



Tháng hai, 2025

Hướng dẫn dịch vụ

| |



Nội dung

Bản hướng dẫn về dịch vụ FedEx cung cấp cho bạn mọi thông tin cần thiết để sử dụng dịch vụ vận chuyển của FedEx. Chúng tôi sẽ hướng dẫn bạn những thao tác vô cùng đơn giản mà bạn có thể thực hiện để nhận sự hỗ trợ và các tài nguyên bạn cần trên [fedex.com](https://www.fedex.com).



Giới thiệu về FedEx



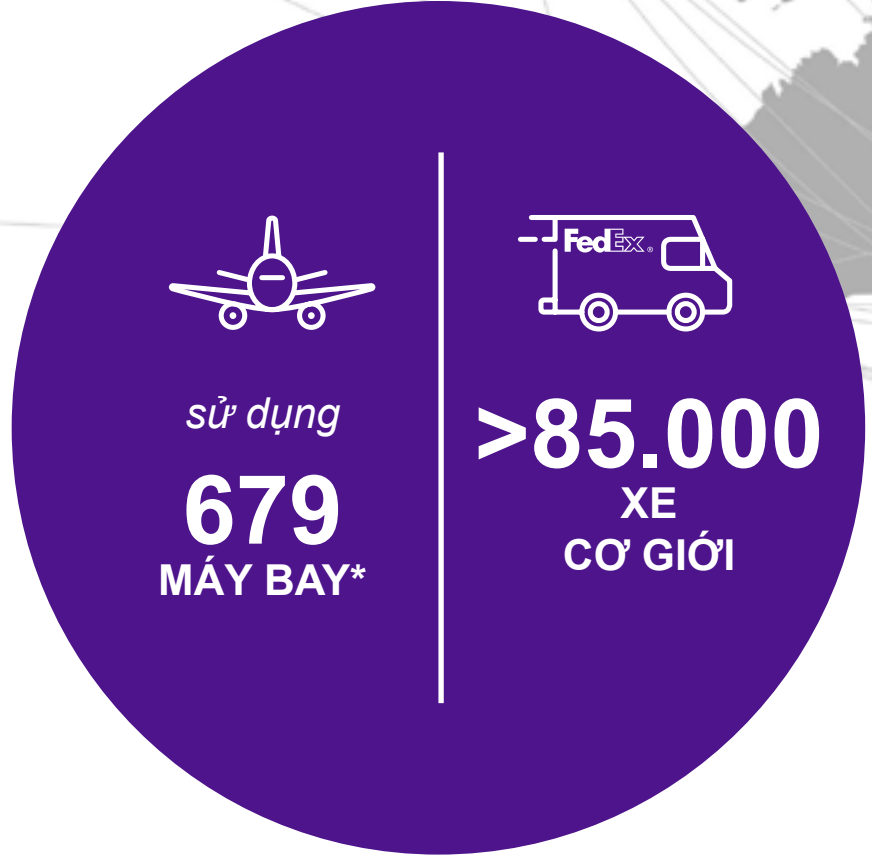
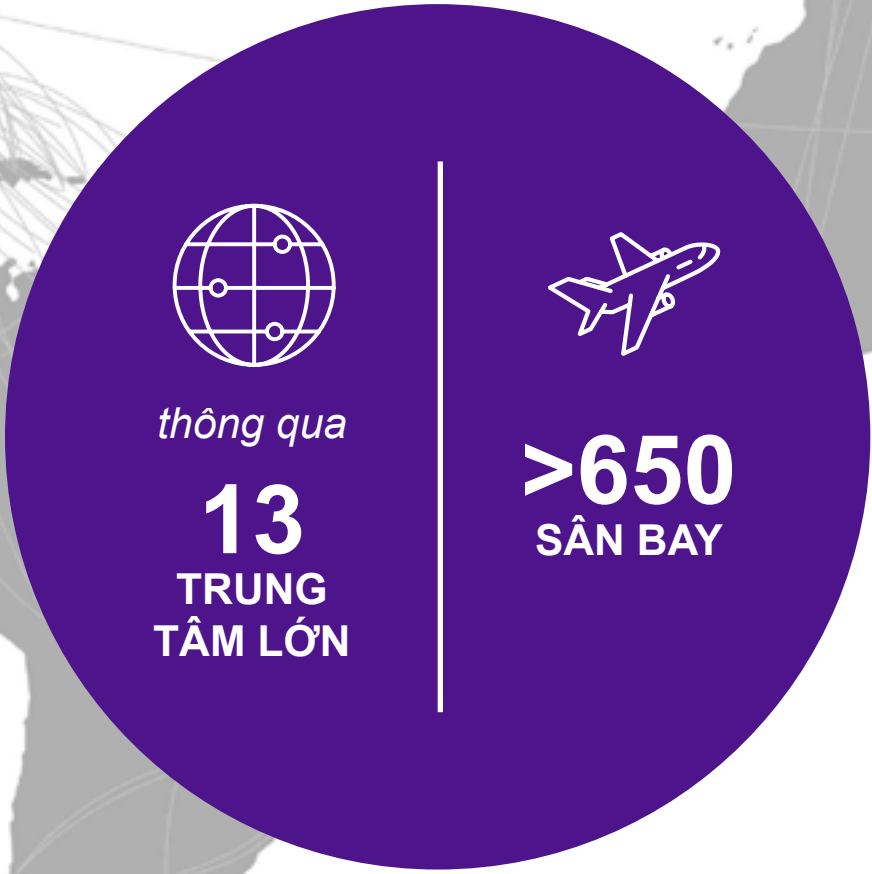
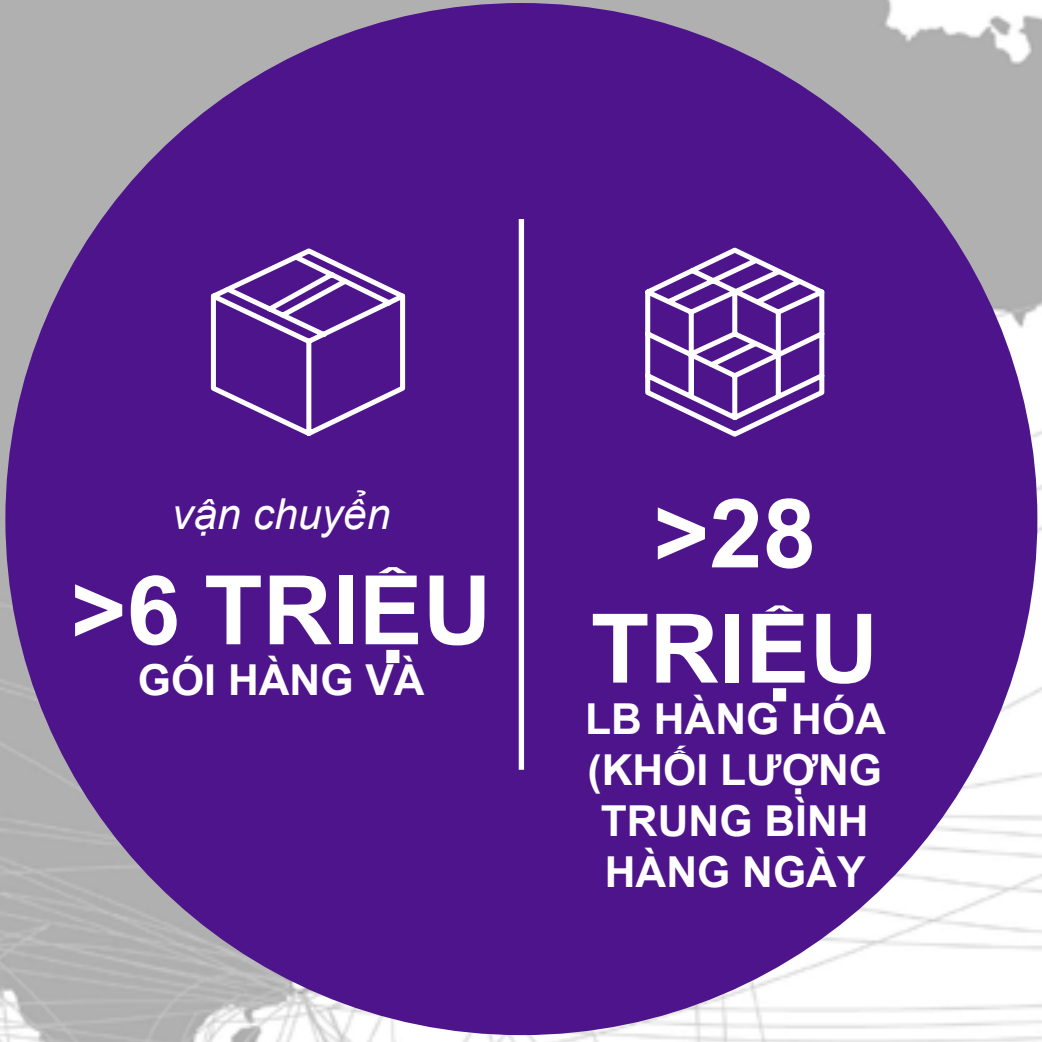
FedEx kết nối thế giới

