

May 2025

Panduan Layanan

I I



Konten

Panduan Layanan FedEx menyediakan semua informasi yang Anda butuhkan untuk mengirim bersama FedEx. Melalui cara yang mudah kami akan memandu Anda untuk memperoleh bantuan dan sumber daya yang Anda butuhkan di fedex.com.



Tentang FedEx



FedEx Connects the world

Terima kasih telah memilih FedEx, perusahaan transportasi ekspres terbesar di dunia. Kami menyediakan pengiriman yang cepat dan andal ke lebih dari 220 negara dan wilayah.

Kami menghubungkan orang dengan barang, layanan, ide, dan teknologi untuk menciptakan peluang yang mendorong inovasi, memberi energi pada bisnis, dan mengangkat masyarakat ke standar hidup yang lebih tinggi.

Di FedEx, kami percaya bahwa dunia yang terhubung adalah dunia yang lebih baik, dan keyakinan itu memandu kami atas apa yang kami lakukan.

Pelajari selengkapnya tentang FedEx di fedex.com/id-id/about.html





Bagaimana untuk Memulai



Bagaimana untuk Memulai > Daftarkan pembukaan akun dan buat ID pengguna fedex.com | Pusat Pelanggan Baru | sekilas tentang fedex.com

Mulailah dengan mendaftar akun pengiriman FedEx

Buka akun pengiriman FedEx sekarang dan manfaatkan layanan dan solusi kami untuk memenuhi segala kebutuhan pengiriman Anda.



Langkah 1:

Anda dapat memilih membuka Akun Perusahaan atau Akun Personal

Akun Perusahaan

Mendaftarlah untuk menikmati ketentuan kredit 30 hari kami.

Akun Personal

Daftar sekarang dan mulai pengiriman dengan cepat.

Langkah 2: Buat ID Pengguna fedex.com

Setelah Anda mendaftar untuk akun baru, jangan lupa membuat ID Pengguna fedex.com, sehingga Anda dapat mengelola kiriman Anda secara online dan mendapatkan dukungan instan dari kami.

Bagaimana untuk Memulai > Daftar pembukaan akun dan buat ID Pengguna fedex.com | Pusat Pelanggan Baru | sekilas tentang fedex.com



Pusat Pelanggan Baru selalu tersedia

Anda tidak perlu khawatir harus memulai dari mana. Pusat Pelanggan Baru kami di fedex.com memandu Anda melalui setiap langkah —mulai pengiriman pertama sampai semua yang perlu dilakukan untuk pengiriman Anda di masa mendatang.

Kunjungi Pusat Pelanggan Baru kami dan lakukan pengiriman menggunakan FedEx dengan gaya Anda.

fedex.com/id-id/new-customer.html



Bagaimana untuk Memulai > Daftarkan pembukaan akun dan buat ID pengguna fedex.com | Pusat Pelanggan Baru | sekilas tentang fedex.com

Dapatkan keperluan pengiriman langsung di fedex.com

Cara pasti untuk mempermudah pengiriman Anda adalah dengan mengunjungi fedex.com. Gunakan perangkat online canggih kami serta dapatkan informasi mendalam dan tips berguna untuk membantu Anda terkait kebutuhan bisnis dan pengiriman Anda.







Mengirim bersama FedEx > Sebelum Mengirim > Layanan dan Solusi Pengiriman Internasional | Dapat

Lakukan pengiriman ke 220 negara dan wilayah menggunakan berbagai layanan kami

Pilih layanan pengiriman terbaik berdasarkan prioritas utama Anda, seperti kecepatan, anggaran, atau bahkan layanan yang disesuaikan.

