

Các bước trong quy trình thông quan hải quan



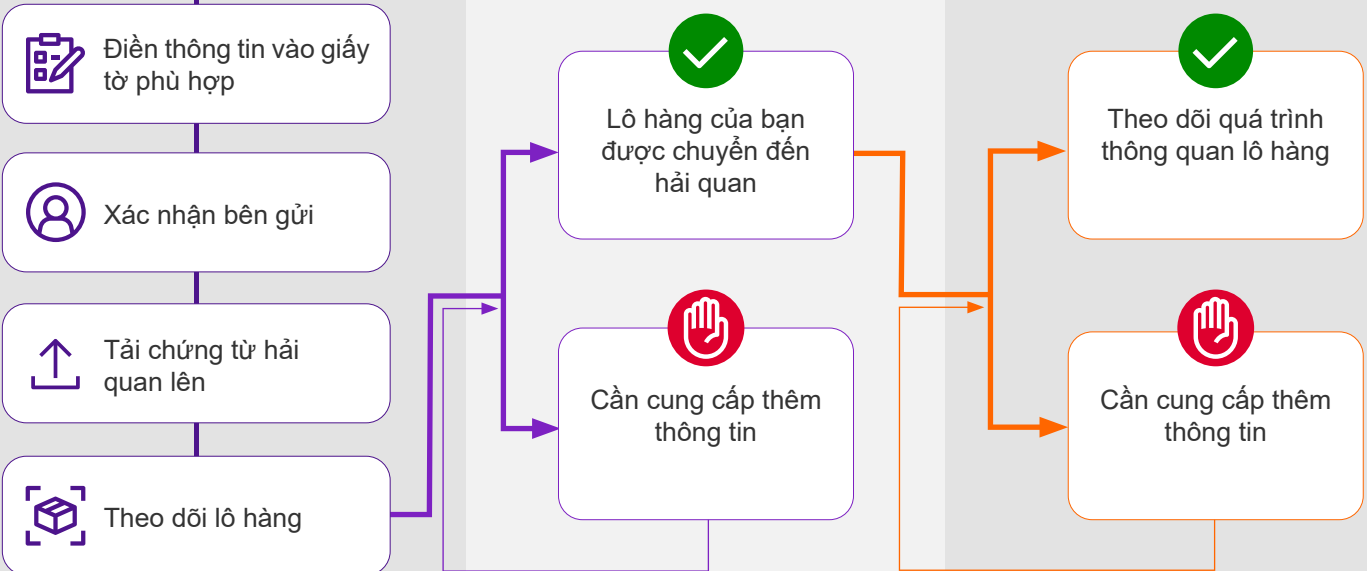
Nguyên nhân hàng đầu gây ra sự trì hoãn trong vận chuyển quốc tế là do thiếu hoặc không đầy đủ giấy tờ. Trong lúc chờ thông tin cần thiết được cung cấp đầy đủ, các lô hàng có thể bị giữ tại hải quan hoặc trước khi qua hải quan – còn được gọi là quy trình giữ hàng trong kho.

Nếu bạn nhập khẩu hàng hóa, hãy sử dụng hướng dẫn này để hiểu cách đơn vị vận chuyển xử lý thủ tục thông quan hải quan và những ảnh hưởng đối với lô hàng của bạn. Nếu bạn xuất khẩu hàng hóa, hãy xem các bước bạn có thể thực hiện để thông quan một cách tự tin.

CHUẨN BỊ VẬN CHUYỂN [trang 2]

THẨM ĐỊNH CHỨNG TỪ [trang 3]

THÔNG QUAN HẢI QUAN [trang 3]



Chuẩn bị vận chuyển

CHUẨN BỊ VẬN CHUYỂN



BƯỚC 1: Hoàn thành các giấy tờ cần thiết

Để thông quan hải quan, tất cả chứng từ cần mô tả nội dung, giá trị và mục đích của lô hàng. Trước khi gửi lô hàng, bạn phải chuẩn bị đầy đủ giấy tờ cần thiết. Hãy tham khảo **danh sách kiểm tra chứng từ** của chúng tôi để xem những chứng từ bạn có thể cần. Dưới đây là một vài công cụ* để đơn giản hóa quy trình.



