผู้ดูแลระบบคลิกปรับแต่งสิทธิ์ แท็บ "สิทธิ์" จะพร้อมให้ใช้งาน เพื่อควบคุมสิทธิ์เข้าถึงใบราคาค่าขนส่งของ FedEx



► ขั้นตอนที่ 4D

คลิก "เพิ่มบัญชี" แล้วเลือกหมายเลขบัญชีบริษัท 9 หลัก



► ขั้นตอนที่ 4E

คลิกแท็บ "สิทธิ์" หลังจากกรอกข้อมูลเสร็จแล้ว

ส่วนที่ 4 – การเข้าถึงใบราคาค่าขนส่ง: วิธีขอสิทธิ์เข้าถึงจากผู้ดูแลระบบของ FedEx

สถานการณ์จำลอง: ผู้ใช้มีข้อมูลเข้าสู่ระบบ (FCL) แต่ไม่มีสิทธิ์ผู้ดูแลระบบของ FedEx และต้องขอสิทธิ์เข้าใช้งานเครื่องมือใบราคาค่าขนส่งจากผู้ใช้ที่เป็นผู้ดูแลระบบในแอปพลิเคชัน FedEx Admin

ผู้ใช้ที่เป็นผู้ดูแลระบบ FedEx ต้องดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้

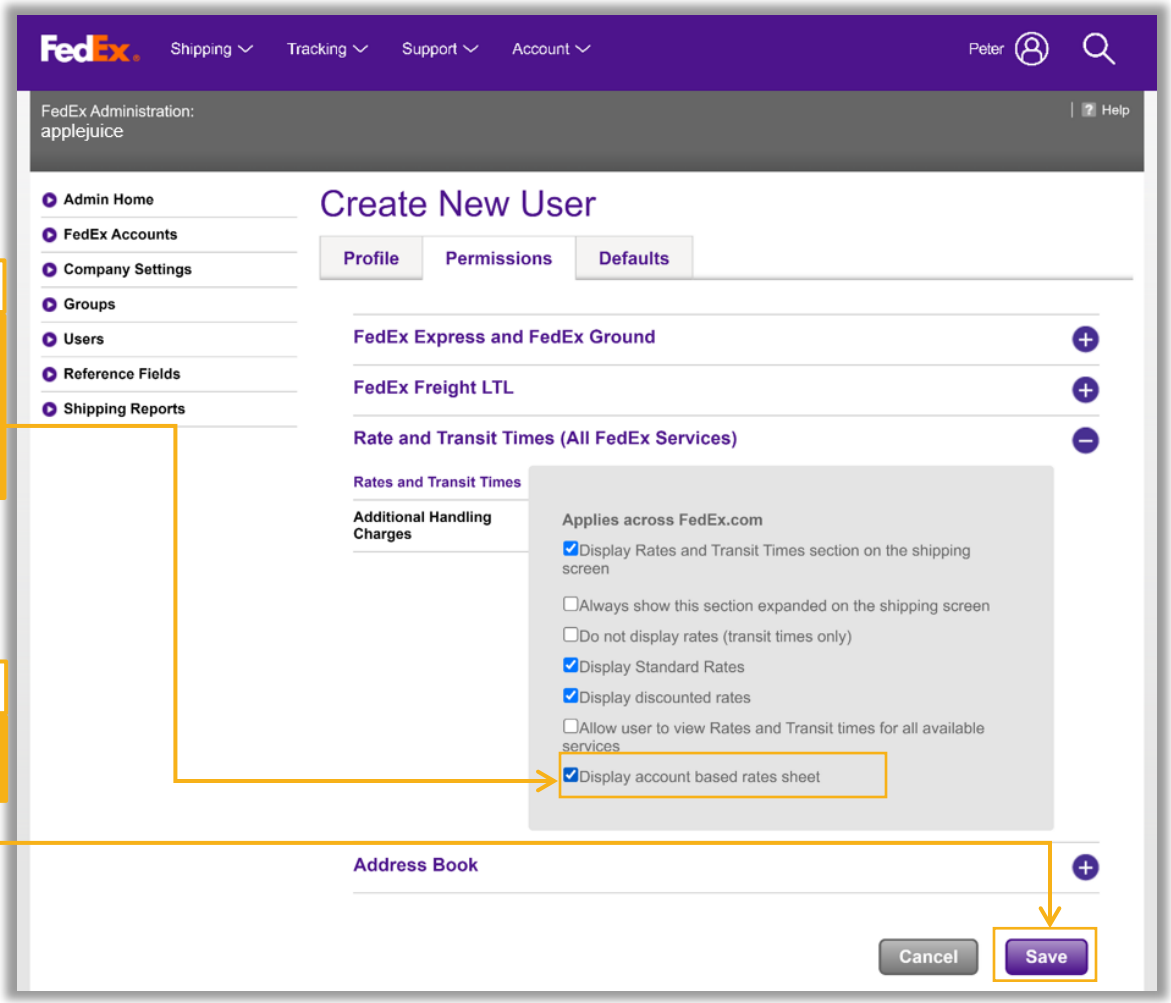
ขั้นตอนที่ 5 – ให้สิทธิ์เข้าถึงใบราคาค่าขนส่งสำหรับบัญชี