Cảm ơn bạn đã chọn FedEx, công ty chuyển phát nhanh lớn nhất thế giới. Chúng tôi cung cấp dịch vụ giao hàng nhanh chóng và đáng tin cậy tới hơn 220 quốc gia và vùng lãnh thổ.

Chúng tôi kết nối mọi người thông qua hàng hóa, dịch vụ, ý tưởng và công nghệ, góp phần mang đến những cơ hội thúc đẩy sự đổi mới, tiếp thêm năng lượng cho các doanh nghiệp và nâng cao tiêu chuẩn cuộc sống cho các cộng đồng.

FedEx tin rằng thế giới nơi mọi người kết nối chặt chẽ là thế giới tươi đẹp hơn và niềm tin đó soi đường chỉ lối cho chúng tôi trong mọi công việc.

Tìm hiểu thêm về FedEx tại fedex.com/vi-vn/about.html



FEDEX EXPRESS QUA CÁC CON SỐ
*Tổng số máy bay hiện có; gồm cả máy bay đang đậu.

Hướng dẫn bắt đầu



Bước đầu tiên là đăng ký tài khoản gửi hàng FedEx

Hãy đăng ký ngay tài khoản gửi hàng FedEx và tận dụng các dịch vụ cùng giải pháp có khả năng đáp ứng mọi nhu cầu gửi hàng của bạn.



Bước 1: Bạn có thể chọn mở Tài khoản công ty hoặc Tài khoản cá nhân

Tài khoản công ty

Đăng ký và tận hưởng thời hạn tín dụng tiêu chuẩn 20 ngày.

Tài khoản cá nhân

Thanh toán bằng thẻ tín dụng hoặc tiền mặt ngay khi nhân viên giao nhận đến lấy hàng.

Bước 2: Tạo ID người dùng trên trang fedex.com

Khi bạn đăng ký tài khoản mới, hãy nhớ tạo ID người dùng fedex.com để có thể quản lý trực tuyến các lô hàng và được chúng tôi hỗ trợ nhanh chóng.

Trung tâm khách hàng mới luôn sẵn sàng hỗ trợ

Bạn băn khoăn không biết bắt đầu từ đâu? Trung tâm khách hàng mới tại fedex.com sẽ hướng dẫn bạn từng bước —từ lần gửi hàng đầu tiên đến tất cả những gì bạn cần làm cho các lần gửi hàng sau này.

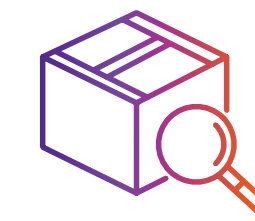
Hãy truy cập Trung tâm khách hàng mới và vận chuyển theo phong cách của riêng bạn cùng FedEx.

fedex.com/vi-vn/new-customer.html



Nhận ngay tài nguyên hỗ trợ gửi hàng tại fedex.com

Giải pháp hoàn hảo giúp bạn gửi hàng dễ dàng hơn: hãy truy cập fedex.com. Bạn có thể tự tiến hành các bước với những công cụ trực tuyến tiên tiến và nhận thông tin chuyên sâu cũng như các mẹo hữu ích giúp bạn đáp ứng nhu cầu kinh doanh và gửi hàng của mình.



