



กุมภาพันธ์ 2025

คู่มือบริการ

| | |



สารบัญ

คู่มือบริการของ FedEx ให้ข้อมูลที่จำเป็นทั้งหมดในการจัดส่งกับ FedEx เราจะแนะนำให้คุณทราบเกี่ยวกับการสนับสนุน การขอความช่วยเหลือ และแหล่งข้อมูลที่จำเป็นสำหรับคุณใน [fedex.com](https://www.fedex.com)



เกี่ยวกับ FedEx

FedEx

Express



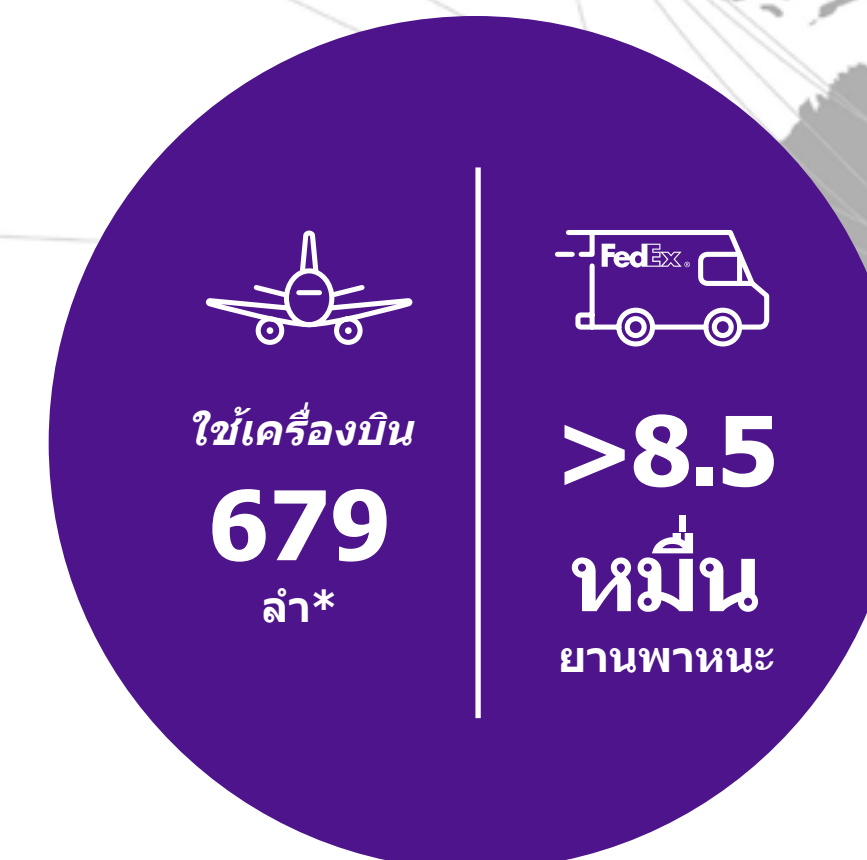
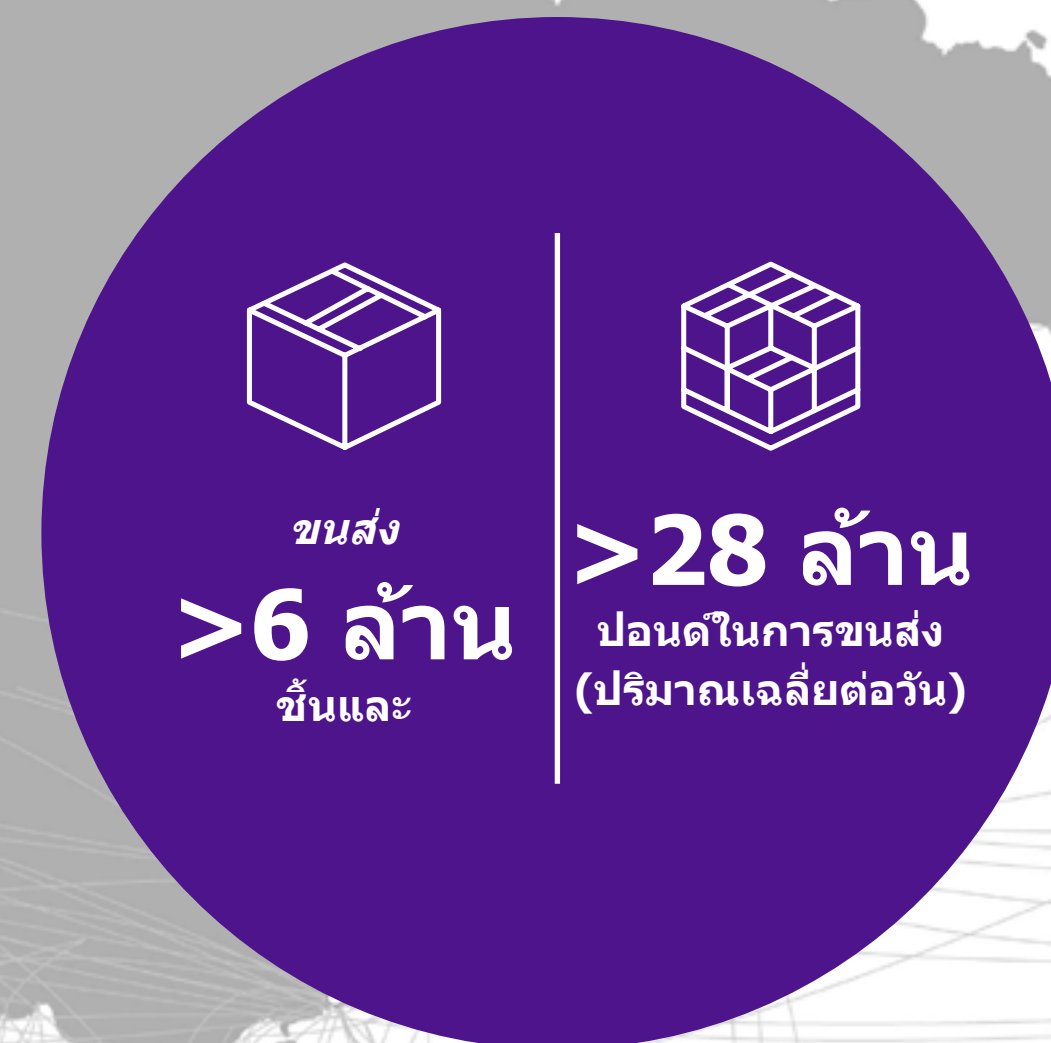
FedEx เชื่อมโยงทั่วโลก เข้าด้วยกัน

ขอบคุณที่เลือก FedEx ซึ่งเป็นหนึ่งในบริษัทขนส่ง
ด่วนพิเศษขนาดใหญ่ที่สุดในโลก เราให้บริการจัดส่ง
พัสดุอย่างรวดเร็วและไว้วางใจได้ไปยังจุดหมาย
ปลายทางกว่า 220 ประเทศและเขตปกครองทั่วโลก

เราเชื่อมโยงผู้คนกับสินค้า บริการ แนวคิด และ
เทคโนโลยี เพื่อสร้างโอกาสที่ขับเคลื่อนนวัตกรรม
กระตุนธุรกิจ และยกระดับมาตรฐานความเป็นอยู่ของ
ชุมชนให้ดีขึ้น

ที่ FedEx เราเชื่อว่าโลกที่เชื่อมต่อถึงกันคือโลกที่ดี
กว่า และความเชื่อนี้จะนำทางทุกสิ่งที่เราทำ

เรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับ FedEx ได้ที่
fedex.com/th-th/about.html



