



了解您的 帳單事項





歡迎您一起連繫全球機遇

感謝您選用 **FedEx** 託運服務。

我們很高興為您服務，迎合您擴展國際託運的需求。

在這本小冊子，我們將講解您收到的 **FedEx** 發票或帳目通知書的重要內容，讓您更容易了解帳單收取的運費或關稅費用、貨件資料、付款期限及發票形式。

您可以進一步了解 **FedEx** 電子帳單系統，此項方便實用且功能齊備的網上工具，能使您節省時間和人力，提高生產力，簡化您處理帳單的流程。

如果您在帳單方面需要協助，請傳送電郵至 hkcsr@fedex.com 聯絡我們。

我們期待您能體驗輕鬆愉快的託運服務。

FedEx Express

運費或關稅及稅項發票摘要

當您的國際貨件送達後，我們將給您寄出以下帳單：

- 運費發票詳列每張空運提單的運輸費用、附加費、折扣和其他額外費用。
- 關稅及稅項發票詳列進口清關費用和目的地國家/地區相關的其他額外費用。



Federal Express (Hong Kong) Limited

Billing Hotline : 2730 3333 1 - 2 - 4

This is a copy of the original invoice for your reference.
此文件為發票副本，所列資料僅供閣下參考。

Account Number XXXXXXXX
賬戶號碼

1 INVOICE 發票 FREIGHT 運費

Please make all enquiries / disputes within 30 days from invoice date.

2 <Contact Name> <Company Name> <Address> <Address> Ref: 000002	3 Page Number Invoice Date Invoice Number Shipment Period Payment Due Date Grand Total	頁數 發票日期 發票號碼 寄件日期 到期付款日 總計 HKD	Page 1 of 2 11 Dec 2019 xxxxxxx 1 11/23 - 12/05 10 Jan 2020 1,158.08 6
---	---	--	---

Summary by Payment Type 付款項目摘要

Bill Shipper 寄件人付款	
Number of Air Waybills 空運提單數目	1
Freight Charges 運費	1,000.50
Other Charges 其它費用	157.58
Total 合計	1,158.08

Total Number of Air Waybills 空運提單總數	1
Grand Total 總計	HKD 1,158.08

1) FPS (Faster Payment System)
Federal Express (Hong Kong) Limited/FPS ID: 4005146
Experience the seamless online payment journey!
Make instant transfer anytime and anywhere.
You can pay your invoice with FPS ID online at Internet and Mobile Banking.
Please input your **FedEx Invoice Number** in the 'Bill Reference' or 'Message to payee' field.

2) Bank Account
Bank Acct Name: Federal Express (Hong Kong) Limited
Bank Name: Citibank N.A.
Bank Address: Champion Tower, 3 Garden Road, Central, Hong Kong
Bank Acct Number: Citibank account # 61238686
Bank Code: 006, Branch Number: 391, Swift Code: CITIHKHK

For other payment methods, please visit www.fedex.com/hk/account/offlinepayment.html

For Payments via QR Pay:
使用QR Pay 繳費



QR Pay saves you time
使用QR-Pay付款方便省時
Simply scan the code with your smartphone to pay bill securely and quickly via credit cards/e-wallets (e.g. Alipay, WeChat).
只需透過智能手機掃描二維碼即可以信用卡 / 電子錢包 (例如：支付宝、微信支付) 繳付帳單，既快捷又安全。
<https://www.fedex.com/en-hk/paybill>
Or, you can click on the link above to pay by adding record(s) manually.
此外，您可以按以上網頁連結自行輸入資料付款。

For inquiries 如有任何垂詢

Customer Service Invoicing
Tel: 2730 3333 1-2-4 Fax: 3002 1286
Email: fschk@fedex.com URL: www.fedex.com/hk

Please visit our website for the fuel surcharge information.

10 FedEx Shipping Rate Changes in 2020

On January 6, 2020, the FedEx shipping rates, surcharges and zone index (applicable to some markets) will be adjusted. For more details, please visit http://www.fedex.com/en_hk/shipping/rates.html or contact your local FedEx Customer Service team.