Vận chuyển qua FedEx



Gửi hàng đến 220 quốc gia và vùng lãnh thổ nhờ sự đa dạng trong dịch vụ

Hãy lựa chọn dịch vụ vận chuyển phù hợp nhất dựa trên mỗi ưu tiên hàng đầu của bạn. Đó có thể là tốc độ, chi phí hay thậm chí là giải pháp linh hoạt.

[XEM TẤT CẢ DỊCH VỤ](#)



Trọng lượng mỗi gói hàng	Tôi ưu tiên tốc độ giao hàng	Tôi ưu tiên chi phí
≤ 68 kg		
> 68 kg		
> 300 kg	Nhóm dịch vụ khách hàng của chúng tôi có thể hỗ trợ bạn về thời gian vận chuyển chính xác của các lô hàng gửi từ/đến các nơi gửi hàng/nơi nhận hàng khác nhau và cách đặt dịch vụ vận chuyển cho lô hàng >300 kg. Liên hệ với chúng tôi tại fedex.com/vi-vn/customer-support.html	

Xem Điều kiện vận chuyển tiêu chuẩn để biết đầy đủ các điều khoản và điều kiện chi phối các dịch vụ của FedEx tại fedex.com/vi-vn/conditions-of-carriage.html

Các dịch vụ FedEx International Priority

FedEx International First®

Giao hàng sớm trong ngày với thời gian xác định, có dịch vụ thông quan, từ kho gửi hàng đến kho nhận hàng (1 đến 3 ngày làm việc)

FedEx International Priority® Express

Giao hàng trước 10:30 hoặc buổi trưa đối với một số thị trường chọn lọc ở Châu Á, Hoa Kỳ, Canada và Châu Âu (từ 1 đến 3 ngày làm việc)

FedEx International Priority®

Giao nhận tận nơi và vào cuối ngày làm việc tiếp theo (từ 1 đến 3 ngày làm việc)

FedEx® International Connect Plus

Dịch vụ nhanh chóng và tiện lợi xác định ngày dành cho doanh nghiệp B2C (từ 1 đến 5 ngày làm việc)

FedEx International Priority® Freight

Dịch vụ vận chuyển đường hàng không cao cấp nhanh chóng và đáng tin cậy cho lô hàng có trọng lượng tối thiểu 68 kg (1 đến 3 ngày làm việc)

Xem chi tiết các tính năng của dịch vụ tại fedex.com/vi-vn/shipping.html#priorityservices

Dịch vụ FedEx International Economy®

FedEx International Economy®

Dịch vụ từ kho gửi hàng đến kho nhận hàng và thông quan đáng tin cậy với giá cả phải chăng cho những lô hàng không khẩn cấp.

FedEx International Economy Freight®

Dịch vụ giao hàng không giới hạn trọng lượng, có chi phí hợp lý cho các gói hàng nặng (hơn 68 kg)

FedEx® International Deferred Freight

Tùy chọn giao hàng chậm, không giới hạn trọng lượng, phù hợp với ngân sách dành cho các lô hàng nặng (trên 68kg) được giao đến các điểm có chọn lọc trên toàn cầu. Áp dụng tiêu chí đủ điều kiện để nhận ưu đãi.

Xem chi tiết các tính năng của dịch vụ tại fedex.com/vi-vn/shipping.html#economyservices

Bất kể bạn vận chuyển loại hàng hóa nào - dược phẩm, hàng không vũ trụ hay phụ tùng ô tô - thì giao hàng kịp thời luôn là yếu tố quyết định hiệu quả kinh doanh. Các giải pháp gia tăng giá trị và linh hoạt theo nhu cầu của chúng tôi, nhờ sự hỗ trợ của các chuyên gia tận tâm, có thể đáp ứng nhu cầu cụ thể của bạn và thúc đẩy doanh nghiệp của bạn phát triển.

Các tùy chọn dịch vụ khác

Khám phá thêm chi tiết qua fedex.com/vi-vn/shipping.html#aos

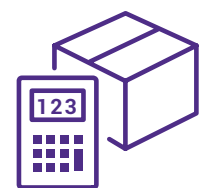
Giải pháp đặc biệt theo ngành

Bạn cần xem ngay báo giá và thời gian vận chuyển?

Hãy nhập một số thông tin cơ bản về lô hàng vào công cụ báo giá trực tuyến tại fedex.com, bạn sẽ nhận được báo giá và thời gian vận chuyển ngay lập tức.

Dưới đây là 3 bước để sử dụng công cụ báo giá trực tuyến:

- 1 Nhập nơi gửi hàng và nơi nhận hàng
- 2 Chọn loại gói hàng và số lượng gói hàng
- 3 Chọn trọng lượng, kích thước, ngày gửi hàng rồi gửi đi



Xem giá và thời gian vận chuyển tại fedex.com/vi-vn/online/rating.html

* Đăng nhập vào tài khoản của bạn để xem giá cước cụ thể theo tài khoản.

** Giá cước hiển thị có thể khác với mức phí thực tế.

Giá vận chuyển của FedEx

Xem và tải xuống tệp PDF về giá cước vận chuyển của FedEx tại fedex.com/vi-vn/shipping/rates.html

Phụ phí nhiên liệu quốc tế

Xem thông tin điều chỉnh mới nhất về tỷ lệ phụ phí nhiên liệu cho các dịch vụ FedEx Express® tại fedex.com/vi-vn/shipping/surcharges.html

Phụ phí khác

Đối với người thanh toán, hãy tải xuống 'FedEx Surcharge and Other information' (Phụ phí FedEx và thông tin khác) tại fedex.com/vi-vn/shipping/surcharges/other-surcharges.html