ตัวเลขเกี่ยวกับ FEDEX EXPRESS

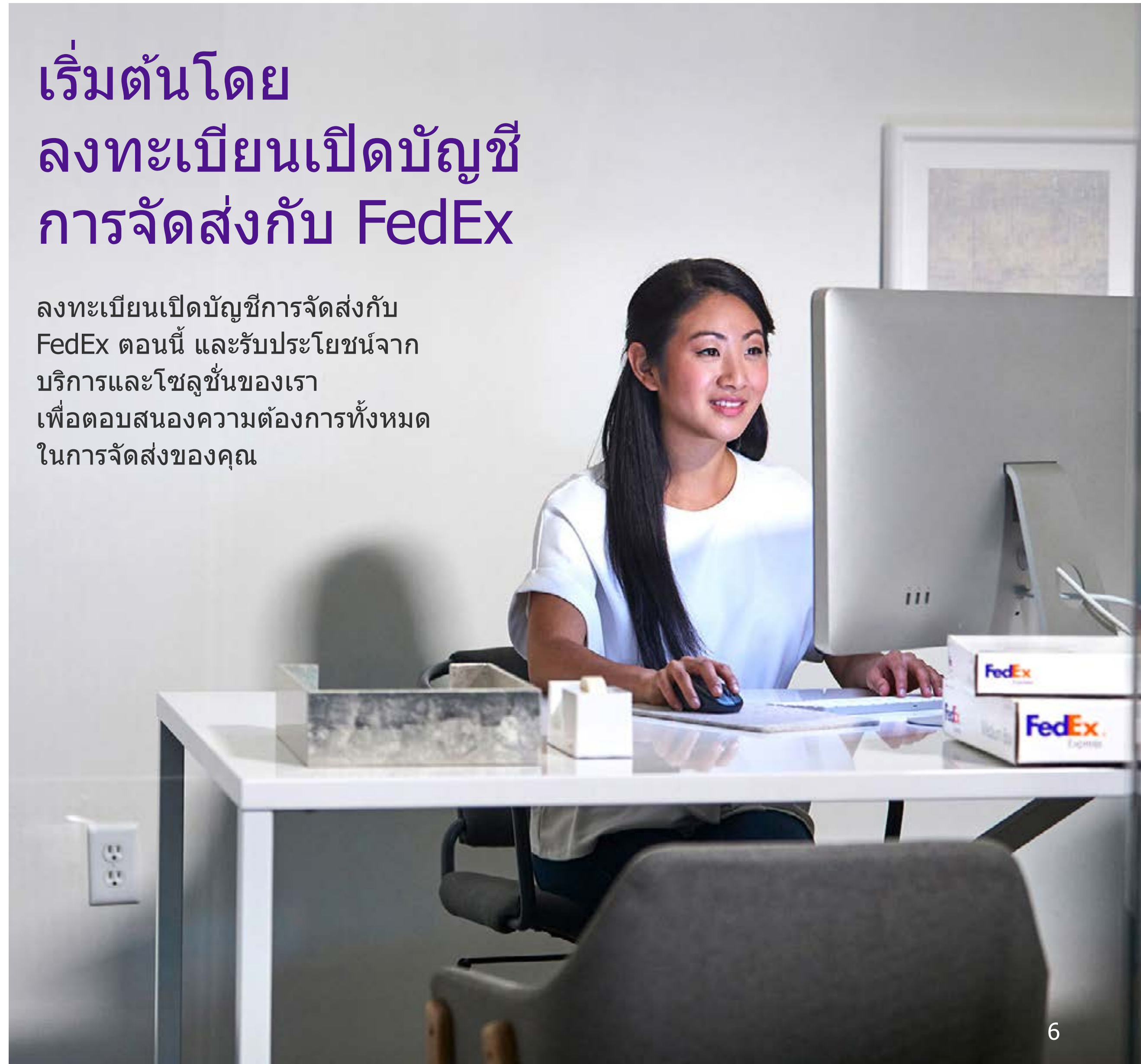
*จำนวนรวมของเครื่องบินที่มีรวมถึงที่จอดอยู่

เริ่มต้นกับเรา



เริ่มต้นโดย ลงทะเบียนเปิดบัญชี การจัดส่งกับ FedEx

ลงทะเบียนเปิดบัญชีการจัดส่งกับ
FedEx ตอนนี้ และรับประโยชน์จาก
บริการและโซลูชันของเรา
เพื่อตอบสนองความต้องการทั้งหมด
ในการจัดส่งของคุณ



ขั้นตอนที่ 1: คุณสามารถเลือกเปิด บัญชีประเภทบริษัท หรือ บัญชีประเภทส่วนบุคคล

บัญชีประเภทบริษัท

เลือกระหว่างบัญชีประเภทบริษัทที่มีเงื่อนไขการชำระเงินมาตรฐาน 30 วัน
หรือการชำระเงินผ่านบัตรเครดิตที่ถูกต้อง

บัญชีประเภทส่วนบุคคล

ลงทะเบียนด้วยบัตรเครดิตที่ถูกต้องและเริ่มจัดส่งได้ทันที

ขั้นตอนที่ 2: สร้าง ID ผู้ใช้ fedex.com

เมื่อคุณลงทะเบียนเปิดบัญชีใหม่แล้ว อย่าลืมสร้าง ID ผู้ใช้ fedex.com
เพื่อให้คุณสามารถจัดการการจัดส่งออนไลน์ได้ และได้รับความช่วยเหลือ
จากเราทันที

ศูนย์ลูกค้าใหม่ของเราเปิดให้บริการตลอดเวลา

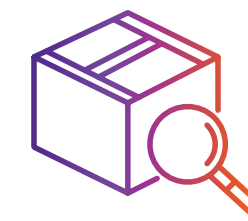
คุณไม่ต้องกังวลว่าจะเริ่มต้นอย่างไร ศูนย์ลูกค้าใหม่ของเราที่ fedex.com จะแนะนำคุณทุกขั้นตอน ตั้งแต่การจัดส่งครั้งแรกของคุณ ไปจนถึงทุกสิ่งที่คุณจำเป็นต้องทำสำหรับการจัดส่งในอนาคต

เข้าไปที่ศูนย์ลูกค้าใหม่ของเราและจัดส่งกับ FedEx ตามแบบของคุณเอง

fedex.com/th-th/new-customer.html

ดูข้อมูลสำหรับการจัดส่งได้ทันทีที่ fedex.com

วิธีที่แน่นอนที่สุดในการทำให้การจัดส่งของคุณง่ายขึ้นคือการเข้าไปที่ fedex.com สามารถบริการตัวเองด้วยเครื่องมือออนไลน์ขั้นสูง ดูข้อมูลธุรกิจเชิงลึก และเคล็ดลับที่มีประโยชน์ เพื่อช่วยตอบสนองความต้องการทางธุรกิจและการจัดส่งของคุณ



การจัดส่งกับ FedEx





จัดส่งพัสดุของคุณไปยัง 220 ประเทศและเขตปกครองโดยใช้บริการที่หลากหลายของเรา

เลือกบริการจัดส่งที่ดีที่สุดตามลำดับความสำคัญของคุณ ไม่ว่าจะเป็นความเร็ว งบประมาณ หรือแม้แต่โซลูชันแบบกำหนดเอง

ดูบริการทั้งหมด

น้ำหนักต่อ
บรรจุภัณฑ์

ฉันทองการ
ความรวดเร็ว

ฉันทองการความคุ้มค่า
สำหรับงบประมาณ

< 68 กก.

> 68 กก.

> 300 กก.

ทีมบริการลูกค้าของเราสามารถช่วยให้คุณทราบถึงระยะเวลาในการขนส่งที่แน่นอนจาก/ไปยัง ต้นทาง/ปลายทางต่างๆ และช่วยในการจองพื้นที่สำหรับการจัดส่งที่มีน้ำหนัก > 300 กก.

