



## Panduan Umum Pengemasan

## Panduan Umum Pengemasan

Di FedEx, kami tahu bahwa pengemasan yang tepat dapat membantu memastikan pengiriman Anda tiba dengan aman. Karena itu, kami menawarkan panduan umum pengemasan, mulai dari cara mengukur dan menimbang paket Anda, metode pengemasan, petunjuk penyegelan dan pelabelan, hingga panduan untuk pengiriman terbatas.

### Batasan Ukuran dan Berat Pengiriman

- Dengan layanan internasional FedEx Express, Anda dapat mengirim paket hingga 68 kg (150 lbs.), dengan panjang hingga 274 cm (108") dan panjang serta keliling hingga 330 cm (130").
- Dengan layanan FedEx Express® Freight, Anda dapat mengirimkan skid individu mulai sebesar 68 kg (150 lbs.) atau lebih. Skid yang beratnya melebihi 998 kg (2.200 lbs.) atau melebihi tinggi 178 cm (70"), panjang 302 cm (119"), atau lebar 203 cm (80") memerlukan persetujuan terlebih dahulu. Pengiriman FedEx Freight® dapat dipaletkan atau tidak dipaletkan, dengan berat hingga 9072 kg (20.000 lbs.), dan panjang hingga 21 kaki.

Pasang label pengiriman berat kuning dan hitam di sudut diagonal paket jika beratnya lebih dari 23 kg/50 lbs.

### Cara Mengukur Panjang dan Lingkar

Rumus panjang dan keliling cukup sederhana. Berikut hal yang perlu dilakukan:

- Ukur panjang, tinggi, dan lebar paket.
- Panjang dan keliling sama dengan panjang ditambah dua kali lebar dan dua kali tinggi.
- Jika terdapat angka pecahan dalam perhitungan dimensi, setiap pecahan akan dibulatkan ke atas menjadi nilai bulat dalam sentimeter atau inci di atasnya.

### Rumus Panjang dan Keliling



Panjang adalah sisi terpanjang paket atau objek.

### Menghitung Berat Dimensional

Berat dimensional berlaku jika paket relatif ringan dibandingkan volumenya. Jika berat dimensional melebihi berat aktual, biaya akan didasarkan pada berat dimensional. Untuk menghitungnya:

- Kalikan panjang dengan lebar dengan tinggi dalam sentimeter atau inci. Jika terdapat angka pecahan dalam perhitungan dimensi, maka setiap pecahan akan dibulatkan ke atas menjadi nilai bulat dalam sentimeter atau inci di atasnya.
- Bagi hasilnya dengan 5.000 untuk sentimeter atau 305 untuk inci.
- Bandingkan berat dimensional dan berat aktual. Berat yang dapat dikenai biaya adalah berat yang lebih besar antara berat aktual atau berat dimensional.

### Panduan Umum Pengemasan

- Gunakan kemasan FedEx Express hanya untuk pengiriman paket FedEx Express; penggunaan untuk layanan lain dilarang.
- Anda dapat menggunakan kemasan sendiri jika kotaknya kokoh dan tidak rusak serta semua sisi dapat tertutup rapat.
- Kotak karton, seperti kotak hadiah atau kotak sepatu, harus dikemas dengan pelindung luar dari papan serat bergelombang.
- Gunakan kotak ber dinding ganda untuk barang yang lebih berat.

- Pastikan paket Anda sepenuhnya terbungkus dalam kontainer atau kemasan pengiriman luar. Kontainer luar harus terbuat dari bahan karton bergelombang. Kontainer kaku lainnya seperti kotak plastik, peti kayu, dan kotak logam dapat digunakan, tetapi dikenakan Additional Handling Surcharges.
- Untuk pengiriman FedEx Express, buka Pengemasan & Persediaan Pengemasan untuk memesan kemasan gratis.
- Tempatkan paket kecil di dalam kotak karton bergelombang yang lebih besar. Untuk pengiriman ekspres yang lebih kecil dari 18 cm x 10 cm x 5 cm (7" x 4" x 2"), gunakan opsi kemasan FedEx Express.
- Bungkus barang pecah belah dengan dua kotak dan tambahkan bantalan setebal 8 cm (3") di dalam dan di sekitar kotak yang lebih kecil.
- Bungkus setiap item satu per satu dengan bahan bantalan dan letakkan di dalam kotak agar terhindar dari kontak dengan barang lain baik dari sisi, sudut, bagian atas, maupun bawah kotak.
- Letakkan botol yang berisi cairan dalam posisi tegak. Gunakan segel bagian dalam dan tutup pengaman sekali buka. Kemasan dalam harus mampu menampung kebocoran.
- Tempatkan barang-barang yang mungkin rusak akibat penanganan normal, seperti kotor, diberi tanda, atau ditempeli label perekat, ke dalam kotak pelindung luar.
- Untuk barang berbentuk tidak biasa atau tidak beraturan, setidaknya bungkus dan tempelkan semua ujung atau tonjolan yang tajam.
- Lampirkan label, kartu nama, atau kop surat tambahan yang mencantumkan alamat dan nomor telepon pengirim serta alamat dan nomor telepon penerima di dalam paket sebelum disegel.
- Hapus semua label alamat lama dari kotak bekas sebelum digunakan untuk pengiriman lagi, dan pastikan tidak ada lubang, sobekan, atau penyok di bagian luar kotak.
- Barang berbentuk gulungan harus dimasukkan ke dalam FedEx Tube, tabung segitiga, kotak karton bergelombang, atau metode peti kemas. Additional Handling Surcharges dapat berlaku jika Anda menggunakan metode peti kemas.

