



2025년 5월

서비스 가이드

| | |



목차

FedEx 서비스 가이드는 FedEx로 발송하는 데 필요한 모든 정보를 제공합니다.
fedex.com에서 고객님이 필요로 하는 지원과 리소스를 간편하게 얻을 수
있도록 안내해 드리겠습니다.



FedEx 소개



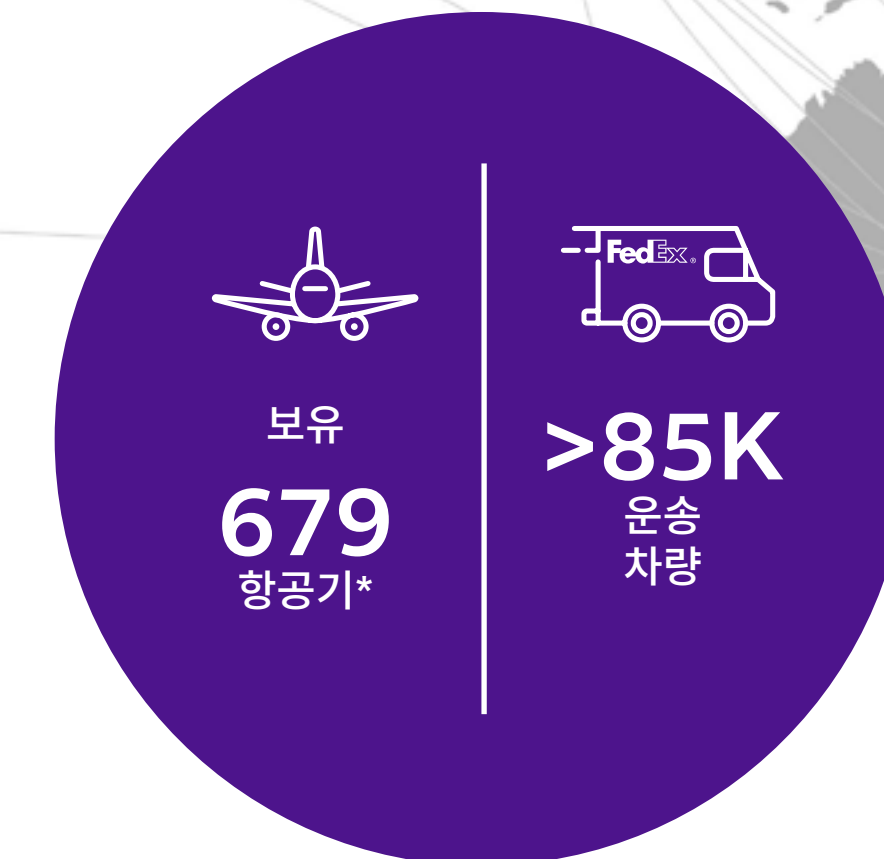
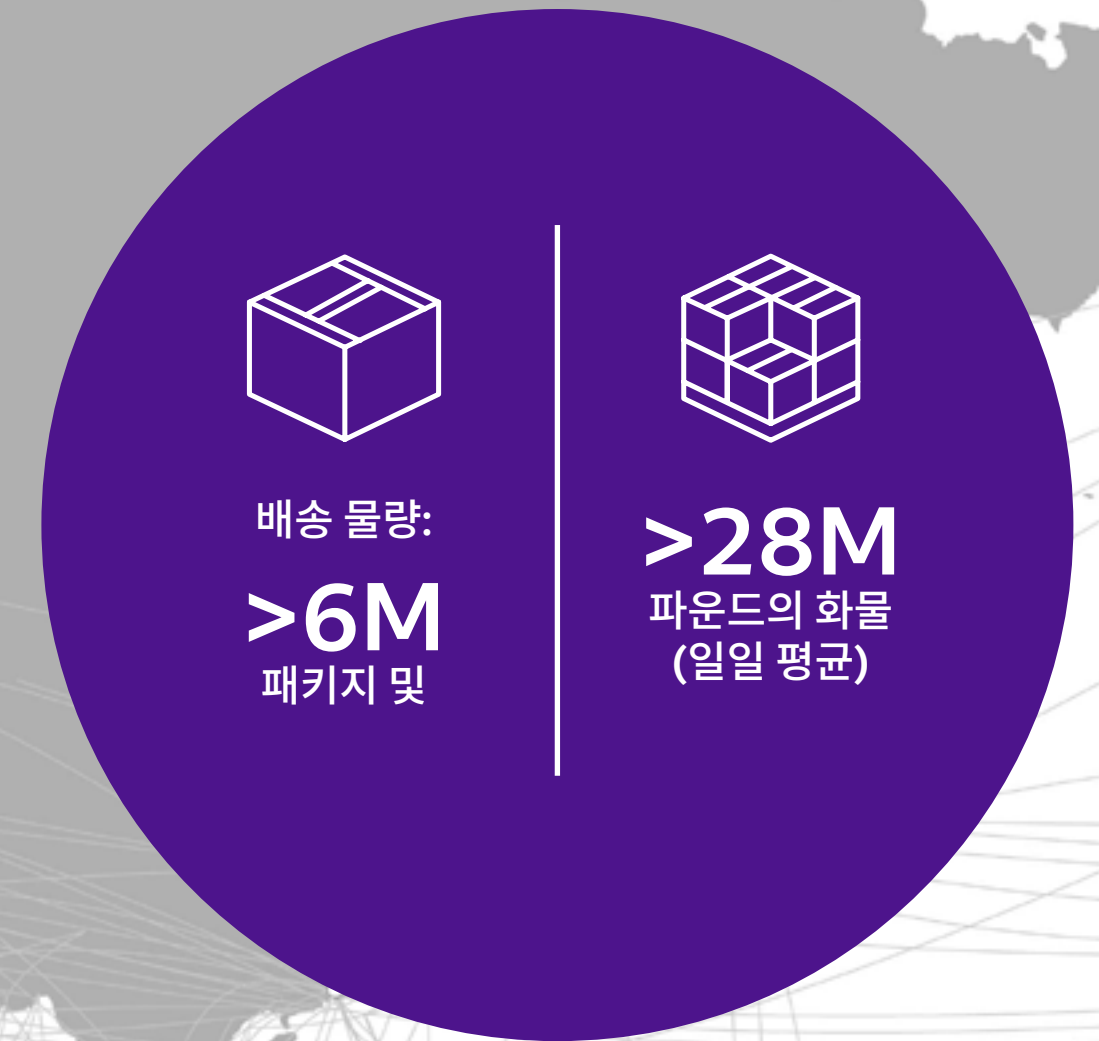
전 세계를 연결하는 FedEx