ติดต่อเราได้ที่ [fedex.com/th-th/customer-support.html](https://www.fedex.com/th-th/customer-support.html)

ดูเงื่อนไขการขนส่งมาตรฐานเพื่ออ้างอิงข้อกำหนดและเงื่อนไขทั้งหมดที่มีผลบังคับใช้กับบริการต่างๆ ของ FedEx ได้ที่ [fedex.com/th-th/conditions-of-carriage.html](https://www.fedex.com/th-th/conditions-of-carriage.html)

บริการ FedEx International Priority®

FedEx International First®

จัดส่งตอนเช้า ส่งมอบตามเวลาที่ระบุแน่นอน พร้อมดำเนินการพิธีการศุลกากร จากประตูบ้านผู้ส่งถึงหน้าประตูบ้านผู้รับ (1 ถึง 3 วันทำการ)

FedEx International Priority® Express

พร้อมจัดส่งภายใน 10:30 น. หรือเที่ยงวันไปยังปลายทางบางประเทศในเอเชีย สหรัฐอเมริกา แคนาดา และยุโรป (1 ถึง 3 วันทำการ)

FedEx International Priority®

จัดส่งจากประตูบ้านผู้ส่งถึงหน้าประตูบ้านผู้รับและส่งมอบภายในสิ้นวันทำการถัดไป (1 ถึง 3 วันทำการ)

FedEx® International Connect Plus

ให้บริการแบบระบุวันจัดส่งที่รวดเร็วและสะดวกสำหรับธุรกิจ B2C (1 ถึง 5 วันทำการ)

FedEx International Priority® Freight

บริการขนส่งทางอากาศระดับพรีเมียมที่รวดเร็วและเชื่อถือได้สำหรับน้ำหนักอย่างน้อย 68 กก. (1 ถึง 3 วันทำการ)

ดูรายละเอียดคุณลักษณะของบริการได้ที่ [fedex.com/th-th/shipping.html#priorityservices](https://www.fedex.com/th-th/shipping.html#priorityservices)

บริการ FedEx International Economy®

FedEx International Economy®

บริการจัดส่งจากประตูบ้านผู้ส่งถึงหน้าประตูบ้านผู้รับและดำเนินพิธีการศุลกากรที่เชื่อถือได้ในราคาที่เหมาะสมสำหรับการจัดส่งที่ไม่เร่งด่วน

FedEx International Economy Freight®

ไม่จำกัดน้ำหนักเป็นตัวเลือกการจัดส่งที่เหมาะสมกับงบประมาณสำหรับการจัดส่งที่มีน้ำหนักมาก (มากกว่า 68 กก.)

FedEx® International Deferred Freight

ตัวเลือกการขนส่งสินค้าแบบไม่จำกัดน้ำหนัก ไม่เร่งด่วน และประหยัดงบประมาณ สำหรับสินค้าที่มีน้ำหนักมาก (มากกว่า 68 กก.) ที่จัดส่งไปยังจุดหมายปลายทางทั่วโลกที่กำหนด

เป็นไปตามเกณฑ์การได้รับส่วนลดอัตราค่าบริการ

ดูรายละเอียดคุณลักษณะของบริการได้ที่ fedex.com/th-th/shipping.html#economyservices



ไม่ว่าคุณจะจัดส่งอะไร ยา เครื่องมือแพทย์ ชิ้นส่วนเครื่องบินหรือยานยนต์ การจัดส่งที่ตรงเวลาล้วนมีผลกระทบต่อธุรกิจ โซลูชันแบบเพิ่มมูลค่าและแบบกำหนดเองของเราที่สนับสนุนโดยผู้เชี่ยวชาญที่มีความทุ่มเท ช่วยตอบสนองความต้องการที่เฉพาะเจาะจงและขับเคลื่อนธุรกิจของคุณให้ก้าวหน้าไปได้

ตัวเลือกบริการเพิ่มเติม

ดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ fedex.com/th-th/shipping.html#aos

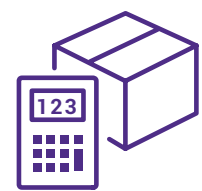
โซลูชันเฉพาะอุตสาหกรรม

ต้องการตรวจสอบราคาและระยะเวลาในการขนส่งตอนนี้ใช้หรือไม่

กรอกข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับการจัดส่งของคุณในเครื่องมือคำนวณอัตราค่าจัดส่งออนไลน์ที่ fedex.com คุณจะได้รับราคาและระยะเวลาในการขนส่งทันที

นี่คือ 3 ขั้นตอนในการใช้เครื่องมือคำนวณราคาออนไลน์:

- 1 กรอกต้นทางและจุดหมายปลายทาง
- 2 เลือกประเภทและจำนวนบรรจุภัณฑ์
- 3 เลือกน้ำหนัก ขนาด วันที่จัดส่ง และส่งค่าขอ



ตรวจสอบค่าจัดส่งและระยะเวลาในการขนส่งได้ที่ fedex.com/th-th/online/rating.html

* เข้าสู่ระบบบัญชีของคุณเพื่อดูอัตราค่าจัดส่งเฉพาะสำหรับบัญชี

** อัตราค่าจัดส่งที่แสดงอาจแตกต่างจากค่าบริการจริง

อัตราค่าบริการจัดส่งของ FedEx

ดูและดาวน์โหลดไฟล์ PDF สำหรับอัตราค่าจัดส่งของ FedEx ได้ที่ fedex.com/th-th/shipping/rates.html

ข้อมูลค่าน้ำมันเชื้อเพลิงระหว่างประเทศ

ตรวจสอบการปรับเปอร์เซ็นต์ค่าบริการน้ำมันเชื้อเพลิงล่าสุดของบริการ FedEx Express® ได้ที่ fedex.com/th-th/shipping/surcharges.html

ค่าธรรมเนียมอื่นๆ

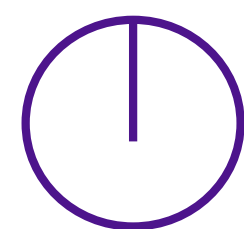
สำหรับผู้ชำระเงิน สามารถดาวน์โหลด "ค่าบริการเพิ่มเติมและข้อมูลอื่นๆ ของ FedEx" ได้ที่ fedex.com/th-th/shipping/surcharges/other-surcharges.html



บริการภายในประเทศผ่าน TNT ในประเทศไทย

เนื่องจาก FedEx และ TNT กำลังควบรวมบริษัทกัน คุณจึงสามารถเลือกใช้บริการที่หลากหลายแบบระบุวันและเวลาที่แน่นอนผ่าน TNT ได้ คุณสามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้ดีขึ้นในการจัดส่งเอกสาร พัสดุ หรือขนส่งสินค้าไปยังหลากหลายพื้นที่ในประเทศไทย โดยใช้บริการ Express ภายในประเทศ

ดูรายละเอียดบริการได้ที่
fedex.com/th-th/shipping.html#domesticservicestnt



12:00 EXPRESS

สำหรับสินค้าที่ต้องการจัดส่ง
ภายในเวลาเที่ยงวัน 12:00 น.
ในวันทำการถัดไป*



ROAD EXPRESS

สำหรับการจัดส่งที่คุ้มค่า จัดส่งจาก
ประตูบ้านผู้ส่งถึงหน้าประตูบ้านผู้รับ
ในวันที่ต้องการ สามารถใช้บริการ
Road Express

* ขึ้นอยู่กับความพร้อมในการให้บริการ
หากต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ 1782 หรือ 02.491.2000
หรือติดต่อฝ่ายขายของเรา

