



2025年2月

服務指南

| | |



內容

我們的《FedEX 服務指南》提供您使用 FedEx 寄件所需的完整資訊。我們將引導您透過 [fedex.com](https://www.fedex.com) 獲取需要的支援與資源，輕鬆完成寄件旅程。



關於 FedEx



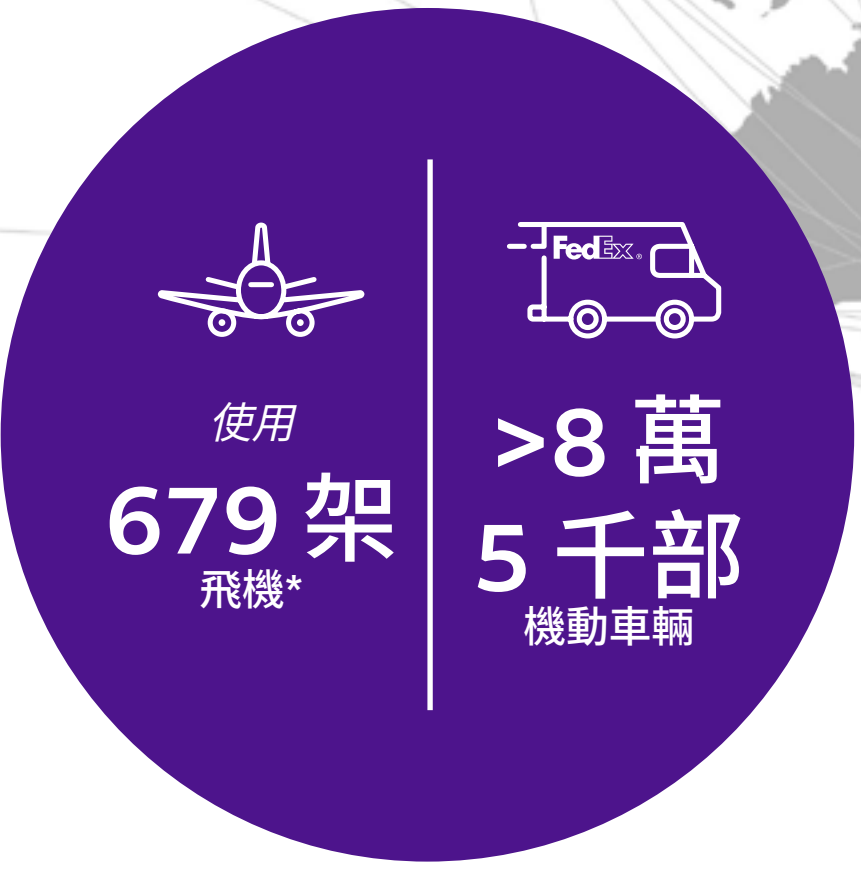
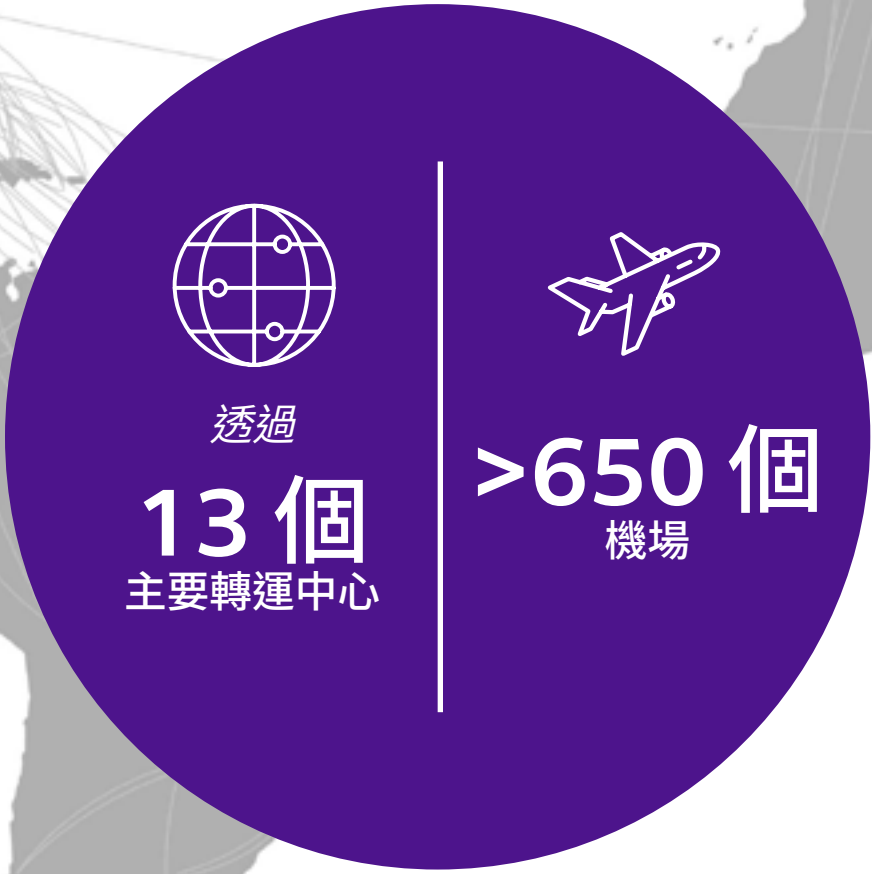
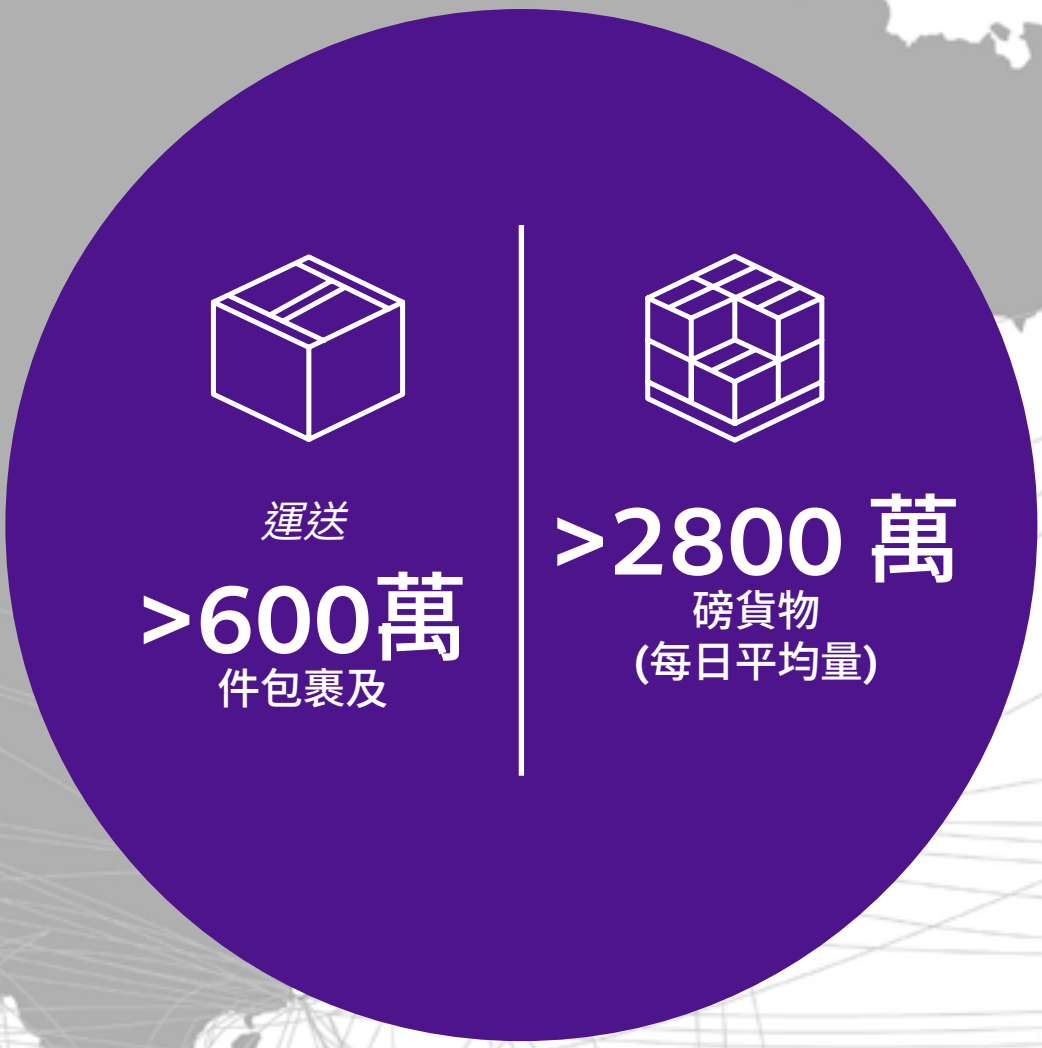
FedEX 與世界接軌

