



โซลูชันสำหรับอีคอมเมิร์ซ:
FedEx® Delivery Manager

FedEx Delivery Manager ตอบสนองความต้องการ ของลูกค้าได้อย่างยืดหยุ่น

30% ของลูกค้าต้องการเปลี่ยนแปลงข้อมูล
การ ส่งมอบหลังจากสินค้าถูกจัดส่งจากต้นทาง

48% ของลูกค้าจะทำการเปลี่ยนแปลงข้อมูล
การ ส่งมอบหากทราบว่ามิตัวเลือกที่สามารถทำ
ได้

61% ของลูกค้าที่พึงพอใจในบริการการจัดส่ง
แสดงความต้องการกลับมาซื้อสินค้ากับทางผู้ขาย
อีกครั้ง



FedEx Delivery Manager คืออะไร



บริการแบบอินเทอร์แอคทีฟที่จะส่ง SMS และ/หรืออีเมลแจ้งให้ลูกค้าทราบเวลาที่พัสดุจะมาถึง



บริการที่มีตัวเลือกการส่งมอบที่หลากหลายสำหรับลูกค้าบนเว็บไซต์ที่ปลอดภัย



บริการที่ช่วยให้ลูกค้าสบายใจ ด้วยบริการที่ยืดหยุ่นเพื่อการส่งมอบที่สำเร็จตั้งแต่ครั้งแรก



ครอบคลุมตลาดสำคัญในยุโรป ตะวันออกกลาง ลาตินอเมริกา และแคนาดา⁽¹⁾

⁽¹⁾ กรุณาติดต่อทีมบริการลูกค้าเพื่อตรวจสอบความครอบคลุมได้อย่างแม่นยำ





บริการนี้มีลักษณะอย่างไร

-  ลูกค้าของคุณจะได้รับข้อความแจ้งวันส่งมอบตามที่ระบุไว้อย่างรวดเร็ว ผ่านทางอีเมลและ/หรือ SMS หลังมีการรวบรวมพัสดุที่จะจัดส่ง
-  หากไม่สะดวกส่งมอบในวันที่กำหนด ลูกค้าสามารถเข้าไปที่พอร์ทัล FedEx Delivery Manager แล้วเข้าสู่ระบบด้วยข้อมูลรักษาความปลอดภัยและเลือกตัวเลือกการส่งมอบอื่นๆ
-  ยืนยันการเปลี่ยนแปลงการส่งมอบทางข้อความหรืออีเมลแจ้งไปที่ลูกค้าของคุณ
-  เมื่อถึงวันส่งมอบ ลูกค้าจะได้รับการแจ้งว่า พัสดุอยู่ในระหว่างการขนส่ง
-  ลูกค้าของคุณจะได้รับการแจ้งล่วงหน้าทันทีเมื่อเกิดความล่าช้า รวมถึงแจ้งเวลา/วันที่ส่งมอบใหม่

โปรดทราบว่า:

โซลูชันนี้ไม่มีบริการจัดส่งภายในหนึ่งชั่วโมง FedEx Delivery Manager กำลังจะมีบริการจัดส่งภายในประเทศเตรียมเปิดตัวในบางประเทศ/เขตปกครองด้วย กรุณาติดต่อทีมบริการลูกค้าเพื่อตรวจสอบความครอบคลุมของบริการในประเทศ/เขตปกครองนั้น บริการนี้ใช้ได้สำหรับการจัดส่งที่เป็นไปตามเกณฑ์เริ่มต้น โดยเว้นว่างในช่องชื่อบริษัทในเอกสารการขนส่งสินค้า และกรอกที่อยู่อีเมลและ/หรือหมายเลขโทรศัพท์ของผู้รับ