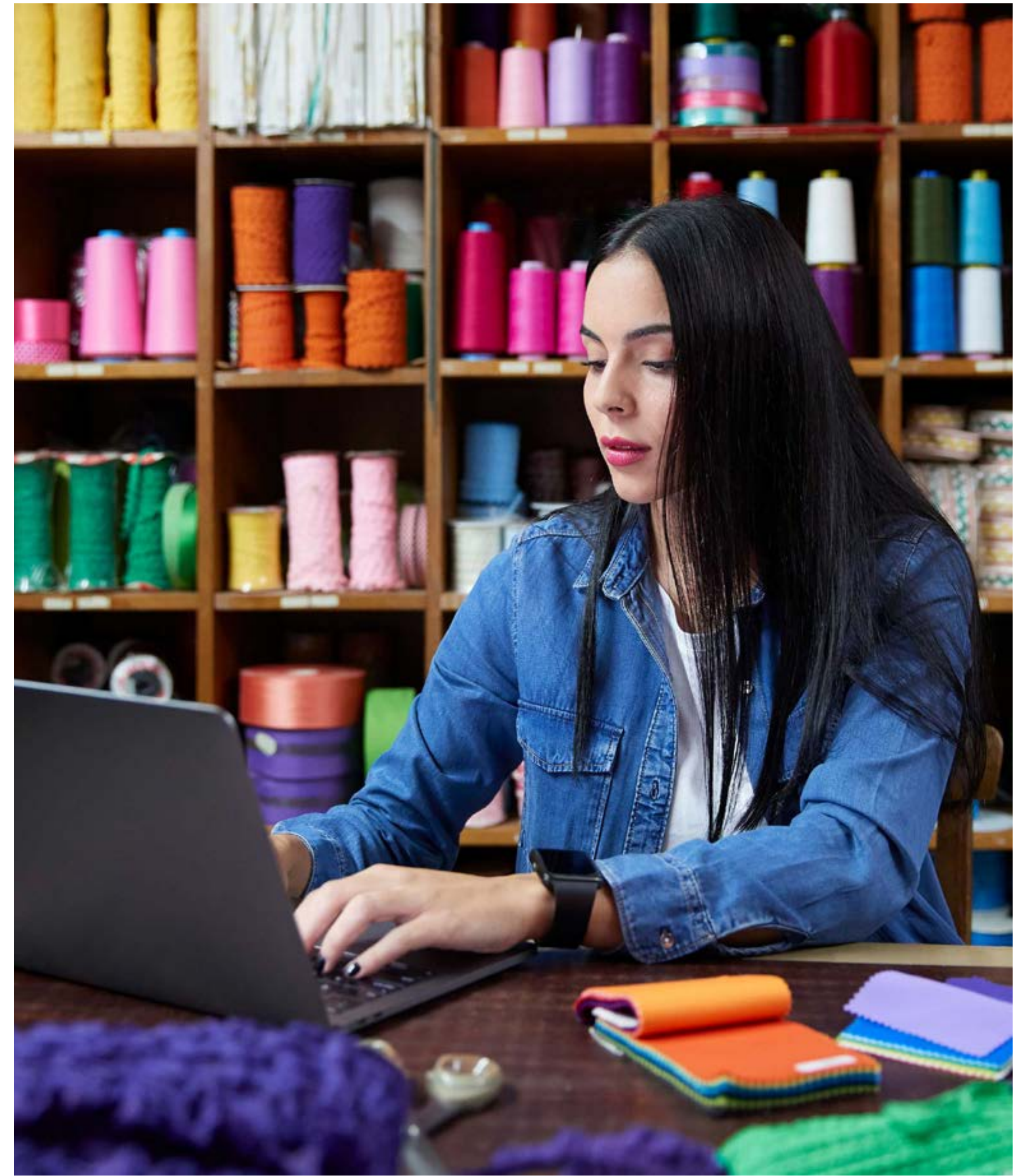
จัดส่งออนไลน์ที่ fedex.com – วิธีที่เร็วที่สุดในการสร้างการจัดส่งของคุณ

คุณสามารถสร้างการจัดส่ง นัดเวลาเข้ารับพัสดุ พิมพ์ใบตราส่งสินค้าทางอากาศ (air waybill) และอื่นๆ อีกมากมายได้ที่ fedex.com ไปที่ fedex.com/th-th/online/shipping.html แล้วกรอกชื่อผู้รับและข้อมูลบรรจุภัณฑ์ จากนั้น เลือกประเภทบริการและตัวเลือกการเรียกชำระเงิน

เริ่มต้นการจัดส่งออนไลน์ตามขั้นตอนง่ายๆ ดังนี้:



? [ดูคู่มือช่วยเหลือได้ที่ fedex.com/th-th/online/shipping/help.html](https://fedex.com/th-th/online/shipping/help.html)



จัดส่งออนไลน์ด้วย FedEx Ship Manager™ ที่ fedex.com

เพิ่มประสิทธิภาพธุรกิจของคุณด้วยโซลูชันออนไลน์ของเรา –
FedEx Ship Manager™ ที่ fedex.com

รับประโยชน์ได้ดังนี้:

ตรวจสอบค่าจัดส่งและระยะเวลาในการขนส่งได้อย่างรวดเร็วและง่ายดาย

นัดเวลาเข้ารับพัสดุโดยไม่ต้องโทรแจ้ง

ดูสถานะการจัดส่งของคุณอย่างเต็มรูปแบบ

ประหยัดเวลาในการเตรียมการจัดส่ง

จัดทำเอกสารพิธีการทางศุลกากรได้อย่างง่ายดาย



เรียนรู้วิธีการสร้างการจัดส่งออนไลน์ [ดูวิดีโอ](#)

การจัดเตรียมเอกสารพิธีการทางศุลกากรกลายเป็นเรื่องง่าย

การจัดเตรียมเอกสารพิธีการทางศุลกากรไม่ใช่เรื่องยุ่งยากอีกต่อไป!

Global Trade Manager เป็นแหล่งข้อมูลครบวงจรเกี่ยวกับการจัดส่งระหว่างประเทศและข้อกำหนดเกี่ยวกับเอกสารพิธีการทางศุลกากร คุณสามารถจัดเตรียมโปรไฟล์การจัดส่งและดูว่าคุณต้องกรอกและส่งแบบฟอร์มและข้อมูลใด

Global Trade Manager ให้ข้อมูลต่อไปนี้และอื่นๆ อีกมากมาย

ประเมินค่าภาษีและอากร	ให้ความช่วยเหลือในการค้นหาเอกสารที่จำเป็น	ให้ข้อมูลที่เป็นกฎข้อบังคับสำคัญซึ่งเฉพาะเจาะจงสำหรับการจัดส่งของคุณ
-----------------------	---	--

ดูรายละเอียดเครื่องมือเกี่ยวกับพิธีการศุลกากรได้ที่ fedex.com/th-th/customs-tools.html

ดู Global Trade Manager ได้ที่ fedex.com/GTM?cntry_code=th



ส่งเอกสารการค้า ทางออนไลน์และ สบายใจได้

คุณสามารถอัปโหลดและส่งเอกสารการค้าแบบอิเล็กทรอนิกส์ผ่าน FedEx® Electronic Trade Documents ได้ ง่ายดาย มีประสิทธิภาพ และเชื่อถือได้ นี่จะช่วยให้คุณลดความล่าช้าของพิธีการทางศุลกากร และมั่นใจได้ว่าการจัดส่งพัสดุระหว่างประเทศจะเป็นไปอย่างตรงเวลา

เปิดใช้งานการอัปโหลดแบบอิเล็กทรอนิกส์ผ่านเครื่องมือใดเครื่องมือหนึ่งดังต่อไปนี้

[FedEx Ship Manager™ ที่ fedex.com](#)
[ซอฟต์แวร์ FedEx Ship Manager™](#)
[FedEx Web Services](#)