Nghiên cứu nâng cao: FedEx® Global Trade Manager (GTM)

Ước tính thuế và lệ phí hải quan. Tra cứu các quy định cụ thể của từng quốc gia, phân loại mã HS, sàng lọc bên bị từ chối và hơn thế. Ngoài ra, bạn có thể tìm hiểu những chứng từ cần thiết. **Đây là công cụ lý tưởng nếu bạn là đơn vị vận chuyển có kinh nghiệm.**



Tạo giấy tờ: FedEx Ship Manager® (FSM)

Khi bạn đã sẵn sàng vận chuyển, hãy tạo các chứng từ thông quan hải quan cùng với nhãn vận chuyển.

* Các tính năng và quy trình tự động hóa của FedEx có thể khác nhau tùy theo khu vực. Truy cập vào [fedex.com](https://www.fedex.com) để tìm hiểu thông tin.



BƯỚC 2: Xác nhận xem bạn có cần một bên khác làm thủ tục nhập khẩu thay cho bạn không

Bên làm thủ tục, chẳng hạn như đại lý hải quan hoặc chuyên gia thông quan, có thể sẽ cần nộp hồ sơ nhập khẩu vào quốc gia nhận hàng. Hãy kiểm tra các yêu cầu cụ thể của từng quốc gia để biết lô hàng của bạn có cần bước này hay không.



BƯỚC 3: Tải chứng từ hải quan lên trước thời điểm khi lấy hàng

Bạn có thể gửi chứng từ trực tuyến thông qua **FedEx® Electronic Trade Documents (ETD)**. Công cụ này có thể giúp bạn không bị trì hoãn ở khâu hải quan và đảm bảo lô hàng được vận chuyển đúng tiến độ.



Hãy làm theo các mẹo sau đây để gửi giấy tờ chính xác và đầy đủ:

- Kiểm tra kỹ mọi thông tin liên hệ.
- Sử dụng thông tin mô tả sản phẩm rõ ràng, cụ thể. Hãy tránh các từ ngữ chung chung như "phụ tùng" hoặc "phụ kiện".
- Đảm bảo mã áp thuế (HS) thích hợp với nội dung mô tả sản phẩm.
- Theo dõi trạng thái lô hàng và phản hồi kịp thời mọi yêu cầu cung cấp tài liệu khác.



BƯỚC 4: Theo dõi lô hàng

Sau khi lên lịch lấy hàng, bạn có thể theo dõi lô hàng trong từng giai đoạn vận chuyển quốc tế.



Nếu bạn muốn được thông báo về tình huống trì hoãn, hãy bật thông báo trong Ship Alerts, FedEx Delivery Manager® hoặc cài đặt Theo dõi nâng cao.

Theo dõi lô hàng của bạn trước khi qua hải quan



THÔNG QUA: Lô hàng được chuyển đến hải quan

Trước khi gửi lô hàng của bạn đến hải quan, đại lý hải quan hoặc chuyên gia thông quan sẽ xem xét và xác minh giấy tờ của bạn. Họ sẽ tìm kiếm xem có vấn đề nào có thể gây trì hoãn ở khâu hải quan hay không.

TẠM DỪNG: Cần thêm thông tin

Nếu bên gửi phát hiện ra vấn đề, họ có thể liên hệ để yêu cầu thêm thông tin. Bạn có thể cung cấp trực tiếp những chi tiết đó cho bên được liên hệ. Ngoài ra, bạn có thể tải chứng từ lên thông qua **Công cụ Hỗ trợ Nhập Khẩu của FedEx** nếu lô hàng của bạn được vận chuyển đến nơi nhận hàng đủ điều kiện.*

Xin lưu ý rằng thông tin không đầy đủ hoặc bị thiếu có thể dẫn đến tình trạng trì hoãn và phát sinh phí lưu kho.