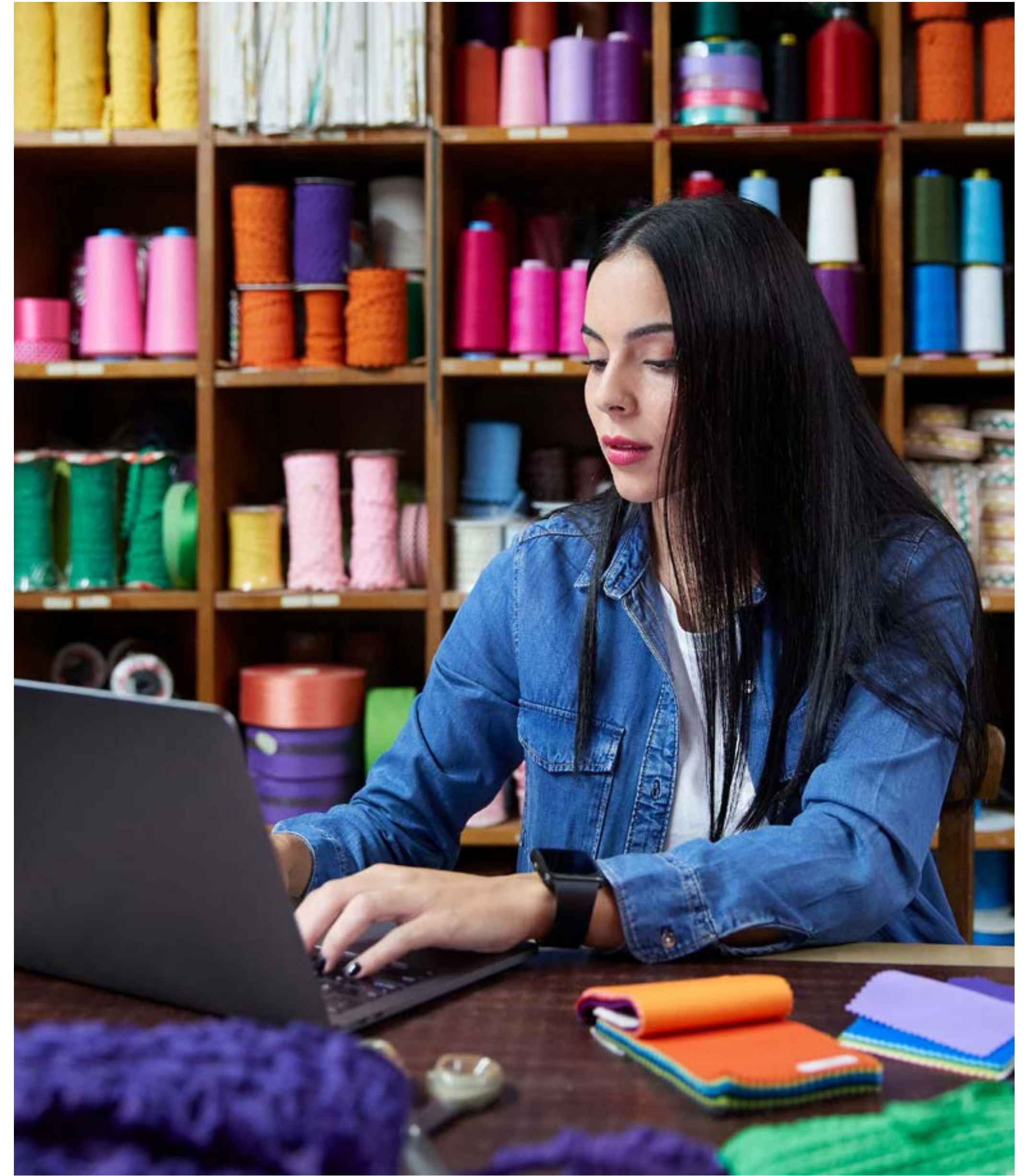
Vận chuyển trực tuyến tại fedex.com – cách tạo lô hàng nhanh nhất

Bạn có thể tạo lô hàng, lên lịch lấy hàng, in vận đơn hàng không và thực hiện nhiều việc khác tại fedex.com. Hãy truy cập fedex.com/vi-vn/online/shipping.html rồi nhập thông tin về người nhận và gói hàng, sau đó chọn loại dịch vụ và các tùy chọn thanh toán.

Các bước đầu đơn giản để vận chuyển trực tuyến:



? Hướng dẫn trợ giúp có tại fedex.com/vi-vn/online/shipping/help.html



Vận chuyển trực tuyến thông qua FedEx Ship Manager™ tại fedex.com

Chọn giải pháp vận chuyển trực tuyến FedEx Ship Manager™ tại fedex.com, nâng cao hiệu suất cho doanh nghiệp.

Những lợi ích sau đang chờ đón bạn:

- | | | |
|--|---|-----------------------------------|
| Xem giá và thời gian vận chuyển nhanh chóng, dễ dàng | Lên lịch lấy hàng mà không cần gọi điện thoại | Nắm rõ toàn bộ tình trạng lô hàng |
| Tiết kiệm thời gian chuẩn bị lô hàng | Dễ dàng tạo chứng từ thông quan hải quan | |



Tìm hiểu cách tạo lô hàng trực tuyến. [XEM VIDEO](#)

Dễ dàng chuẩn bị chứng từ thông quan hải quan

Không còn rắc rối khi chuẩn bị giấy tờ thông quan hải quan!

Global Trade Manager là tài nguyên toàn diện cung cấp thông tin về vận chuyển quốc tế và các yêu cầu về chứng từ thông quan hải quan. Bạn chỉ cần cung cấp hồ sơ vận chuyển rồi xem những biểu mẫu và thông tin bạn cần điền hoặc gửi.

Global Trade Manager cung cấp các thông tin sau cùng nhiều nội dung khác.

