



FedEx®

Hướng dẫn đóng gói chung

Hướng dẫn đóng gói chung

Tại FedEx, chúng tôi hiểu rằng việc đóng gói đúng cách có thể giúp đảm bảo lô hàng của bạn đến nơi an toàn. Vì vậy, chúng tôi cung cấp các hướng dẫn đóng gói chung – từ cách đo lường và cân gói hàng, cho đến cách đóng gói, hướng dẫn niêm phong và dán nhãn, và cả các hướng dẫn đối với lô hàng bị hạn chế.

Hạn chế về kích thước và trọng lượng lô hàng

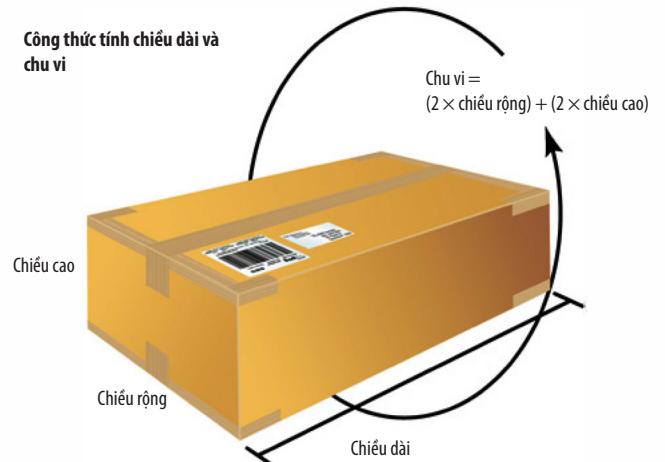
- Với dịch vụ quốc tế của FedEx Express, bạn có thể gửi các gói hàng có trọng lượng lên đến 68 kg (150 lb), chiều dài tối đa 274 cm (108 inch) và tổng chiều dài cộng chu vi tối đa 330 cm (130 inch).
- Với Dịch vụ FedEx Express® Freight, bạn có thể vận chuyển từng tấm nâng hàng nặng từ 68 kg (150 lb) trở lên. Những tấm nâng hàng có trọng lượng vượt quá 998 kg (2.200 lb) hoặc chiều cao vượt quá 178 cm (70 inch), chiều dài vượt quá 302 cm (119 inch) hoặc chiều rộng vượt quá 203 cm (80 inch) sẽ cần phê duyệt trước. FedEx Freight® cho phép vận chuyển các lô hàng có hoặc không có pallet, với trọng lượng tối đa 9.072 kg (20.000 lb) và chiều dài tối đa 21 feet.

Dán nhãn an toàn hàng nặng màu vàng và đen lên các góc chéo của gói hàng nếu gói hàng có trọng lượng vượt quá 23 kg (50 lb).

Đang đo Chiều dài và Chu vi

Công thức tính chiều dài và chu vi rất đơn giản. Bạn hãy làm theo các bước sau:

- Đo chiều dài, chiều cao và chiều rộng của gói hàng.
- Tổng chiều dài và chu vi được tính bằng cách lấy chiều dài cộng với hai lần chiều rộng và hai lần chiều cao.
- Nếu kích thước có chứa phần thập phân, thì toàn bộ phần thập phân của centimet hoặc inch sẽ được làm tròn lên đến đơn vị nguyên centimet hoặc inch tiếp theo.



Chiều dài là cạnh dài nhất của gói hàng hoặc vật thể.

Tính trọng lượng theo kích thước

Trọng lượng theo kích thước được áp dụng khi gói hàng có trọng lượng tương đối nhẹ so với thể tích. Nếu trọng lượng theo kích thước vượt quá trọng lượng thực tế, phí sẽ được tính dựa trên trọng lượng theo kích thước. Cách tính:

- Nhân chiều dài với chiều rộng với chiều cao tính theo centimet hoặc inch. Nếu kích thước có chứa phần thập phân, thì toàn bộ phần thập phân của centimet hoặc inch sẽ được làm tròn lên đến đơn vị nguyên centimet hoặc inch tiếp theo.
- Chia cho 5.000 nếu tính theo centimet hoặc chia cho 305 nếu tính theo inch.
- So sánh trọng lượng theo kích thước và trọng lượng thực tế. Trọng lượng tính phí có thể là trọng lượng thực tế hoặc trọng lượng theo kích thước, tùy theo giá trị nào lớn hơn.

