

เรื่องควรรทราบเกี่ยวกับ การเรียกเก็บเงิน



ยินดีต้อนรับเข้าสู่โลกแห่งความเป็นไปได้

ขอบคุณที่เลือกใช้ FedEx

เรายินดีที่ได้ตอบสนองความต้องการทางการจัดส่งระหว่างประเทศที่กำลังเติบโตของคุณ

ในคู่มือนี้ เราจะมาแบ่งปันข้อมูลที่สำคัญเกี่ยวกับใบแจ้งหนี้หรือใบแจ้งยอดของ FedEx ที่คุณอาจได้รับ สิ่งนี้จะช่วยให้คุณเข้าใจเกี่ยวกับใบเรียกเก็บค่าขนส่งหรือค่าภาษีอากร ข้อมูลการจัดส่ง เงื่อนไขการชำระเงิน และรูปแบบของใบแจ้งหนี้ได้อย่างง่ายดาย

คุณสามารถเรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับการเรียกชำระเงินทางออนไลน์ของ FedEx ซึ่งเป็นเครื่องมือออนไลน์ที่มากด้วยประโยชน์และประสิทธิภาพ เครื่องมือนี้จะช่วยให้คุณประหยัดแรงและเวลา เพิ่มประสิทธิภาพ

ลดความซับซ้อน และจัดการกระบวนการเรียกเก็บเงินได้ง่ายดายยิ่งขึ้น

หากคุณต้องการความช่วยเหลือเกี่ยวกับใบแจ้งหนี้ของคุณ โปรดติดต่อเราผ่าน thcsr@fedex.com

เราหวังว่าคุณจะได้รับประสบการณ์การจัดส่งที่ยอดเยี่ยม

FedEx Express

ใบแจ้งหนี้ค่าขนส่งสินค้าหรือค่าอากรและภาษี

เมื่อพัสดุระหว่างประเทศของคุณได้รับการนำส่งเรียบร้อยแล้ว เราจะส่งใบแจ้งหนี้ต่อไปให้คุณ

- ใบแจ้งหนี้ค่าขนส่ง ซึ่งมีรายละเอียดเกี่ยวกับค่าขนส่ง ค่าธรรมเนียม ส่วนลด และค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมอื่นๆ ต่อใบตราส่งสินค้าทางอากาศ รวมถึงใบเรียกเก็บเงิน
- ใบแจ้งหนี้ค่าอากรและภาษีที่มีรายละเอียดเกี่ยวกับค่าธรรมเนียมพิธีศุลกากรขาเข้าและค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมอื่นๆ ที่เกิดขึ้นในประเทศปลายทาง รวมถึงใบเรียกเก็บเงิน

BILL NOTE
(For Export Shipments)

EMS

(Customer's copy)

1

ผู้ติดต่อ
ชื่อบริษัท
ที่อยู่ 1
ที่อยู่ 2
รหัสไปรษณีย์



DATE	16 Feb 2021
INVOICE/TAX INVOICE NUMBER	<หมายเลขใบแจ้งหนี้ #>
PAYMENT DUE DATE	18 Mar 2021
GRAND TOTAL THB	883.80

RECEIVED BY: _____

DATE: _____

REMITTANCE ADVICE

PLEASE RETURN THIS FORM WITH YOUR PAYMENT TO RECEIVE PROPER CREDIT, THANK YOU.

ACCOUNT NUMBER: <หมายเลขบัญชี #>

4

ผู้ติดต่อ
ชื่อบริษัท
ที่อยู่ 1
ที่อยู่ 2
รหัสไปรษณีย์

DATE	16 Feb 2021
INVOICE/TAX INVOICE NUMBER	<หมายเลขใบแจ้งหนี้ #>
PAYMENT DUE DATE	18 Mar 2021
GRAND TOTAL THB	883.80

Fund Transfer

5

Online Bill Payment
PromptPay Registered (via Kasikornbank)

FedEx Express International (Thailand) Limited /
Citi for FedEx Express International (Thailand) Limited
Bill ID: 010556118427900/Comp Code: 34687
Invoice Number: 5-545-22764

You can pay your bill using the mobile banking apps, internet banking or ATM. Please search by company name, Biller ID or Comp Code, input FedEx Invoice No and amount to be paid.

