

貨物の集荷住所が登録された  
アカウント・ナンバーとそのアカウントに  
登録の電話番号をお手元にご用意ください。

# 1 集荷予約

**書類のみ**

**1**

「書類」と「書類以外」両方ある場合は  
**2** または **3** を選んでください。

**総重量150キロ以下の貨物**

**2**

1個(1梱包)で32キロを超える貨物がある  
場合は **3** を選んでください。

**総重量150キロ超  
または  
危険物を含む貨物**

**3**

**フェデックス・アカウントナンバーを入力**

貨物の集荷住所が登録されているアカウントナンバーを入力してください。  
アカウントナンバーをお持ちでないお客様は **\*** を押してください。  
(オペレーターが対応いたします。)

カスタマーサービスの  
オペレーターが  
対応いたします。

**集荷先の電話番号(市外局番から)と **#** を入力**

集荷先の電話番号が携帯電話、IP電話、PHSの場合は、先頭の「0」を除いた番号を入力  
してください。

\*カスタマーサービスの営業時間内  
にご利用いただけます。

**貨物の総重量(1キロ単位)と **#** を入力**

1キロ未満は切り上げて整数で入力してください。集荷時の目安と  
してのみ使用しますので、およその重量でかまいません。

**出荷貨物の個数(梱包数)と **#** を入力**

**貨物の出荷準備が 出来ている場合 ▶ **#****  
**まだ出来ていない場合 ▶ 準備のできる時間を24時間表示で入力**

運送状と商業・インボイス3部(書類以外の貨物の場合のみ)をご用意ください。  
準備完了の時間が当日便の締め切り時間以降の場合、翌営業日の集荷となります。

(例) 午前9時45分  
▶ **0 9 4 5**

**集荷日のご案内**

ご案内の集荷日でよろしければ ▶ **1** メッセージをもう一度聞く ▶ **2** やり直す場合は ▶ **3**  
(集荷予約の最初に戻ります。)

**集荷受付番号をご案内するまでしばらくお待ちください。受付番号は必ずお控えください。**  
(集荷受付番号をお聞きになる前に電話を切った場合、集荷受付はされません。)