

請求について



可能性あふれる世界へようこそ

フェデックスをご利用いただきありがとうございます。

お客様の成長を遂げている国際出荷ニーズにお応えできることを大変嬉しく思います。

本ハンドブックでは、お客様が受け取る可能性のあるフェデックスの請求書や計算書に関する重要ポイントをご紹介します。これにより、請求される運送料金や関税、貨物情報、お支払い条件、請求書のレイアウトなどに関する理解に役立ちます。

また、時間や労力を節約して生産性を高めるほか、請求プロセスの簡素化や簡単な管理を実現する価値あるパワフルなオンラインツールであるフェデックス・ビリング・オンラインについても詳しくご覧いただけます。

請求書に関してサポートが必要な場合は、jpcsr@fedex.comまでお問い合わせください。

スムーズな出荷が実現できることをフェデックス一同願っております。

フェデックス

運送料または関税・諸税の請求概要

国際貨物のお届けが完了次第、次の請求書を送付させていただきます。

- 運賃の請求書には、航空貨物運送状に沿った輸送費用、各種サーチャージ、割引、追加料金に関する詳細が記載されます。
- 関税・諸税の請求書には、輸入通関費用や仕向地で発生した追加料金に関する詳細が記載されます。



請求書 INVOICE

PAGE 1 OF 2

2 顧客番号 <アカウント番号>
ACCOUNT NUMBER

3 運送料金 FREIGHT

2 請求書番号 <請求書番号>
INVOICE NUMBER

1 担当者
会社名
住所1
住所2
郵便番号
市区町村

000001

請求書発行日 INVOICE DATE	04/27/2021
最終発送日 SHIPMENT CLOSE DATE	04/20/2021
6 お支払い期日 PAYMENT DATE	05/27/2021
合計 GRAND TOTAL	JPY 19,279

フェデックス エクスプレスをご利用いただきありがとうございます。

日付 DATE	運送状番号 AIR WAYBILL NO	発送地 ORIGIN	仕向地 DEST	荷送人名 SHIPPER	荷受人名 RECIPIENT	サービス SERVICE	重量 WGT	合計 AMOUNT
Import 04/06/2021	04/06 806001270800	TW	JP	CHENFULL INTERNATIONAL CO	JAPAN SHOE MACHINERY AND	IP	14.0 kg	19,279
Total Air Waybills:							1	
Grand Total:							19,279	

フェデックス・オンライン・ペイメント・ポータル 7



いつでも、どこでもお支払いできます。
お手持ちのスマートフォンをかざすだけで安全、かつ迅速にクレジットカードからのお支払いが可能です。
<https://www.fedex.com/payment>

4 お支払いは、フェデラルエクスプレスジャパン合同会社名義の三井住友銀行麹町支店(普9251087または、添付の振込用紙をご参照ください。尚、お振込み手数料はお客様にてご負担頂きますようお願い申し上げます。
フェデラルエクスプレスジャパン合同会社
〒261-7110 千葉県美浜区中瀬2丁目6番地1 WBGマリンビル
請求書に関するお問い合わせ (カスタマーサービス請求担当)
電話/Tel: 0120-732327 (043-299-3110)
E-mail: FSCJP@fedex.com (請求書に関するお問い合わせ)
E-mail: jpcsl@fedex.com (出荷後の貨物のお見積りのご依頼)
営業時間 9:00-18:00 (月曜~金曜、但し祝祭日及び年末年始を除く)



8 請求書の郵送廃止のご案内

弊社は環境活動の一環として請求書のペーパレス化に取り組むため、フェデックス・ビリングオンライン(FBO)にご登録されているお客様は2021年6月1日以降、紙媒体に代わりメールにてPDF版の請求書をお送りします。FBOの新規登録またご利用方法については、
<https://www.fedex.com/ja-jp/billing.html>をご参照ください。

FedEx公式LINEアカウントへご登録ください

FedEx公式LINEアカウントは「フェデックス」で検索して、今すぐお友達登録！

- 請求書担当者の名前、会社名、請求先住所
- 請求書番号とフェデックス出荷アカウント
- 請求書の表題 (「運送料金」または「関税・税金」のいずれか)
- ご利用の銀行を介したフェデックスへの銀行送金情報
- 出荷貨物 (輸出) または受領貨物 (輸入) の料金概要
- お支払い期日
- フェデックス・オンラインお支払いポータル (こちらのQRコードをスキャンしてクレジットカードでお支払い)
- プロモーションニュースやサービスアップデートに関するメッセージ