由2020年1月6日起，FedEx託運費、附加費和分區指引（只適用於某些市場）將有所調整。如需查詢詳情，請瀏覽網頁 http://www.fedex.com/zh_hk/shipping/rates.html 或聯絡FedEx顧客服務部。

Remittance Slip 報遞付款單

Please return this slip with your payment to receive proper credit, thank you.
請將本單隨同貴公司款項一併繳回，以便銷帳，謝謝。

Remit to :

Federal Express (Hong Kong) Limited Invoice Date 11 Dec 2019
P.O.Box 669 Invoice Number 8-834-05891
General Post Office Payment Due Date 10 Jan 2020
Hong Kong SAR, China Grand Total (HKD) 1,158.08

11

Customer Name XXXXXXXXXXXX
Account Number XXXXXXXXXXXX
Cheque Number
Cheque Amount

- 發票標題 – 您或會分別收到「運費」及「關稅和稅項」兩份帳單。
- 您的帳戶付款聯絡人、公司名稱及郵寄地址。
- 發票號碼及計算帳單費用的寄件日期。
- 應繳總項的最後付款日期。
- 由寄件人、收件人及/或第三方付款的託運費摘要。
- 應繳付的總金額。
- 快速支付系統/轉數快 (FPS) 資訊，快捷方便地使用互聯網或流動網上銀行即時付款。
- QR Pay 使用流動應用程式以信用卡或電子錢包付款。
- 匯款 (EFT) 銀行付款資料向 FedEx 繳費。
- 推廣資訊或服務更新訊息
- 支票付款 – 輸入您的支票號碼和金額方便處理。

運費或關稅及稅項發票 貨件詳情



Federal Express (Hong Kong) Limited

INVOICE 發票 1 FREIGHT 運費

Page 2 of 2

Billing Hotline : 2730 3333 1 - 2 - 4

2 Account Number XXXXXXXX
賬戶號碼
Account Name <Company Name>
賬戶名

Invoice Date 11 Dec 2019
發票日期
Invoice Number XXXXXXXX 1
發票號碼

Detail by Payment Type 詳細資料(按付款項目)

3 Ship Date 寄件日期	11/23/2019	4 Sender 寄件人	5 Recipient 收件人
Air Waybill Number 空運提單號碼	808480691388	<Sender's Name>	<Recipient's Name>
Service Type 服務項目	IE	<Company Name>	<Company Name>
Pieces 件數	1	<Address>	<Address>
Weight 重量	22.1 kg	<Address>	<Address>
Bill To 發票予	Shipper		
Shipper Reference 寄件人相關資料		Freight Charges 運費	1,000.50
Delivery Information 寄件人及日期	11/27/2019 15:16	Other Charges 其它費用	157.58
Dimension 體積	S.HOLL 24x18x15inch	Fuel Surcharge 燃料附加費	1,158.08
		Total 合計	

15.75 % fuel surcharge applied to this shipment.
徵收15.75% 燃料附加費

Bill Shipper Subtotal:

(HKD) 1,158.08

- 發票類型 – 運費或關稅及稅項
- 您的託運帳戶號碼及公司名稱
- 貨件資料
 - 寄件日期：寄出貨件的日期
 - 空運提單號碼：貨件識別號碼
 - 服務項目：使用的 FedEx 服務名稱及包裹類型
 - 件數：貨件內的包裹數目
 - 重量：貨件的實際或體積重量*
 - 發單予：由寄件人指定支付費用的一方
 - 寄件人相關資料：空運提單上寄件人註明的參考備註
 - 簽收人及日期：送達證明上收件人簽收的日期和時間，以及收件人的姓名
- 寄件人：寄件人姓名、公司名稱、寄件地址及郵區編號(如有)
- 收件人：收件人姓名、公司名稱、收件地址及郵區編號(如有)
- 運費及附加費：適用的運費及額外附加費用
- 按淨運費計算的現有浮動燃油附加費百分比