สิทธิประโยชน์สำคัญที่คุณจะได้รับ

ไม่เสียค่าบริการ

ไม่คิดค่าบริการเพิ่ม เมื่อมีการแก้ไขรายละเอียดการส่งมอบ หรือรับข้อความแจ้งเตือน

ลงทะเบียนสะดวก รวดเร็ว

เพียง 3 ขั้นตอนง่ายๆ ที่คุณต้องทำ เมื่อดำเนินการจัดส่งพัสดุ

เพิ่มความภักดีในกลุ่มลูกค้า

คุณสามารถเพิ่มระดับความพึงพอใจของลูกค้าและเพิ่มโอกาสที่ลูกค้าจะกลับมาใช้บริการ





สิทธิประโยชน์สำคัญสำหรับลูกค้าของคุณ

สบายใจ ไร้กังวล

ลูกค้าไม่ต้องกังวลว่าพัสดุจะสูญหาย

ยืดหยุ่นได้

ลูกค้าสามารถเปลี่ยนแปลงรายละเอียดการส่งมอบที่ระบุไว้ได้จนกว่าจะถึงวันส่งมอบ

ฟรี

ไม่คิดค่าบริการเพิ่ม เมื่อมีการแก้ไขรายละเอียดการส่งมอบ หรือรับข้อความแจ้งเตือน

ติดตามความเคลื่อนไหวได้เสมอ

ส่งข้อความแจ้งเตือนทาง SMS หรืออีเมลทุกขั้นตอนระหว่างการดำเนินการ

สะดวกสบาย

ตัวเลือกต่างๆ มากมายให้ลูกค้าได้เลือก

ตัวเลือกการส่งมอบที่หลากหลาย(1)

ลูกค้าของคุณสามารถเลือกตัวเลือกดังต่อไปนี้



ส่งมอบตามแผน

ยืนยันการส่งมอบตามแผน และแจ้งขั้นตอนการส่งมอบเพิ่มเติม



ส่งมอบตามแผนและลงทะเบียนพัสดุ

ลงทะเบียนพัสดุล่วงหน้า และแจ้งสถานที่ที่ปลอดภัยสำหรับส่งพัสดุของคุณ



ส่งมอบไปที่อยู่ของฉันในวันอื่น

เลื่อนวันที่ส่งมอบเป็นวันอื่นที่คุณสะดวก ออกไปอีก 5 วัน นับจากวันส่งมอบที่ระบุไว้ในตอนแรก



ส่งมอบไปที่เพื่อนบ้าน

แจ้งชื่อของเพื่อนบ้านที่คุณต้องการให้เป็นผู้รับพัสดุ



ส่งมอบไปยังที่อยู่อื่น(2)

เปลี่ยนแปลงที่อยู่สำหรับส่งมอบเป็นที่อยู่ที่คุณสะดวกสำหรับคุณ (เช่น ที่อยู่ที่ทำงาน)



ส่งมอบไปที่จุดรับพัสดุ(3)

เลือกจุดรับพัสดุที่ใกล้บ้านของคุณ เพื่อให้สามารถเดินทางไปรับพัสดุได้ภายในเวลาทำการ

(1) ตัวเลือกการส่งมอบอาจแตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับรหัสไปรษณีย์ปลายทาง มูลค่าการจัดส่งและความพร้อมให้บริการ กรุณาติดต่อทีมบริการลูกค้าเพื่อตรวจสอบความครอบคลุมได้อย่างแม่นยำ

(2) ตัวเลือกการส่งมอบนี้ไม่เปิดให้บริการสำหรับการจัดส่งพัสดุในสหราชอาณาจักร

(3) กรุณาติดต่อทีมบริการลูกค้าเพื่อตรวจสอบจุดรับพัสดุในประเทศ/เขตปกครองของคุณ



การแจ้งเตือนลูกค้าระหว่างดำเนินการ

ลูกค้าของคุณจะได้รับการแจ้งเตือนในขั้นตอนต่อไปนี้



การรับพัสดุ

ข้อความแจ้งเตือนว่า มีการขนย้ายพัสดุที่เตรียมจัดส่งแล้ว พร้อมระบุวันส่งมอบและตัวเลือกสำหรับแก้ไขรายละเอียดในพอร์ทัล FedEx Delivery Manager



