



有关 COVID-19 疫情对服务的影响 | 2020 年 3 月 25 日发布

由于许多客运和货运航空公司的航班被取消，造成全球市场运力下降，但 FedEx 和 TNT 仍面临不断增长的货运需求。一些国家/地区为了更好的对 COVID-19 疫情的传播进行防控，制定了一些新的当地法规政策。针对这些情况，FedEx 和 TNT 临时调整了运营网络和服务，如下所述。

请注意，由于情况不断变化，信息如有更改，无法另行通知。

中国各城市/省的临时服务调整

服务	受影响城市/省	货物	服务调整
FedEx 和 TNT 国际 快递服务	• 武汉及湖北省部分城市	进口	由于受影响的城市/省暂停了送货服务，预计会出现服务延迟。
		出口	临时服务暂停

您可以扫描以下二维码，了解更多信息关于中国每个城市的FedEx和TNT服务安排。

FedEx 服务



或点击[这里](#)

TNT 服务



或点击[这里](#)

中国部分进口货物临时服务调整

始发地	目的地	受影响服务	转运时间影响 (工作日)	取件时间*
▪ 全球	▪ 华东除： - 上海	▪ 所有 FedEx 和 TNT 服务	1	3月19日起至另行通知
▪ 澳大利亚 【仅珀斯口岸货件】	▪ 中国	▪ 所有 FedEx 服务	1	3月24日起至另行通知
▪ 文莱 ▪ 柬埔寨 ▪ 东帝汶		▪ 所有 FedEx 和 TNT 服务	2	3月23日起至另行通知
▪ 中国香港特别行政区		▪ 华北	▪ FedEx 国际优先快递服务	1
▪ 日本东部	▪ 中国 【仅大连】	▪ TNT 全球快递服务 ▪ TNT 经济快递服务	2	3月5日起至另行通知
▪ 老挝	▪ 中国	▪ 所有 FedEx 和 TNT 服务	1	3月18日起至另行通知
▪ 马来西亚东部		▪ 所有 FedEx 和 TNT 服务	3	3月23日起至另行通知
▪ 菲律宾 【仅限吕宋岛货件】		▪ 所有 FedEx 和 TNT 服务	1	3月20日起至另行通知
▪ 菲律宾 【仅限宿务货件】			6	
▪ 菲律宾 【覆盖地区以外货件 - 仅限米沙鄢和棉兰 老岛】			5	
▪ 越南 【经胡志明市口岸转运】		▪ 所有 FedEx 和 TNT 服务	1	2月10日起至另行通知（仅适用周一取件*的货件）
▪ 越南 【经河内口岸转运】		▪ 所有 FedEx 服务	1	3月18日起至另行通知
		▪ 所有 TNT 服务	1	3月20日起至另行通知

* 如在当天截件时间后取件，将视作下一个工作日取件。

始发地	目的地	受影响服务	服务影响	生效日期
▪ 全球	▪ 中国	▪ 所有 TNT 服务	每位收货人的合计总装运量不得超过100公斤	3月24日起至另行通知
	▪ 中国 【仅限上海货件】	▪ 所有 FedEx 和 TNT 服务	派送承诺时间调整至 18:00	3月19日起至另行通知
▪ 法属波利尼西亚	▪ 全球	▪ 所有 FedEx 和 TNT 服务	临时服务暂停	4月1日至30日
▪ 蒙古	▪ 中国	▪ 所有 FedEx 服务	临时服务暂停	3月11日至28日
▪ 泰国		▪ TNT 陆运跨境经济产品	临时服务暂停	3月19日起至另行通知
▪ 汤加		▪ 所有 FedEx 和 TNT 服务	临时服务暂停	3月23日至4月4日
▪ 瓦努阿图				3月25日起至另行通知
▪ 越南		▪ TNT 陆运跨境经济产品	临时服务暂停	3月23日起至另行通知
▪ 瓦利斯和富图纳群岛		▪ 所有 FedEx 和 TNT 服务	临时服务暂停	3月24日起至另行通知