Lihat semua layanan

	Saya mengutamakan	Saya mengedepankan
Berat per paket	kecepatan	anggaran
≤68 kg		
>68 kg		
>300 kg	Tim Layanan Pelanggan kami da waktu transit lebih akurat untuk tujuan yang berbeda dan untuk	apat membantu Anda mendapatkan < pengiriman dari/ke tempat asal/ < pemesanan pengiriman >300 kg.
	Hubungi kami di <u>fedex.com/ic</u>	l-id/customer-support.html



Mengirim bersama FedEx > Sebelum Mengirim > Layanan dan Solusi Pengiriman Internasional | Dapatkan Tarif dan Waktu Transit | Layanan Domestik melalui TNT

FedEx International Priority[®] Layanan

FedEx International First®

Kepastian waktu, lebih awal, termasuk urusan kepabeanan dan door-todoor

(1 sampai 3 hari kerja)

FedEx International Priority[®] **Express**

Pengantaran sebelum jam 10.30 atau tengah hari untuk wilayah tertentu di Asia, AS, Kanada dan Eropa (1 hingga 3 hari Kerja)

Priority[®]

Layanan door to door dengan pengantaran di penghujung hari pada hari kerja berikutnya (1 hingga 3 hari Kerja)

Lihat rincian fitur layanan di fedex.com/id-id/shipping.html#priorityservices

FedEx International

FedEx[®] International **Connect Plus**

Layanan pasti sehari yang cepat dan nyaman untuk bisnis B2C (1 hingga 5 hari kerja)

FedEx International Priority® Freight

Layanan premium yang cepat dan andal dengan berat minimum 68 kg (1 sampai 3 hari kerja)



Mengirim bersama FedEx > Sebelum Mengirim > Layanan dan Solusi Pengiriman Internasional | Dapatkan Tarif dan Waktu Transit | Layanan Domestik melalui TNT

Layanan FedEx International Economy®

FedEx International Economy®

Layanan door-to-door dan proses kepabenanan yang andal dengan harga terjangkau untuk pengiriman Anda yang tidak mendesak.

FedEx International Economy Freight®

Opsi pengiriman untuk paket besar (lebih dari 68 kg) tanpa batasan berat maks. dan ramah anggaran.

Lihat rincian fitur layanan di <u>fedex.com/id-id/shipping.html#economyservices</u>





Sebelum Mengirim > Layanan dan Solusi Pengiriman Internasional | Dapatkan Tarif dan Waktu Transit | Layanan Domestik melalui TNT Mengirim bersama FedEx >

Apa pun yang Anda kirim - obat-obatan, suku cadang kendaraan atau kedirgantaraan - pengiriman tepat waktu untuk bisnis. Nilai Tambah FedEx dan Pengiriman yang disesuaikan, didukung oleh para spesialis khusus, dapat memenuhi kebutuhan spesifik Anda dan memajukan bisnis Anda.



Pindahkan kursor ke atas nama layanan untuk melihat rinciannya.

Nilai Tambah FedEx dan Pengiriman yang disesuaikan

Telusuri rincian selengkapnya melalui <u>fedex.com/id-id/shipping.html#aos</u>

Solusi Khusus Industri



Mengirim bersama FedEx > Sebelum Mengirim > Layanan dan Solusi Pengiriman Internasional | Dapatkan Tarif dan Waktu Transit | Layanan Domestik melalui TNT

Butuh penawaran harga dan waktu transit sekarang?

Masukkan beberapa informasi dasar tentang kiriman Anda pada fitur penentuan tarif online kami di fedex.com, dan Anda akan mendapatkan penawaran dan waktu transit seketika.

Berikut 3 langkah penggunaan fitur penentuan tarif online:



2 Pilih jenis paket dan jumlah paket



Dapatkan tarif dan waktu transit di <u>fedex.com/id-id/online/rating.html</u>

* Login ke akun Anda untuk melihat tarif khusus Anda. ** Tarif yang ditampilkan mungkin berbeda dengan biaya aktual.