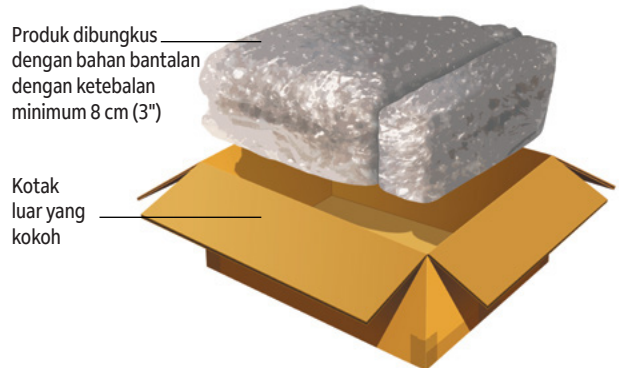
## Metode Umum Pengemasan

Ikuti panduan umum ini untuk dua metode pengemasan paling populer, serta rekomendasi untuk pengiriman barang dengan bentuk yang tidak biasa atau tidak beraturan.

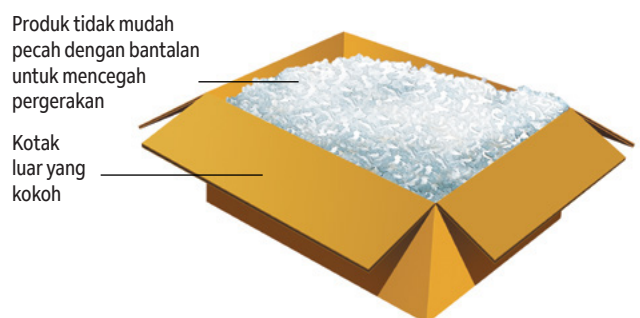
### Metode Pengemasan Kotak Tunggal

- Kirimkan produk yang tidak mudah pecah seperti barang lunak di dalam kotak luar yang kokoh.
- Gunakan pengisi seperti koran yang diremas, kacang loosefill, atau bahan bantalan sel udara seperti Bubble Wrap® untuk mengisi ruang kosong dan mencegah pergerakan barang di dalam kotak selama pengiriman.
- Tempatkan barang-barang yang mungkin terkena kotoran, air, atau kondisi basah lainnya ke dalam kantong plastik.
- Gabungkan bagian kecil atau produk granular yang mudah tumpah ke dalam wadah tertutup yang kuat, seperti karung goni atau kantong plastik anti bocor, lalu kemas paket di dalam kotak luar yang kokoh.
- Gunakan metode perekatan H untuk menyegel paket Anda.

#### Kotak Tunggal dengan Barang Terbungkus



#### Kotak Tunggal yang Diisi dengan Kacang Loosefill



## Metode Pengemasan Box-in-Box

- Bungkus produk satu per satu dengan bahan bantalan sel udara atau busa setebal minimal 5 cm (2") agar pas di dalam kotak karton bergelombang.
- Batasi pergerakan produk di dalam kotak dengan bahan pengisi seperti koran yang diremas, kacang loosefill, atau bahan bantalan lainnya.
- Tutup dan rekatkan kotak bagian dalam menggunakan metode perekatan H. Ini akan membantu mencegah terbuka secara tidak sengaja.
- Gunakan kotak kedua yang panjang, lebar, dan dalamnya setidaknya 15 cm (6") lebih besar dari kotak bagian dalam.
- Pilih metode bungkus atau isi untuk memberi bantalan pada kotak bagian dalam di dalam kotak karton bergelombang luar yang lebih besar dan kokoh.
- Kirim produk yang mudah pecah satu per satu, bungkus dengan bahan bantalan udara sel dengan ketebalan minimum 8 cm (3").
- Bungkus kotak bagian dalam dengan bahan bantalan udara sel setebal 8 cm (3") atau gunakan setidaknya 8 cm (3") kacang loosefill atau bahan bantalan lainnya untuk mengisi ruang antara kotak dalam dan kotak luar pada bagian atas, bawah, dan semua sisi.
- Isi semua ruang kosong dengan lebih banyak bahan bantalan.
- Gunakan metode perekatan H untuk menyegel paket Anda.