感謝您選擇 FedEx 這個全球最具規模的快遞公司。我們提供快速可靠的快遞服務，運送至全球 220 多個國家及地區。

我們將人們與商品、服務、思維及技術相互聯結，致力於創造機會、推動創新與激發企業活力，進而提升社區的生活水準。

FedEx 相信連結的世界更美好，此信念也引領著我們做每一件事。

造訪我們的網站，深入瞭解 FedEx：
fedex.com/zh-tw/about.html



FedEx Express：用數字說話
*可用飛機架數 (包含停放的架數)。

如何開始使用



開始使用： 開設 FedEx 寄件帳號

立即開設 FedEx 寄件帳號運用我們的服務與解決方案滿足您的所有託運需求。

步驟 1： 您可以選擇開設公司帳號或 個人帳號

公司帳號

您可擇擇依標準 30 天信用條款，或以有效信用卡付款的公司帳號。

個人帳號

使用有效的信用卡註冊，並立即開始寄件。

步驟 2： 註冊 fedex.com 用戶識別碼

開設新帳號後，請接著註冊 fedex.com 用戶識別碼，以進行線上管理貨件以及取得我們的即時支援。

全年無休：新顧客中心

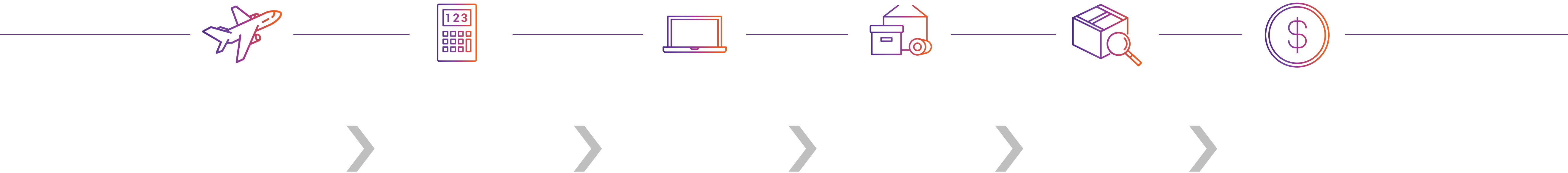
您不需要擔心該從哪裡開始。從首次託運到日後所有的託運需求－ fedex.com 的新顧客中心，都會引導您逐步完成每個必要步驟。

請造訪我們的新顧客中心，依照您的個人喜好使用 FedEx 託運。

fedex.com/zh-tw/new-customer.html

立即從 fedex.com 取得託運資源

造訪 fedex.com 是您輕鬆託運的不二法門。透過我們先進的線上工具進行自助服務，並取得詳盡的資訊與實用秘訣，滿足您業務及託運需求。



使用 FedEx 託運



使用我們種類多元的託運服務，
幫您將貨物運送到 220 個國家
和地區。

無論您著重速度、預算還是客製化解決方案，我們都能提供最適切的託運服務供您選擇。

[查看所有服務](#)