Pilih berat, dimensi, tanggal pengiriman, dan ajukan

Tarif Pengiriman FedEx

Lihat dan unduh file PDF tentang tarif pengiriman FedEx di fedex.com/id-id/shipping/rates.html

Biaya Tambahan Bahan Bakar Internasional

Periksa penyesuaian terbaru dari persentase biaya tambahan bahan bakar untuk layanan FedEx Express[®] di fedex.com/id-id/shipping/surcharges.html

Biaya Tambahan Lain

Bagi pembayar, unduh 'Biaya Tambahan FedEx dan Informasi lainnya' di <u>fedex.com/id-id/</u> shipping/surcharges/other-surcharges.html

Kirim online di fedex.com – cara tercepat untuk membuat pengiriman Anda

Anda dapat membuat pengiriman, menjadwalkan pengambilan, mencetak air waybill, dan banyak lainnya di fedex.com. Buka <u>fedex.com/id-id/online/shipping.html</u> masukkan informasi penerima dan paket pilih jenis layanan dan opsi penagihan.

Mulailah mengirim online dengan mengikuti langkah-langkah mudah berikut:

Panduan & Bantuan tersedia di <u>fedex.com/id-id/online/shipping/help.html</u>

Mengirim dengan FedEx > Kelola Pengiriman Anda > Kirim online di fedex.com | FedEx Ship Manager[™] di fedex.com | Menyiapkan Dokumen Pengiriman | Tips Pengemasan | Jadwalkan Pengambilan atau Pengantaranf

klik Kirim Sekarang!

Kirim online lewat FedEx Ship ManagerTM di fedex.com

Tingkatkan efisiensi bisnis Anda dengan solusi pengiriman online kami – FedEx Ship Manager™ di fedex.com.

Nikmati manfaat berikut:

Dapatkan tarif dan waktu transit dengan cepat dan mudah

Menyiapkan pengiriman hemat waktu

Jadwalkan pengambilan	
tanpa melakukan	
panggilan telepon	

Susun dokumen kepabeanan dengan mudah

Dapatkan visibilitas penuh dari status pengiriman Anda

Pelajari cara membuat pengiriman secara online. <u>LIHAT VIDEO</u>

Mempersiapkan dokumentasi kepabeanan jadi mudah

Tidak ada lagi kerumitan mempersiapkan dokumen kepabeanan Anda!

Global Trade Manager adalah sumber informasi lengkap tentang pengiriman internasional dan persyaratan dokumentasi kepabeanan. Anda cukup memberikan profil pengiriman Anda dan tentukan formulir dan informasi apa yang perlu Anda isi atau kirim.

Global Trade Manager menyediakan hal-hal berikut ini dan banyak lagi.

Estimasi Cukai dan	Dapatkan bantuan untuk
Pajak	mengetahui dokumen
	yang diperlukan

Dapatkan informasi peraturan penting khusus untuk pengiriman Anda

Lihat rincian keperluan kepabeanan di <u>fedex.com/id-id/customs-tools.html</u>

Lihat Global Trade Manager di <u>fedex.com/GTM?cntry_code=id</u>

4	

Mengirim dengan FedEx > Kelola Pengiriman Anda > Kirim online di fedex.com | FedEx Ship Manager[™] di fedex.com | Siapkan Dokumen Pengiriman | Tips Pengemasan | Jadwalkan Pengambilan atau Pengantaran

Kirim dokumen perdagangan Anda secara online dan nikmati ketenangan pikiran

Anda dapat mengunggah dan mengirimkan dokumen perdagangan Anda secara elektronik melalui Electronic Trade Documents FedEx[®]. Solusi sederhana, efisien, dan andal ini membantu Anda menghindari keterlambatan kepabeanan dan memastikan pengiriman tepat waktu untuk paket internasional Anda.

Tiga cara untuk mengunggah dokumen perdagangan melalui FedEx Electronic Trade Documents*:

Pindahkan kursor ke atas nama layanan untuk (\mathbf{q}) melihat rinciannya.

*Opsi yang tersedia mungkin berbeda tergantung pada tujuan.