中国部分出口货物临时服务调整

始发地	目的地	受影响服务	转运时间影响 (工作日)	取件时间*	
中国	<ul style="list-style-type: none"> 全球 	<ul style="list-style-type: none"> 所有 FedEx 服务 【仅限使用手写国际空运提单的货物】 	1	3月24日起至另行通知	
	<ul style="list-style-type: none"> 加拿大 	<ul style="list-style-type: none"> FedEx 国际经济快递服务 FedEx 国际经济快递重货服务 	3	3月9日起至另行通知	
	<ul style="list-style-type: none"> 拉丁美洲 			3月10日起至另行通知	
	<ul style="list-style-type: none"> 美国 			3月9日起至另行通知	
	<ul style="list-style-type: none"> 欧洲 中东/亚洲次大陆/非洲 		2	3月13日起至另行通知	
	<ul style="list-style-type: none"> 加拿大 拉丁美洲 美国 	<ul style="list-style-type: none"> TNT 经济快递服务 	3	3月16日起至另行通知	
	<ul style="list-style-type: none"> 欧洲 中东/亚洲次大陆/非洲除： <ul style="list-style-type: none"> - 孟加拉国 - 博茨瓦纳 - 马拉维 - 卡塔尔 - 南非 - 斯里兰卡 				2
	<ul style="list-style-type: none"> 越南 【仅限胡志明市口岸】 	<ul style="list-style-type: none"> 所有 FedEx 服务 	1	2月26日起至另行通知（仅适用计划周一派送的货物）	
	<ul style="list-style-type: none"> 越南 【仅限河内口岸】 	<ul style="list-style-type: none"> 所有 FedEx 服务，以下商品除外： 	1	3月18日起至另行通知	
			<ul style="list-style-type: none"> a) 尺寸超过 150 厘米（高）或 100 厘米（宽）或 280 厘米（长）的货物 		2
			<ul style="list-style-type: none"> b) 液体或粉末商品 		2
			<ul style="list-style-type: none"> c) 锂电池 		2
	<ul style="list-style-type: none"> 中国香港特别行政区 	<ul style="list-style-type: none"> 仅 FedEx 服务 【仅口罩货物】 	2	2月12日起至另行通知	
<ul style="list-style-type: none"> 文莱 老挝 	<ul style="list-style-type: none"> 所有 FedEx 和 TNT 服务 	1	3月18日起至另行通知		
<ul style="list-style-type: none"> 巴布亚新几内亚 	<ul style="list-style-type: none"> TNT 全球快递服务 TNT 经济快递服务 	1	3月13日起至另行通知（仅适用周一取件*的货物）		
<ul style="list-style-type: none"> 菲律宾除： <ul style="list-style-type: none"> - 覆盖地区以外货物 - 仅限米沙鄢和棉兰老岛 - 宿务 	<ul style="list-style-type: none"> 所有 FedEx 和 TNT 服务除： <ul style="list-style-type: none"> - FedEx 国际优先快递重货服务 	4	3月20日起至另行通知		

▪ 中国	▪ 菲律宾 【仅限宿务货件】	- FedEx 国际经济快递重货服务	7	
	▪ 菲律宾 【覆盖地区以外货件 - 仅限米沙鄢和棉兰老岛】		6	
	▪ 关岛 ▪ 塞班岛 ▪ 帕劳 ▪ 密克罗尼西亚 ▪ 马绍尔群岛	▪ 所有 FedEx 服务	4	3月23日起至另行通知
	▪ 文莱 ▪ 东帝汶 ▪ 柬埔寨	▪ 所有 FedEx 和 TNT 服务	2	3月23日起至另行通知
	▪ 马来西亚东部		3	
	▪ 华东	▪ 亚太地区 ▪ 中东	▪ TNT 全球快递服务 ▪ TNT 经济快递服务	1
▪ 欧洲		▪ TNT 全球快递服务 【海关价值低于人民币500元的货物】	3月4日起至另行通知	
▪ 亚太地区除： - 日本东部 ▪ 中国香港特别行政区		▪ 所有 FedEx 服务	2	3月26日起至另行通知
▪ 新加坡 ▪ 韩国		▪ FedEx 优先快递服务	1	3月16日至25日（仅适用周一至周四取件*的货件）
▪ 中国台湾				3月16日至25日（仅适用周一至周四及周六取件*的货件）
▪ 华北	▪ 欧洲	▪ TNT 全球快递服务 【海关价值低于人民币500元的货物】	1	3月3日起至另行通知
	▪ 亚太地区除： - 泰国 - 中国香港特别行政区 - 韩国	▪ TNT 全球快递服务 ▪ TNT 经济快递服务		
▪ 华南除： - 广州 - 佛山 - 顺德	▪ 欧洲	▪ TNT 全球快递服务	1	3月3日起至另行通知（仅适用周五周六取件的货件）
▪ 华南	▪ 亚太地区除： - 澳大利亚【仅悉尼口岸】 - 印度尼西亚 - 韩国 - 越南【仅河内口岸】	▪ TNT 全球快递服务 ▪ TNT 经济快递服务		3月3日起至另行通知