每件重量

我要越快越好

我要價格划算

< 68 公斤

> 68 公斤

> 300 公斤

我們的顧客服務部團隊能協助您準確預估貨件從各寄件地運往各目的地的運輸時間，也可以協助您預約託運重量超過 300 公斤的貨件。

與我們聯絡：fedex.com/zh-tw/customer-support.html

查看「標準託運條款」，瞭解使用 FedEx 服務的完整條款與條件：
fedex.com/zh-tw/conditions-of-carriage.html

FedEx 國際優先快遞服務

FedEx 國際特早快遞服務
指定時間、特早清關、送貨到府
(需時 1 到 3 個工作天)。

FedEx 國際優先快遞特快服務
於 10:30 或中午之前遞送至亞洲、美國、加拿大和歐洲的特定市場
(需時 1 到 3 個工作天)。

FedEx 國際優先快遞服務
送貨到府、次一營業日結束前遞送
(需時 1 到 3 個工作天)。

FedEx 國際電商逸
針對 B2C 業務的快速便捷限時服務
(需時 1 到 5 個工作天)。

FedEx 國際優先快遞大貨服務
快速、可靠的頂級空運服務，適用於最少 68 公斤以上的貨件
(需時 1 到 3 個工作天)。

查看各項服務特點詳情：fedex.com/zh-tw/shipping.html#priorityservices

FedEx 國際經濟快遞服務

FedEx 國際經濟快遞服務

為您的非緊急貨件，提供價格合理、可靠的清關及送貨到府服務。

FedEx 國際經濟快遞大貨服務

為您的重貨 (68 公斤以上)，提供無重量限制且經濟實惠遞送選項。

查看各項服務特點詳情：fedex.com/zh-tw/shipping.html#economyservices

無論您的貨件為藥品、航太製品或汽車零組件，能否及時送達對業務影響甚大。由專家研發支援的增值客製化解決方案，不僅滿足您的特定需求，更能推動您的業務持續發展。

FedEx 增值客製化解決方案

更多資訊，請至fedex.com/zh-tw/shipping.html#aos

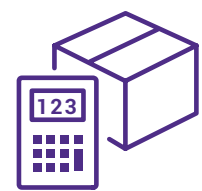
產業專屬解決方案

需要立即取得報價送達時間嗎？

請造訪 fedex.com，在線上費率工具中輸入與您貨件相關的基本資訊，便能立即取得報價與運輸時間。

使用線上費率工具的 3 個步驟如下：

- 1 輸入寄件地和目的地
- 2 選取包裹類型和包裹數量
- 3 選取重量、尺寸、託運日期，然後提交



預估運費與送達時間：fedex.com/zh-tw/online/rating.html

* 請登入您的帳號以查看帳號特定費率。
** 顯示的費率可能與實際託運費用不同。

FedEx 託運價目表