Mengirim dengan FedEx > Kelola Pengiriman Anda > Kirim online di fedex.com | FedEx Ship Manager[™] di fedex.com | Siapkan Dokumen Pengiriman | Tips Pengemasan | Jadwalkan Pengambilan atau Pengantaran

Temukan kemasan terbaik untuk pengiriman Anda.

Pengemasan yang tepat memastikan kiriman Anda dapat tiba dengan selamat sesuai kondisi saat dikirim. Kami telah mengembangkan serangkaian kemasan siap pakai dan dapat disegel sendiri dalam berbagai bentuk serta ukuran. Setiap desain telah terbukti jutaan kali.

Arahkan kursor ke atas gambar kemasan untuk melihat contoh item yang dapat dikirim.

AMPLOP	PA	K		
Dokumen berukuran letter dan legal	Kemasan antisobek dan tahan air		Box kokoh	
9,252" x 13,189" (23,5cm x 33,5cm)	17,5" x 20,75" (44,45 cm x 52,71 cm)	12" x 15,5" (30,48 cm x 39,37 cm)	12,25" x 10,9" x 1,5" (31,12 cm x 27,69 cm x 3,81 cm)	

21,56" x 16,56" x 13,19" (54,8 cm x 42,1 cm x 33,5 cm)

15,81" x 12,94" x 10,19"

packaging/supplies.html

TABUNG 10KG/25 KG BOX Kotak segitiga untuk kerangka, poster, Box yang lebih kokoh untuk pengiriman gulungan kain, bagan, dan blueprints. yang lebih besar dan lebih berat

BOX berbagai ukuran

(33,66 cm x 29,21 cm x 6,03 cm)

13,25" x 11,5" x 2,38"

38" x 6" x 6" x 6" (96,52 cm x 15,24 cm x 15,24 cm x 15,24 cm)

(40,16 cm x 32,86 cm x 25,88 cm)

Siap mengirim paket Anda? Jadwalkan pengambilan dengan cepat dari ujung jari Anda

Ketika Anda telah menyelesaikan pengemasan dan dokumen dan pengiriman siap untuk dikirim, Anda dapat menjadwalkan pengambilan langsung secara online atau dengan menghubungi Layanan Pelanggan.

ATUR PENGAMBILAN ONLINE

Jadwalkan pengambilan online

Anda dapat menjadwalkan, melihat, mengedit, atau membatalkan permintaan pengambilan online Anda hanya dengan beberapa klik.

FedEx Ship Manager™ di fedex.com

Tambahkan lokasi pengambilan baru langsung ke Buku Alamat FedEx Ship Manager[™] Anda.

Jadwalkan pengambilan lewat telepon

Hubungi hotline Layanan Pelanggan kami untuk mengatur pengambilan.

Temukan lokasi FedEx terdekat untuk mengantarkan paket Anda

Fasilitas kami termasuk, FedEx World Service Center/Ship Center, dan Pusat Pengiriman Resmi FedEx tersedia untuk membantu Anda mengirim atau mengambil paket Anda.

Periksa alamat, jam operasional, dan layanan yang tersedia dari lokasi FedEx tempat Anda ingin mengirimkan paket Anda di fedex.com

FedEx World Service / Ship Center

FedEx World Service / Ship Centers dikelola oleh layanan pelanggan profesional yang berpengalaman.

Layanan yang tersedia: Pengantaran, Pengambilan

Pusat Pengiriman Resmi FedEx

FedEx memberi Anda layanan pengambilan mandiri yang fleksibel di lokasi yang paling nyaman menurut Anda.

Layanan yang tersedia: Pengantaran

Lacak sesuai keinginan Anda

Alat pelacakan online kami memberi Anda kendali 24/7 atas pengiriman Anda. Entah itu satu atau beberapa paket, atau apakah Anda menggunakan desktop atau ponsel, Anda dapat melihat status pengiriman atau mendapatkan bukti pengiriman hingga 30 paket.