Hướng dẫn đóng gói chung

- Chỉ sử dụng bao bì của FedEx Express cho các lô hàng gửi bằng dịch vụ FedEx Express; mọi mục đích sử dụng khác đều bị cấm.
- Bạn có thể sử dụng bao bì riêng nếu hộp chắc chắn, không bị hư hỏng và tất cả mép đều còn nguyên vẹn.
- Hộp bì cứng, chẳng hạn như hộp quà tặng hoặc hộp đựng giày, phải được đóng vào hộp ngoài bằng bì carton gợn sóng.
- Sử dụng hộp hai lớp cho các vật phẩm nặng hơn.

- Đảm bảo gói hàng của bạn được đóng hoàn toàn trong thùng hoặc bao bì vận chuyển bên ngoài. Thùng đựng bên ngoài phải được làm từ vật liệu bìa carton gợn sóng. Các loại thùng đựng cứng khác như thùng nhựa, thùng gỗ và thùng kim loại có thể được sử dụng, nhưng sẽ phải chịu phụ phí xử lý bổ sung.
- Đối với các lô hàng FedEx Express, hãy truy cập mục Vật tư đóng gói và vận chuyển để đặt hàng bao bì miễn phí.
- Đặt các gói hàng nhỏ vào bên trong một hộp ngoài bằng bìa carton gợn sóng có kích thước lớn hơn. Đối với các lô hàng chuyển phát nhanh có kích thước dưới 18 cm x 10 cm x 5 cm (7 inch x 4 inch x 2 inch), hãy sử dụng tùy chọn đóng gói của FedEx Express.
- Đóng gói hai lớp đối với các món hàng dễ vỡ, với lớp đệm dày 8 cm (3 inch) bên trong và xung quanh hộp nhỏ hơn.
- Bọc từng món hàng riêng lẻ bằng vật liệu đệm rồi đặt vào giữa hộp, cách xa các món hàng khác, cũng như các cạnh, góc, mặt trên và mặt dưới của hộp.
- Đặt chai chứa chất lỏng ở phương thẳng đứng. Sử dụng lớp niêm phong bên trong và nắp có đường rạch để xả. Bao bì bên trong phải có khả năng ngăn chặn sự cố rò rỉ.
- Bạn nên đặt các món hàng có khả năng bị hư hại trong quá trình xử lý thông thường, chẳng hạn như bị bẩn, bị trầy xước hoặc bị dính nhãn, vào hộp bảo vệ bên ngoài.
- Đối với những món hàng có hình dạng lạ hoặc không đều, tối thiểu bạn nên bọc và dán băng keo tất cả các cạnh sắc hoặc phần nhô ra.
- Đặt kèm một nhãn phụ, danh thiếp hoặc giấy tiêu đề có ghi địa chỉ và số điện thoại của người gửi và người nhận bên trong gói hàng trước khi niêm phong.
- Gỡ bỏ hết nhãn địa chỉ cũ khỏi hộp đựng tái sử dụng trước khi vận chuyển và đảm bảo hộp đựng bên ngoài không có lỗ thủng, vết rách hay bị móp ở góc.
- Hàng hóa cuộn phải được đặt bên trong FedEx Tube, ống hình tam giác, hộp carton gợn sóng hoặc đóng gói bằng phương pháp đóng thùng. Phí xử lý bổ sung có thể được áp dụng nếu bạn sử dụng phương pháp đóng thùng.