► ขั้นตอนที่ 5A

คลิกทำเครื่องหมายในช่อง "แสดงใบราคาค่าขนส่งสำหรับบัญชี"

► ขั้นตอนที่ 5B

คลิกปุ่ม "บันทึก" เพื่อส่ง



หมายเหตุ

หากบัญชีได้รับการจัดการผ่าน FedEx Administration (FedEx Admin) เฉพาะผู้ใช้ที่เป็นผู้ดูแลระบบเท่านั้นที่จะมีสิทธิ์เข้าถึงใบราคาค่าขนส่งของ FedEx และสามารถอนุญาตให้ผู้ใช้ที่ได้รับเชิญในบัญชีเข้าถึงใบราคาค่าขนส่งได้ โดยเลือกตัวเลือกที่ปรากฏใน FedEx Shipping Administration

ขณะสร้างผู้ใช้รายใหม่ ผู้ดูแลต้องไปที่แท็บ "สิทธิ์" ในแอปพลิเคชัน FedEx Administration และตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปิดใช้งานตัวเลือก "แสดงใบราคาค่าขนส่งสำหรับบัญชี" แล้วเมื่อคลิก "บันทึก" ระบบจะสร้างผู้ใช้ใหม่

ส่วนที่ 4 – การเข้าถึงใบราคาค่าขนส่ง: วิธีขอสิทธิ์เข้าถึงจากผู้ดูแลระบบของ FedEx

สถานการณ์จำลอง: ผู้ใช้มีข้อมูลเข้าสู่ระบบ (FCL) แต่ไม่มีสิทธิ์ผู้ดูแลระบบของ FedEx และต้องขอสิทธิ์เข้าใช้งานเครื่องมือใบราคาค่าขนส่งจากผู้ใช้ที่เป็นผู้ดูแลระบบในแอปพลิเคชัน FedEx Admin

ผู้ใช้ที่เป็นผู้ดูแลระบบ FedEx ต้องดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้