การเปลี่ยนแปลงในพอร์ทัลการส่งมอบ

ยืนยันการเปลี่ยนแปลงรายละเอียดการส่งมอบในพอร์ทัลการส่งมอบ ซึ่งจะแสดงวันที่ส่งมอบที่ระบุไว้ล่าสุดด้วย



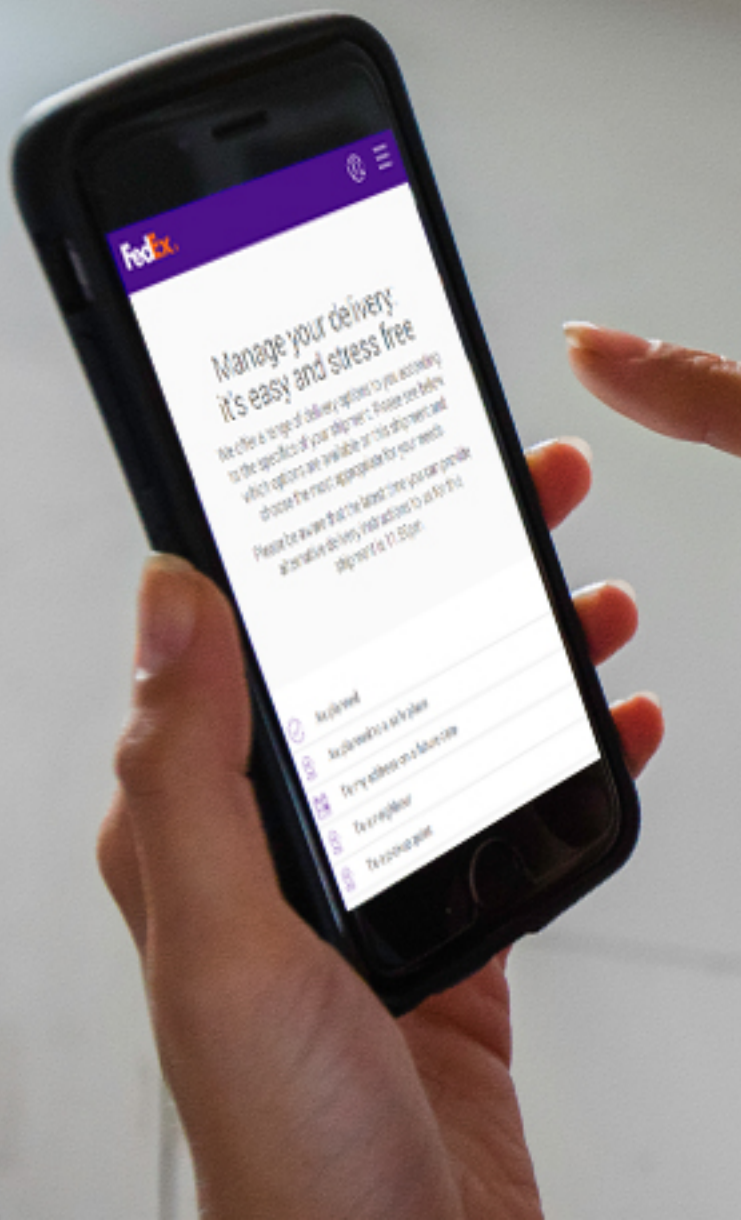
การส่งมอบ

ระบบเตือนความจำจะส่งข้อความในวันที่มีการส่งมอบ เพื่อยืนยันว่าพัสดุจะส่งมอบในวันนั้น



การแจ้งเตือนเมื่อส่งมอบล่าช้า

ในกรณีที่คาดว่าจะเกิดความล่าช้าในการส่งมอบ ระบบจะส่งข้อความแจ้งเตือนล่วงหน้าและวันส่งมอบที่อัปเดตล่าสุดให้ทราบ