檢視及下載 FedEx 託運價目表的 PDF 檔案：
fedex.com/zh-tw/shipping/rates.html

國際燃油附加費

查看最新調整的 FedEx Express® 服務的燃油附加費百分比：

fedex.com/zh-tw/shipping/surcharges.html

其他附加費

付款人下載《FedEx 附加費和其他資訊》：
fedex.com/zh-tw/shipping/surcharges/other-surcharges.html



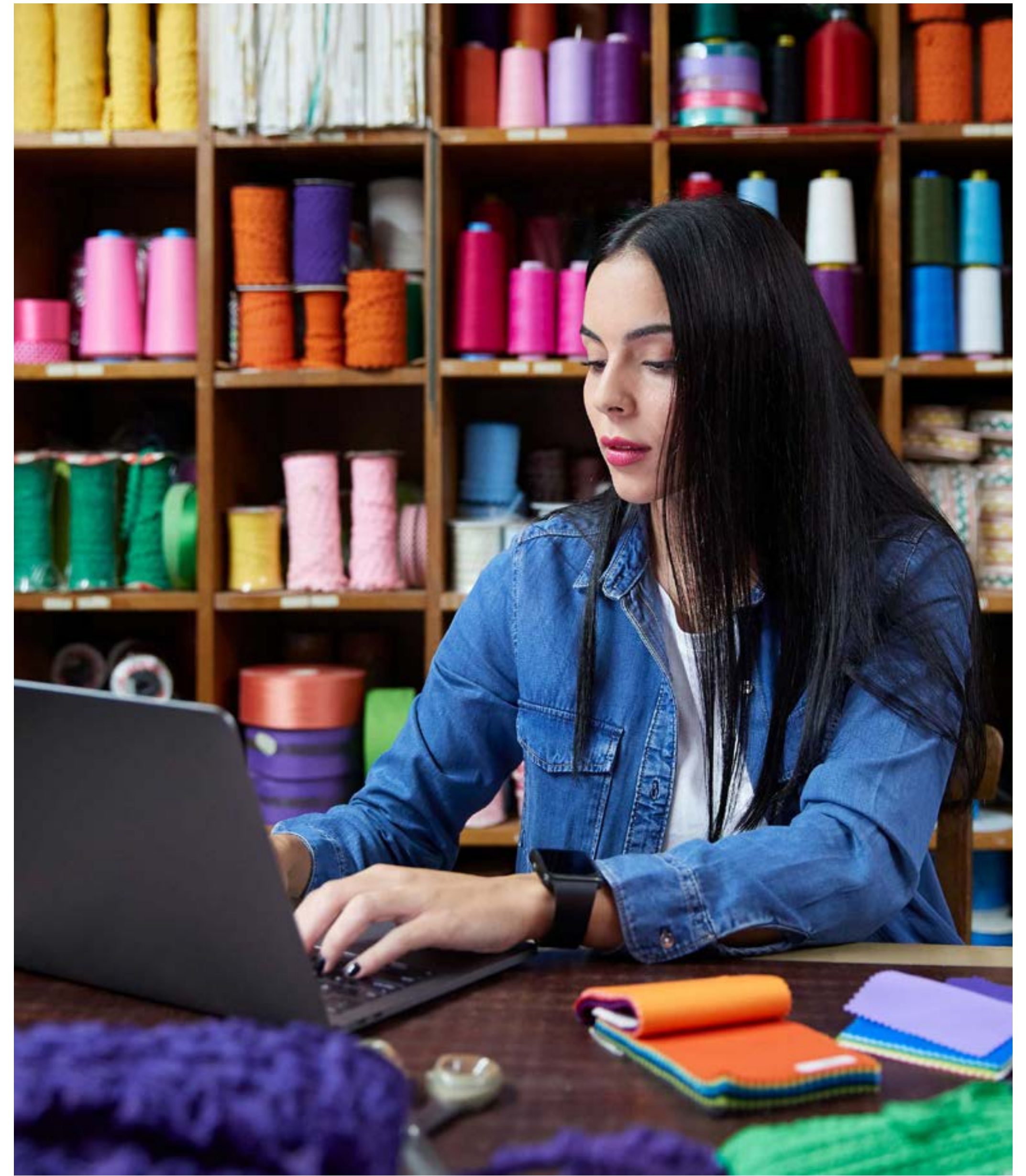
fedex.com 線上託運，體驗建立貨件最快速的方法

您可以至 fedex.com 建立貨件、預約取件、列印空運提單等。請造訪 fedex.com/zh-tw/online/shipping.html，輸入收件人與包裹資訊，接著選擇服務類型和帳單選項。

透過以下幾個簡單步驟，就能開始線上託運：



? 說明指南：fedex.com/zh-tw/online/shipping/help.html



使用 FedEx Ship Manager® 在 fedex.com 線上寄件

透過我們的線上託運解決方案 – FedEx Ship Manager™ at fedex.com，
讓您執行業務更事半功倍。

享有以下優勢：

快速、輕鬆預估運費和送達時間

無須撥打電話即可預約取件

全面掌握您的貨件狀態

節省貨件準備時間

輕鬆產生清關文件



瞭解如何線上建立貨件：[觀賞影片](#)

準備清關文件更加簡單

清關文件的準備工作再也不麻煩！

一站式 Global Trade Manager 含有全方位資源，可提供您國際託運的資訊，滿足您的清關文件需求。您只需要提供託運資料，再查看需填寫或提交的表格與資訊。

Global Trade Manager 提供以下內容和更多內容。

估算關稅與貨物稅

協助您尋找所需文件

取得與您貨件相關的重要法規資訊

查看清關工具：fedex.com/zh-tw/customs-tools.html

查看 Global Trade Manager：fedex.com/GTM?cntry_code=tw



安心線上傳送您的貿易文件

您可以利用 FedEx® 電子貿易文件，將貿易文件電子檔上傳及提交。這個簡單、有效且可靠的解決方案，可協助您降低清關延遲的風險，確保您的國際包裹能及時遞送。

透過以下其中一種工具，開始啟用電子上傳功能。

[FedEx Ship Manager® at fedex.com](#)
[FedEx Ship Manager™ 軟體](#)
[FedEx Web Services](#)