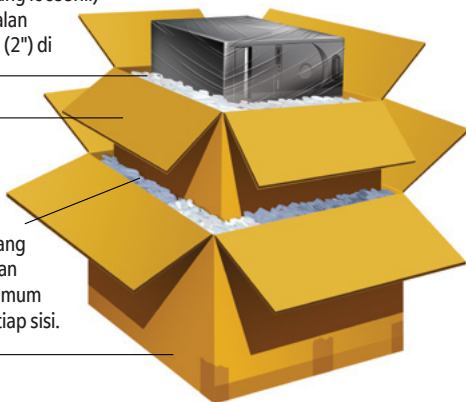
### Box-in-Box dengan Kacang Loosefill

Bahan pengemasan (misalnya, kacang loosefill) dengan ketebalan minimum 5 cm (2") di setiap sisi.

Kotak bagian dalam

Bahan pengemasan (misalnya, kacang loosefill) dengan ketebalan minimum 8 cm (3") di setiap sisi.

Kotak luar yang kokoh



### Box-in-Box dengan Bantalan Sel Udara



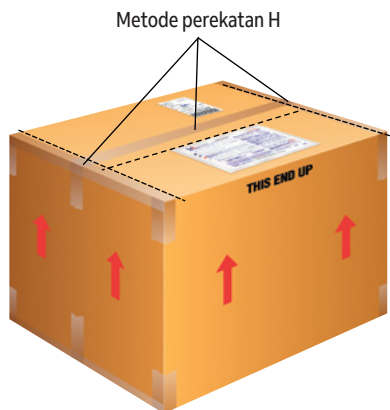
## Pengiriman beberapa item

Jelajahi opsi untuk mengirimkan beberapa paket dalam satu pengiriman. Tip ini akan membantu ketika Anda ingin semua paket tiba pada waktu dan tempat yang sama.

- Silakan gunakan metode overbox. Letakkan semua paket Anda ke dalam satu kotak karton bergelombang yang besar.
- Pastikan kotak karton bergelombang besar Anda memenuhi batas ukuran dan berat kami.
- Gunakan layanan pengiriman FedEx Freight. Jika total berat paket Anda melebihi 68 kg (150 lbs.), silakan coba Freight. Untuk informasi selengkapnya, silakan kunjungi FedEx Freight.

## Menyegel Paket Anda

- Gunakan lakban plastik yang peka terhadap tekanan, lakban kertas yang diaktifkan dengan air (minimal kelas 27 kg (60 lb.)), atau lakban yang diperkuat dengan air dengan lebar minimal 5 cm (2").
- Rekatkan lakban secara merata pada lipatan dan sambungan pada bagian atas dan bawah kotak luar. Gunakan metode perekatan H.
- Jangan gunakan selotip bening, lakban, selotip kertas, atau tali untuk menyegel paket. Selain itu, jangan membungkus kotak luar dengan plastik pembungkus kedap udara, plastik wrap, atau Bubble Wrap.



- Plastik pembungkus kedap udara diizinkan untuk membungkus kotak pendingin busa polystyrene (EPS) jika disetujui oleh Lab Pengemasan FedEx. Untuk menanyakan persetujuan, silakan kirim email ke [packagingservices@fedex.com](mailto:packagingservices@fedex.com). Plastik pembungkus kedap udara tidak boleh digunakan di sekitar kotak karton bergelombang, kotak plastik bergelombang, atau kotak transit lain yang terbuat dari plastik, logam, atau kayu. Plastik wrap dan Bubble Wrap dilarang digunakan di bagian luar paket parsel kecil.
- Paket tidak boleh diikat dengan pita logam, plastik, atau kain. Namun, harus disegel dengan benar menggunakan metode perekatan H.