세계 최대의 특송 운송 회사인 FedEx를 선택해 주셔서 감사합니다. FedEx는 전 세계 220개 이상의 국가 및 지역으로 빠르고 믿을 수 있는 배송 서비스를 제공합니다.

FedEx는 사람과 상품, 서비스, 아이디어와 기술을 연결하여 혁신을 촉진하고, 기업에 활력을 주고, 지역 사회의 삶의 질을 향상시킬 수 있는 기회를 창출합니다.

FedEx는 긴밀히 연결된 세계가 더 나은 세상이라 믿고 있으며, 이러한 믿음에서 FedEx의 모든 일이 이루어집니다.

FedEx에 대해 더 자세히 알아보십시오.
fedex.com/ko-kr/about.html



숫자로 보는 FedEx Express
*총 가용 항공기(지상 대기 포함)

시작하는 방법



FedEx 고객번호 등록 및 시작하기

지금 바로 FedEx 고객번호를 등록하여
고객님이 원하는 모든 배송 사항을
충족하는 FedEx 서비스와 솔루션을
활용해 보십시오.

1단계: 기업 고객번호 또는 개인 고객번호 개설을 신청하실 수 있습니다.

기업 고객번호

30일 내 지불 조건 또는 유효한 신용 카드를 통한 결제
중에서 선택합니다.

개인 고객번호

신용카드를 등록한 후 지금 바로 배송 서비스를 이용합니다.

2단계: fedex.com 사용자 ID 생성

새 고객번호를 등록한 후 fedex.com 사용자 ID를 생성하면 온라인으로
발송을 관리하고 즉각적인 지원을 받을 수 있습니다.

언제든지 신규 고객 센터 를 이용해보십시오.