For Payments via QR Pay

6



QR Pay saves you time

Simply scan the code with your smartphone to pay bill securely and quickly via credit cards.

<https://www.fedex.com/en-th/paybill>

Or, you can click on the link above to pay by adding record(s) manually.

PLEASE MAKE ALL INQUIRIES/DISPUTES WITHIN 30 DAYS FROM THE DATE OF INVOICE

For other payment methods, please visit www.fedex.com/en-th/billing/offline-payment.html

7

สำหรับธนาคาร
For Bank

FedEx
Express

FedEx Express International (Thailand) Limited

เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0 1055 61184 27 9

วันที่ Date.....สาขา Branch

ใบชำระเงิน / Pay in slip

☐ ธนาคารกรุงเทพ (BR.No: 101) (Service Code: FEDEX) (COMP CODE: 84279)

☐ ธนาคารกสิกรไทย ชื่อบัญชี Citi for FedEx Express International (Thailand) Limited (COMP CODE: 34687/Ref No.1: 128300)

ชื่อ / Name

ชื่อบริษัท

Customer No:

เลขที่บัญชี

Inv. No / Ref No:

จำนวนเงิน (Amount) ตัวอักษร (word)

บาท (Baht)

ชำระโดย ☐ เงินสด (Cash)

☐ เช็ค (Cheque) เลขที่

ธนาคาร

สาขา

ชื่อผู้นำฝาก

โทรศัพท์

เจ้าหน้าที่ธนาคารผู้รับเงิน

ผู้รับเงิน

ผู้รับมอบอำนาจ

กรุณานำแบบฟอร์มการชำระเงินไปชำระได้ที่ ธนาคารกรุงเทพ และ กสิกรไทย ทุกสาขา

- ผู้ติดต่อสำหรับการเรียกเก็บเงินของคุณ ชื่อบริษัท และที่อยู่ทางไปรษณีย์
- หมายเลขอ้างอิงใบแจ้งหนี้และวันครบกำหนดชำระเงิน
- ยอดค่าขนส่งสินค้าหรือค่าอากรและภาษี
- หมายเลขบัญชีการจัดส่งของคุณ
- ข้อมูลการโอนเงินอิเล็กทรอนิกส์สำหรับการชำระเงินผ่านทางแอปธนาคารบนมือถือ ธนาคารบนอินเทอร์เน็ต หรือเครื่องรับจ่ายเงินอัตโนมัติ (ATM)
- การชำระเงินผ่าน QR Pay ด้วยบัตรเครดิต โปรดใช้สมาร์ตโฟนสแกน QR code นี้เพื่อการชำระเงินที่ง่ายดาย
- แบบฟอร์มการชำระเงินสำหรับเงินสดหรือเช็ค โปรดกรอกแบบฟอร์มและชำระเงินที่เคาน์เตอร์ธนาคาร (ธนาคารกรุงเทพหรือ ธนาคารกสิกร)

ใบแจ้งหนี้ค่าขนส่งสินค้าหรือค่าอากรและภาษี



INVOICE/TAX INVOICE/RECEIPT

1 Freight Invoice Export Shipments

This is a copy of the original invoice for your reference.