三種方式利用 FedEx 電子貿易文件*上傳貿易文件：



閱覽說明，請將游標移至服務名稱。

*可用的選項可能會因目的地而異。



使用自備包裝來包裝您的貨件

您可以參考以下規範，選擇使用自備包裝。

包裝提示

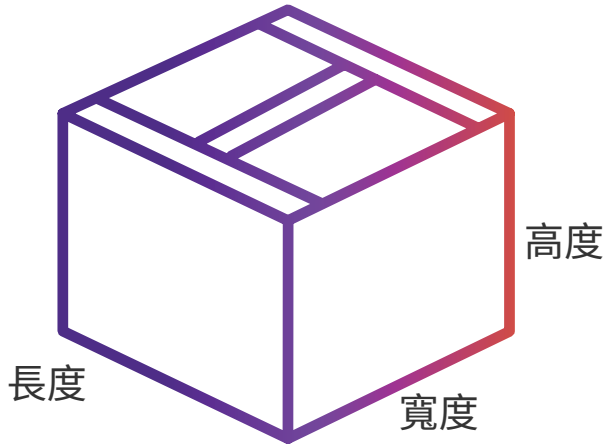
每件重量 ≤ 68 公斤/150 磅*	每件包裹的 長度 ≤ 274 公分*	長度 + 周長 ≤ 330 公分*	最高申報值 ≤ 50,000 美元
---------------------------	-----------------------------	----------------------------	-------------------------

*可能因目的地而異
**適用細則

材積計算 (公式)

材積重量 (公斤) = $\frac{\text{長} \times \text{寬} \times \text{高 (公分或英吋)}}{5,000 \text{ (公分) 或 } 305 \text{ (英吋)}}$

體積重量 (磅) = $\frac{\text{長} \times \text{寬} \times \text{高 (英吋)}}{139 \text{ (英吋)}}$



長度: 最長邊
周長: (長度 + 寬度) * 2

大型輕量貨件，將依據材積重量 (體積重量) 或以實際重量較重者計算。

使用客戶自備包裝的所有貨件，以及使用 FedEx 快遞袋託運體積超過 940 立方吋或 15,403 立方厘米的貨件，均將以每件包裹的材積重量為基準來計算運費。

請參閱我們的[標準運送條款](#)，以瞭解多件包裹貨件 (MPS) 的總貨件重量



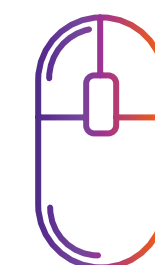
安全寄送危險品?請參照我們的包裝指南:
fedex.com/zh-tw/shipping/dangerous-goods.html

瞭解如何妥善的包裝鋰電池，請至
fedex.com/zh-tw/shipping-guide/pack/lithium-batteries.html

準備好寄送包裹了嗎？快速預約取件，只需運用觸手可及的資源

當您完成包裝、備妥文件，一切就緒準備寄件時，可以透過線上或是電話，直接向顧客服務部預約取件。

安排線上取件



線上預約取件

只需點擊幾下，即可預約、檢視、編輯或取消您的線上取件要求。



FedEx Ship Manager® at fedex.com

將新的取件地點直接新增至 FedEx Ship Manager™ 通訊錄中。



電話預約取件

撥打我們的[顧客服務專線](#)安排取件。

尋找鄰近可投遞包裹的 FedEx 服務站

我們的設施包括 FedEx 全球服務中心/寄件中心以及 FedEx 授權寄件中心，可協助您寄送或領取包裹。

請造訪 fedex.com，查詢您欲自行投遞包裹的 FedEx 服務站之地址、營業時間及提供的服務。



FedEx 全球服務中心 / 寄件中心

FedEX 全球服務中心 / 寄件中心由經驗豐富的顧客服務專員組成。

提供服務：投遞、取件



FedEx 服務站

我們服務站的服務櫃台可供您自行投遞與領取包裹。

提供服務：投遞、取件



在您最方便的投遞點，運用 FedEx 所提供靈活的投遞與自助取件服務。

*提供的服務因投遞點而異。請造訪 fedex.com 網站查詢服務詳情。



FedEx 授權寄件中心

提供投遞點：誠品、柯達、Sirspeedy
提供服務：投遞

FedEx 7-ELEVEN 零售點

提供服務：投遞、取件
(投遞服務僅限文件)

郵政策略聯盟

提供投遞點：中華郵政
提供服務：投遞

按照您選擇的方式查詢

透過我們每天 24 小時全年無休的線上查詢工具，掌握您的貨件狀態。無論僅有一件或多件包裹，您都可以透過桌上型電腦或行動電話查看貨件狀態，或是取得最多達 30 件包裹的託運證明。