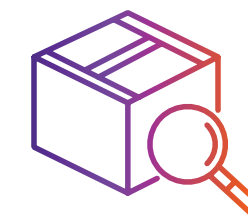
발송 방법에 대해 잘 모르시겠습니까? 걱정하지 마십시오.
fedex.com 신규 고객 센터에서 고객님의 첫 발송부터 이후
발송에 필요한 모든 사항을 각 단계별로 꼼꼼하게 안내해
드립니다.

FedEx 신규 고객 센터를 방문하여 고객님의 꼭 맞는 편리한
FedEx 발송 스타일을 구성해 보십시오.

fedex.com/ko-kr/new-customer.html

fedex.com에서 발송 관련 정보를 간편하게 확인해보세요.

고객님의 패키지를 더욱 간단하고 편리하게 발송할 수 있는 가장 확실한 방법은 fedex.com을 방문하는 것입니다. FedEx의 고급 온라인 도구로 서비스를 직접 간편하게 활용하고, 비즈니스 및 발송 요구 사항에 대한 심층 정보와 유용한 팁을 얻으십시오.



FedEx로 발송 하기



FedEx의 폭 넓은 서비스를 통해 전 세계 220개 국가 및 지역에 발송해보십시오

배송 속도, 예산 혹은 맞춤형 솔루션 등 고객님의 우선순위와 필요
사항에 맞춰 가장 적합한 발송 서비스를 선택하십시오.

[모든 서비스 보기](#)

패키지별 무게

신속한 배송
서비스

경제적인 배송
서비스

<= 68kg

> 68kg

> 300kg

다양한 출발지에서 도착지로 발송되는 화물의 정확한 배송 기간을 확인하고
싶거나 300kg 초과 화물의 발송을 예약하는 경우에는 FedEx 고객센터시스템에
문의하십시오.

문의하기: [fedex.com/ko-kr/customer-support.html](https://www.fedex.com/ko-kr/customer-support.html)

FedEx 서비스에 적용되는 전체 이용 약관은 국제 표준 운송 약관을 참조하십시오.
[fedex.com/ko-kr/conditions-of-carriage.html](https://www.fedex.com/ko-kr/conditions-of-carriage.html)

FedEx International Priority® 서비스

FedEx International First®
이른 오전 정시 배송, 통관 완료,
Door-to-Door 서비스 제공
(영업일 기준 1~3일)

**FedEx International
Priority® Express**
아시아, 미국, 캐나다, 유럽 내
특정 국가로 10시 30분 혹은
정오까지 배송
(영업일 기준 1~3일)

**FedEx International
Priority®**
Door-to-Door, 익영업일 중으
로 배송
(영업일 기준 1~3일)

**FedEx® International
Connect Plus**
B2C 비즈니스를 위한 빠르고
편리한 정일 배송 서비스
(영업일 기준 1~5일)

**FedEx International
Priority® Freight**
68kg 이상 화물을 위한
빠르고 믿을 수 있는
프리미엄 항공 운송 서비스
(영업일 기준 1~3일)

각각의 서비스에 대해 더 자세히 알아보십시오. fedex.com/ko-kr/shipping.html#priorityservices

FedEx International Economy® 서비스

FedEx International Economy®

긴급하지 않은 일반 배송에 대한
저렴한 가격으로 통관 및
Door-to-Door 서비스 제공

FedEx International Economy Freight®

68kg 이상 중량 화물에 적합한
무게 제한 없는 저렴한 배송 옵션

FedEx® International Deferred Freight

고중량 패키지(68kg 이상)에 대해 저렴하지만 조금 더
느린 화물 배송 옵션입니다. 무게 제한이 없고, 선별된
전 세계 목적지로 배송됩니다.
적격 기준에 따른 할인 요금이 적용됩니다.

각각의 서비스에 대해 더 자세히 알아보십시오. fedex.com/ko-kr/shipping.html#economyservices

의약품, 항공우주 또는 자동차의 핵심 부품 등을 제 시간에 배송하는 것은 비즈니스의 성공 여부에 큰 영향을 끼칩니다. 특별 서비스 전담팀이 지원하는 FedEx의 특별한 서비스 및 맞춤형 솔루션은 고객님의 특별한 요구 사항을 충족하고 성공적인 비즈니스에 도움을 줄 수 있습니다.

더 높은 가치의 솔루션과 맞춤형 솔루션

fedex.com/ko-kr/shipping.html#aos 에서 자세히 알아보십시오.