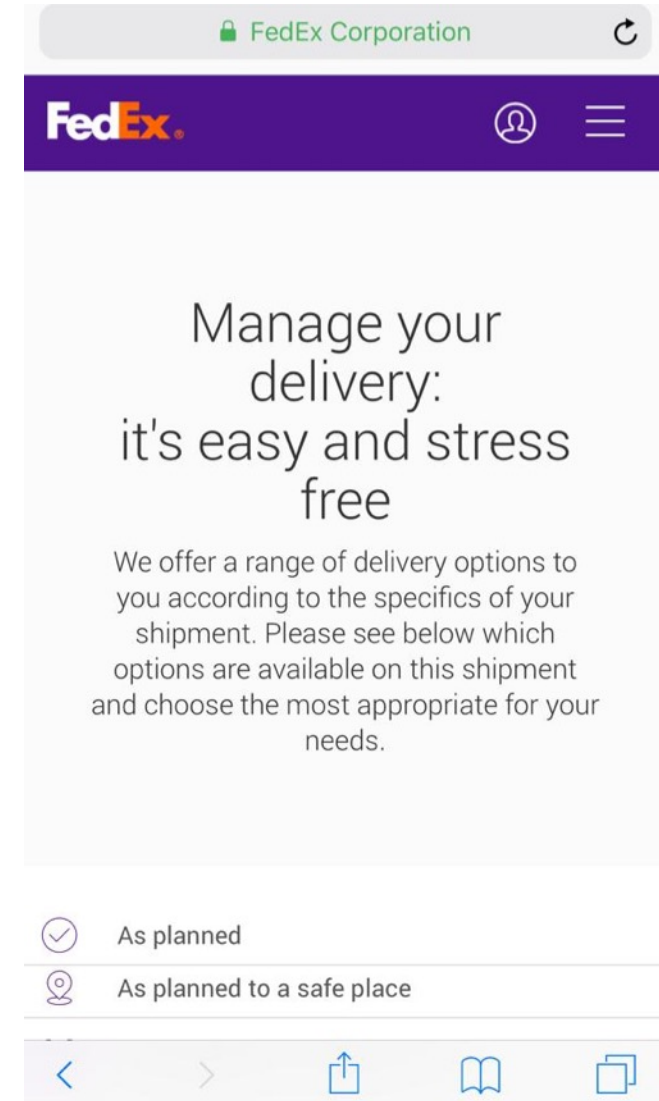
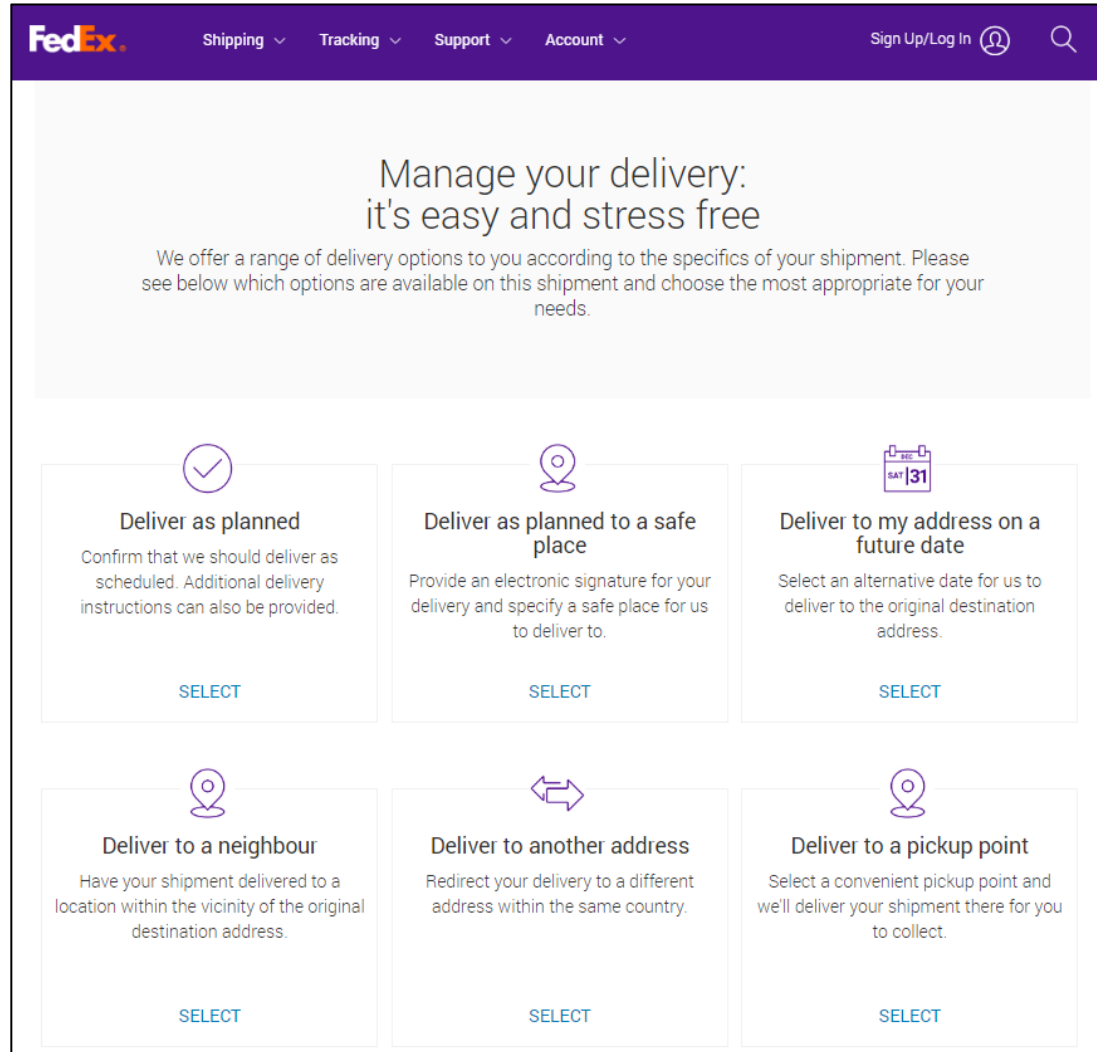
ระบบรักษาความปลอดภัย