Account Number <หมายเลขบัญชี #>

ผู้ติดต่อ ชื่อบริษัท ที่อยู่ 1 ที่อยู่ 2 รหัสไปรษณีย์ TAX ID: <หมายเลข> BRANCH NO: Head Office	Page Number Date Invoice/Tax Invoice Number Shipment Period Payment Due Date Grand Total THB	Page 1 of 1 16 Feb 2021 <หมายเลขใบแจ้งหนี้#> 02/02 - 02/12 18 Mar 2021 883.80
---	---	--

Summary by Air Waybill Number

Number of Air Waybills	2
Freight Charges	770.64
Additional Freight Charge	113.16
Total	883.80

Total Number of Air Waybills	2
Amount Before Tax	883.80
** Tax Exempt Amount	0.00
Zero Rated Amount	883.80
## Taxable Amount	0.00
7% VAT	0.00

Grand Total THB 883.80

5
TAX ID : 010-5-56118427-9 (Head Office)
FEDEX EXPRESS INTERNATIONAL (THAILAND) LIMITED
18th-19th FLOOR THAI SUMMIT TOWER
NO.1768 NEW PHETCHABURI RD., BANGKAPI SUB-DISTRICT,
HUAYKWANG DISTRICT, BANGKOK 10310

6
การปรับอัตราค่าบริการของ FedEx สำหรับปี 2564
ตั้งแต่วันที่ 4 ม.ค. 64 จะมีการปรับอัตราค่าบริการขนส่ง FedEx
ค่าธรรมเนียม และโซนประเทศ สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม
สามารถไปที่ <https://www.fedex.com/th>
หรือโทรติดต่อทีมบริการลูกค้าที่ 1782

For invoice inquires

FedEx Hot-line: 1782 or 02.491.2000 press 2 then press 3
Outside Bangkok Call: 662 491 2000
(Mon-Fri 08:30-17:00) or Email: fscth@fedex.com
Remittance Advice Fax: 00-1800-441-0507 (Toll free)
Email: paymentadvice@fedex.com

Received By

IF THE PAYMENT IS MADE BY CHEQUE, THIS RECEIPT WILL NOT BE VALID UNTIL THE CHEQUE IS HONoured BY THE BANK

1. หัวเรื่องใบแจ้งหนี้ สามารถเป็นได้ทั้ง "ค่าขนส่งสินค้า" หรือ "ค่าอากรและภาษี"
2. ผู้ติดต่อสำหรับการเรียกเก็บเงินของคุณ, หมายเลขประจำตัวผู้เสียภาษี, ชื่อบริษัท และที่อยู่ทางไปรษณีย์
3. หมายเลขอ้างอิงใบแจ้งหนี้ ระยะเวลาการจัดส่ง วันครบกำหนดชำระเงิน และยอดค่าใช้จ่ายที่ค้างชำระ
4. สรุปยอดค่าใช้จ่ายสำหรับการจัดส่งขาออก (สินค้าส่งออก) หรือขาเข้า (สินค้านำเข้า)
5. หมายเลขประจำตัวผู้เสียภาษีของ FedEx, ชื่อบริษัท และที่อยู่สำหรับการหักภาษี ณ ที่จ่าย และเพื่อให้คุณส่งเอกสารต้นฉบับถึงเราได้ง่าย
6. ขาวประชาสัมพันธ์หรือข้อความอัปเดตเกี่ยวกับบริการ

ใบแจ้งหนี้ค่าขนส่งสินค้าหรือค่าอากรและภาษี รายละเอียดการจัดส่งพัสดุ



DETAIL Freight Invoice Export Shipments

Account Number <หมายเลขบัญชี #>

Date 16 Feb 2021

Page Number

Page 1 of 1

Invoice/Tax Invoice Number <หมายเลขใบแจ้งหนี้ #>

Detail by Air Waybill Number

Ship Date	02/02/2021	Sender (UTPA)	Recipient (SRGA)
Air Waybill Number	<ใบตราส่งสินค้าทางอากาศ #>		
Service Type	IP PAK		
Pieces	1		
Weight	0.5 kg		
Bill To	Shipper		
Shipper Reference			
Delivery Information	02/06/2021 14:19 O.CEH		
		Freight Charges	420.99
		Additional Freight Charge	28.09
		Fuel Surcharge	30.53
		Additional Freight Charge	
		Peak Surcharge	
		Conversion Rate:USD-THB	
		Total	479.61

FedEx has applied a fuel surcharge of 6.25 % to this shipment.