## Memberi Alamat dan Label Paket Anda

- Cantumkan informasi pengiriman di dalam dan luar paket. Sertakan alamat penerima dan diri Anda.
- Jangan gunakan Alamat Kotak Pos untuk penerima di AS. FedEx Express dapat mengirim ke Kotak Pos di lokasi internasional tertentu, termasuk Puerto Riko, tetapi Anda harus memberikan nomor telepon, faks, atau telex yang valid.
- Hapus atau coret label alamat lama pada kotak luar.
- Label pengiriman dan slip pengemasan harus ditempel menghadap ke arah yang sama pada sisi paket yang sama.
- Hindari menempelkan label di sekitar sudut atau langsung di tepi atau sambungan paket.
- Tempelkan label pengiriman pada permukaan terbesar paket. Meskipun kami tidak dapat memastikan kepatuhan terhadap penandaan seperti panah "Atas" atau "Bagian Ini di Atas", menempatkan label pengiriman dengan benar meningkatkan peluang Anda untuk mendapatkan orientasi yang diinginkan.
- Untuk menghindari masalah pemindaian, jangan menempelkan selotip, pembungkus, atau penutup lainnya di atas label pengiriman. Penutup tersebut membuat barcode tidak dapat dibaca.
- Gunakan tie-on tag pada kotak transit (termasuk kotak pajangan pameran dagang), tas golf, ski, dan koper.

Gunakan label rute, airbill, atau label alamat yang sesuai



## Pengemasan Pengiriman Khusus

Beberapa pengiriman memerlukan instruksi terperinci untuk pengemasan yang tepat guna memastikan pengiriman yang utuh ke wilayah tujuan Anda. Untuk informasi lebih lanjut, lihat panduan kami tentang cara mengemas barang khusus dan unik seperti sepeda, barang pecah belah, komputer, dan lainnya. Anda dapat menemukan panduan terperinci ini di halaman [Cara Mengemas](#) kami.

Panduan untuk pengemasan barang khusus mencakup petunjuk khusus seputar pengemasan, penyegelan, pelabelan, dan pengujian. Halaman berikut memiliki rekomendasi untuk barang-barang yang tidak memerlukan panduan yang sangat spesifik.

## Panduan Umum untuk Barang Unik

- **Karya Seni.** Tempelkan lakban kertas dengan pola menyilang pada permukaan kaca untuk mencegah kaca pecah.
- **Foto dan Papan Poster.** Rekatkan benda datar ke bahan kaku seperti kayu lapis, plastik, atau lapisan bantalan karton bergelombang; sebagai alternatif, letakkan bahan cetak di antara dua bantalan bergelombang lalu rekatkan kedua bantalan di semua sambungan.
- **Film yang Belum Jadi.** Tandai dengan jelas paket yang berisi film yang belum jadi.
- **Alat Musik Petik.** Kendurkan senar untuk mengurangi tekanan pada leher instrumen. Masukkan instrumen dalam kotak yang kokoh dengan bahan bantalan untuk mencegah kerusakan.
- **Bahan Cetakan.** Satukan bundel bahan cetakan untuk mencegah pergeseran. Beri bantalan secukupnya sebelum pengemasan ke dalam kotak luar karton bergelombang ganda.
- **Barang Gulungan.** Bungkus barang yang digulung dengan rapat menggunakan beberapa lapis plastik tebal lalu kemas lagi dengan lakban pengemasan plastik. Setelah dibungkus, masukkan barang yang digulung ke dalam FedEx Tube atau kotak karton bergelombang. FedEx tidak dapat bertanggung jawab atas kerusakan akibat kerusakan yang disebabkan oleh perlindungan yang tidak memadai.



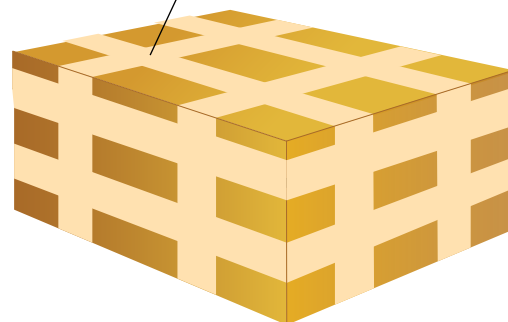
## Kotak Bankir, Kotak Penyimpanan, Kotak Arsip, Kotak Dokumen, Kotak Kertas Fotokopi

Kotak-kotak ini dirancang untuk transportasi dan penyimpanan dengan palet, bukan untuk transportasi individual. Namun, kotak seperti ini dapat berhasil dikirim dengan penguatan yang tepat dan dalam parameter tertentu. FedEx akan menerima pengiriman tersebut jika memenuhi kriteria berikut yang sangat direkomendasikan:

- Berat total pengiriman tidak boleh melebihi 14 kg (30 lbs.).
- Hanya gunakan kotak baru dan tidak rusak untuk pengiriman. Kotak bekas lebih mungkin menyebabkan kehilangan atau kerusakan isi.
- Amankan kotak dengan lakban plastik sensitif tekanan selebar 5 cm hingga 8 cm (2" hingga 3") di sekitar panjang, lebar, dan keliling kotak di dua tempat. Setelah selesai, pola lakban harus menyerupai pola "tic-tac-toe" pada semua sisi kotak.
- Jika kotak tidak sepenuhnya terisi produk, isi semua ruang kosong dengan bahan pengisi, misalnya, Bubble Wrap, kertas kraft yang diremas (bukan koran), atau kacang loosefill.
- Untuk identitas, tempelkan label pengiriman di tutup dan sisi dasar untuk pengiriman kotak dua bagian.

Jika rekomendasi di atas tidak dipenuhi dan pengiriman tidak sesuai standar, tempatkan barang dalam kotak karton bergelombang baru atau gunakan metode box-in-box dengan ukuran dan kekuatan yang sesuai untuk berat produk yang dikirim.

Metode perekatan "Tic-tac-toe"



## Panduan Umum untuk Polybag

Polybag atau soft mailer adalah kemasan tidak kaku/fleksibel yang dapat dibuat dari plastik, kertas, kain, dll. Contoh umum termasuk tas polietilen (PE) atau polipropilen (PP), kantong kertas, kantong kain, mailer bubble plastik atau kertas, dan mailer bergelombang satu sisi. Polybag biasanya digunakan untuk mengemas barang yang mudah dibentuk seperti kertas, dokumen, pakaian, dan barang tidak mudah pecah lainnya. Berikut adalah beberapa praktik terbaik dan hal-hal yang harus dihindari saat menggunakan polybag untuk pengiriman Anda.



## Pengiriman Barang Berbahaya melalui FedEx Express

Barang berbahaya harus diserahkan kepada FedEx Express sesuai dengan peraturan Asosiasi Transportasi Udara Internasional (International Air Transport Association - IATA) yang berlaku saat ini untuk transportasi udara dan Ketentuan Pengangkutan Standar FedEx Express.

Untuk menemukan pedoman barang berbahaya yang diperbarui, informasi tentang pedoman pengemasan, dan informasi lainnya, silakan buka Barang Berbahaya.

### Praktik terbaik

- Gunakan polybag dengan ketebalan minimum 3 mil
- Ukuran di bawah 48 cm x 33 cm x 13 cm (18" x 13" x 5") direkomendasikan dan untuk barang yang lebih besar sebaiknya gunakan kotak bergelombang
- Disarankan menggunakan bahan tambahan untuk meningkatkan ketahanan terhadap tusukan atau robekan
- Bubble mailer atau mailer berlapis kertas hanya memberikan bantalan terbatas untuk barang yang tidak mudah pecah

### Hal yang harus dihindari

- Polybag yang 100% didaur ulang atau sepenuhnya dapat terurai secara hayati
- Menggunakan polybag untuk mengirim barang yang beratnya lebih dari 2,5 kg (5 lbs.)
- Pengiriman kaca, cairan, barang elektronik, atau barang pecah belah lainnya
- Barang mudah rusak yang memerlukan bantalan

Bubble Wrap adalah merek dagang terdaftar dari Sealed Air Corporation.

PEMBERITAHUAN: Brosur pengemasan ini disediakan untuk pelanggan FedEx guna membantu mengurangi kerugian atau kerusakan akibat pengemasan yang tidak tepat. Dokumen ini TIDAK dimaksudkan sebagai panduan menyeluruh untuk pengemasan barang-barang yang kami terima untuk pengiriman. Kami tidak memberikan jaminan, baik tersurat maupun tersirat, terkait informasi ini. Pengemasan yang tepat sepenuhnya menjadi tanggung jawab pengirim. Jika barang-barang tidak sepenuhnya terbungkus dalam kontainer pengiriman luar, Additional Handling Surcharges mungkin berlaku. Untuk informasi lebih lanjut dan panduan tambahan, silakan kunjungi halaman tip pengemasan di [fedex.com/id-id/shipping/packaging.html](https://fedex.com/id-id/shipping/packaging.html). Lihat Panduan Layanan FedEx yang berlaku untuk mengetahui persyaratan, ketentuan, dan batasan layanan pengiriman FedEx®.

diperbarui per Agustus 2025