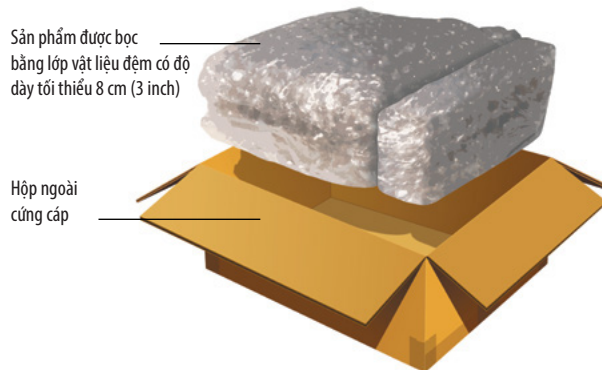
Phương pháp đóng gói chung

Bạn hãy tuân thủ các hướng dẫn chung sau đây cho hai phương pháp đóng gói phổ biến nhất, cùng với khuyến nghị dành cho các lô hàng có hình dạng lạ hoặc không đều.

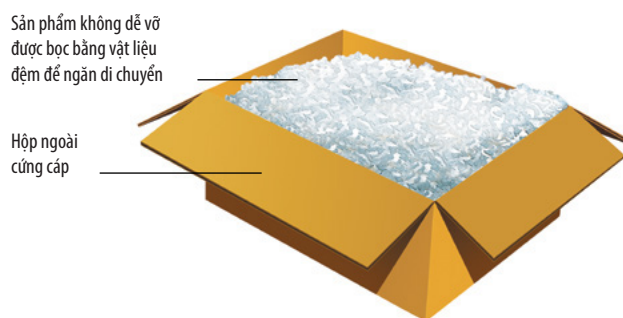
Phương pháp đóng gói bằng một hộp duy nhất

- Bạn hãy vận chuyển các sản phẩm không dễ vỡ, như hàng hóa mềm, bên trong một hộp ngoài cứng cáp.
- Sử dụng các vật liệu lót như giấy báo vò, hạt xốp rời hoặc vật liệu đệm khí như Bubble Wrap® để lấp đầy khoảng trống và ngăn hàng hóa di chuyển bên trong hộp trong quá trình vận chuyển.
- Đặt hàng hóa có thể bị ảnh hưởng bởi bụi bẩn, nước hoặc điều kiện ẩm ướt vào bên trong túi nhựa.
- Gom các bộ phận nhỏ hoặc sản phẩm dạng hạt có thể đổ vào một vật chứa kín chắc chắn, chẳng hạn như túi vải bố hoặc túi nhựa chống thấm, sau đó đóng gói vào một hộp ngoài cứng cáp.
- Sử dụng phương pháp dán băng keo hình chữ H để niêm phong gói hàng của bạn.