Ship Date	02/04/2021	Sender (UTPA)	Recipient (KOWA)
Air Waybill Number	<ใบตราส่งสินค้าทางอากาศ #>		
Service Type	IP PAK		
Pieces	1		
Weight	0.5 kg		
Bill To	Shipper		
Shipper Reference			
Delivery Information	02/07/2021 15:31 L.IXIANSHENG		
		Freight Charges	349.65
		Additional Freight Charge	23.90
		Additional Freight Charge	30.64
		Conversion Rate:USD-THB	
		Total	404.19

FedEx has applied a fuel surcharge of 6.25 % to this shipment.

Total:

(THB) 883.80



- ประเภทของใบแจ้งหนี้ ได้แก่ ค่าขนส่งสินค้าหรือค่าอากรและภาษี
- หมายเลขบัญชีการจัดส่งและหมายเลขใบแจ้งหนี้ของคุณ
- ข้อมูลการจัดส่ง
 - วันที่จัดส่ง: วันที่เริ่มจัดส่งสินค้า
 - หมายเลขของใบตราส่งสินค้าทางอากาศ: หมายเลขประจำการจัดส่ง
 - ประเภทของบริการ: ชื่อของบริการ FedEx ที่ใช้และประเภทของพัสดุ
 - จำนวนชิ้น: จำนวนของพัสดุที่จัดส่ง
 - น้ำหนัก: น้ำหนักจริงหรือน้ำหนักตามขนาดของบรรจุภัณฑ์ที่สามารถคิดค่าใช้จ่ายสำหรับการจัดส่งได้
 - เรียกเก็บเงินที่: กำหนดให้ผู้จัดส่งชำระค่าใช้จ่าย
 - ข้อมูลอ้างอิงผู้ส่ง: ค่าแนะนำเพิ่มเติมระบุโดยผู้จัดส่ง
 - ข้อมูลการจัดส่ง: หลักฐานการส่งมอบ ซึ่งประกอบด้วยวันและเวลาที่ผู้รับได้รับสินค้าและชื่อของผู้รับ
- ผู้ส่ง: รายละเอียดของผู้ส่งสินค้า
- ผู้รับ: รายละเอียดของผู้รับสินค้า
- ค่าขนส่งสินค้าและค่าธรรมเนียมที่มี
- เปอร์เซ็นต์ของค่าธรรมเนียมเชื้อเพลิงแบบไดนามิกที่นำมาคำนวณในค่าขนส่งสุทธิ

*เมื่อน้ำหนักตามขนาดบรรจุภัณฑ์เกินกว่าน้ำหนักจริง ค่าขนส่งนั้นจะคำนวณจากน้ำหนักตามขนาดบรรจุภัณฑ์ตามเงื่อนไขค่าขนส่งมาตรฐานของ FedEx

ใบแจ้งยอดบัญชี

เราสามารถจัดเตรียมและส่งใบแจ้งยอดประจำบัญชีให้คุณ เพื่อเป็นการบันทึกการเรียกเก็บเงินภายในของคุณได้
ใบแจ้งยอดดังกล่าวจะประกอบด้วยรายละเอียดใบแจ้งหนี้ค้างชำระและยอดคงเหลือเครดิตทั้งหมดที่เกี่ยวกับบัญชีของคุณ



FedEx Express International (Thailand) Limited
VAT number: 010-5-56118427-9
18th-19th Floor THAI SUMMIT TOWER, No. 1768
New Phetchaburi Rd., Bangkok Sub-district,
Huaykwang District, Bangkok 10310, Thailand

DATE: 08-APR-2021

STATEMENT OF ACCOUNT

ผู้ติดต่อ
ชื่อบริษัท
ที่อยู่
รหัสไปรษณีย์

1

Account No.