* 如在当天截件时间后取件，将视作下一个工作日取件。

始发地	目的地	受影响服务	服务影响	生效日期
▪ 中国	▪ 全球	▪ 所有 TNT 服务	每位收货人的合计总装运量不得超过 100 公斤	3 月 24 日起至另行通知
	▪ 欧洲	▪ FedEx 国际经济快递服务 ▪ FedEx 国际经济快递分送快递服务	临时停止所有 300kg 以上的所有可预订货物	3 月 20 日起至另行通知
		▪ 国际经济快递重货服务	临时服务暂停所有可预订货物	
	▪ 乌兹别克斯坦	▪ 所有 FedEx 和 TNT 服务	临时服务暂停	立即生效至另行通知
	▪ 马来西亚 ▪ 新加坡 ▪ 泰国	▪ TNT 陆运跨境经济产品	临时服务暂停 临时服务暂停	3 月 19 日起至另行通知
	▪ 越南			3 月 23 日起至另行通知
	▪ 蒙古	▪ 所有 FedEx 和 TNT 服务	临时服务暂停	3 月 11 日至 28 日
	▪ 菲律宾	▪ 国际优先快递重货服务 ▪ 国际经济快递重货服务	临时服务暂停	3 月 23 日至 29 日
	▪ 汤加	▪ 所有 FedEx 和 TNT 服务	临时服务暂停	3 月 23 日至 4 月 4 日
	▪ 法属波利尼西亚			4 月 1 日至 30 日
	▪ 瓦努阿图			3 月 25 日起至另行通知
	▪ 瓦利斯和富图纳群岛			3 月 24 日起至另行通知

中国以外市场/地区服务调整

始发地	目的地	受影响服务	转运时间影响 (工作日)	生效日期
全球	<ul style="list-style-type: none"> 越南【仅胡志明口岸】 	<ul style="list-style-type: none"> 所有 FedEx 服务 	1	2月26日起至另行通知（仅适用计划周一派送的货件）
	<ul style="list-style-type: none"> 越南【仅河内口岸】 	<ul style="list-style-type: none"> 所有服务，以下商品除外： 	1	3月18日起至另行通知
		<ul style="list-style-type: none"> a) 尺寸超过 150 厘米（高）或 100 厘米（宽）或 280 厘米（长）的货物 	2	
		<ul style="list-style-type: none"> b) 液体或粉末商品 c) 锂电池 	2	
	<ul style="list-style-type: none"> 中国香港特别行政区 	<ul style="list-style-type: none"> 仅 FedEx 服务【仅口罩货件】 	2	2月12日起至另行通知
	<ul style="list-style-type: none"> 文莱 老挝 	<ul style="list-style-type: none"> 所有 FedEx 和 TNT 服务 	1	3月18日起至另行通知
	<ul style="list-style-type: none"> 菲律宾除： <ul style="list-style-type: none"> - 覆盖地区以外货件 - 仅限米沙鄢和棉兰老岛 - 宿务 	<ul style="list-style-type: none"> 所有 FedEx 和 TNT 服务除： <ul style="list-style-type: none"> - FedEx 国际优先快递重货服务 - FedEx 国际经济快递重货服务 	4	3月20日起至另行通知
	<ul style="list-style-type: none"> 菲律宾【仅限宿务货件】 		7	
	<ul style="list-style-type: none"> 菲律宾【覆盖地区以外货件 - 仅限米沙鄢和棉】 		6	
	<ul style="list-style-type: none"> 关岛 塞班岛 帕劳 密克罗尼西亚 马绍尔群岛 	<ul style="list-style-type: none"> 所有 FedEx 服务 	4	3月23日起至另行通知
	<ul style="list-style-type: none"> 文莱 东帝汶 柬埔寨 	<ul style="list-style-type: none"> 所有 FedEx 和 TNT 服务 	2	3月23日起至另行通知
	<ul style="list-style-type: none"> 马来西亚东部 	<ul style="list-style-type: none"> 所有 FedEx 和 TNT 服务 	3	3月23日起至另行通知
	<ul style="list-style-type: none"> 亚太地区除： <ul style="list-style-type: none"> - 印度尼西亚 - 新西兰 - 越南 	<ul style="list-style-type: none"> 全球 	<ul style="list-style-type: none"> 所有 FedEx 服务【仅限使用手写国际空运提单的货件】 	1
<ul style="list-style-type: none"> 亚太地区除： <ul style="list-style-type: none"> - 澳大利亚 - 新西兰 	<ul style="list-style-type: none"> 巴布亚新几内亚 	<ul style="list-style-type: none"> TNT 全球快递服务 TNT 经济快递服务 	1	3月13日起至另行通知（仅适用周一取件*的货件）