運送料または関税・諸税の請求書 貨物の詳細



10002

請求書
INVOICE

PAGE 2 OF 2

2 顧客番号 <アカウント番号>
ACCOUNT NUMBER

顧客名 会社名
ACCOUNT NAME

1 運送料金 FREIGHT

請求書番号 <請求書番号>
INVOICE NUMBER

3 *Detail By Ship Date*

	4 荷送人(Sender)	5 荷受人(Recipient)
発送日(Ship Date)	04/06/2021	
受託日(Tendered Date)	04/01/2021	
運送状番号(Air Waybill No.)	<航空貨物運送状番号>	
サービス(Service Type)	IP	
個数(Pieces)	1	
重量(Weight)	14.0 kg	
請求先(Bill To)	Consignee	
運送状備考欄記載事項(Shipper Reference)	120230/5121-0507	
配達情報(Delivery Information)	N.ICHIKAWA	

運送料金(Transportation Charges)	30,090
Deductions 割引額(Base Discount)	(21,313)
Other Charges 繁忙期割増金(Peak Surcharge)	1,540
Other Charges 危険物手数料(Dangerous Goods Surcharge)	7,260
Other Charges 燃料割増金(Fuel Surcharge)	1,702
合計(Total)	19,279

6

Import 04/06/2021 Subtotal: (JPY) 19,279



1. 請求書の種類（「貨物」または「関税・税金」）
2. 出荷用アカウント・ナンバーと会社名
3. 貨物の情報
 - a. 出荷日：貨物が輸出された日付
 - b. 航空貨物運送状番号：出荷識別番号
 - c. サービスタイプ：使用されたフェデックス・サービスの名前とパッケージタイプ
 - d. 個数：出荷におけるパッケージ数
 - e. 重量：貨物の請求重量となる実重量または容積重量（寸法重量）＊
 - f. 請求先：荷送人様にて指定された料金支払い当事者
 - g. 荷送人参照欄：荷送人様にて記載された追加の指示事項
 - h. 配達情報：受取人様にて受領された日付と時刻の配達証明と受取人様のお名前
4. 荷送人：荷送人様の詳細
5. 荷受人：受取人様の詳細
6. 運送料金と正味運送料金に適用される追加料金

＊ 容積重量（寸法重量）が実際の重量を超える場合、フェデックス国際サービス規約に沿った容積重量に基づき運送料金が決定されます。



請求書のお支払い

最も便利でスピーディなお支払いソリューションをお客様にお届けできるよう、フェデックスでは常に最善を尽くしております。次にご紹介するお支払い方法であれば、どれでもご利用いただけます。



1. 銀行振り込み

- 次の口座への送金を銀行に指示し、弊社宛てに fscjp@fedex.com までメールにて通知してください。メールには必ずフェデックス・アカウント・ナンバー、請求書番号、お支払い金額をご記入ください。
 - ・ 銀行口座名義：フェデラル エクスプレス ジャパン合同会社
 - ・ 銀行名：三井住友銀行
 - ・ 銀行住所：〒102-0083 東京都千代田区麹町6-6-2
 - ・ 銀行口座：普通預金口座 9251087
 - ・ 銀行コード：0009
 - ・ 銀行支店/コード：麹町支店/218
 - ・ SWIFTコード：SMBC JP JT

2. クレジットカードでのお支払い

- ご利用のスマートフォンで請求書に記載のQRコードをスキャンいただくか、<https://www.fedex.com/payment> にアクセスしてクレジットカードでお支払いください。
- また、[フェデックス・ビリング・オンライン](#) から PayPal を介してクレジットカードでお支払いいただくことも可能です。

3. 銀行口座振替

- 銀行口座振替のお申し込みは、銀行口座振替 [登録用紙](#) にご記入いただき、次の宛先まで郵送ください。
宛先： キャッシュアプリケーション（銀行口座振替）
フェデラル エクスプレス ジャパン合同会社
〒261-7110 千葉県千葉市美浜区中瀬
2-6-1 ワールドビジネスガーデンマリブウエスト10階

4. コンビニでのお支払い

- 全国の24時間年中無休で営業しているコンビニでも、請求書をお支払いいただけます。
- 請求額が300,000円未満であれば、フェデックスの請求書や葉書に添付されているコンビニエンスストア支払い用紙をご利用いただけます。