Phương pháp đóng gói bằng một hộp duy nhất với sản phẩm đã được bọc



Phương pháp đóng gói bằng một hộp duy nhất với hạt xốp rời

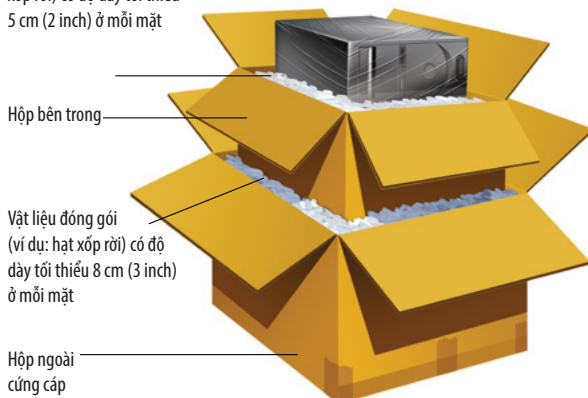


Phương pháp đóng gói hộp trong hộp

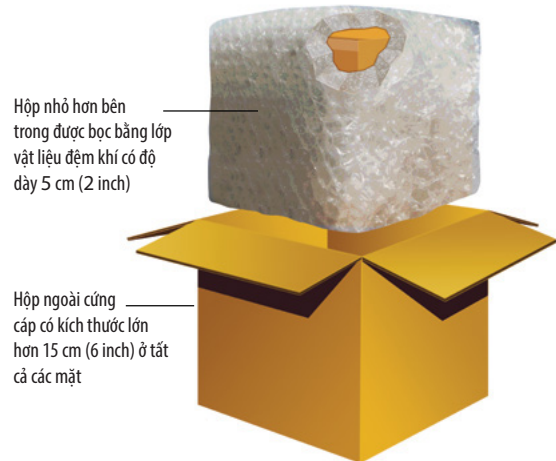
- Bọc từng sản phẩm riêng lẻ bằng lớp vật liệu đệm khí hoặc xốp có độ dày ít nhất 5 cm (2 inch) sao cho vừa khít bên trong hộp bìa carton gợn sóng.
- Hạn chế tình trạng sản phẩm di chuyển bên trong hộp bằng cách sử dụng vật liệu chèn như giấy báo vo tròn, hạt xốp rời hoặc các vật liệu đệm khác.
- Đóng và dán hộp bên trong bằng phương pháp dán băng keo hình chữ H. Điều này sẽ giúp ngăn ngừa tình huống mở hộp ngoài ý muốn.
- Sử dụng hộp thứ hai có kích thước dài hơn, rộng hơn và sâu hơn hộp bên trong ít nhất 15 cm (6 inch).
- Chọn phương pháp bọc hoặc chèn để lót hộp bên trong khi đặt vào hộp ngoài bằng bìa carton gợn sóng kích thước lớn hơn và cứng cáp hơn.
- Vận chuyển từng sản phẩm dễ vỡ, bọc trong lớp vật liệu đệm khí có độ dày tối thiểu 8 cm (3 inch).
- Bọc hộp bên trong bằng vật liệu đệm khí có độ dày 8 cm (3 inch) hoặc sử dụng ít nhất 8 cm (3 inch) hạt xốp rời hoặc vật liệu đệm khác để lấp đầy khoảng trống giữa hộp bên trong và hộp bên ngoài ở mặt trên, mặt đáy và tất cả các cạnh.
- Lấp đầy mọi khoảng trống bằng cách bổ sung thêm vật liệu đệm.
- Sử dụng phương pháp dán băng keo hình chữ H để niêm phong gói hàng của bạn.

Phương pháp đóng gói hộp trong hộp với hạt xốp rời

Vật liệu đóng gói (ví dụ: hạt xốp rời) có độ dày tối thiểu 5 cm (2 inch) ở mỗi mặt



Phương pháp đóng gói hộp trong hộp với vật liệu đệm khí



Lô hàng nhiều kiện

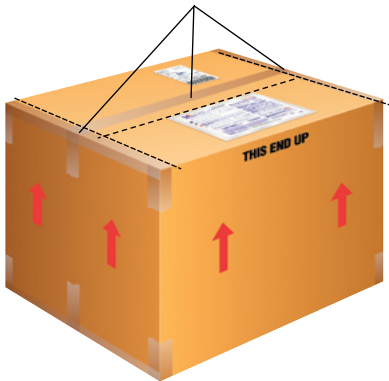
Khám phá các tùy chọn để vận chuyển nhiều gói hàng trong một lô hàng. Đây là các mẹo hữu ích nếu bạn muốn tất cả gói hàng đến cùng một thời điểm và địa điểm.

- Sử dụng phương pháp đóng gói bằng hộp ngoài. Hãy đặt tất cả gói hàng của bạn vào một hộp bìa carton gợn sóng lớn.
- Đảm bảo rằng hộp carton gợn sóng lớn của bạn đáp ứng các hạn chế về kích thước và trọng lượng của chúng tôi.
- Vận chuyển bằng dịch vụ FedEx Freight. Nếu tổng trọng lượng các gói hàng của bạn vượt quá 68 kg (150 lb), hãy thử sử dụng dịch vụ Freight. Để biết thêm thông tin, hãy truy cập FedEx Freight.

Niêm phong gói hàng

- Sử dụng băng keo nhựa dính bằng áp lực, băng keo giấy kích hoạt bằng nước (loại có độ chịu lực tối thiểu 27 kg (60 lb) hoặc băng giấy gia cố kích hoạt bằng nước có độ rộng ít nhất 5 cm (2 inch).
- Dán băng keo đều lên các mép gấp và đường nối của hộp ngoài, cả ở mặt trên và mặt dưới. Sử dụng phương pháp dán băng keo hình chữ H.
- Không được sử dụng băng keo trong suốt, băng keo vải, băng keo giấy, dây buộc hoặc dây thừng để niêm phong gói hàng. Ngoài ra, không bọc hộp bên ngoài bằng màng co, màng căng hoặc Bubble Wrap (Màng xốp hơi).