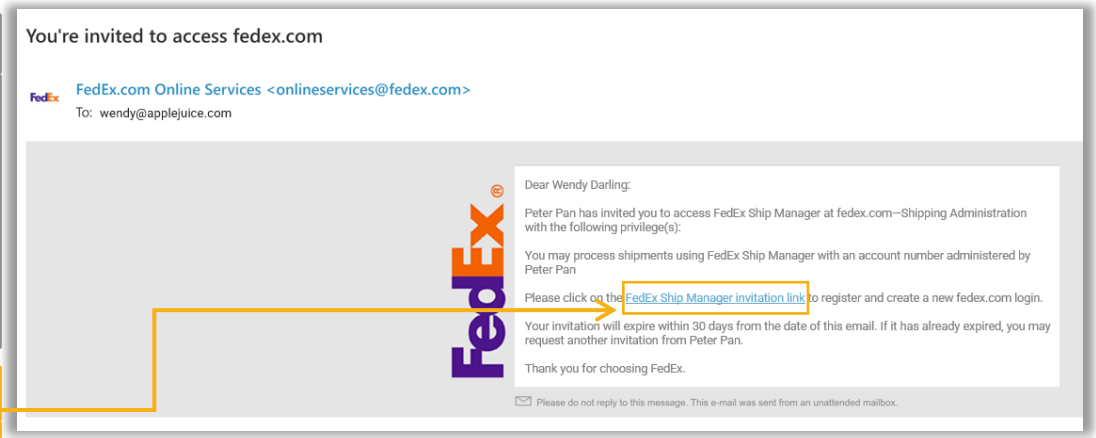
ขั้นตอนที่ 6 – ผู้ใช้ที่ส่งคำขอต้องดำเนินการตามขั้นตอนด้านล่างหลังจากได้รับคำเชิญจากผู้ดูแลระบบของ FedEx ให้สร้าง ID ผู้ใช้สำหรับเว็บไซต์ fedex.com

เคล็ดลับ

ผู้ใช้ที่ส่งคำขอจะได้รับอีเมลข้างต้นจากระบบหากผู้ดูแลระบบของ FedEx ส่งคำเชิญให้สร้าง ID ผู้ใช้ด้วยตัวเอง (โปรดดู ขั้นตอนที่ 4B ในหน้า 13)