オンラインでの請求書管理

フェデックスでは、支払勘定プロセスにかかわらず、貴社のビジネスに幅広い請求オプションをもたらします。この度、[フェデックス・ビルング・オンライン](#)を使って請求書をデータで受け取ることができるようになりました。紙はもう必要ありません。

デジタル署名された請求書の内容は、紙媒体の請求書と同様ですが、さらに次のようなメリットがあります。

時間と費用の節約

- 請求書をPDFファイルとしてメールで受信
- 請求書をPDF、CVS、XML、XLS形式でダウンロード
- 最終顧客に運送料金を請求している場合、さらに早く請求することが可能
- お支払い処理に必要な時間を短縮
- 紙媒体の請求書の処理にかかるコストを削減

生産性の向上

- 請求書や出荷情報への迅速かつ簡単なアクセスを実現
- 特定の請求書や貨物に関する詳細をスピーディに検索

利便性の向上

- PayPalまたはクレジットカードから直接請求書をお支払い
- 支払い対象の請求書を複数選択
- 幅広い形式でPCに請求書をダウンロード
- お支払い状況に関する日々のアップデートを取得
- お支払い前に貨物料金を事前確認

アカウント管理の簡素化

- 同一のログインで全アカウントを管理
- 24時間必要な際に必要な場所で情報にアクセス
- アカウントに複数ユーザーの設定が可能

今すぐ[サインアップ](#)して、どこよりも簡単なフェデックスの請求書管理をご体験ください。

**** フェデックス・ビルング・オンライン・アプリケーションのご利用前に、[fedex.com](#)のログインアクセスにご登録いただく必要がございますのでご了承ください。**

よくある質問

Q1. 請求書はいつ支払えばよいですか？

運送料金に対する請求書の場合は、請求書発行日から30日以内にお支払いください。関税・諸税については、受領日から7日以内にお支払いいただけますようお願いいたします。

Q2. 荷送人、荷受人、または「第三者に請求」とはどういう意味ですか？

「荷送人に請求」とは、貨物を出荷したフェデックス・アカウント所有者に料金が請求されることを意味します。これに対して「荷受人に請求」では、貨物を受け取った方に料金が請求されます。また、「第三者に請求」は、荷送人様や荷受人様以外の方に料金が請求されることを示します。

Q3. 荷受人または第三者が運送料金や関税・税金の支払いを拒否した場合はどうなりますか？

運送料金や関税・税金に加え、処理手数料や通関手数料が荷送人様に請求されます。

Q4. 第三者の支払者は貨物情報を取得することができますか？

航空貨物運送状で支払者として第三者のアカウント・ナンバーを入力することで、荷送人様はフェデックスが航空貨物運送状情報、出荷状況、個人データ、個人情報、料金などの情報を第三者に開示することを承認されたものとみなされます。

Q5. 荷送人のアカウント・ナンバーが無効な場合はどうなりますか？

無効なフェデックス・アカウント・ナンバーが請求先になっている場合は、貨物のお届けに遅延が発生したり貨物が返送されるおそれがあります。

Q6. 関税・諸税は、どのように決定および請求されるのですか？

貨物の内容によっては、現地の税関により関税・諸税が課せられることがあります。また、処理手数料や通関手数料が課せられ、荷受人様に請求される場合もあります。ほとんどの国では、荷送人様や第三者の方への請求オプションに対応しております。

Q7. フェデックス側で事前に現地の税関に関税・税金が立て替えて支払われている場合、追加料金は発生しますか？

お客様の代わりにフェデックス側で事前の支払いがなされている場合、関税その他税金についての特別取扱手数料が請求されます。

Q8. 請求された貨物の重量が航空貨物運送状に入れたものと異なっているのはなぜですか？

フェデックスに預けられたすべての貨物は、容積重量（寸法重量）に基づいて計算されます。容積重量が実重量を上回る場合、フェデックス国際サービス規約に沿った容積重量で運送料金が決定されます。

Q9. 他に航空貨物運送状での申告と異なる形で貨物の請求が行われる可能性はありますか？

トランジット時にパッケージの形状や寸法が変わった場合は、パッケージの容積重量（寸法重量）や追加料金の適用可否に影響する場合があるため、出荷料金に適切な調整を施します。

Q10. 請求された料金の訂正はどのように依頼すればよいですか？

請求書の調整については、次の方法でご依頼いただけます。

- a. 登録済みユーザーである場合は、fedex.comでフェデックスのオンライン・アプリケーションであるフェデックス・ビルディング・オンラインを使用
- b. カスタマーサービス・チームにご連絡の上、調整または返金を依頼