สิ่งที่ลูกค้าของคุณสามารถทำได้คือ เปลี่ยนวันส่งมอบที่เคยระบุไว้ โดยทำตามขั้นตอนการตรวจสอบยืนยัน ซึ่งต้องใช้ข้อมูลดังต่อไปนี้

- รหัสเฉพาะสำหรับเข้าใช้งาน (โทเคน):
ได้รับทาง SMS หรืออีเมล
- อีเมลหรือหมายเลขโทรศัพท์มือถือ:
ขึ้นอยู่กับวิธีการส่งข้อความ
- รหัสไปรษณีย์ปลายทาง

เมื่อใช้รหัสเฉพาะสำหรับเข้าใช้งาน ลูกค้าจะสามารถแก้ไขรายละเอียดของวันส่งมอบที่เคยระบุไว้ได้ตามต้องการ จนกว่าจะได้รับการแจ้งยืนยันวันจัดส่งพัสดุ

ช่องทางรับพัสดุที่สะดวกสำหรับผู้ให้บริการ



คุณสามารถเปิดใช้งานบริการนี้สำหรับลูกค้าได้อย่างไร

เมื่อต้องการสร้างการจัดส่งด้วย FedEx Ship Manager ใน fedex.com หรือ FedEx Ship Manager™ Lite ให้คุณทำตาม 3 ขั้นตอนง่ายๆ ดังนี้

1 เว้นว่างช่องชื่อบริษัท
ในส่วนที่อยู่ “ผู้รับ”

2. To [Help](#) [Hide](#)

* Country/Territory

Company

* Contact name

* Address 1

Address 2

* Postal code [Postal code information](#)

* City

* Phone no. ext.