Phương pháp dán băng keo hình chữ H



- Màng co được dùng để bọc thùng giữ nhiệt được làm từ vật liệu xốp polystyrene giãn nở (EPS) khi được Phòng thí nghiệm Bao bì FedEx phê duyệt. Để yêu cầu phê duyệt, hãy gửi email đến packagingservices@fedex.com. Không được sử dụng màng co quanh hộp bia carton gợn sóng, hộp nhựa gợn sóng, hoặc các loại thùng vận chuyển khác làm bằng nhựa, kim loại, hoặc gỗ. Màng căng và Màng bọc bóng khí đều bị cấm sử dụng trên mặt ngoài của các gói bưu kiện nhỏ.
- Không được buộc gói hàng bằng dây đai kim loại, dây đai nhựa, hoặc dây vải. Tuy nhiên, gói hàng cần được niêm phong đúng cách bằng phương pháp dán băng keo hình chữ H.

Ghi địa chỉ và dán nhãn cho gói hàng

- Đặt thông tin giao hàng vào bên trong và bên ngoài gói hàng. Hãy ghi rõ địa chỉ của bạn và người nhận.
- Không ghi địa chỉ hộp thư bưu điện cho người nhận tại Hoa Kỳ. FedEx Express có thể vận chuyển đến hộp thư bưu điện tại một số địa điểm quốc tế, trong đó có Puerto Rico, nhưng bạn phải cung cấp số điện thoại, số fax hoặc số telex hợp lệ.
- Hãy xóa hoặc gạch bỏ mọi nhãn địa chỉ cũ trên hộp ngoài.
- Nhãn vận chuyển và phiếu đóng gói cần được dán theo cùng một hướng và trên cùng một mặt của gói hàng.
- Tránh dán nhãn gần góc hoặc trực tiếp trên mép gấp hoặc đường nối của gói hàng.
- Dán nhãn vận chuyển trên bề mặt lớn nhất của gói hàng. Mặc dù chúng tôi không thể đảm bảo tuân thủ theo các ký hiệu như mũi tên "Lên" hoặc "Đặt mặt này lên trên", nhưng việc dán nhãn vận chuyển đúng vị trí sẽ giúp tăng khả năng gói hàng được đặt theo hướng mong muốn.
- Để tránh các sự cố khi quét, không dán băng keo, màng bọc hoặc các vật liệu bọc khác lên trên nhãn vận chuyển. Các lớp phủ này sẽ ngăn chặn việc đọc mã vạch.
- Sử dụng thẻ treo cho các loại hộp vận chuyển (bao gồm cả hộp trưng bày tại hội chợ thương mại), túi golf, ván trượt và hành lý.

Sử dụng nhãn lộ trình, vận đơn hàng không hoặc nhãn địa chỉ thích hợp



Đóng gói lô hàng đặc biệt

Một số lô hàng yêu cầu hướng dẫn chi tiết về cách đóng gói phù hợp để đảm bảo giao hàng nguyên vẹn đến nơi nhận hàng của bạn. Để biết thêm thông tin, bạn hãy xem hướng dẫn của chúng tôi về cách đóng gói các mặt hàng đặc biệt và độc đáo như xe đạp, đồ dễ vỡ, máy tính cùng nhiều mặt hàng khác. Bạn có thể tìm thấy các hướng dẫn chi tiết này trên [trang Cách đóng gói](#) của chúng tôi. Hướng dẫn đóng gói các mặt hàng đặc biệt, bao gồm các chỉ dẫn cụ thể về việc đóng gói, niêm phong, dán nhãn và kiểm tra. Trang tiếp theo đưa ra đề xuất cho các mặt hàng không yêu cầu hướng dẫn cụ thể như vậy.