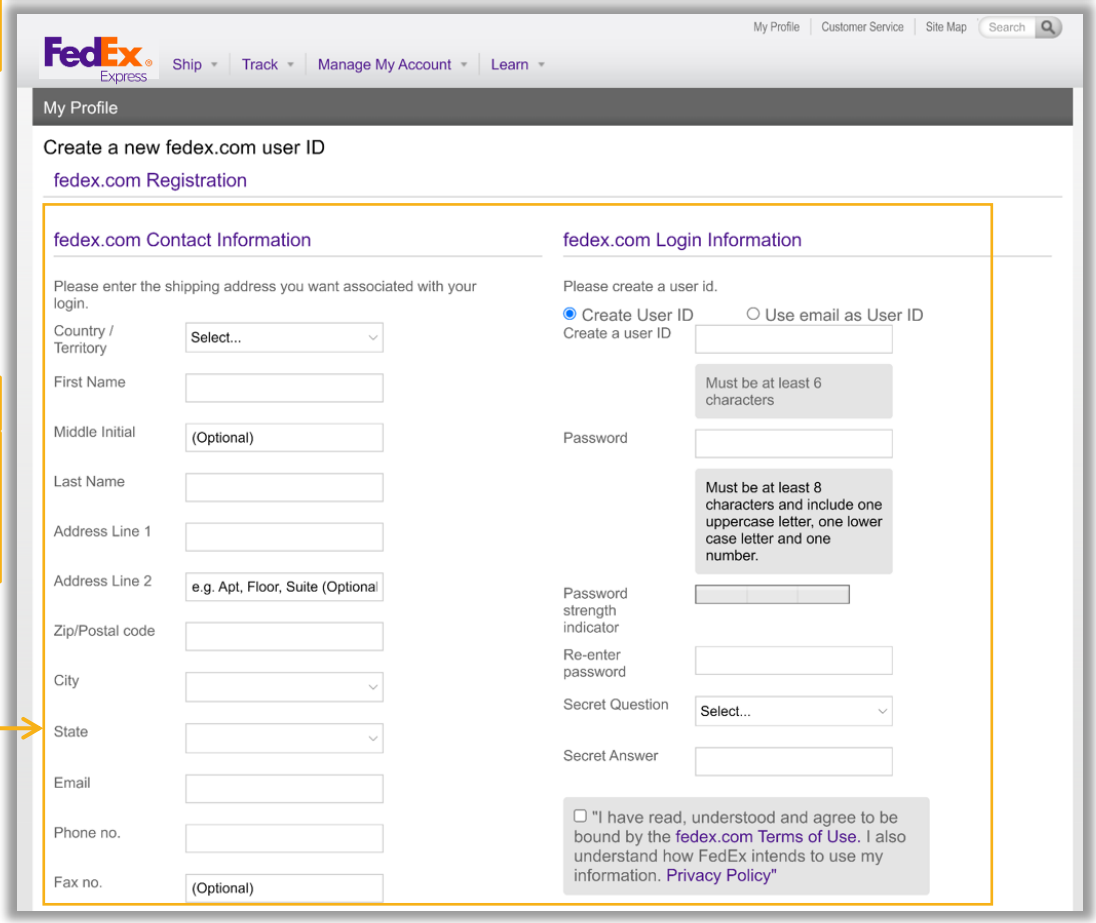
► ขั้นตอนที่ 6A

คลิกลิงก์คำเชิญ



► ขั้นตอนที่ 6B

กรอกข้อมูลส่วนบุคคลที่จำเป็น และสร้าง ID ผู้ใช้ fedex.com สำหรับเข้าสู่ระบบในครั้งต่อไป