2 แง่หมายเลขโทรศัพท์มือถือของลูกค้า
ของคุณ ทั้งนี้หมายเลขโทรศัพท์บ้านไม่
สามารถใช้บริการแ่งเดือนได้

2. To [Help](#) [Hide](#)

* Country/Territory

Company

* Contact name

* Address 1

Address 2

* Postal code [Postal code information](#)

* City

* Phone no. ext.

3 และ/หรือแ่งที่อยู่อีเมลของลูกค้า แล้ว
เลือก “การส่งมอบ” เพื่อเปิดการแ่ง
เดือนการจัดส่ง

Email Notifications (optional) [Help](#) [Hide](#)

	Email	Ship	Exception	Delivery
Sender	English	☐	☐	☐
Recipient	English	☐	☐	☒

กรุณาติดต่อตัวแทนฝ่ายดูแลด้านเทคโนโลยีสำหรับลูกค้าเกี่ยวกับข้อมูลตัวเลือกอัตโนมัติอื่นๆ

ความครอบคลุมของบริการทั่วโลก

FedEx Delivery Manager เปิดให้บริการส่งพัสดุจากประเทศ/เขตปกครองต้นทางที่ใดก็ตาม ไปยังต่างประเทศ/เขตปกครอง รวมทั้งสิ้น 82 แห่ง ⁽¹⁾:

Armenia	Egypt	New Zealand
Argentina	Ecuador	Nigeria
Aruba	El Salvador	Norway
Australia	Estonia	Oman
Austria	Finland	Pakistan
Azerbaijan	France	Panama
Bahamas	Georgia	Peru
Bahrain	Germany	Philippines
Bangladesh	Guatemala	Poland
Barbados	Honduras	Puerto Rico
Belarus	Hungary	Qatar
Belgium	Iceland	Romania
Bermuda	India	Saudi Arabia
Bulgaria	Ireland	Singapore
Brazil	Italy	Slovakia
Brunei	Jamaica	South Korea
Cambodia	Japan	Spain
Canada	Jordan	Sri Lanka
Cayman Islands	Kuwait	Sweden
Chile	Latvia	Switzerland
China	Lithuania	Taiwan, China
Colombia	Luxembourg	Thailand
Costa Rica	Malaysia	Trinidad & Tobago
Cyprus	Mauritius	Turkey
Czech Republic	Mexico	Ukraine
Denmark	Moldova	United Arab Emirates
Dominican Republic	Netherlands	United Kingdom
		United States of America*

(1) ทั้งนี้บริการอาจไม่ได้ครอบคลุมพื้นที่ทั่วประเทศ แต่จะขึ้นอยู่กับรหัสไปรษณีย์ปลายทาง ตารางดังกล่าวได้รับการอัปเดตเมื่อเดือนสิงหาคม 2562

ความคิดเห็นจากผู้ใช้บริการ FedEx Delivery Manager

“ ทีมบริการลูกค้าบอกผมว่า
เราได้รับผลตอบแทนที่ดีจากลูกค้า ”
– **ผู้ค้าปลีกออนไลน์**

“ ผมชอบบริการแจ้งเตือนการส่งมอบที่ชัดเจนแบบนี้
ขอให้มีการนี้ต่อไปนะครับ ”
– **ผู้รับพัสดุจาก FedEx Delivery Manager**

“ บริการส่งมอบแบบกำหนดวันได้ที่ FedEx เพิ่มเข้ามา เป็นสิ่งที่ดีมากๆ
ทำให้ฉันวางแผนการจัดส่งพัสดุได้ด้วยตัวเอง ”
– **ผู้รับพัสดุจาก FedEx Delivery Manager**





ขอบคุณ