Thuế hải quan và thuế ước tính

Thông tin trợ giúp bạn tìm chứng từ cần thiết

Thông tin quan trọng về quy định áp dụng cho lô hàng của bạn

Xem chi tiết các công cụ hải quan tại fedex.com/vi-vn/customs-tools.html

Xem Global Trade Manager tại fedex.com/GTM?cntry_code=vn

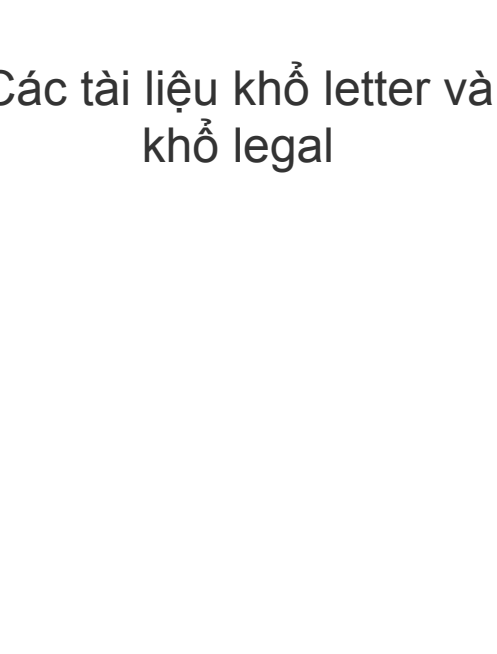
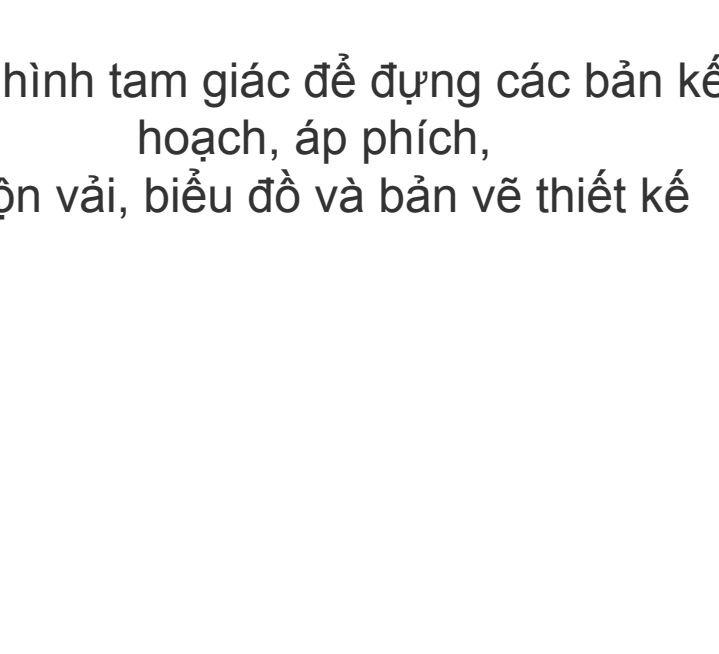
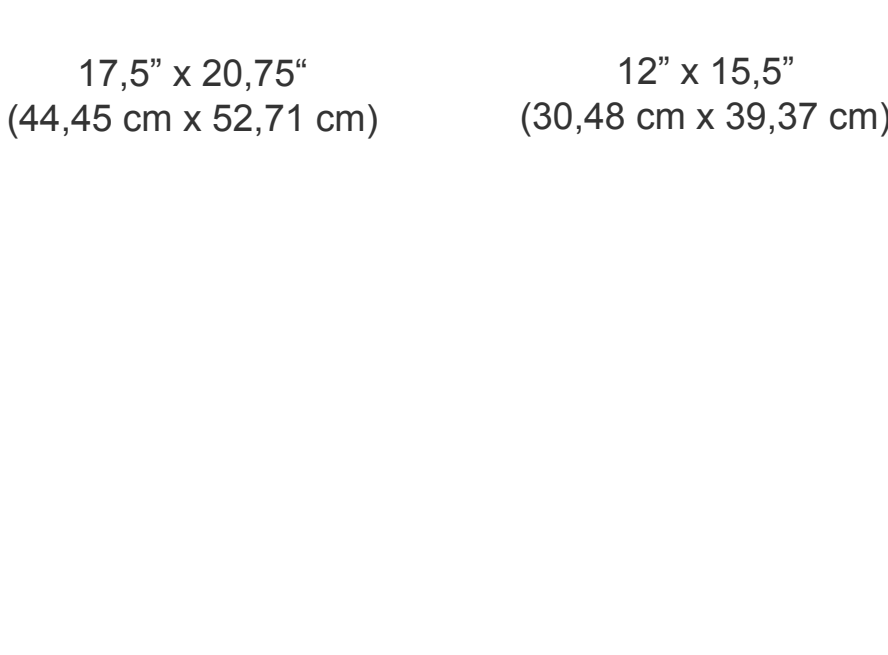
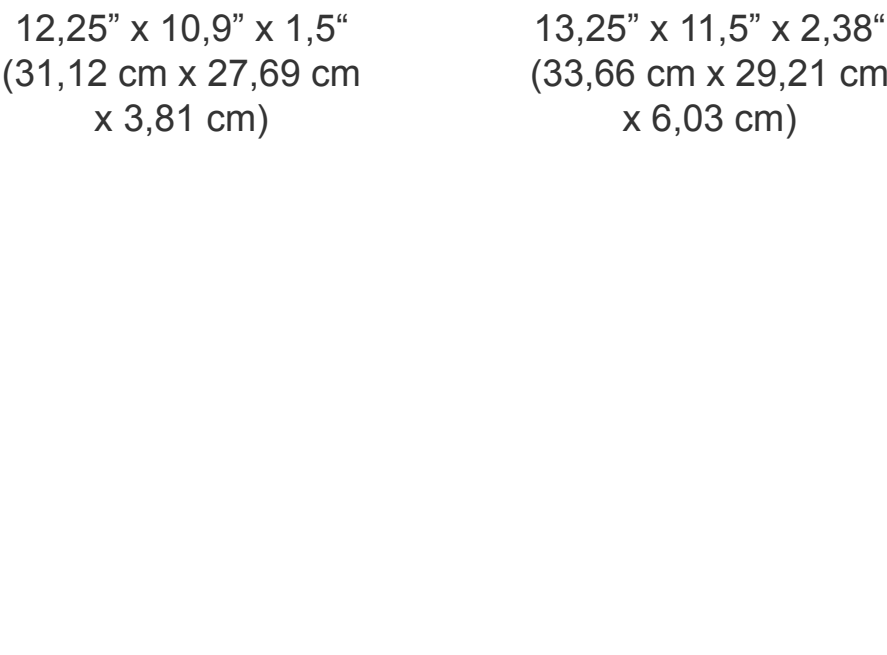
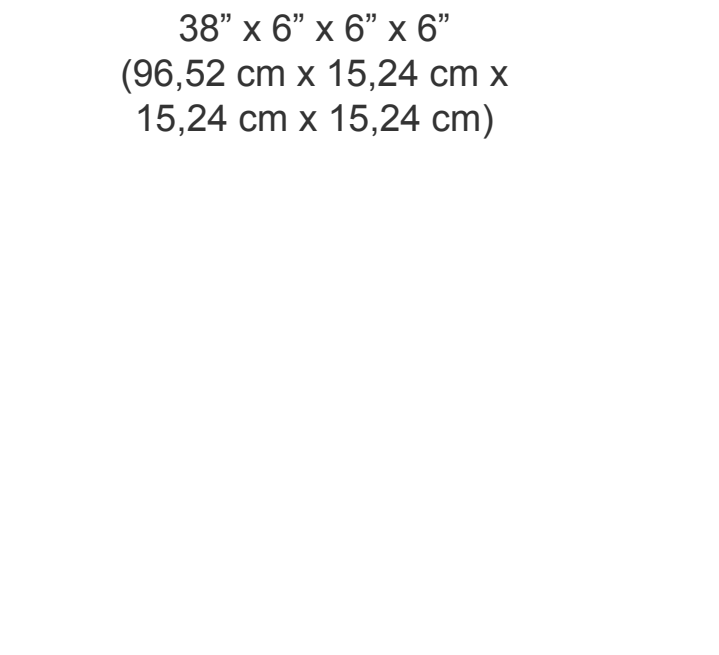
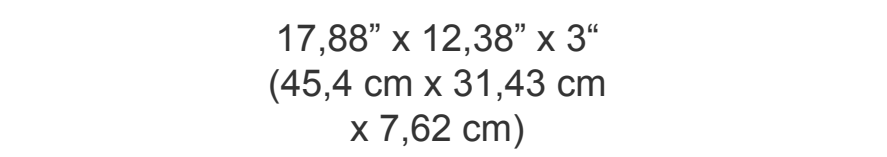
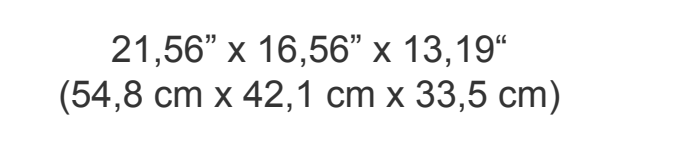