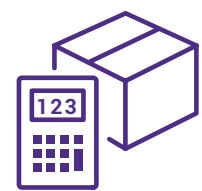
산업별 솔루션

지금 바로 견적과 배송 시간 확인이 필요하십니까?

fedex.com의 온라인 운임 도구에서 발송물에 관한 몇 가지 기본 정보를 입력하면 요금 견적과 배송 시간을 즉시 확인할 수 있습니다.

온라인 운임 도구를 사용하는 3단계는 다음과 같습니다.

- 1 출발지 및 도착지 입력
- 2 패키지 유형 및 패키지 수 선택
- 3 무게, 용적 그리고 배송일 선택 및 제출



요금 및 배송 시간 알아보기: [fedex.com/ko-kr/online/rating.html](https://www.fedex.com/ko-kr/online/rating.html)

* 고객번호별 운임을 보려면 고객번호로 로그인하십시오.

** 표시된 운임은 실제 요금과 다를 수 있습니다.

FedEx 발송 요금

FedEx 발송 요금을 확인하고 PDF 파일을 다운로드할 수 있습니다: [fedex.com/ko-kr/shipping/rates.html](https://www.fedex.com/ko-kr/shipping/rates.html)

유류할증제

FedEx Express® 서비스의 최신 유류할증료 조정 비율을 알아보십시오.

[fedex.com/ko-kr/shipping/surcharges.html](https://www.fedex.com/ko-kr/shipping/surcharges.html)

기타 추가 요금

지불인의 경우 'FedEx 추가 요금 및 기타 정보'를 다운로드하십시오. [fedex.com/ko-kr/shipping/surcharges/other-surcharges.html](https://www.fedex.com/ko-kr/shipping/surcharges/other-surcharges.html)