Hướng dẫn chung dành cho các mặt hàng độc đáo

- **Tác phẩm nghệ thuật.** Dán băng keo giấy theo hình chữ thập lên bề mặt kính để ngăn kính bị vỡ vụn.
- **Ảnh và bảng trưng bày.** Bạn có thể dán vật phẩm phẳng lên bề mặt cứng như gỗ ép, nhựa hoặc lớp lót bằng bìa carton gợn sóng; ngoài ra, có thể kẹp tài liệu in giữa hai lớp bìa carton và dán kín các mép để bảo vệ.
- **Phim chưa tráng.** Đánh dấu rõ ràng các gói hàng có chứa phim chưa tráng.
- **Nhạc cụ dây.** Nới lỏng lực căng trên dây đàn để giảm áp lực lên cần đàn. Đặt nhạc cụ vào hộp cứng có vật liệu đệm để tránh hư hỏng.
- **Tài liệu in.** Bó gọn các tài liệu in lại với nhau để tránh tình trạng xô dịch. Hãy chèn vật liệu đệm kín kẽ trước khi đóng gói vào hộp ngoài bằng bìa carton gợn sóng hai lớp.
- **Hàng hóa dạng cuộn.** Bạn hãy quấn chặt hàng hóa dạng cuộn bằng nhiều lớp màng nhựa chịu tải nặng và quấn bằng băng keo đóng gói bằng nhựa. Sau khi quấn, hãy đặt hàng hóa dạng cuộn vào FedEx Tube hoặc hộp bìa carton gợn sóng. FedEx không chịu trách nhiệm đối với các hư hại do lỗi bảo vệ không đầy đủ.



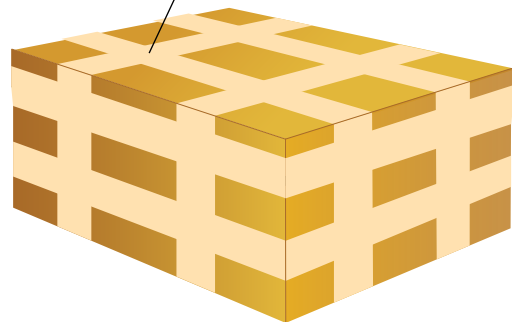
Hộp lưu trữ tài liệu văn phòng, hộp lưu trữ tổng hợp, hộp lưu trữ hồ sơ, hộp đựng tài liệu, hộp đựng giấy

Những loại hộp này được thiết kế để vận chuyển và lưu trữ bằng pallet, không phải để vận chuyển riêng lẻ. Tuy nhiên, những loại hộp này vẫn có thể vận chuyển thành công khi được gia cố đúng cách và tuân thủ một số thông số nhất định. FedEx vẫn chấp nhận các lô hàng kiểu đó, nhưng chúng tôi đặc biệt khuyến nghị bạn nên tuân thủ các tiêu chí sau đây:

- Tổng trọng lượng của lô hàng không được vượt quá 14 kg (30 lb).
- Chỉ sử dụng hộp mới, không bị hư hại để vận chuyển. Hộp đã qua sử dụng có nhiều khả năng gây mất mát hoặc hư hại cho hàng hóa bên trong.
- Cố định hộp bằng băng keo vận chuyển bằng nhựa chịu lực có bản rộng từ 5 cm đến 8 cm (2 inch đến 3 inch), bao quanh chiều dài, chiều rộng và chu vi của hộp tại hai vị trí. Sau khi hoàn thành, lớp băng keo phải tạo thành hình dạng giống như bàn cờ caro trên tất cả các mặt của hộp.
- Nếu hộp còn khoảng trống, hãy lấp kín tất cả các khu vực trống bằng vật liệu đóng gói, ví dụ: Bubble Wrap, giấy kraft vò (không phải giấy báo) hoặc hạt xốp rời.
- Để nhận dạng, hãy dán nhãn vận chuyển lên cả nắp và mặt bên của đáy hộp đối với các lô hàng sử dụng hộp hai mảnh.