Tìm bao bì phù hợp cho lô hàng

Bao bì phù hợp sẽ đảm bảo lô hàng được vận chuyển đến nơi an toàn và nguyên vẹn. Chúng tôi đã phát triển một loạt các loại bao bì tiện dụng, có thể tự niêm phong ở nhiều hình dạng và kích thước. Mỗi thiết kế đều được kiểm nghiệm hàng triệu lần.

Chọn trong số hàng loạt loại bao bì FedEx và đặt hàng tại fedex.com/vi-vn/shipping/packaging/supplies.html

💡 Di con trỏ lên ảnh bao bì để xem ví dụ về các mặt hàng có thể vận chuyển.

PHONG BÌ	GÓI		HỘP		ỐNG	HỘP 10 KG/25 KG
Các tài liệu khổ letter và khổ legal	Bao bì chống rách và chống nước		Hộp cứng có nhiều kích cỡ		Hộp hình tam giác để đựng các bản kế hoạch, áp phích, cuộn vải, biểu đồ và bản vẽ thiết kế	Hộp cứng hơn cho các lô hàng lớn hơn và nặng hơn
						
						
						
9,252" x 13,189" (23,5cm x 33,5cm)	17,5" x 20,75" (44,45 cm x 52,71 cm)	12" x 15,5" (30,48 cm x 39,37 cm)	12,25" x 10,9" x 1,5" (31,12 cm x 27,69 cm x 3,81 cm)	13,25" x 11,5" x 2,38" (33,66 cm x 29,21 cm x 6,03 cm)	38" x 6" x 6" x 6" (96,52 cm x 15,24 cm x 15,24 cm x 15,24 cm)	15,81" x 12,94" x 10,19" (40,16 cm x 32,86 cm x 25,88 cm)
			17,88" x 12,38" x 3" (45,4 cm x 31,43 cm x 7,62 cm)			21,56" x 16,56" x 13,19" (54,8 cm x 42,1 cm x 33,5 cm)



Đóng gói lô hàng bằng bao bì của riêng bạn

Bạn có thể chọn sử dụng bao bì của riêng mình nhưng đừng quên tham khảo các nguyên tắc sau.

Đối với các lô hàng nhẹ có kích thước lớn, phí sẽ được tính theo giá trị lớn hơn trong hai thông số là trọng lượng theo kích thước (trọng lượng thể tích) hoặc trọng lượng thực tế. Giá tính dựa trên trọng lượng theo kích thước được áp dụng cho từng gói hàng đối với tất cả các lô hàng trong bao bì riêng của khách hàng và các lô hàng FedEx Pak vượt quá 940 inch khối hoặc 15.403 centimet khối.

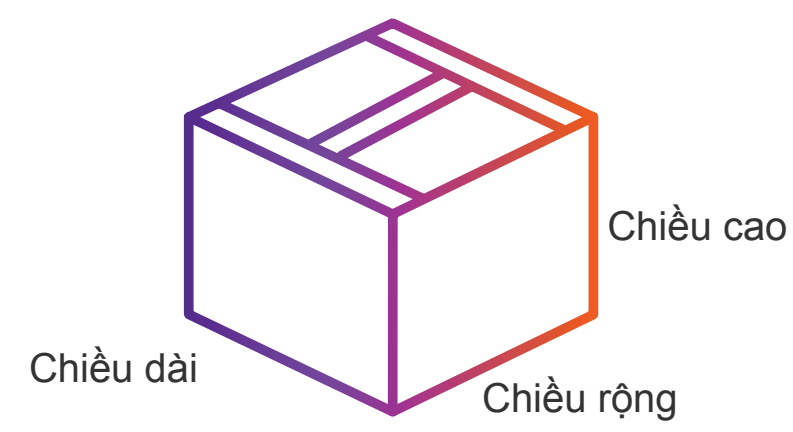
Vui lòng tham khảo [Điều Kiện Vận Chuyển Tiêu Chuẩn](#) của chúng tôi về tổng trọng lượng của Lô Hàng Nhiều Kịch (MPS)