* 如體積重量超過實際重量，根據 IATA 體積標準，運費將按體積重量計算

帳目通知書

我們可以編製及傳送帳目通知書給您，方便您處理內部帳單記錄。通知書列出所有與您的帳戶相關的未付款帳單及退款結餘。



Federal Express (Hong Kong) Limited
P.O. Box 669
General Post Office,
Hong Kong

STATEMENT OF ACCOUNT

DATE: 20-DEC-2019

1 MR CHENG/ ACCT DEPT
SENCO DEVELOPMENT LTD
A 4/F KAM BUN IND BLDG
13-19 KWAI WING RD
KWAI CHUNG HK
235

Account No. : XXXXX7960

Page 1 of 2

Credit Terms **2** FREIGHT - 30 DAYS
DUTY & TAX - 7 DAYS

Invoice No.	Invoice Type	Invoice Date	Age	Currency	Invoice Amount	Amount Due
3 8-834-05891	Freight	11 Dec 19	9	HKD	1,158.08	1,158.08
8-833-29257	Duty/Tax	28 Nov 19	22	HKD	570.98	570.98

Total : HKD 1,729.06

4 FREIGHT (30 DAYS) HKD 0.00
DUTY & TAX (7 DAYS) HKD 570.98
Past Due HKD 570.98

Invoices marked with @ have been disputed and are currently under review.

PAYMENT METHODS

Fund Transfer

5 **1) FPS (Faster Payment System)**
Federal Express (Hong Kong) Limited/FPS ID:4005146
Experience the seamless online payment journey! Make instant transfer anytime and anywhere.
You can pay your invoice(s) with FPS ID online at Internet and Mobile Banking.
Please input your **FedEx Account Number** in the 'Bill Reference' or 'Message to payee' field.

2) Bank Account
Bank Account Name: Federal Express (Hong Kong) Limited
Bank Name: Citibank, N.A.
Bank Address: Champion Tower, 3 Garden Road, Central, Hong Kong
Bank Account Number: Citibank account # 61238686
Bank Code: 006
Branch Number: 391
Swift Code: CITIHKHX

Important 6
Please fax your payment advice (invoice number and amount) to (852) 30027817, or e-mail to fschk@fedex.com, once you have instructed your bank to make the payment.

To redeem a discount voucher, please mail the original voucher to: 27/F, Nanyang Plaza, 57 Hung To Road, Kwun Tong, Kowloon, Hong Kong.

1. 您的現有付款聯絡資料
2. 您的託運帳戶現有信用期限
3. 未付款發票
 - a. 發票號碼/類型：列出帳單參考號碼及費用性質
 - b. 帳齡：從發票日期起計，至今尚未付款的日數
 - c. 帳單金額：原有應繳付的總金額
 - d. 未繳付款項：每張帳單尚未繳付的款項
4. 信用期限過後尚未繳付的過期款項總額
5. 付款方式
 - a. 快速支付系統/轉數快 (FPS) 資訊，快捷方便地使用互聯網或流動網上銀行即時付款。
 - b. 匯款 (EFT) 銀行付款資料向 FedEx 繳費
6. 繳付帳單後需知及兌換託運禮券指示



支付帳單

我們一直致力為客戶提供最方便及最快捷的付款方案。

您可以選擇下列任何一種付款方式。

為了方便您付款，您可以選擇下列任何一種付款方式：

1. 網上或流動裝置付款：

- 要方便快捷地使用快速支付系統/轉數快 (FPS) 付款，請搜尋 FedEx ID 4005146 然後轉帳所需款項。請同時在參考/備註欄位輸入您的 9 位數字 FedEx 帳戶號碼。
- 若要透過網上銀行或匯款方式付款，請在參考/備註欄位輸入您的 9 位數字 FedEx 帳戶號碼，然後繼續付款。
 - 銀行帳戶名稱：Federal Express (Hong Kong) Ltd
 - 銀行名稱：Citibank, N.A.
 - 銀行地址：香港中環花園道三號冠君大廈
 - 銀行帳戶號碼：61238686
 - 銀行代號：006
 - 分行號碼：391
 - Swift 代號：CITIHKHX