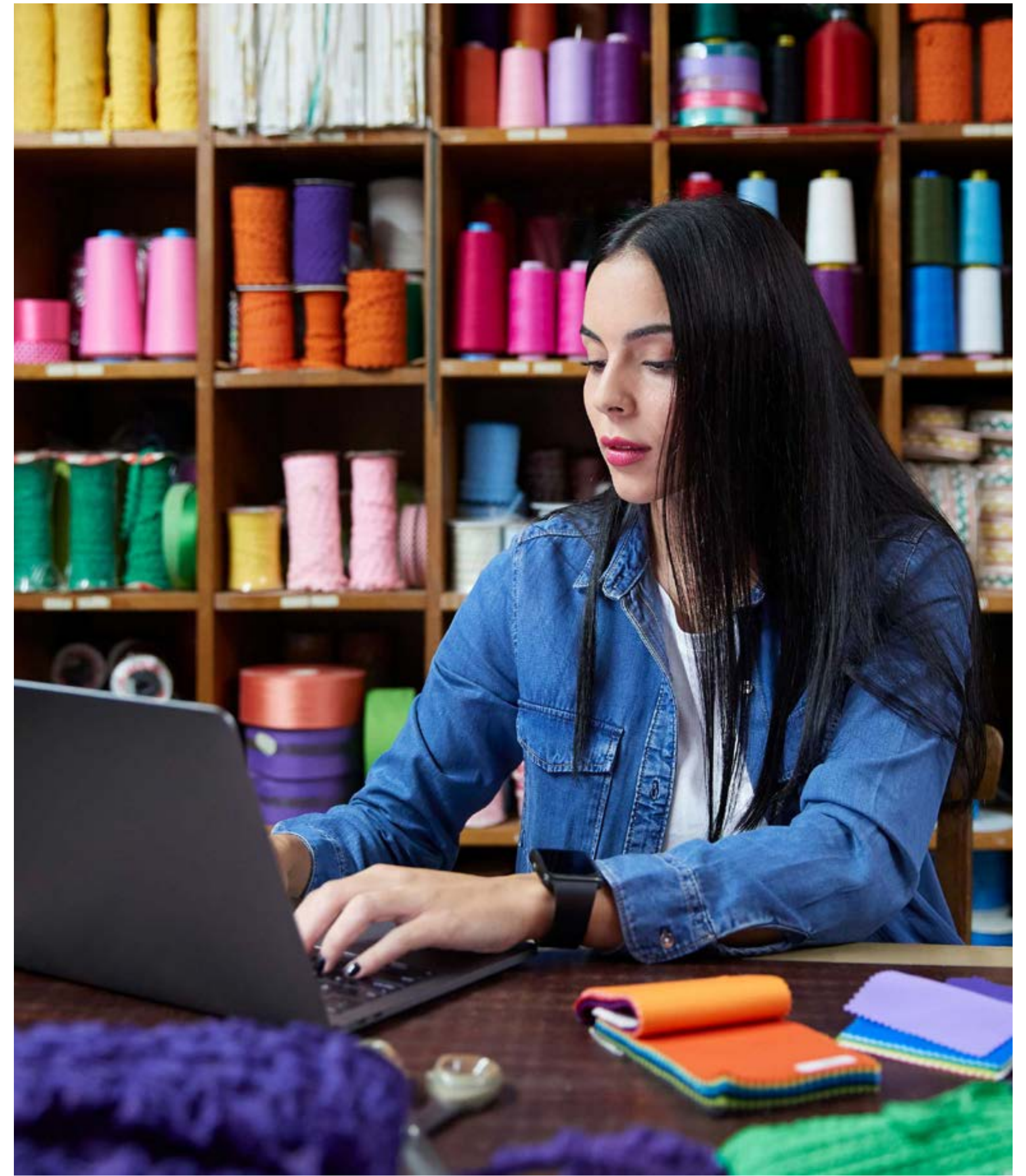
fedex.com에서 온라인 발송 – 발송물을 생성하는 가장 빠른 방법

fedex.com에서 발송물 생성, 픽업 예약, 항공운송장 인쇄 등을 처리할 수 있습니다.
[fedex.com/ko-kr/online/shipping.html](https://www.fedex.com/ko-kr/online/shipping.html)에서 수취인 및 패키지 정보를 입력하고
서비스 유형 및 청구 옵션을 선택하십시오.

다음 단계를 따라 손쉽게 온라인 발송을 시작해 보십시오.



? 도움말 가이드를 참조하십시오. [fedex.com/ko-kr/online/shipping/help.html](https://www.fedex.com/ko-kr/online/shipping/help.html)



FedEx Ship Manager™ 온라인 버전을 이용한 발송

FedEx Ship Manager™ at fedex.com 온라인 발송 솔루션으로 비즈니스 효율성을 높이십시오.

다음과 같은 혜택을 누리실 수 있습니다.

쉽게 알아보는 요금 및 배송 시간

전화 통화 없이 픽업 예약

배송 상태를 완벽하게 확인

발송 준비 시간 절약

손쉬운 통관 서류 생성



온라인 운송장 작성 방법을 알아보십시오. [동영상 보기](#)

손쉽게 준비하는 통관 서류

통관 서류를 준비하는 작업이 더 이상 번거롭지 않습니다.

Global Trade Manager는 국제 배송 정보 및 통관 서류 제출을 해결해 주는 원스톱 리소스입니다. 발송 프로파일을 작성하고 제출해야 하는 양식 및 정보를 확인하기만 하면 됩니다.

Global Trade Manager는 다음과 같은 다양한 혜택을 제공합니다.

관세 및 세금 견적

필수 서류를 파악할 수
있게 지원

발송물에 적용되는 중요한 규정
및 규제에 대한 정보 제공

통관 도구에 대한 세부 정보 보기: fedex.com/ko-kr/customs-tools.html

Global Trade Manager 보기: fedex.com/GTM?cntry_code=kr



전자 상거래 문서를 이용하고 여유를 즐기세요.

FedEx® Electronic Trade Documents를 이용하면 상거래 문서를 전자 문서로 업로드하거나 제출할 수 있습니다. 간단하고 효율적이며 믿을 수 있는 이 솔루션은 세관에서 지연되는 시간을 줄이고 국제 발송물의 정확한 도착을 보장합니다.

다음 도구 중 한 가지를 이용해 전자 업로드를
활성화합니다.

[FedEx Ship Manager™ at fedex.com](#)
[FedEx Ship Manager™ 소프트웨어](#)
[FedEx API](#)

FedEx Electronic Trade Documents*를 통해 상거래 문서를 업로드하는 방법에는 다음 세 가지가 있습니다.

💡 서비스 이름 위로 커서를 이동하면 자세한 설명을 볼 수 있습니다.