Mẹo đóng gói

Trọng lượng mỗi gói hàng ≤ 68 kg/150 lb*	Chiều dài mỗi gói hàng ≤ 274 cm*	Chiều dài + Chu vi ≤ 330 cm*	Giá trị khai báo tối đa ≤ 50.000 US\$
--	--	------------------------------------	---

*Có thể thay đổi tùy theo nơi nhận hàng
**Điều kiện áp dụng

Tính (công thức) trọng lượng theo kích thước



Chiều dài : Cạnh dài nhất
Chu vi : (Chiều cao + chiều rộng) * 2

Trọng lượng theo kích thước (Kg) = $\frac{\text{Dài} \times \text{Rộng} \times \text{Cao (centimet hoặc inch)}}{5.000 \text{ với cm hoặc } 305 \text{ với inch}}$

Trọng lượng theo kích thước (pound) = $\frac{\text{Dài} \times \text{Rộng} \times \text{Cao (inch)}}{139 \text{ inch}}$



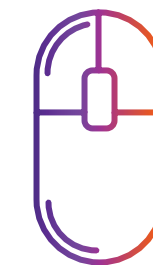
Vận chuyển hàng nguy hiểm một cách an toàn? Xem hướng dẫn đóng gói của chúng tôi tại [fedex.com/vi-vn/shipping/dangerous-goods.html](https://www.fedex.com/vi-vn/shipping/dangerous-goods.html)

Tìm hiểu cách đóng gói pin lithium đúng cách tại [fedex.com/vn/tools/lithium.html](https://www.fedex.com/vn/tools/lithium.html)

Bạn đã sẵn sàng gửi gói hàng của mình? Lên lịch lấy hàng thật nhanh chóng và dễ dàng

Khi bạn đã hoàn tất việc đóng gói, chuẩn bị chứng từ và lô hàng đã sẵn sàng vận chuyển, bạn có thể trực tiếp lên lịch lấy hàng trực tuyến hoặc qua hình thức gọi điện cho Bộ phận Dịch vụ khách hàng.

SẮP XẾP LẤY HÀNG TRỰC TUYẾN



Lên lịch nhận hàng trực tuyến

Bạn có thể lên lịch, xem, chỉnh sửa hoặc hủy yêu cầu lấy hàng trực tuyến chỉ với vài cú nhấp chuột.



FedEx Ship Manager™ tại fedex.com

Thêm địa điểm lấy hàng mới trực tiếp vào Sổ địa chỉ của FedEx Ship Manager™.



Lên lịch lấy hàng qua điện thoại

Hãy gọi cho **đường dây nóng của Bộ phận Dịch vụ khách hàng** để sắp xếp lịch lấy hàng.

Tìm các địa điểm FedEx lân cận để gửi gói hàng

Các cơ sở của chúng tôi, bao gồm FedEx World Service Center/Trung tâm vận chuyển và các trạm, luôn sẵn sàng trợ giúp bạn gửi hoặc nhận gói hàng.

Bạn có thể xem địa chỉ, giờ hoạt động và các dịch vụ hiện có của địa điểm FedEx bạn muốn gửi gói hàng tại fedex.com



FedEx World Service / Trung tâm vận chuyển

FedEx World Service / Trung tâm vận chuyển có đội ngũ chuyên viên dịch vụ khách hàng giàu kinh nghiệm.

Dịch vụ hiện có: Gửi hàng, nhận hàng.



Trạm FedEx

Bạn có thể gửi gói hàng tại quầy dịch vụ ở các trạm của chúng tôi.

Dịch vụ hiện có: Gửi hàng.

Theo dõi theo cách bạn muốn

Công cụ theo dõi trực tuyến 24/7 giúp bạn chủ động kiểm soát các lô hàng. Dù vận chuyển một hay nhiều gói hàng, sử dụng máy tính để bàn hay điện thoại di động, bạn đều có thể xem trạng thái lô hàng của mình hoặc nhận bằng chứng giao hàng cho tối đa 30 gói hàng.

Bạn có số theo dõi hoặc cần bằng chứng giao hàng cho lô hàng của mình không?

Bạn chỉ cần nhập một trong các thông tin trên qua bất kỳ thiết bị và công cụ nào sau đây.

Tìm hiểu thêm về tính năng theo dõi tại fedex.com/vi-vn/tracking.html



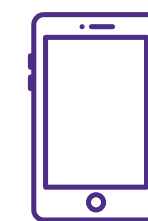
Theo dõi lô hàng mà không cần đăng nhập

Nhập số theo dõi hoặc số tham chiếu để biết trạng thái lô hàng và lấy bằng chứng giao hàng tại fedex.com.



Theo dõi lô hàng bằng cách đăng nhập

Đối với những lô hàng được vận chuyển thông qua FedEx Ship Manager™ trên fedex.com, kết quả và chi tiết theo dõi sẽ tự động hiển thị sau khi bạn đăng nhập.



FedEx Mobile Tracking

Chức năng theo dõi dành cho di động của FedEx là công cụ theo dõi tiện lợi nhất của chúng tôi, cung cấp cập nhật trong khi bạn đang di chuyển để bạn có thể theo dõi lô hàng của mình 24/7 từ bất kỳ địa điểm nào.



Giúp khách hàng đơn giản hóa việc giao hàng với FedEx® Delivery Manager

Với FedEx® Delivery Manager, bạn có thể cung cấp cho khách hàng khả năng tùy chỉnh ngày và địa điểm giao hàng mà không mất thêm phí. Chỉ cần bật tùy chọn thông báo khi sử dụng bất kỳ công cụ trực tuyến nào của FedEx, chẳng hạn như FedEx Ship Manager™, khách hàng của bạn có thể tận hưởng nhiều tùy chọn giao hàng khác nhau.

Lựa chọn giao hàng hiện có*

- Giao hàng theo kế hoạch
- Giao hàng theo kế hoạch đến nơi an toàn
- Giao hàng đến địa chỉ của tôi vào một ngày trong tương lai
- Giao hàng cho hàng xóm
- Giao hàng đến địa chỉ khác
- Giao hàng đến điểm nhận hàng

*Các lựa chọn được cung cấp có thể khác nhau tùy thuộc vào quốc gia/vùng lãnh thổ nhận hàng



Tìm hiểu về những quyền lợi cho cả khách hàng và doanh nghiệp của bạn tại fedex.com/vi-vn/shipping-tools/deliverymanager.html

Các tài nguyên khác



FedEx kết nối con người và những tiềm năng

Ý tưởng và hàng hóa của bạn có thể đến với hàng triệu người và cộng đồng trên khắp thế giới. Khai mở tài nguyên của chúng tôi và phát triển tiềm năng của bạn, đồng thời nhận sự hỗ trợ liên tục từ chúng tôi.