* Chỉ có tại một số thị trường/quốc gia nhất định. Hãy tìm kiếm trên fedex.com để biết bạn có thể sử dụng công cụ này hay không. Các tính năng có thể thay đổi.

THÔNG QUAN HẢI QUAN

Thông quan hải quan và lộ trình phía trước

Sau khi nhận được tài liệu đầy đủ và chính xác, chúng tôi sẽ hỗ trợ quá trình thông quan.

THÔNG QUA: Theo dõi quá trình thông quan lô hàng

Để theo dõi sát sao tiến trình vận chuyển lô hàng, **hãy thiết lập bảng theo dõi nâng cao**. Khi lô hàng của bạn được đánh dấu là "Thông qua lô hàng quốc tế – Nhập khẩu", bạn sẽ biết rằng lô hàng đã thông qua hải quan!

TẠM DỪNG: Cách xử lý tình trạng trì hoãn ở khâu hải quan

Nếu đã bật thông báo, bạn sẽ nhận được thông tin cập nhật về việc trì hoãn thông quan. Điều này nghĩa là hải quan sẽ giữ lô hàng trong kho cho đến khi họ có thông tin cần thiết. Hãy nhanh chóng gửi thông tin còn thiếu để hạn chế sự trì hoãn và chi phí lưu kho.



Nhận hỗ trợ sau thông quan

Tiếp tục nhận hướng dẫn từ FedEx sau quy trình thông quan hải quan. Tìm hiểu về việc hoàn trả **thuế và lệ phí hải quan** và nhận sự trợ giúp nếu bạn cần. Và cập nhật các **quy định mới nhất về vận chuyển quốc tế**.

Danh sách kiểm tra chứng từ

cho lô hàng thương mại quốc tế

Bạn có thể không cần tất cả các chứng từ được liệt kê bên dưới. Các yêu cầu phụ thuộc vào nơi nhận hàng, hàng hóa, giá trị và yêu cầu hưởng ưu đãi thuế quan. Sử dụng **FedEx Global Trade Manager** để được hỗ trợ xác định những chứng từ bạn cần cho lô hàng của mình.



Hóa đơn thương mại

ĐỂ TRÁNH TRÌ HOÃN, VUI LÒNG CHO BIẾT THÊM:

- ✓ **Những người liên quan:** Tên, địa chỉ và thông tin liên lạc của người gửi, người nhận và nhà nhập khẩu.
- ✓ **Mặt hàng bạn vận chuyển:** Danh sách chi tiết với nội dung mô tả về từng sản phẩm, bao gồm cả vật liệu cấu tạo và công dụng. Hãy nêu chi tiết. Nội dung chung chung như “quà tặng” và “phụ tùng” là nguyên nhân hàng đầu gây trì hoãn.
- ✓ **Chi tiết giá trị:** Đơn giá, tổng giá trị trên từng dòng chi tiết, tổng giá trị hóa đơn và đơn vị tiền tệ.
- ✓ **Quốc gia gửi hàng**
- ✓ **Số lượng:** Số lượng mặt hàng, trọng lượng đơn vị và tổng trọng lượng.

Lô hàng lý tưởng nhất bao gồm các chi tiết sau đây:

Mã áp thuế (HS), lý do vận chuyển (ví dụ: bán hàng, trả hàng, sửa chữa), điều khoản thanh toán, Incoterms® (các quy tắc thương mại quốc tế xác định trách nhiệm của người mua và người bán), số hóa đơn và ngày lập hóa đơn, chữ ký, chi tiết cước phí và bảo hiểm, cũng như phương thức vận chuyển.

CÁC CHỨNG TỪ KHÁC

- Giấy chứng nhận xuất xứ
- Hồ sơ thông tin xuất khẩu điện tử (EEI)
- Bảng kê chi tiết hàng xuất khẩu
- Giấy chứng nhận kiểm tra
- Giấy chứng nhận bảo hiểm
- Tổng quan về giấy phép xuất khẩu
- Thư hướng dẫn của người gửi
- Chứng nhận của Cơ quan chính quyền đối tác (PGA) cung ứng