▪ 澳大利亚	▪ 中东/亚洲次大陆/非洲除 - 孟加拉国 - 博茨瓦纳 - 马拉维 - 卡塔尔 - 南非 - 斯里兰卡	▪ TNT 经济快递服务	2	3月16日起至另行通知
	▪ 中国香港特别行政区	▪ TNT 全球快递服务 ▪ TNT 经济快递服务	1	3月3日起至另行通知
▪ 澳大利亚 【仅墨尔本口岸】	▪ 中国香港特别行政区	▪ FedEx 国际优先快递服务		3月4日起至另行通知
	▪ 新加坡			3月20日起至另行通知
▪ 澳大利亚 【仅悉尼和墨尔本口岸】	▪ 欧洲	▪ TNT 全球快递服务 ▪ TNT 经济快递服务		3月4日起至另行通知
▪ 澳大利亚 【仅帕斯口岸】	▪ 全球	▪ 所有 FedEx 服务		3月24日起至另行通知
▪ 文莱 ▪ 东帝汶 ▪ 柬埔寨	▪ 全球	▪ 所有 FedEx 和 TNT 服务	2	3月23日起至另行通知
▪ 斐济	▪ 欧洲	▪ TNT 经济快递服务	2	3月16日起至另行通知
▪ 中国香港特别行政区	▪ 南非	▪ FedEx 国际优先快递服务 ▪ FedEx 国际经济快递服务 ▪ TNT 全球快递服务 ▪ TNT 经济快递服务	2	3月5日起至另行通知
	▪ 澳大利亚除： - 悉尼口岸 ▪ 孟加拉国 ▪ 文莱 ▪ 柬埔寨 ▪ 老挝 ▪ 新西兰 ▪ 太平洋岛屿 ▪ 新加坡 ▪ 韩国 ▪ 斯里兰卡 ▪ 东帝汶	▪ FedEx 国际优先快递服务 【仅限部分商品 ¹ 】	1	
	▪ 澳大利亚 【仅悉尼口岸】	▪ FedEx 国际优先快递服务	1	3月28日起至另行通知
	▪ 加拿大	▪ FedEx 国际经济快递服务 ▪ FedEx 国际优先快递重货服务	3	3月9日起至另行通知
	▪ 拉丁美洲			3月10日起至另行通知
	▪ 美国			3月9日起至另行通知
	▪ 欧洲 ▪ 中东/亚洲次大陆/非洲			2