*사용 가능한 옵션은 도착지에 따라 다를 수 있습니다.

발송물에 꼭 맞는 완벽한 패키지를 찾아보십시오.

발송물의 원활한 배송을 위해서는 규격에 맞는 포장재를 사용해야 합니다. FedEx는 모양과 크기가 다양하며 즉시 사용이 가능한 자체 밀봉식 포장재를 개발했습니다. 각 디자인은 수백 번의 검증을 거쳤습니다.

💡 포장재 이미지 위로 커서를 이동하면 발송 가능한 품목의 예를 볼 수 있습니다.

다양한 FedEx 포장재를
선택하고 주문할 수 있습니다:
[fedex.com/ko-kr/shipping/
packaging/supplies.html](https://www.fedex.com/ko-kr/shipping/packaging/supplies.html)

ENVELOPE	PAKS		BOXES		TUBES	10KG/25KG BOXES
레터 사이즈 및 리걸 사이즈 문서	잘 찢어지지 않는 방수 포장재		다양한 크기의 견고한 상자		도면, 포스터, 원단 두루마리, 차트, 청사진을 위한 삼각형 상자	크고 무거운 발송물을 위한 견고한 상자
						
						
9.252” x 13.189” (23.5cm x 33.5cm)	11.75” x 14.75” (29.85cm x 37.5cm)	12” x 15.5” (30.48cm x 39.37cm)	12.25” x 10.9” x 1.5” (31.12cm x 27.69cm x 3.81cm)	13.25” x 11.5” x 2.38” (33.66cm x 29.21cm x 6.03cm)	38” x 6” x 6” x 6” (96.52cm x 15.24cm x 15.24cm x 15.24cm)	15.81” x 12.94” x 10.19” (40.16cm x 32.86cm x 25.88cm)
	17.5” x 20.75” (44.45cm x 52.71cm)		17.88” x 12.38” x 3” (45.40cm x 31.43cm x 7.62cm)			21.56” x 16.56” x 13.19” (54.8cm x 42.1cm x 33.5cm)



자체 포장재를 사용해 패키지를 포장하는 경우

다음과 같은 지침을 따라 자체 포장을 사용할 수도 있습니다.

포장 팁

패키지별 무게
≤
68kg/150lb*

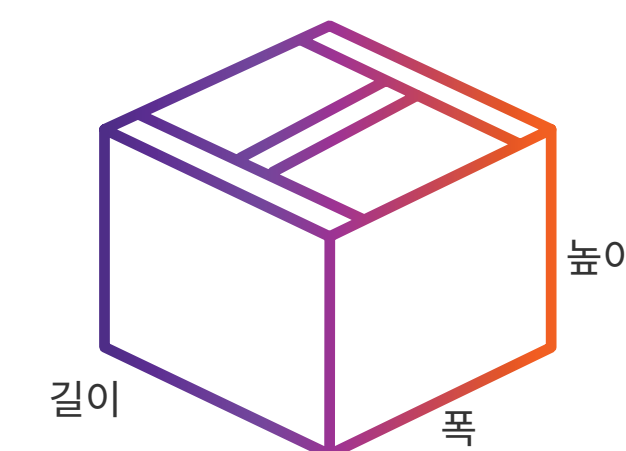
패키지당 길이
≤
274cm*

길이 +
둘레
≤
330cm*

*도착지에 따라 달라질 수 있습니다.
**해당 약관이 적용됩니다.

최대
신고 금액
≤
US\$ 50,000

용적 중량 계산법



길이: 가장 긴 면
둘레: (높이 + 폭) * 2

$$\text{용적 중량(Kg)} = \frac{\text{길이} \times \text{폭} \times \text{높이(센티미터나 인치)}}{5,000(\text{센티미터}) \text{ 또는 } 305(\text{인치})}$$

$$\text{용적 중량(파운드)} = \frac{\text{길이} \times \text{폭} \times \text{높이(인치)}}{139(\text{인치})}$$

크기는 크지만 무게는 가벼운 발송물의 경우 용적 중량(체적 중량)과 실중량 중 큰 중량을 기준으로 요금이 부과됩니다.

고객님의 자체 포장 혹은 940 세제곱(입방) 인치를 초과하거나 15,403 세제곱(입방) 센티미터를 초과하는 FedEx Pak 패키지의 용적중량 요금은 하나의 발송물을 기준으로 산정됩니다.