การอัปโหลดเอกสารการค้าผ่าน FedEx Electronic Trade Documents มีด้วยกันสามวิธี*:



เลื่อนเคอร์เซอร์ของคุณไปที่ชื่อบริการเพื่อดูรายละเอียด

*ตัวเลือกที่มีอาจแตกต่างกันไปตามประเทศปลายทาง

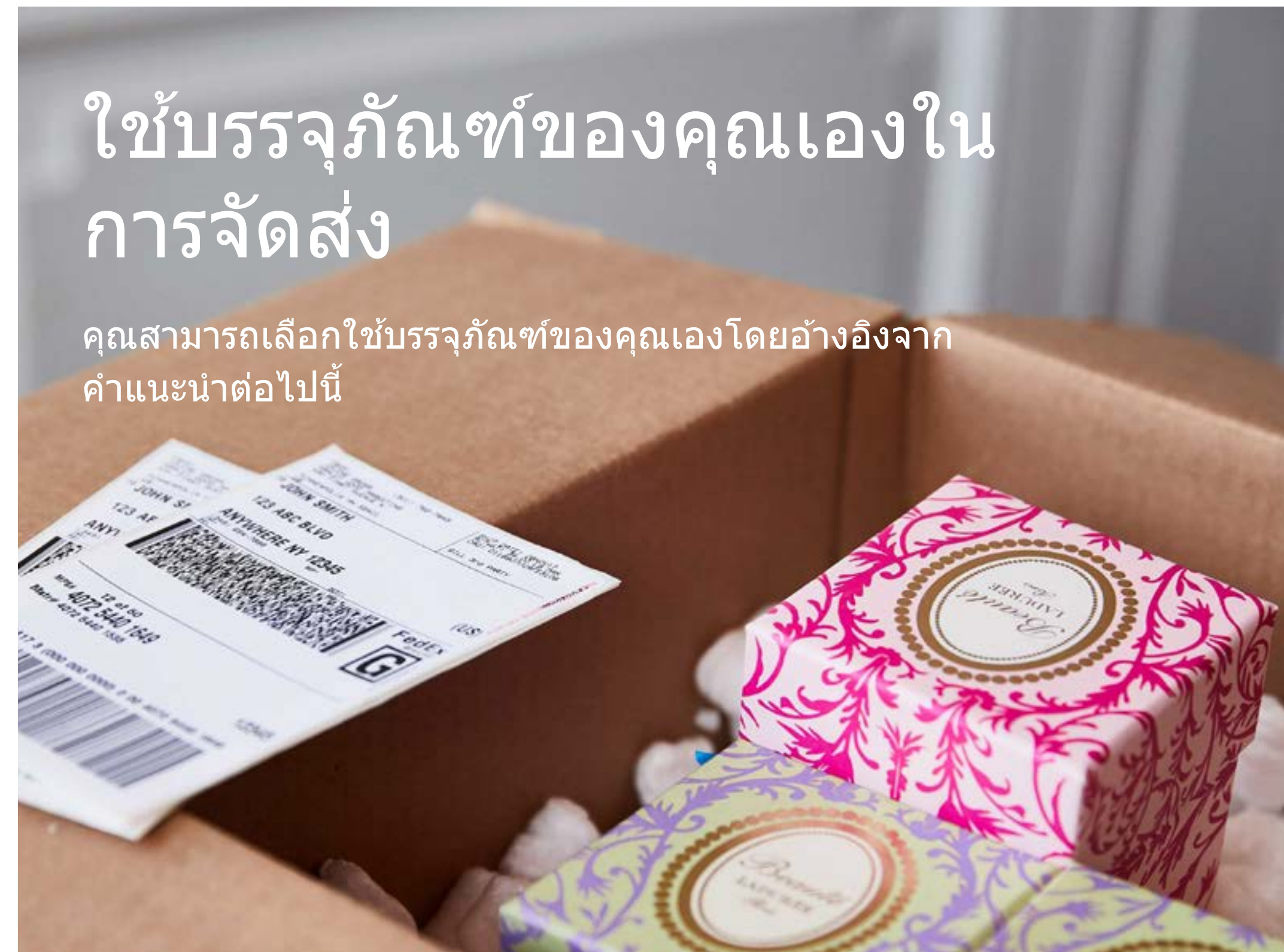
ค้นหาบรรจุภัณฑ์ที่เหมาะสมที่สุดสำหรับการจัดส่งของคุณ

การบรรจุหีบห่ออย่างถูกต้องจะทำให้มั่นใจได้ว่าพัสดุของคุณจะไปถึงที่หมายปลายทางอย่างปลอดภัยและอยู่ในสภาพเดียวกับที่จัดส่งไป เราได้พัฒนาบรรจุภัณฑ์พร้อมใช้ ผูกด้วยตนเอง โดยมีรูปแบบ รูปทรง และขนาดที่หลากหลาย แต่ละแบบได้ผ่านการพิสูจน์และทดสอบมาแล้วหลายล้านครั้ง

 เลื่อนเคอร์เซอร์ไปที่ภาพบรรจุภัณฑ์เพื่อดูตัวอย่างรายการที่จัดส่งได้

เลือกจากบรรจุภัณฑ์ที่หลากหลายของ FedEx และสั่งได้ที่ [fedex.com/th-th/shipping/packaging/supplies.html](https://www.fedex.com/th-th/shipping/packaging/supplies.html)

ซอง ENVELOPE	ซอง PAK		กล่อง	กล่องทรงสามเหลี่ยม	กล่องสำหรับพัสดุน้ำหนัก 10 กก./25 กก.
เอกสารขนาดจดหมาย และขนาด Legal	บรรจุภัณฑ์กันการฉีกขาด และกันน้ำ		กล่องที่แข็งแรงขนาดต่างๆ	กล่องรูปสามเหลี่ยมสำหรับแผ่นผิง โปสเตอร์ ม้วนผ้า แผ่นภูมิ และพิมพ์เขียว	กล่องที่แข็งแรงมากขึ้นสำหรับพัสดุน้ำหนักใหญ่กว่าและมีน้ำหนักมากกว่า
9.252" x 13.189" (23.5 ซม. x 33.5 ซม.)	12" x 15.5" (30.48 ซม. x 39.37 ซม.)	17.5" x 20.75" (44.45 ซม. x 52.71 ซม.)	12.25" x 10.9" x 1.5" (31.12 ซม. x 27.69 ซม. x 3.81 ซม.)	13.25" x 11.5" x 2.38" (33.66 ซม. x 29.21 ซม. x 6.03 ซม.)	38" x 6" x 6" x 6" (96.52 ซม. x 15.24 ซม. x 15.24 ซม. x 15.24 ซม.)
					15.81" x 12.94" x 10.19" (40.16 ซม. x 32.86 ซม. x 25.88 ซม.)
					
			17.88" x 12.38" x 3" (45.40 ซม. x 31.43 ซม. x 7.62 ซม.)		21.56" x 16.56" x 13.19" (54.8 ซม. x 42.1 ซม. x 33.5 ซม.)