<ul style="list-style-type: none"> 中国香港特别行政区 	<ul style="list-style-type: none"> 加拿大 拉丁美洲 美国 	<ul style="list-style-type: none"> TNT 经济快递服务 	3	3月16日起至另行通知
	<ul style="list-style-type: none"> 欧洲 中东/亚洲次大陆/非洲除： <ul style="list-style-type: none"> 孟加拉国 博茨瓦纳 马拉维 卡塔尔 南非 斯里兰卡 		2	
<ul style="list-style-type: none"> 印度尼西亚除： <ul style="list-style-type: none"> 巴厘巴板 巴淡岛 棉兰 	<ul style="list-style-type: none"> 新加坡 	<ul style="list-style-type: none"> FedEx 国际优先快递服务 	1	3月19日起至另行通知
<ul style="list-style-type: none"> 日被东部 	<ul style="list-style-type: none"> 中国台湾 	<ul style="list-style-type: none"> TNT 全球快递服务 	1	3月5日起至另行通知
	<ul style="list-style-type: none"> 韩国 	<ul style="list-style-type: none"> TNT 全球快递服务 TNT 经济快递服务 		3月9日起至另行通知
<ul style="list-style-type: none"> 日本西部 	<ul style="list-style-type: none"> 中国香港特别行政区 	<ul style="list-style-type: none"> TNT 全球快递服务 TNT 经济快递服务 	1	3月5日起至另行通知
<ul style="list-style-type: none"> 老挝 	<ul style="list-style-type: none"> 全球 	<ul style="list-style-type: none"> 所有 FedEx 和 TNT 服务 	1	3月18日起至另行通知
<ul style="list-style-type: none"> 马来西亚 	<ul style="list-style-type: none"> 韩国 	<ul style="list-style-type: none"> TNT 全球快递服务 TNT 经济快递服务 	1	3月13日起至另行通知
<ul style="list-style-type: none"> 马来西亚东部 	<ul style="list-style-type: none"> 全球 	<ul style="list-style-type: none"> 所有 FedEx 和 TNT 服务 	3	3月23日起至另行通知
<ul style="list-style-type: none"> 新西兰 	<ul style="list-style-type: none"> 欧洲 	<ul style="list-style-type: none"> TNT 全球快递服务 	1	3月5日起至另行通知（仅适用周一取件*的货件）
		<ul style="list-style-type: none"> TNT 经济快递服务 	2	3月16日起至另行通知
<ul style="list-style-type: none"> 菲律宾【仅限吕宋岛货件】 	<ul style="list-style-type: none"> 全球 	<ul style="list-style-type: none"> 所有 FedEx 和 TNT 服务 	1	3月20日起至另行通知
<ul style="list-style-type: none"> 菲律宾【仅限宿务货件】 			6	
<ul style="list-style-type: none"> 菲律宾【覆盖地区以外货件 - 仅限米沙鄢和棉兰】 			5	
<ul style="list-style-type: none"> 新加坡 	<ul style="list-style-type: none"> 中国香港特别行政区 	<ul style="list-style-type: none"> TNT 全球快递服务【仅限口罩货件】 	1	3月3日起至另行通知
	<ul style="list-style-type: none"> 印度尼西亚【仅雅加达货件】 	<ul style="list-style-type: none"> FedEx 国际优先快递服务 TNT 全球快递服务 		适用3月3日、5日、10日、12日、17日、26日取件*的货件
	<ul style="list-style-type: none"> 韩国 	<ul style="list-style-type: none"> TNT 全球快递服务 TNT 经济快递服务 	1	3月13日起至另行通知
	<ul style="list-style-type: none"> 中国台湾 	<ul style="list-style-type: none"> TNT 全球快递服务 	1	3月13日起至另行通知
<ul style="list-style-type: none"> 韩国 	<ul style="list-style-type: none"> 欧洲 	<ul style="list-style-type: none"> TNT 全球快递服务 	1	3月19日起至另行通知