복수 발송물(MPS)의 총 화물 중량은 [표준 운송 조건\(Standard Conditions of Carriage\)](#)을 참조하십시오.



위험물을 안전하게 발송하고 싶으신가요? FedEx 포장 가이드를 참고하십시오.

[fedex.com/ko-kr/shipping/dangerous-goods.html](https://www.fedex.com/ko-kr/shipping/dangerous-goods.html)

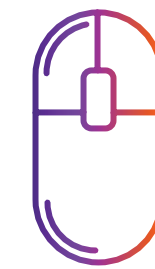
리튬 배터리를 알맞게 포장하는 방법을 알아보십시오.

[fedex.com/ko-kr/shipping-guide/pack/lithium-batteries.html](https://www.fedex.com/ko-kr/shipping-guide/pack/lithium-batteries.html)

패키지를 보낼 준비가 되셨습니까? 쉽고 빠르게 픽업을 예약하십시오

발송물의 포장을 완료하고 서류 준비가
끝났다면 온라인이나 고객 서비스 팀에
전화하여 픽업을 예약할 수 있습니다.

온라인으로 픽업 예약하기



온라인으로 픽업 예약하기

클릭 몇 번으로 온라인 픽업 요청을 예약하고 확인, 편집하거나 취소할 수
있습니다.



FedEx Ship Manager™ at fedex.com

새 픽업 위치를 FedEx Ship Manager™ 주소록에 바로 추가할 수 있습니다.



전화로 픽업 예약하기

고객 서비스 핫라인에 전화하여 픽업을 예약합니다.

패키지 방문 접수가 가능한 가까운 FedEx 접수처 찾기

FedEx World Service Center/Ship Center 및 다양한 FedEx 시설과 사무소에서 패키지를 보내거나 픽업할 수 있습니다.

발송물을 방문 접수하려는 FedEx 접수처의 주소, 운영 시간 및 이용 가능 서비스를 fedex.com에서 확인하십시오.



FedEx World Service/Ship Center

FedEx World Service/Ship Center에는 숙련된 고객 서비스 전문가들이 고객님의 기다리고 있습니다.

이용 가능 서비스: 방문 접수, 픽업



FedEx 사무소

FedEx 사무소를 방문하여 서비스 카운터에 패키지를 접수할 수 있습니다.

이용 가능 서비스: 방문 접수, 픽업

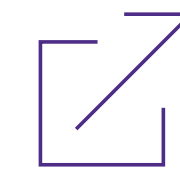
원하는 방법으로 배송 조회

FedEx 온라인 배송 조회 도구를 사용하면 일주일에 24시간 내내 언제든지 발송물에 대한 정보를 조회할 수 있습니다. 패키지 개수나 조회하는 플랫폼에 상관없이 최대 30개까지 발송물의 상태를 한꺼번에 조회하거나 배달 증명을 받아볼 수 있습니다.

조회하실 발송물이 있거나 발송물에 대한 배달 증명이 필요하십니까?

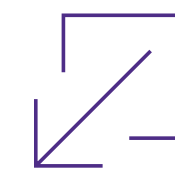
다양한 방법 및 도구를 사용해 발송물의 상태를 간단히 조회할 수 있습니다.

배송 조회에 대해 자세히 알아보십시오. fedex.com/ko-kr/tracking.html



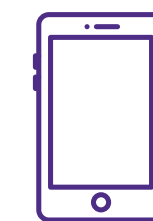
로그인 없이 배송 조회

fedex.com에서 배송 조회 번호나 참조 번호를 입력하여 발송물의 배송 상태를 확인하고 배달 증명서를 받으십시오.



로그인하여 배송 조회

FedEx Ship Manager™ at fedex.com을 통해 발송된 화물의 경우, 로그인하면 배송 조회 결과와 세부정보가 자동으로 나타납니다.



FedEx 모바일 배송 조회

FedEx Mobile은 가장 편리한 배송 조회 도구로, 연중무휴 24시간 어디에서나 배송 상황을 알 수 있습니다.



FedEx® Delivery Manager로 고객에게 더욱 편리한 배송 서비스를 제공하십시오.