Mở ra vô vàn tiềm năng

Nhận câu chuyện, ý tưởng, mẹo và lời khuyên của chuyên gia từ FedEx, gửi thẳng tới hộp thư đến của bạn.



Cập nhật tin tức mới nhất về dịch vụ

Xem Tin tức dịch vụ để biết mọi thay đổi trong quy định hoặc tác động của dịch vụ ở các quốc gia hoặc vùng lãnh thổ mà bạn định gửi hàng đến.



Trung tâm doanh nghiệp nhỏ

Chúng tôi đồng hành để giúp doanh nghiệp nhỏ lớn mạnh. Tìm hiểu chuyên môn của chúng tôi tại Trung tâm dành riêng cho Doanh Nghiệp Nhỏ ngay hôm nay.



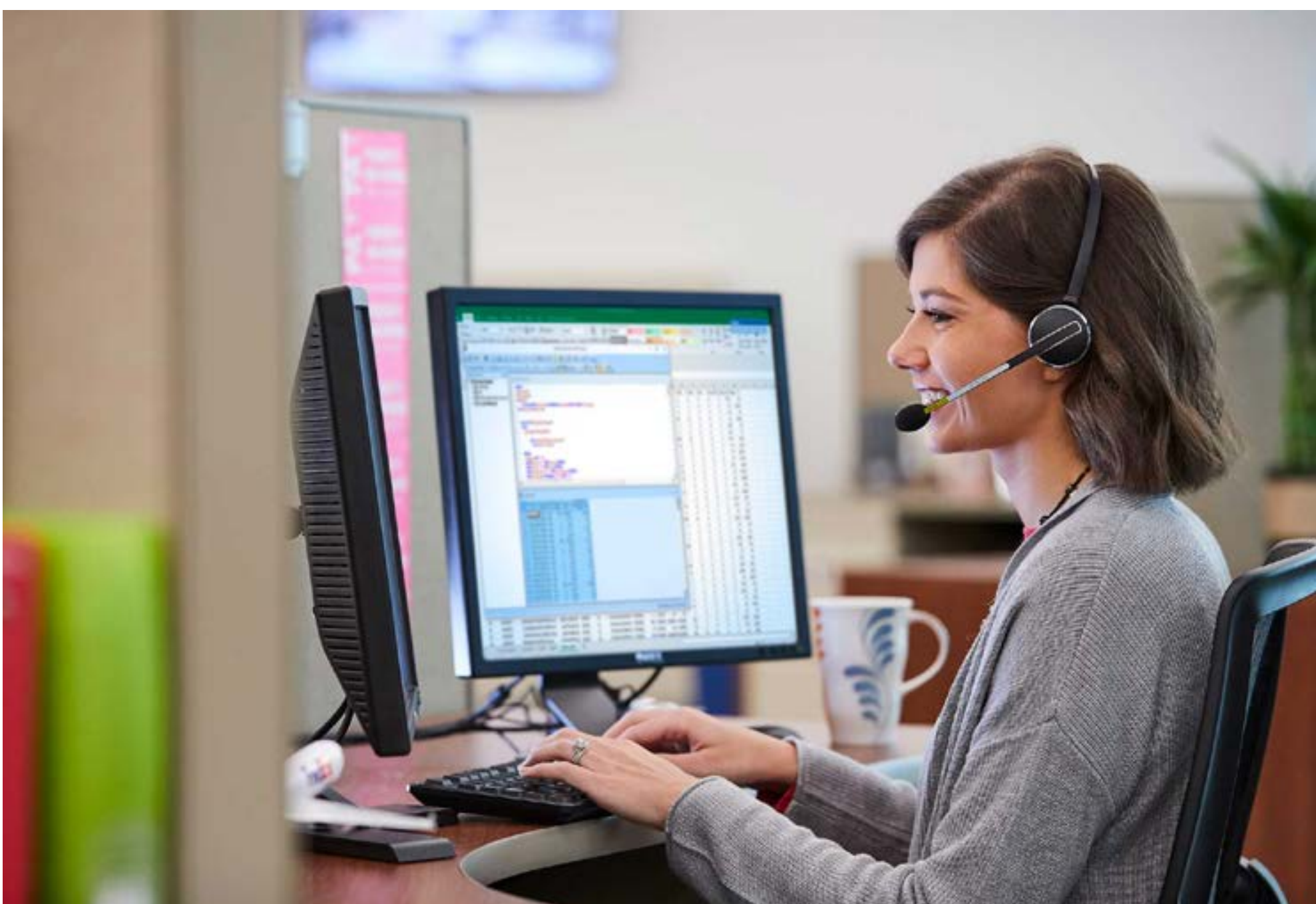
Thông tin chuyên sâu trong ngành

Tìm nguồn cảm hứng từ các chuyên mục đặc biệt và tin tức gần đây về ngành, doanh nghiệp và thế giới.



Liên hệ với chúng tôi





Giải đáp thắc mắc chung



SỐ ĐIỆN THOẠI CỦA CHÚNG TÔI



Sử dụng [Trợ lý ảo của FedEx](#)

Nhóm Hỗ trợ khách hàng chuyên nghiệp của chúng tôi luôn sẵn sàng hỗ trợ bạn

Chúng tôi luôn sẵn sàng lắng nghe nhu cầu vận chuyển của bạn với chúng tôi.

Nhóm Hỗ trợ khách hàng của chúng tôi có thể hỗ trợ đầy đủ theo yêu cầu của bạn qua hình thức trò chuyện, e-mail hoặc đường dây nóng.

Để tìm hiểu cách yêu cầu hỗ trợ về kỹ thuật, câu hỏi thường gặp hoặc cách gửi khiếu nại, hãy liên hệ với bộ phận Hỗ trợ khách hàng tại fedex.com/vi-vn/customer-support.html