<หมายเลขบัญชี #>

Page 1 of 3

Credit Terms

2

: FREIGHT - 30 DAYS
DUTY & TAX - 7 DAYS

Invoice No.	Invoice Type	Invoice Date	Age	Currency	Invoice Amount	Amount Due
XXXXXXXXXX	Freight	07 Apr 21	1	THB	2,737,611.37	2,737,611.37
XXXXXXXXXX	Freight	30 Mar 21	9	THB	231,062.21	231,062.21
XXXXXXXXXX	Freight	30 Mar 21	9	THB	4,196,003.12	4,196,003.12
XXXXXXXXXX	Freight	23 Mar 21	16	THB	10,362.70	10,362.70
XXXXXXXXXX	Freight	23 Mar 21	16	THB	7,484,059.13	7,484,059.13
XXXXXXXXXX	Duty/Tax	25 Feb 21	42	THB	1,453.88	1,453.88
XXXXXXXXXX	Duty/Tax	23 Feb 21	44	THB	7,143.11	7,143.11
XXXXXXXXXX	Freight	23 Feb 21	44	THB	12,409,606.00	12,409,606.00
XXXXXXXXXX	Miscellaneous	22 Feb 21	45	THB	13,000.00	13,000.00
XXXXXXXXXX	Miscellaneous	22 Feb 21	45	THB	13,000.00	13,000.00
XXXXXXXXXX	Freight	16 Feb 21	51	THB	16,200,729.96	6,008,752.92
XXXXXXXXXX	Freight	12 Jan 21	86	THB	15,072.67	15,072.67
XXXXXXXXXX	Freight	12 Jan 21	86	THB	3,125,193.40	497,765.83
XXXXXXXXXX	Freight	21 Dec 20	108	THB	413,649.75	17,103.92

Total : THB 59,779,845.67

FREIGHT (30 DAYS) THB 28,153,251.88
DUTY & TAX (7 DAYS) THB 8,596.99
Past Due 4 THB 28,161,848.87

Invoices marked with @ have been disputed and are currently under review.

Credit balance in your account

5

Type/s of Credit	Check / Invoice Nos.	Trans Date	Trans Age	Currency	Amount
Payment/Funds Pending Advice	.	25 Feb 21	42	THB	(5,374.98)

CREDIT BALANCE : THB (5,374.98)

- ข้อมูลติดต่อปัจจุบันของคุณ สำหรับการเรียกเก็บเงิน
- เงื่อนไขเครดิต คือระยะเวลาที่ต้องชำระเงินโดยนับจากวันที่บนใบแจ้งหนี้
- ใบแจ้งหนี้ที่ค้างชำระ
 - หมายเลข/ประเภทของใบแจ้งหนี้: หมายถึงหมายเลขอ้างอิงใบแจ้งหนี้และลักษณะของการคิดค่าใช้จ่าย
 - ระยะเวลา: จำนวนวันที่ใบแจ้งหนี้ยังคงค้างชำระโดยนับจากวันที่บนใบแจ้งหนี้
 - ยอดรวมใบแจ้งหนี้: ค่าใช้จ่ายเต็มทั้งหมดที่ต้องชำระ
 - จำนวนที่ต้องชำระ: ยอดค้างชำระของแต่ละใบแจ้งหนี้
- เกินกำหนดชำระ: ยอดค้างชำระทั้งหมดที่เกิดจากระยะของเงื่อนไขเครดิต
- ยอดคงเหลือเครดิต
 - ประเภทของเครดิต: ประเภทของการชำระเงิน
 - วันที่สุทธกรม: วันที่ทำสุทธกรมชำระเงิน
 - ยอดคงเหลือเครดิต: ยอดที่ชำระแล้ว