ใช้บรรจุภัณฑ์ของคุณเองในการจัดส่ง

คุณสามารถเลือกใช้บรรจุภัณฑ์ของคุณเองโดยอ้างอิงจากคำแนะนำต่อไปนี้

สำหรับพัสดุน้ำหนักเบาที่มีขนาดใหญ่เป็นพิเศษ จะเรียกเก็บค่าบริการเพิ่มเติมกรณีที่ใหญ่กว่าน้ำหนักตามขนาด (น้ำหนักเชิงปริมาตร) หรือน้ำหนักจริง

การคิดราคาน้ำหนักตามขนาดจะคิดต่อบรรจุภัณฑ์สำหรับการจัดส่งทั้งหมดหากเป็นบรรจุภัณฑ์ของลูกค้าเอง และสำหรับการจัดส่งใน FedEx Pak ที่มีขนาดใหญ่กว่า 940 ลูกบาศก์นิ้ว หรือ 15,403 ลูกบาศก์เซนติเมตร

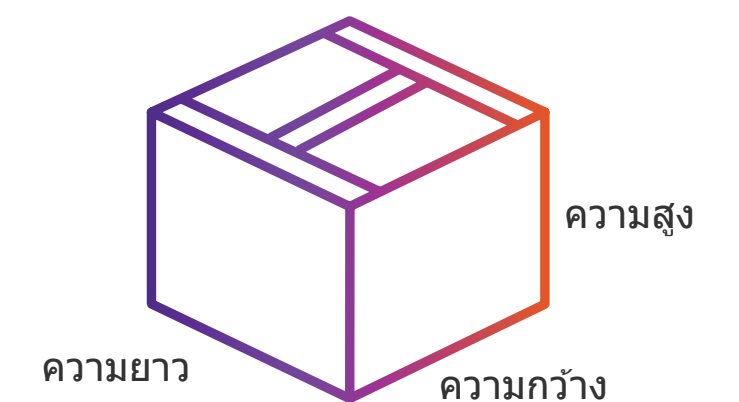
โปรดอ้างอิง [เงื่อนไขมาตรฐานของการขนส่ง](#) ของเราสำหรับน้ำหนักรวมของการขนส่งแบบหลายชั้น (MPS)

เคล็ดลับในการบรรจุหีบห่อ

*อาจแตกต่างกันไปตามประเทศปลายทาง
**เป็นไปตามเงื่อนไขที่กำหนด

น้ำหนักต่อบรรจุภัณฑ์ ≤ ๖๘ กก./๑๕๐ ปอนด์*	ความยาวต่อ บรรจุภัณฑ์ ≤ ๒๗๔ ซม.*	ความยาว + เส้น รอบวง ≤ ๓๓๐ ซม.*	มูลค่าที่สำแดงสูงสุด ≤ ๕๐,๐๐๐ ดอลลาร์สหรัฐ
---	---	--	--

สูตรการคำนวณน้ำหนัก (เป็นกิโลกรัม) ตามขนาด



ความยาว : ด้านที่ยาวที่สุด
เส้นรอบวง : (ความสูง + ความกว้าง) * 2

$$\text{น้ำหนักตามขนาด (กก.)} = \frac{\text{ยาว} \times \text{กว้าง} \times \text{สูง (เซนติเมตรหรือนิ้ว)}}{5,000 \text{ สำหรับเซนติเมตร หรือ } 305 \text{ สำหรับนิ้ว}}$$

$$\text{น้ำหนักตามขนาด (ปอนด์)} = \frac{\text{ยาว} \times \text{กว้าง} \times \text{สูง (นิ้ว)}}{139 \text{ สำหรับหน่วยนิ้ว}}$$



จัดส่งสินค้าอันตรายอย่างปลอดภัยได้อย่างไร ดูคำแนะนำการจัดส่งของเราได้ที่

[fedex.com/th-th/shipping/dangerous-goods.html](https://www.fedex.com/th-th/shipping/dangerous-goods.html)

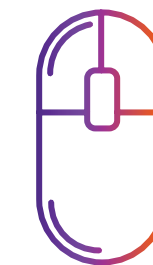
ดูวิธีการบรรจุหีบห่อแบตเตอรี่ลิเทียมอย่างถูกต้องได้ที่

[fedex.com/th-th/shipping-guide/pack/lithium-batteries.html](https://www.fedex.com/th-th/shipping-guide/pack/lithium-batteries.html)

พร้อมที่จะส่งพัสดุ ของคุณหรือยัง นัดเวลาเข้ารับพัสดุ ด้วยความรวดเร็ว เพียงแค่ปลายนิ้ว

เมื่อคุณบรรจุหีบห่อและเตรียมเอกสารเรียบร้อยแล้ว และพัสดุพร้อมจัดส่ง คุณสามารถนัดเวลาเข้ารับพัสดุทางออนไลน์ได้โดยตรงหรือโทรติดต่อฝ่ายบริการลูกค้า

จัดการนัดการเข้ารับพัสดุทางออนไลน์



นัดการเข้ารับพัสดุทางออนไลน์
คุณสามารถนัดเวลา ดู แก้ไข หรือยกเลิกคำขอ
ให้เข้ารับพัสดุทางออนไลน์ของคุณได้ในไม่กี่คลิก



FedEx Ship Manager™ ที่ fedex.com
เพิ่มสถานที่การเข้ารับพัสดุใหม่ลงในสมุดที่อยู่ใน FedEx Ship Manager™
ของคุณ



นัดเวลาเข้ารับพัสดุทางโทรศัพท์
โทรสายด่วนฝ่ายบริการลูกค้าของเรา (1782 หรือ 02.491.2000) เพื่อ
จัดการนัดการเข้ารับพัสดุ

ค้นหาศูนย์บริการ FedEx ใกล้คุณเพื่อส่งพัสดุด้วย ตัวคุณเอง

ศูนย์บริการของเรามีทั้ง FedEx World Service Center / Ship Center และ FedEx Authorized Ship Center ที่พร้อมให้ความช่วยเหลือคุณในการจัดส่งหรือรับพัสดุของคุณ

ตรวจสอบที่อยู่ เวลาทำการ และ บริการที่มีของศูนย์บริการ FedEx ที่คุณต้องการส่งพัสดุด้วยตัวคุณเองได้ที่ fedex.com



FedEx World Service / Ship Center

มีพนักงานมืออาชีพที่มีประสบการณ์บริการลูกค้าประจำการอยู่

บริการที่มี: ฝากส่งพัสดุ รับพัสดุ



FedEx Stations

คุณสามารถส่งหรือรับพัสดุได้ด้วยตัวคุณเองที่ศูนย์บริการที่คุณสะดวกมากที่สุด

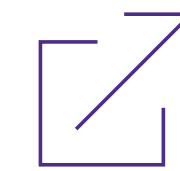
บริการที่มี: ฝากส่งพัสดุ รับพัสดุ

ติดตามในแบบที่คุณต้องการ

เครื่องมือการติดตามพัสดุนานาชาติทุกวันตลอด 24 ชั่วโมงของเราช่วยให้คุณควบคุมการจัดส่งของคุณได้ ไม่ว่าจะเป็นพัสดุนานาชาติหรือหลายชิ้น หรือไม่ว่าคุณจะใช้เดสก์ท็อปหรือโทรศัพท์มือถือ คุณสามารถดูสถานะการจัดส่งของคุณหรือดูหลักฐานการส่งมอบได้มากถึง 30 รายการ

คุณมีหมายเลขการติดตามหรือต้องการหลักฐานการส่งมอบสำหรับการจัดส่งของคุณหรือไม่

คุณเพียงกรอกข้อมูลอย่างใดอย่างหนึ่งข้างต้นโดยใช้อุปกรณ์หรือเครื่องมือใดก็ได้ดังต่อไปนี้ เรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดตามพัสดุได้ที่ fedex.com/th-th/tracking.html



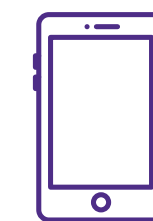
ติดตามการจัดส่งโดยไม่ต้องเข้าสู่ระบบ

กรอกหมายเลขการติดตามหรือหมายเลขอ้างอิงเพื่อดูสถานะการจัดส่งพัสดุ และรับหลักฐานการส่งมอบได้ที่ fedex.com