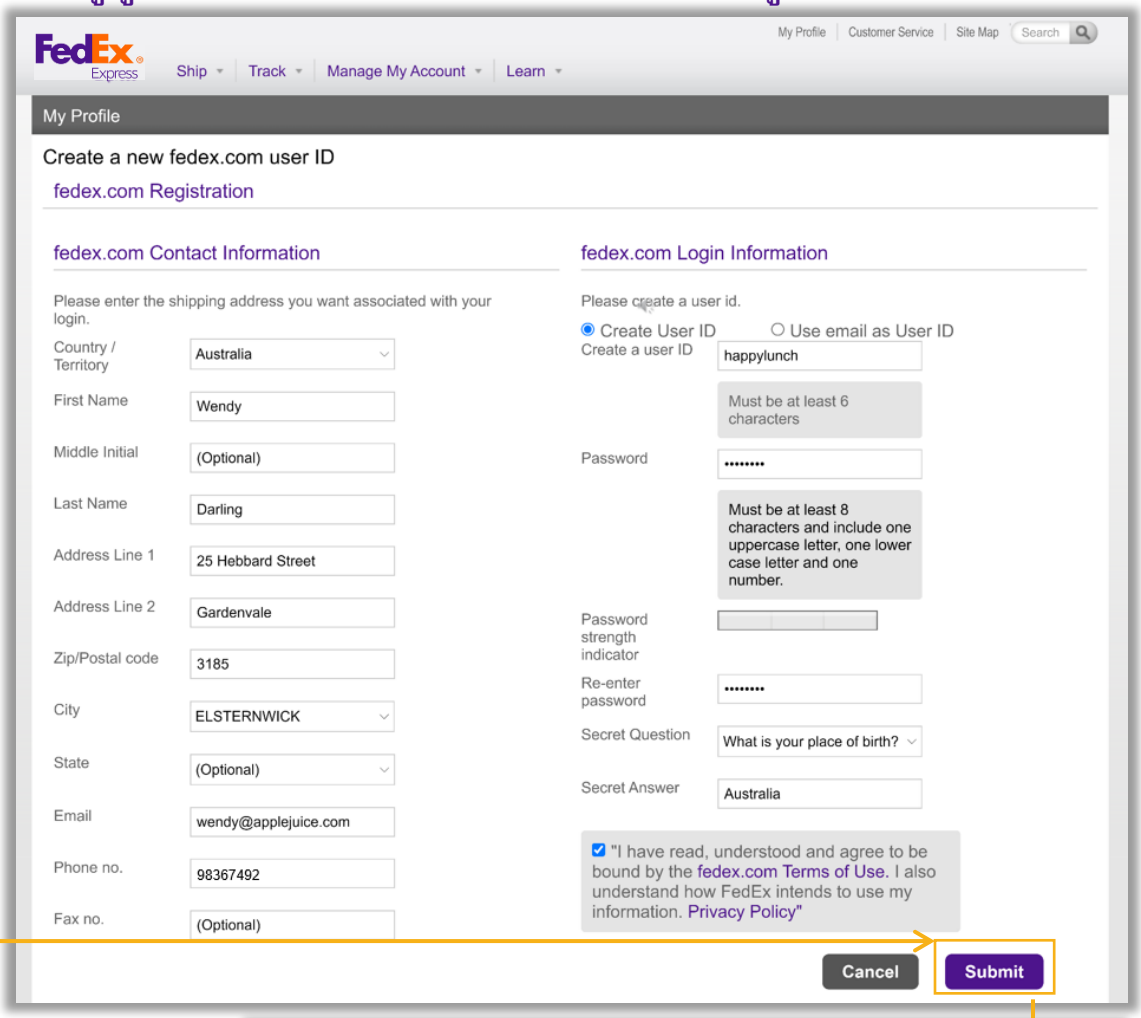


ส่วนที่ 4 – การเข้าถึงใบราคาค่าขนส่ง: วิธีขอสิทธิ์เข้าถึงจากผู้ดูแลระบบของ FedEx

สถานการณ์จำลอง: ผู้ใช้มีข้อมูลเข้าสู่ระบบ (FCL) แต่ไม่มีสิทธิ์ผู้ดูแลระบบของ FedEx และต้องขอสิทธิ์เข้าใช้งานเครื่องมือใบราคาค่าขนส่งจากผู้ใช้ที่เป็นผู้ดูแลระบบในแอปพลิเคชัน FedEx Admin

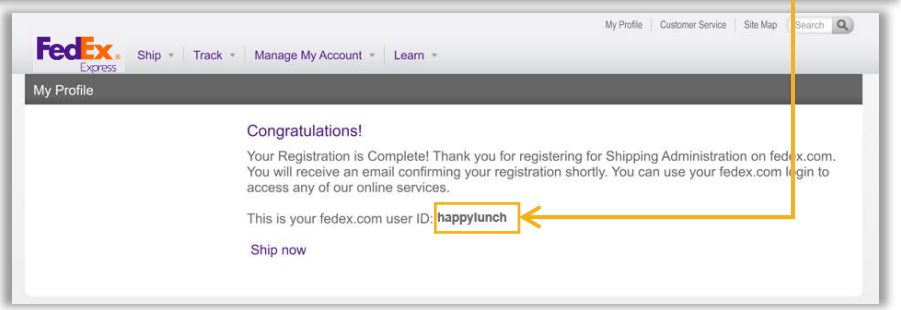
ผู้ใช้ที่เป็นผู้ดูแลระบบ FedEx ต้องดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้

ขั้นตอนที่ 6 – ผู้ใช้ที่ส่งคำขอต้องดำเนินการตามขั้นตอนด้านล่างหลังจากได้รับคำเชิญจากผู้ดูแลระบบของ FedEx ให้สร้าง ID ผู้ใช้สำหรับเว็บไซต์ fedex.com



► ขั้นตอนที่ 6C

คลิกปุ่ม "ส่ง" เพื่อดำเนินการให้เสร็จสมบูรณ์ จากนั้น ระบบจะแสดงข้อความยืนยันว่า ID ผู้ใช้ของคุณถูกสร้างแล้ว



หมายเหตุ

เมื่อผู้ใช้ที่ส่งคำขอได้รับอีเมล (หน้า 16) และคลิกลิงก์ในอีเมล ระบบจะนำไปยังหน้าจอด้านล่างเพื่อให้ผู้ใช้กรอกข้อมูลทั้งหมดและสร้าง ID ผู้ใช้ใหม่ โดย ID ผู้ใช้นี้จะเชื่อมโยงกับหมายเลขบัญชีการจัดส่ง 9 หลักของผู้ดูแลระบบโดยอัตโนมัติ