FedEx® Delivery Manager를 사용하면 추가 비용 없이 수취 고객이 직접 배송 날짜 및 장소를 지정할 수 있습니다. FedEx Ship Manager™와 같은 FedEx 온라인 도구를 사용할 때 알림 옵션을 활성화하기만 하면 수취 고객이 더 다양한 배송 옵션을 누리도록 할 수 있습니다.

사용 가능한 배송 옵션*

- 예정대로 배송
- 안전한 장소에 예정대로 배송
- 향후 날짜에 내 주소로 배송
- 이웃에 배송
- 다른 주소로 배송
- 픽업 장소로 배송

*사용 가능한 옵션은 도착 국가 및 지역에 따라 다를 수 있습니다.



여러분과 여러분의 고객 모두를 위한 혜택을 알아보십시오.

fedex.com/ko-kr/shipping-tools/deliverymanager.html

청구서를 관리하는 가장 간편한 방법

이제 FedEx® Billing Online을 통해 온라인 청구서를 수신하면 다시는 종이 청구서를 받을 필요가 없습니다. 한 번의 클릭만으로 모든 청구서와 통관 서류를 조회, 다운로드 및 인쇄하거나 온라인으로 청구서를 결제할 수 있습니다.



전자 비즈니스의 혜택을 알아보십시오.
fedex.com/ko-kr/billing.html

가장 적합한 결제 방법을 선택하세요

고객님의 편의에 맞춰 다양한 결제 방법을 이용하실 수 있습니다. 각각의 결제 방법에 대해 알아보려면 fedex.com/ko-kr/billing.html을 방문하여 살펴보고, 고객님의 가장 알맞은 방법을 선택하십시오.



자금이체

단순한 결제 과정을 선호하시는 분들께 안성맞춤입니다.

옵션:
은행 계좌
지로



신용카드 및 크레딧 노트

신용 카드를 사용하여 더욱 편리하게 결제할 수 있습니다.

옵션:
FedEx® Billing Online
개선된 QR 페이
신용카드
크레딧 노트

더 자세히 알아보기:
fedex.com/ko-kr/billing/offline-payment.html

자세히 알아보기:
fedex.com/ko-kr/billing/offline-payment/credit-card-credit-note.html

추가 리소스



사람과 가능성을 잇는 FedEx

전 세계 수백만 명의 사람들과 지역 사회에 고객님의 아이디어와 상품을 전달할 수 있습니다. FedEx의 리소스를 활용해 가능성을 키우고 지속적인 지원을 받으십시오.



가능성을 열어두세요.

이메일을 통해 FedEx의 이야기와 아이디어, 팁, 그리고 전문가의 조언을 바로 받아 보십시오.



최신 서비스 뉴스 받아 보기

서비스 뉴스를 통해 배송하려는 국가 또는 지역의 규정 변경 사항이나 서비스에 미치는 영향 등을 알아보십시오.



FedEx 중소기업 비즈 센터

FedEx가 고객님의 비즈니스 성장을 도와드리겠습니다. 지금 FedEx 중소기업 비즈 센터에서 전문지식을 살펴보십시오.



Business Insights

산업, 비즈니스 및 세계에 대한 스페셜 칼럼과 최신 뉴스를 통해 영감을 얻으십시오.



FedEx에 문의





전문적인 FedEx 고객 지원팀이 여러분 곁에 있습니다.

FedEx는 언제든지 배송에 관한 고객님의 의견을 귀 기울여
들을 준비가 되어 있습니다. FedEx의 고객 지원 팀은
채팅과 이메일, 핫라인을 통해 고객님의 요청을 전적으로
지원해 드릴 것입니다.

기술 지원, FAQ 또는 클레임 접수 방법을 알아보려면
고객 지원 페이지를 방문하십시오.
fedex.com/ko-kr/customer-support.html

일반 문의



FedEx 전화번호



기술 지원으로 이메일 보내기



**FedEx 자동 발송 서비스
및 솔루션:**
02.324.8555

영업 시간:
월-금: 08:00 ~ 19:00
토: 08:00 ~ 13:00
(한국어 지원)



서비스 시간:
월-일, 24시간(공휴일 포함)
(영어 지원)



FedEx에 문의
FedEx [가상 도우미 사용하기](#)



카카오톡 1:1 상담 서비스 이용하기
픽업 예약, 배송 조회 및 고객 서비스팀
문의 서비스를 이용하십시오.