Nếu không đáp ứng các khuyến nghị trên cũng như không thể điều chỉnh lô hàng để tuân thủ đúng tiêu chuẩn, hãy đặt sản phẩm vào hộp bìa carton gợn sóng mới hoặc sử dụng phương thức đóng gói hộp trong hộp có kích thước và độ cứng phù hợp với trọng lượng của sản phẩm cần vận chuyển.

Phương pháp dán băng keo hình "bàn cờ caro"



Hướng dẫn chung về việc sử dụng túi nhựa

Túi nhựa hoặc túi mềm là loại bao bì linh hoạt/không cứng có thể được làm từ nhựa, giấy, vải, v.v. Các ví dụ phổ biến bao gồm túi polyethylene (PE) hoặc polypropylene (PP), túi giấy, túi vải, túi xếp hơi bằng nhựa hoặc giấy và túi bìa carton gợn sóng một mặt. Túi nhựa thường được sử dụng để đóng gói các mặt hàng dễ uốn như giấy, tài liệu, quần áo và các mặt hàng không dễ vỡ khác. Dưới đây là một số phương thức tối ưu và những điều cần tránh khi sử dụng túi nhựa cho lô hàng của bạn.



Phương thức tối ưu

- Sử dụng túi nhựa có độ dày tối thiểu 3 mil
- Khuyến nghị sử dụng hộp có kích thước dưới 48 cm x 33 cm x 13 cm (18 inch x 13 inch x 5 inch). Các món hàng lớn hơn nên sử dụng hộp gợn sóng
- Khuyến khích sử dụng các chất phụ gia để cải thiện khả năng chống đâm thủng hoặc rách
- Sử dụng túi xếp hơi hoặc túi giấy có lớp đệm để tạo lớp đệm hạn chế cho hàng hóa không dễ vỡ

Những điều cần tránh

- Túi nhựa có khả năng tái chế 100% hoặc phân hủy hoàn toàn
- Sử dụng túi nhựa để vận chuyển món hàng có trọng lượng trên 2,5 kg (5 lb)
- Vận chuyển đồ thủy tinh, chất lỏng, đồ điện tử hoặc các món hàng dễ vỡ khác
- Các món hàng dễ vỡ cần có lớp đệm bảo vệ

Bubble Wrap là nhãn hiệu thương mại đã đăng ký của Sealed Air Corporation.

LƯU Ý: Tài liệu hướng dẫn đóng gói này được cung cấp cho khách hàng của FedEx để giảm tình trạng mất mát hoặc hư hại do đóng gói không đúng cách. Tài liệu này KHÔNG được xem là hướng dẫn đầy đủ về cách đóng gói cho các loại hàng hóa mà chúng tôi nhận vận chuyển. Chúng tôi không đưa ra bảo đảm nào, dù rõ ràng hay ngụ ý, về thông tin này. Đóng gói đúng cách là trách nhiệm duy nhất của đơn vị vận chuyển. Nếu các mặt hàng không được đóng hoàn toàn trong thùng vận chuyển bên ngoài, khách hàng có thể bị tính một khoản phụ phí xử lý bổ sung. Để biết thêm thông tin và các hướng dẫn khác, hãy truy cập trang mẹo đóng gói tại [fedex.com/en-sg/shipping/packaging.html](https://www.fedex.com/en-sg/shipping/packaging.html). Tham khảo Hướng dẫn về dịch vụ của FedEx hiện hành để biết các điều khoản, điều kiện và giới hạn áp dụng cho các dịch vụ giao hàng của FedEx®.

được cập nhật tính đến tháng 8 năm 2025

Vận chuyển hàng hóa nguy hiểm qua FedEx Express

Hàng hóa nguy hiểm phải được gửi đến FedEx Express theo đúng quy định hiện hành của Hiệp hội Vận tải Hàng không Quốc tế (IATA) đối với hình thức vận chuyển bằng đường hàng không, đồng thời tuân thủ các Điều kiện vận chuyển tiêu chuẩn của FedEx Express.

Để tìm hướng dẫn cập nhật về hàng hóa nguy hiểm, thông tin về hướng dẫn đóng gói và các thông tin khác, hãy truy cập trang Hàng hóa nguy hiểm.