您是否有追蹤編號或需要貨件的簽收證明？

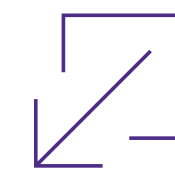
您可以使用以下任何裝置和工具，輕鬆輸入上述其中一項資訊。

瞭解更多有關貨件查詢的詳細資訊：fedex.com/zh-tw/tracking.html



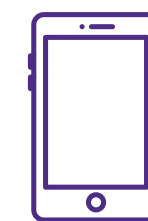
免登入查詢貨件

造訪 fedex.com，輸入追蹤號碼或參考號碼，即可了解您的貨件狀態，並取得簽收證明。



登入並查詢貨件

透過 fedex.com 使用 FedEx Ship Manager™ 託運的貨件，貨件查詢結果與詳細資訊將在您登入後自動顯示。



FedEx Mobile 查詢

FedEx Mobile 是我們最方便的查詢工具。它能夠為馬不停蹄的您提供最新資訊，讓您隨時隨地都能瞭解貨件狀態，一手掌握 FedEx Tracking 的所有貨件查詢功能。



運用 FedEx® Delivery Manager，讓客戶收件更加方便

FedEx® Delivery Manager 讓您的客戶無需負擔額外費用，即可依需求更新收取包裹的遞送日期與遞送地點。在使用任何 FedEx 線上工具 (例如 FedEx Ship Manager™) 時，僅須點選開啟通知類別選項，您的客戶便能選用各式遞送選項。

提供的遞送選項*

- 依預定方式遞送
- 依預定方式遞送並簽收
- 在未來某個日期送貨到府
- 遞送至鄰居
- 遞送至其他地址
- 遞送至提供取件服務地點

*提供的選項可能會因目的地國家/地區而異。



瞭解可為您的客戶與您的業務帶來的各項益處：
fedex.com/zh-tw/shipping-tools/deliverymanager.html

管理帳單最輕鬆的方法

現在，您可以選擇透過 FedEx® 電子帳單系統，以電子方式收取您的帳單，從此不用再收到紙本帳單。您可以檢視、下載及列印所有帳單或海關文件，輕鬆點擊即可線上付款。



探索您的電子商務優勢：
fedex.com/zh-tw/billing.html

選擇最佳付款方式

各式多元結帳方式，方便您選用。如需取得各項付款方式的相關說明，請造訪 fedex.com/zh-tw/billing.html，依適合您情況的最佳方式選擇。



金融轉帳

如果您想簡化付款程序，這是個完美的選項。

您的選項：

銀行帳戶
電子帳單
ATM
支票

深入瞭解：

fedex.com/zh-tw/billing/offline-payment.html



信用卡和銷貨折讓單

使用信用卡付款更便捷。

您的選項：

FedEx® 電子帳單系統
升級版行動支付
銷貨退回折讓 (SRA)

深入瞭解：

fedex.com/zh-tw/billing/offline-payment/credit-card-credit-note.html

更多資源



連結起人與人之間的各種可能

您的創意與商品，可以傳遞給全球數百萬人口與社群。我們的資源對外開放，除了助您延展無限的可能性，也供您持續取得我們的支援。



開啟您的世界，迎接更多可能性

直接在收件匣接收 FedEx 提供的成功案例、意見、秘訣和專家建議。



最新的服務訊息

請閱覽我們的服務新聞，了解您計畫寄達國家或地區的法規變更及服務影響。



小型商務中心

我們在此幫助您的小型企業蓬勃發展。立即在小型商務中心擷取我們的專業知識。



Business Insights

關注與全球產業、商務相關的專欄及即時新聞，從中獲得啟發。



聯絡我們





我們專業的顧客支援團隊 隨時為您提供服務

對於使用我們託運服務的任何需求，我們都樂於聆聽。
歡迎利用虛擬助理、電子郵件或服務熱線，取得我們顧客支援團隊熱忱為您提供的全方位支援。

如需瞭解如何取得技術支援、常見問題解答或如何提出
索賠，請造訪我們的顧客支援網頁：
fedex.com/zh-tw/customer-support.html

一般查詢



[我們的電話號碼](#)

[FedEx 電話語音使用說明](#)



技術支援



**FedEx 自動化工具與應用程式的技術查
詢，歡迎致電：**
886.2.2536.9038

服務時間：
週一至週五：08:00 至 18:00
(提供中文/英文服務)



服務時間：
週一至週日：24 小時服務
包含國定假日
(提供中文/英文服務)



詢問 FedEx
使用 FedEx [虛擬助理](#)