ติดตามการจัดส่งด้วยการเข้าสู่ระบบ

สำหรับการจัดส่งผ่านทาง FedEx Ship Manager™ ที่ fedex.com ผลลัพธ์และรายละเอียดการติดตามจะแสดงให้คุณเห็นโดยอัตโนมัติหลังเข้าสู่ระบบ



การติดตามด้วย FedEx Mobile

เป็นเครื่องมือการติดตามที่สะดวกที่สุดของเรา ให้ข้อมูลอัปเดตในที่คุณเดินทาง เพื่อให้คุณสามารถติดตามการจัดส่งของคุณได้ตลอด 24 ชั่วโมงทุกวัน ไม่ว่าจะจากที่ใดก็ตาม



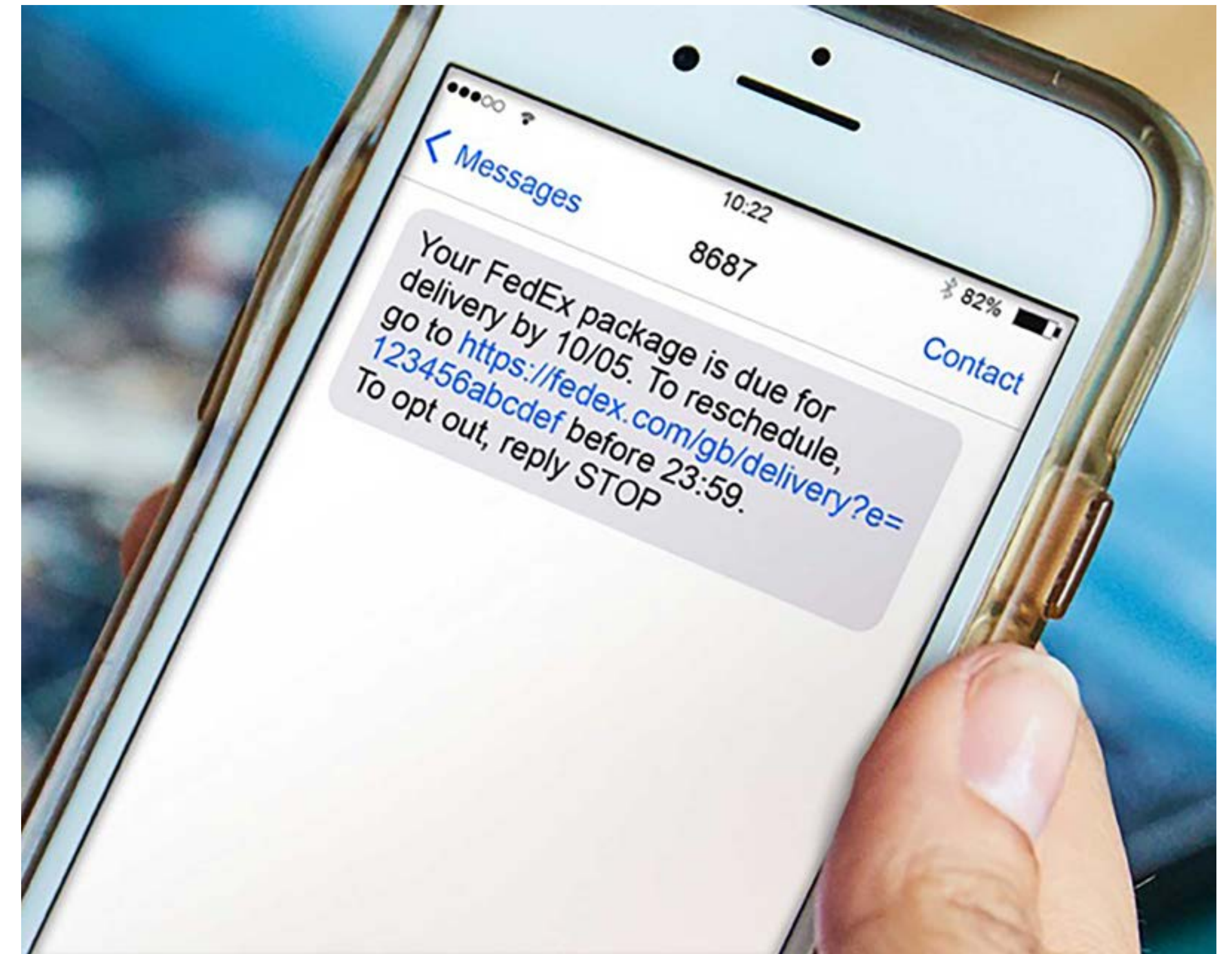
FedEx® Delivery Manager ช่วยให้การส่งมอบสำหรับลูกค้าของคุณสะดวกมากยิ่งขึ้น

เมื่อใช้ FedEx® Delivery Manager คุณสามารถมอบความสามารถให้ลูกค้าในการกำหนดวันที่และสถานที่ในการส่งมอบโดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม เพียงเปิดใช้งานตัวเลือกการแจ้งเตือนเมื่อใช้เครื่องมือออนไลน์ใดๆ ของ FedEx เช่น FedEx Ship Manager™ แล้วลูกค้าของคุณจะมีตัวเลือกในการส่งมอบมากมาย

ตัวเลือกในการส่งมอบที่พร้อมให้บริการ*

- ส่งมอบตามแผนที่วางไว้
- ส่งไปยังที่อยู่ของฉันในวันที่ในอนาคต
- ส่งมอบให้เพื่อนบ้าน
- จัดส่งไปยังอีกที่อยู่หนึ่ง
- ส่งไปยังจุดรับพัสดุ

*ตัวเลือกที่มีอาจแตกต่างกันไปตามประเทศ/เขตปกครองที่ปลายทาง



เรียนรู้เกี่ยวกับประโยชน์สำหรับทั้งลูกค้าและธุรกิจของคุณได้ที่ fedex.com/th-th/shipping-tools/deliverymanager.html

วิธีที่ดีที่สุดในการจัดการใบแจ้งหนี้ของคุณ

ตอนนี้ คุณสามารถเลือกรับใบแจ้งหนี้ แบบอิเล็กทรอนิกส์ผ่านการเรียกชำระเงินทางออนไลน์ของ FedEx® และสามารถเลือกใช้ตัวเลือกการเรียกชำระเงินที่หลากหลายให้กับธุรกิจของคุณ คุณสามารถดู ดาวน์โหลด และพิมพ์ใบแจ้งหนี้ หรือเอกสารพิธีการทางศุลกากรทั้งหมด แล้วชำระเงินทางออนไลน์ได้ด้วยคลิกเดียว



เรียนรู้ข้อได้เปรียบทางธุรกิจแบบอิเล็กทรอนิกส์ได้ที่ fedex.com/th-th/billing.html



เลือกวิธีชำระเงินที่เหมาะสมที่สุด

เพื่อความสะดวกของคุณ เรามีการชำระค่าบริการหลายวิธี ดูคำแนะนำเกี่ยวกับวิธีการชำระเงินแต่ละวิธีได้ที่ fedex.com/th-th/billing.html และเลือกวิธีที่ดีที่สุดสำหรับคุณ



การโอนเงิน

นี่เป็นตัวเลือกที่สมบูรณ์แบบ หากคุณต้องการลดความยุ่งยากของขั้นตอนการชำระเงิน

ตัวเลือกของคุณ:

บัญชีธนาคาร
การชำระเงินผ่านช่องทางออนไลน์
เช็ค

เรียนรู้เพิ่มเติมได้ที่ fedex.com/th-th/billing/offline-payment.html



บัตรเครดิตและใบลดหนี้

วิธีการชำระเงินที่สะดวกกว่าคือการชำระเงินด้วยบัตรเครดิต

ตัวเลือกของคุณ:

การเรียกชำระเงินทางออนไลน์ของ FedEx®
การชำระเงินด้วย QR Pay
ชำระเงินทางโทรศัพท์
ใบลดหนี้