การชำระเงินแจ้งหนี้ของคุณ

เรามีความมุ่งมั่นในการมอบทางเลือกการชำระเงินที่สะดวกและรวดเร็วที่สุดให้แก่ลูกค้าเสมอ โดยคุณสามารถเลือกวิธีการชำระเงินใดก็ได้ต่อไปนี้

1. การชำระเงินทางออนไลน์หรือทางมือถือ

- คุณสามารถชำระเงินผ่านบัญชีพร้อมเพย์หรือธนาคารกสิกรได้ โปรดค้นหาและป้อนหมายเลขใบแจ้งหนี้ FedEx ของคุณและยอดเงินที่ต้องชำระ
 - a. บัญชีพร้อมเพย์:
 - ชื่อบริษัท: FedEx Express International (Thailand) Limited
 - ID ผู้เรียกเก็บเงิน: 010556118427900
 - b. ธนาคารกสิกร:
 - ชื่อบริษัท: Citi for FedEx Express International (Thailand) Limited
 - รหัสบริษัท: 34687
- คุณสามารถแจ้งธนาคารของคุณให้โอนเงินมาที่บัญชีธนาคารของเรา และแจ้งเราผ่านทางอีเมล fscth@fedex.com โปรดระบุหมายเลขบัญชี FedEx และหมายเลขใบแจ้งหนี้ของคุณ รวมถึงจำนวนเงินที่ต้องชำระลงในอีเมลด้วย
 - ชื่อบัญชีธนาคาร: FedEx Express International (Thailand) Limited
 - ชื่อธนาคาร: ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
 - ที่อยู่ธนาคาร: 333 ถนนสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500
 - หมายเลขบัญชีธนาคาร: 101-348153-4
 - รหัสธนาคาร: 02
 - รหัสสาขา: 101
 - Swift Code: BKKBTHBK

2. การชำระเงินผ่านบัตรเครดิต/เดบิต

- สำหรับการชำระเงินผ่าน QR Pay โปรดสแกน QR code ในใบแจ้งหนี้ของคุณด้วยสมาร์ตโฟน ซึ่งจะนำไปสู่หน้าการชำระเงินของ FedEx สำหรับคุณโดยเฉพาะ พร้อมรายการใบแจ้งหนี้ที่ต้องชำระ
- คุณสามารถชำระผ่านบัตรเครดิตโดยตรงหรือผ่าน Paypal ได้เช่นกัน ด้วยการเรียกชำระเงินทางออนไลน์ของ FedEx
- หรือโทรหาแผนกบริการลูกค้าของเราที่เบอร์ 1782 เพื่อทำการชำระเงินแบบครั้งเดียว (กด 2 จากนั้นกด 3)

3. การชำระเงินด้วยเช็คหรือเงินสด

- โปรดกรอกแบบฟอร์มการชำระเงินในใบแจ้งหนี้หรือใบแจ้งยอดบัญชีของคุณ จากนั้นชำระเงินที่เคาน์เตอร์ธนาคารกรุงเทพหรือธนาคารกสิกร





จัดการใบแจ้งหนี้ออนไลน์

FedEx ช่วยให้你有ตัวเลือกในการเรียกเก็บเงินมากมาย ไม่ว่ารูปแบบการชำระเงินของบัญชีคุณจะเป็นแบบใด ตอนนี้คุณสามารถเลือกรับใบแจ้งหนี้อิเล็กทรอนิกส์ผ่าน[การเรียกชำระเงินทางออนไลน์ของ FedEx](#) และไม่ต้องรับเอกสารในรูปแบบกระดาษอีกต่อไป

ใบแจ้งหนี้ที่ลงนามแบบดิจิทัลเหล่านี้เหมือนกันกับใบแจ้งหนี้แบบกระดาษทุกประการ ทั้งยังมอบประโยชน์แก่คุณดังนี้