2. 信用卡/銀行卡

- 您可以使用 QR Pay 付款。請使用您的智能電話掃描 QR Pay 二維碼，透過信用卡付款。
- 如果您在網上使用 FedEx 電子帳單系統，您可以直接使用信用卡付款或經由 PayPal 付款。
- 您也可致電 852 2730 3333 聯絡顧客服務部，方排一次性付款或設立自動付款方式。我們接受所有主要信用卡和銀行卡。

3. 支票付款

- 所有支票抬頭應為 Federal Express (Hong Kong) Ltd。請將支票及匯款通知書寄往「香港郵政總局郵政信箱 669 號 Federal Express (Hong Kong) Ltd」。





在網上管理您的帳單

無論您公司的應付帳款流程是怎樣，FedEx 都為您提供各式各樣的帳務選項。現在您可選擇透過 FedEx 電子帳單系統 收取電子版本發票，從此不用收取紙本帳單。

這些以數碼格式簽署的帳單與紙本帳單完全無異，而且還能幫助您：

節省時間及金錢

- 比郵寄方式更快收到帳單。
- 收取電郵通知，告知您有新帳單。
- 更快向您的最終客戶收取運費。
- 減少處理付款的時間。
- 免除處理紙本帳單的成本。

提高生產力

- 簡單快捷地瀏覽帳單及貨件資訊。
- 快速找到特定帳單及託運貨件的詳細資料。

方便快捷

- 以 PayPal 或信用卡直接支付帳單。
- 一次過繳付多張帳單。
- 下載帳單至您的電腦，可儲存為各種檔案格式。
- 每日收取付款狀態的更新資訊。
- 付款前可查詢運費內容。

簡化帳戶管理

- 使用單一用戶登入管理所有帳戶。
- 隨時隨地存取您需要的資料，全年不分晝夜。
- 可讓多個使用者使用您的帳戶。

馬上登記即可體驗最簡便的方式管理您的 FedEx 帳單。

**** 請注意，您需要先註冊 fedex.com/hk 網上帳戶，才能使用 FedEx 電子帳單系統應用程式。**

常見問題

Q1. 我需要何時繳付帳單？

運費帳單需要在發票日期起計三十 (30) 天內繳付。關稅和稅項、手續費及清關費用帳單需要在發票日期起計七 (7) 天內繳付。

Q2. 「付款方：寄件人」是甚麼意思？

「寄件人付款」是指我們會向出口貨件的 FedEx 帳戶持有人收取費用。

Q3. 「付款方：收件人」是甚麼意思？

「收件人付款」是指我們會向貨件的收件人收取費用。

Q4. 如果收件人或第三方拒絕支付運費會如何？

如果收件人或第三方拒絕付款，我們會向寄件人收取運費及一切手續費用。

Q5. 「付款方：第三方」是甚麼意思？

「第三方付款」是指我們會向寄件人或收件人以外之人士收取費用。

Q6. 第三方付款人可以索取我的託運資料嗎？

在空運提單上輸入第三方的帳戶號碼作為付款方，即表示寄件人授權 FedEx 將託運相關資料披露予第三方，包括空運提單資料、貨件狀態、個人數據、個人資料及收費。

Q7. 如果寄件人的帳戶號碼無效？

如果 FedEx 確定帳單付款的 FedEx 帳戶號碼無效，貨件可能會延誤或退回。

Q8. 為甚麼帳單上的貨件重量與我在空運提單上填寫的重量不同？

FedEx 會為所有收到的貨件計算體積重量。如果體積重量超過實際重量，根據 IATA 體積標準，運費會以體積重量計算。

Q9. 還有其他情況，貨件的帳單收費與空運提單上填報的不一樣嗎？

包裹形狀及體積可能在運送中改變，並影響包裹的體積重量及是否需按條件收取附加費。如果所選服務、已輸入的重量或已輸入的體積不正確或在運送途中改變，我們可隨時適當地調整貨件的收費。

Q10. 如何申請調整帳單上的費用？

您可使用下列方式要求調整發票款項：

- a. 如果您是已註冊用戶，您可以在 fedex.com/hk 登入網上應用程式 FedEx 電子帳單系統處理。
- b. 聯絡顧客服務部申請調整費用或退款。