<ul style="list-style-type: none"> ▪ 越南 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 中东/亚洲次大陆/非洲除： <ul style="list-style-type: none"> - 孟加拉国 - 博茨瓦纳 - 马拉维 - 卡塔尔 - 南非 - 斯里兰卡 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ TNT 经济快递服务 	2	3月16日起至另行通知
<ul style="list-style-type: none"> ▪ 越南 【仅胡志明口岸】 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 所有地区除： <ul style="list-style-type: none"> - 北美 - 南美 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 所有 FedEx 和 TNT 服务 	1	2月10日起至另行通知（仅适用周一取件*的货件）
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 欧洲 			2月20日起至另行通知（仅适用周二至周五取件*的货件）
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 日本西部 			2月20日起至另行通知（仅适用周二至周四取件*的货件）
<ul style="list-style-type: none"> ▪ 越南 【仅河内口岸】 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 亚太地区 中东/亚洲次大陆/非洲 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 所有 FedEx 服务 	1	3月18日起至另行通知
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 欧洲 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 所有 FedEx 和 TNT 服务 	2	3月20日起至另行通知
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 亚太地区除： <ul style="list-style-type: none"> - 日本东部 - 中国香港特别行政区 ▪ 加拿大 ▪ 拉丁美洲 ▪ 美国 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 所有 TNT 服务 	1	3月20日起至另行通知

* 如在当天截件时间后取件，将视作下一个工作日取件。

¹ 请联系您的销售代表或我们的客户服务热线以获取更多信息。

始发地	目的地	受影响服务	服务影响	生效日期
▪ 全球	▪ 亚太地区	▪ 所有 TNT 服务	每位收货人的合计总装运量不得超过 100 公斤	3 月 24 日起至另行通知
	▪ 蒙古	▪ 所有 FedEx 和 TNT 服务	临时服务暂停	3 月 11 日至 28 日
	▪ 菲律宾	▪ FedEx 国际优先快递重货服务 ▪ FedEx 国际经济快递重货服务	临时服务暂停	3 月 23 日至 29 日
	▪ 汤加	▪ 所有 FedEx 和 TNT 服务	临时服务暂停	3 月 23 日至 4 月 4 日
	▪ 法属波利尼西亚			4 月 1 日至 30 日
	▪ 瓦努阿图			3 月 25 日起至另行通知
	▪ 瓦利斯和富图纳群岛			3 月 24 日起至另行通知
▪ 亚太地区	▪ 欧洲	▪ FedEx 国际经济快递服务 ▪ FedEx 国际经济快递分送快递服务	临时停止所有 300kg 以上的所有可预订货物	3 月 20 日起至另行通知
		▪ FedEx 国际经济快递重货服务	临时服务暂停所有可预定货物	
▪ 全球	▪ 全球	▪ 所有 TNT 服务	每位收货人的合计总装运量不得超过 100 公斤	3 月 24 日起至另行通知
▪ 中国香港特别行政区	▪ 乌兹别克斯坦	▪ 所有 FedEx 和 TNT 服务	临时服务暂停	立即生效至另行通知
▪ 蒙古	▪ 全球	▪ 所有 FedEx 服务	临时服务暂停	3 月 11 日至 28 日
▪ 中国台湾	▪ 欧洲	▪ TNT S87/ S88 (所有航班 D2D/ D2A)	临时服务暂停	3 月 16 日起至另行通知
▪ 汤加	▪ 全球	▪ 所有 FedEx 和 TNT 服务	临时服务暂停	3 月 23 日至 4 月 4 日
▪ 泰国	▪ 越南	▪ TNT 经济快递服务	临时服务暂停	3 月 19 日起至另行通知
▪ 瓦努阿图	▪ 全球	▪ 所有 FedEx 和 TNT 服务	临时服务暂停	3 月 25 日起至另行通知
▪ 越南	▪ 马来西亚 ▪ 新加坡 ▪ 泰国	▪ TNT 经济快递服务	临时服务暂停	3 月 19 日起至另行通知
	▪ 全球	▪ TNT 陆运跨境经济产品		3 月 23 日起至另行通知
▪ 瓦利斯和富图纳群岛	▪ 全球	▪ 所有 FedEx 和 TNT 服务	临时服务暂停	3 月 24 日起至另行通知



亚太以外其他地区的最新新闻

您可以登录 fdex.com 或 tnt.com 以获取所选市场的最新信息。

以下是供您参考的一些链接：

法国 fedex.com/en-fr/service-news.html
德国 fedex.com/en-de/service-news.html
意大利 fedex.com/en-it/service-news.html
西班牙 fedex.com/en-es/service-news.html
美国 fedex.com/en-us/service-alerts.html