ช่วยประหยัดเวลาและค่าใช้จ่าย

- รับใบแจ้งหนี้ของคุณผ่านทางอีเมลในรูปแบบของไฟล์ PDF
- ดาวน์โหลดใบแจ้งหนี้ต่างๆ เป็นไฟล์ PDF, CVS, XML และ XLS
- เรียกเก็บค่าจัดส่งกับลูกค้าปลายทางของคุณได้รวดเร็วยิ่งขึ้น
- ลดเวลาที่ต้องใช้ในกระบวนการชำระเงิน
- ไม่มีค่าใช้จ่ายจากการใช้เอกสารแบบกระดาษ

เพิ่มประสิทธิภาพ

- พอใจไปกับการเข้าถึงใบแจ้งหนี้และข้อมูลการจัดส่งที่รวดเร็วและสะดวกสบาย
- ค้นหารายละเอียดเกี่ยวกับใบแจ้งหนี้และการจัดส่งที่ต้องการได้รวดเร็วยิ่งขึ้น

ปลอดภัยไปกับความสะดวกรวดเร็ว

- ชำระใบแจ้งหนี้ของคุณโดยตรงผ่าน Paypal หรือบัตรเครดิต
- เลือกชำระใบแจ้งหนี้หลายรายการในครั้งเดียว
- ดาวน์โหลดใบแจ้งหนี้ลงในคอมพิวเตอร์ของคุณในรูปแบบที่หลากหลาย
- รับข้อมูลอัปเดตทุกวันเกี่ยวกับสถานะการชำระเงินของคุณ
- สอบถามค่าจัดส่งก่อนชำระเงิน

การจัดการบัญชีเป็นเรื่องง่ายขึ้น

- จัดการบัญชีทั้งหมดของคุณด้วยข้อมูลการเข้าสู่ระบบเดียว
- เข้าถึงข้อมูลได้ทุกที่ทุกเวลาที่ต้องการตลอด 24 ชั่วโมง
- มีผู้ใช้หลายคนในบัญชีของคุณ

ลงทะเบียน[ตอนนี้](#)และพบกับประสบการณ์การจัดการใบแจ้งหนี้ FedEx ที่ง่ายดายที่สุด

***โปรดทราบว่าคุณจำเป็นต้องลงทะเบียนเพื่อการใช้งานระบบ fedex.com ก่อน คุณจึงจะสามารถใช้งานแอปพลิเคชันการเรียกชำระเงินทางออนไลน์ของ FedEx ได้*

คำถามที่พบบ่อย

Q1. ฉันต้องชำระเงินสำหรับใบแจ้งหนี้ของคุณเมื่อใด

ใบแจ้งหนี้สำหรับค่าขนส่งสินค้าสามารถทำการชำระได้ภายในสามสิบ (30) วันปฏิทินโดยนับจากวันที่ในใบแจ้งหนี้ ส่วนค่าอากรและภาษีสามารถชำระได้ภายในเจ็ด (7) วันนับจากวันที่ได้รับ

Q2. "เรียกเก็บที่ผู้ส่ง ผู้รับ หรือบุคคลที่สาม" หมายความว่าอย่างไร

"เรียกเก็บที่ผู้ส่ง" หมายถึงค่าใช้จ่ายจะถูกเรียกเก็บจากผู้ถือบัญชี FedEx ที่เป็นฝ่ายจัดส่งพัสดอกมา "เรียกเก็บที่ผู้รับ" หมายถึงค่าใช้จ่ายจะถูกเรียกเก็บจากผู้รับพัสดุนั้น "เรียกเก็บที่บุคคลที่สาม" หมายถึงค่าใช้จ่ายจะถูกเรียกเก็บจากผู้อื่นนอกเหนือจากผู้ส่งและผู้รับ

Q3. จะเกิดอะไรขึ้นหากผู้รับหรือบุคคลที่สามปฏิเสธที่จะชำระค่าขนส่งสินค้าหรือค่าอากรและภาษี