Apakah Anda memiliki nomor pelacakan atau memerlukan bukti pengiriman untuk pengiriman Anda?

Anda cukup memasukkan salah satu informasi di atas dengan salah satu perangkat dan alat berikut.

Pelajari selengkapnya tentang pelacakan di <u>fedex.com/id-id/tracking.html</u>

Lacak Pengiriman Tanpa Login

Masukkan nomor pelacakan atau referensi untuk mendapatkan status pengiriman Anda dan memperoleh bukti pengiriman.

Lacak Pengiriman Dengan Login

Untuk pengiriman yang dikirim melalui FedEx Ship Manager™ di fedex.com, hasil pelacakan dan rincian akan secara otomatis ditampilkan setelah Anda log in.

Pelacakan Ponsel Fedex

Untuk kemudahan dan kenyamanan, ketahui status pengiriman Anda kapanpun dan dimanapun melalui ponsel pintar Anda.

Jadikan pengiriman lebih nyaman bagi pelanggan Anda dengan FedEx[®] Delivery Manager

Dengan FedEx[®] Delivery Manager, Anda dapat menawarkan kepada pelanggan Anda kemampuan untuk menyesuaikan tanggal dan lokasi pengiriman mereka tanpa biaya tambahan. Cukup aktifkan opsi pemberitahuan saat menggunakan perangkat online FedEx apa pun, seperti FedEx Ship Manager™, dan pelanggan Anda dapat menikmati berbagai opsi pengiriman.

Opsi pengiriman yang tersedia*

- Antar sesuai rencana
- Antar sesuai rencana ke tempat yang aman
- Antar ke alamat saya pada waktu yang akan datang
- Antar ke tetangga
- Antar ke alamat lain
- Antar ke titik pengambilan

*Opsi yang tersedia mungkin berbeda tergantung pada negara/wilayah tujuan

Pelajari tentang manfaat bagi pelanggan dan bisnis Anda di fedex.com/id-id/shipping-tools/deliverymanager.html

Sumber Daya Lainnya

FedEx connects people and possibilities

Ide dan barang Anda dapat menjangkau jutaan orang dan komunitas di seluruh dunia. Buka sumber daya kami untuk menumbuhkan berbagai kemungkinan Anda dan untuk mendapatkan dukungan berkelanjutan dari kami.

Buka dunia Anda ke berbagai peluang

Dapatkan cerita, ide, tips, dan saran ahli dari FedEx, langsung ke kotak masuk Anda.

Tetap ikuti berita layanan terbaru

Lihat Layanan Berita kami untuk mengetahui perubahan peraturan atau dampak layanan di negara atau wilayah tujuan pengiriman Anda.

Small Business Center

Kami hadir membantu usaha kecil menengah Anda untuk maju. Temukan keahlian kami sekarang di Small Business Center.

Business Insights

Dapatkan inspirasi dari kolom khusus dan berita terbaru tentang industri, bisnis, dan dunia.

Hubungi Kami

Tim Dukungan Pelanggan profesional kami siap membantu Anda

Kami selalu siap mendengarkan kebutuhan pengiriman Anda. Tim Dukungan Pelanggan kami dapat memberi Anda dukungan penuh terhadap permintaan Anda melalui chat, email, atau hotline.

Untuk mengetahui cara mendapatkan dukungan teknis, FAQ, atau cara mengajukan klaim, kunjungi Dukungan Pelanggan kami di fedex.com/id-id/customer-support.html

Pertanyaan Umum

NOMOR TELEPON KAMI

Dukungan Teknis

Produk dan aplikasi otomasi FedEx: 62.21.278.99823

Jam Layanan Senin-Jumat: 09.00 sampai 17.00 (bahasa Indonesia)

Jam Layanan Senin-Minggu, 24 jam, termasuk hari libur nasional (bahasa Inggris)

Tanya FedEx

Gunakan Virtual <u>Assistant FedEx</u>