เรียนรู้เพิ่มเติมได้ที่ fedex.com/th-th/billing/online-payment/credit-card-credit-note.html

แหล่งข้อมูลเพิ่มเติม

FedEx เชื่อมโยงผู้คนและโอกาสความเป็นไปได้

แนวคิดและสินค้าของคุณสามารถไปถึงผู้คนนับล้านและชุมชนทั่วโลกได้ เปิดรับแหล่งข้อมูลของเราเพื่อเพิ่มโอกาสของคุณและรับการสนับสนุนจากเราอย่างต่อเนื่อง



เปิดโลกของคุณเพื่อรับ โอกาสความเป็นไปได้

รับเรื่องราว แนวคิด เคล็ดลับ
และคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญจาก
FedEx ส่งตรงถึงกล่องข้อความของคุณ



ไม่พลาดข่าวสารการให้บริการล่าสุด

ดูข่าวสารการให้บริการของเราเกี่ยวกับการ
เปลี่ยนแปลงกฎข้อบังคับใดๆ หรือผลกระทบต่อ
การให้บริการในประเทศหรือเขตปกครองต่างๆ
ที่คุณวางแผนที่จะจัดส่ง



ศูนย์ธุรกิจขนาดเล็ก

เราพร้อมที่จะช่วยขยายธุรกิจขนาด
เล็กของคุณให้เจริญเติบโต ดู
ข้อมูลและความเชี่ยวชาญของเรา
ที่ศูนย์ธุรกิจขนาดเล็กได้แล้ววันนี้



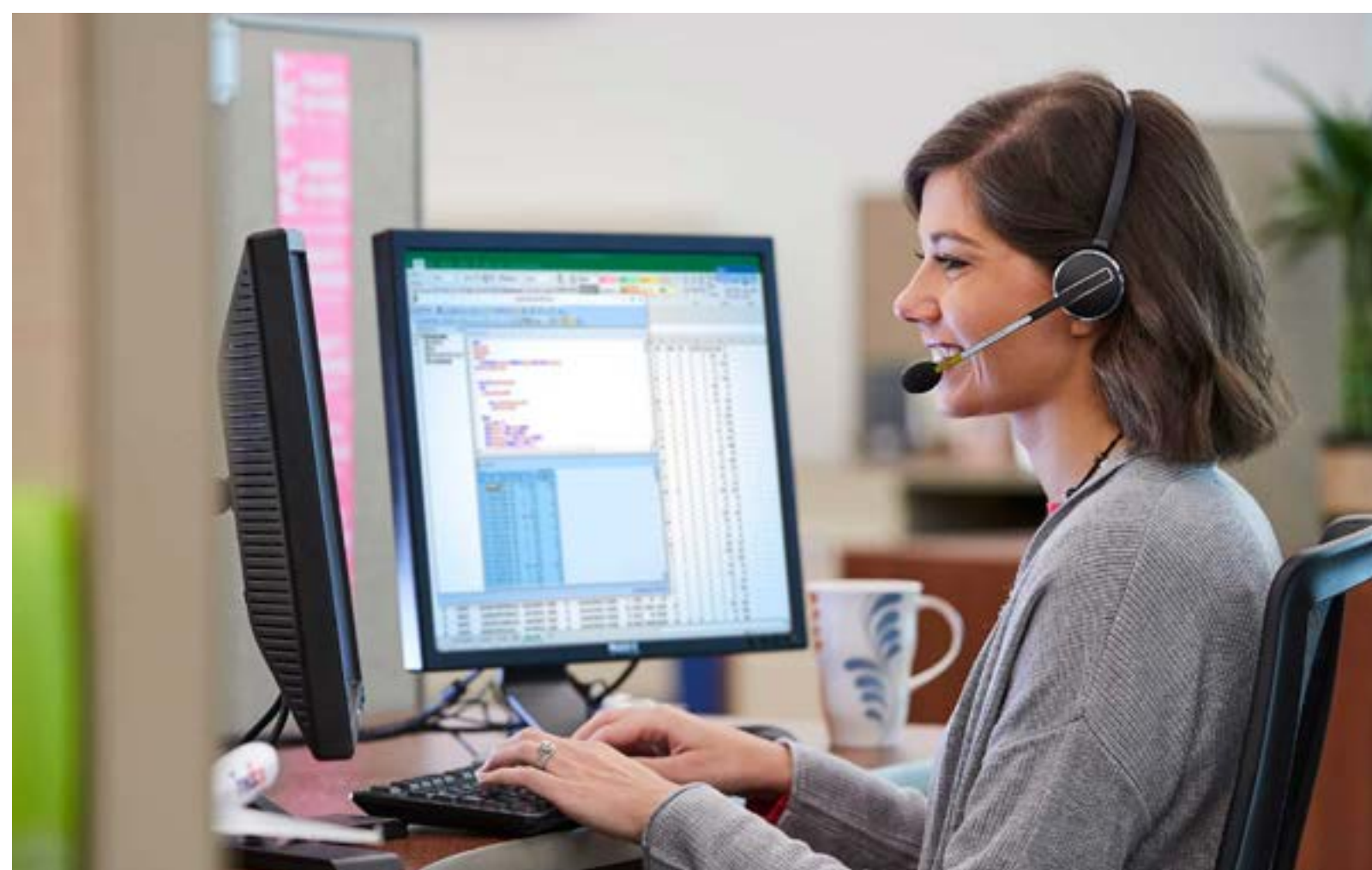
ข้อมูลเชิงลึกทางธุรกิจ

หาแรงบันดาลใจจากคอลัมน์
พิเศษและข่าวสารล่าสุด
เกี่ยวกับอุตสาหกรรม ธุรกิจ
และโลกของเรา



ติดต่อเรา





ทีมมืออาชีพ ฝ่ายบริการ ลูกค้าของเราพร้อมให้ บริการคุณ

เรารับฟังความต้องการของคุณเกี่ยวกับการจัดส่งกับเรา
ทีมบริการลูกค้าของเราให้ความช่วยเหลือเต็มที่เกี่ยวกับ
คำถามของคุณผ่านช่องทาง แชท อีเมล หรือสายด่วน

ดูวิธีการสนับสนุนด้านเทคนิค คำถามที่พบบ่อย
หรือวิธียื่นเอกสารร้องเรียน กรุณาไปที่ฝ่ายสนับสนุน
ลูกค้าของเราได้ที่ fedex.com/th-th/customer-support.html

คำถามทั่วไป



ภายในประเทศไทย:

1782

02.491.2000

จากต่างประเทศ:

662.491.2000

เวลาทำการ:

วันจันทร์-วันศุกร์: 08:00 น. ถึง 20:00 น.

วันเสาร์และวันหยุดนักขัตฤกษ์: 08:00 น. ถึง 17:00 น.

วันอาทิตย์และวันหยุดปีใหม่: ปิดให้บริการ

เวลาทำการของสายด่วนการเรียกชำระเงิน:

วันจันทร์-วันศุกร์: 08:30 น. ถึง 17:00 น.

[ระบบโทรศัพท์ FEDEX](#)



ความช่วยเหลือทางเทคนิค



ผลิตภัณฑ์ออนไลน์

และแอปพลิเคชันของ FedEx:

1800.228.822

เวลาทำการ:

วันจันทร์-วันศุกร์: 09:00 น. ถึง 17:00 น.

(ภาษาไทย)



เวลาทำการ:

วันจันทร์-วันอาทิตย์ ตลอด 24 ชั่วโมง

ไม่เว้นวันหยุดราชการ

(ภาษาอังกฤษ)



ถาม FedEx

ใช้ผู้เชี่ยวชาญเหมือนของ FedEx



พบกับเราได้ทาง LINE Messenger