ค่าขนส่งและค่าอากรและภาษี รวมไปถึงค่าธรรมเนียมขั้นตอนและพิธีการศุลกากรจะถูกเรียกเก็บจากผู้ส่ง

Q4. ผู้ชำระซึ่งเป็นบุคคลที่สามสามารถรับข้อมูลเกี่ยวกับการจัดส่งของฉันได้หรือไม่

เมื่อป้อนหมายเลขบัญชีของบุคคลที่สามเป็นผู้ชำระในใบตราส่งสินค้าทางอากาศแล้ว ผู้จัดส่งจะอนุญาตให้ FedEx เปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการจัดส่งนั้น รวมไปถึงข้อมูลใบตราส่งสินค้าทางอากาศ สถานะการจัดส่ง ข้อมูลส่วนบุคคล และค่าใช้จ่ายแก่บุคคลที่สาม

Q5. จะเกิดอะไรขึ้นหากหมายเลขบัญชีของผู้จัดส่งไม่ถูกต้อง

พัสดุของคุณอาจล่าช้าหรือถูกส่งคืนหากเรียกเก็บเงินไปยังหมายเลขบัญชี FedEx ที่ไม่ถูกต้อง

Q6. อากรและภาษีมียุทธวิธีการคำนวณและเรียกเก็บอย่างไร

ค่าอากรและภาษีอาจประเมินจากสินค้าในพัสดุโดยศุลกากรท้องถิ่น โดยอาจมีการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมจากขั้นตอนและพิธีศุลกากรจากผู้รับอีกด้วย ประเทศส่วนมากสามารถใช้ตัวเลือกการเรียกเก็บเงินจากผู้ส่งหรือบุคคลที่สามได้

Q7. ฉันจะต้องชำระค่าธรรมเนียมเพิ่มหรือไม่ หาก FedEx ชำระค่าอากรและภาษีของฉันแก่ศุลกากรล่วงหน้าแล้ว

หากเราชำระเงินแทนคุณ คุณจะได้รับการประเมินค่าธรรมเนียมที่เรียกเก็บล่วงหน้าสำหรับค่าอากรและภาษี

Q8. ทำไมน้ำหนักของพัสดุที่ถูกเรียกเก็บนั้นไม่ตรงกับน้ำหนักที่ฉันได้แจ้งไว้ในใบตราส่งสินค้าทางอากาศ

พัสดุทุกชิ้นที่จัดส่งโดย FedEx จะได้รับการประเมินจากน้ำหนักตามขนาด หากค่าที่ได้เกินกว่าน้ำหนักจริง ค่าขนส่งที่เกิดขึ้นจะคำนวณจากน้ำหนักตามขนาดตามเงื่อนไขค่าขนส่งมาตรฐานของ FedEx

Q9. ในกรณีอื่นใดบ้างที่พัสดุของฉันอาจมีการเรียกเก็บเงินต่างไปจากที่แสดงบนใบตราขนส่งทางอากาศ

เราอาจปรับเปลี่ยนค่าการจัดส่งนั้นให้เหมาะสม หากรูปร่างและขนาดของพัสดุนั้นเปลี่ยนแปลงไประหว่างการขนส่ง ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อน้ำหนักตามขนาดและค่าธรรมเนียมของพัสดุนั้นได้

Q10. ฉันจะสามารถขอให้แก้ไขค่าใช้จ่ายที่เรียกเก็บได้อย่างไร

คุณสามารถขอปรับแก้ไขใบแจ้งหนี้ได้ด้วยวิธีการต่อไปนี้

- ใช้แอปพลิเคชันการเรียกชำระเงินทางออนไลน์ของ FedEx ของเราที่ fedex.com/th หากคุณลงทะเบียนเป็นผู้ใช้แล้ว
- ติดต่อแผนกบริการลูกค้าของเรา เพื่อขอปรับแก้ไขข้อมูลหรือขอคืนเงิน

